

Mehr

LIQUIDITÄT

Mehr

SICHERHEIT

”

Um erfolgreich am Markt bestehen zu können, braucht ein Unternehmen ausreichend Liquidität. Straffe Zahlungsverwaltung und effizientes Inkasso sind daher in Zeiten wie diesen nahezu eine Überlebensfrage. Unsere überzeugenden Ergebnisse zeigen: allein der Name KSV1870 wirkt bei Schuldnern.“

**Johannes Nejedlik**  
Vorstand  
KSV1870 Holding AG

KSV1870

## Der starke Partner der österreichischen Wirtschaft

---

Traditioneller Verband und moderner Dienstleister – mit ihren vier Unternehmen deckt die KSV1870 Gruppe beide Bereiche umfassend ab. Alles, was Sie für die kleinen und großen Herausforderungen brauchen, die das unternehmerische Leben bereithält, der KSV1870 hat es.

Der Verein Kreditschutzverband von 1870 ist als Österreichs größter Gläubigerschutzverband die Interessenvertretung für Wirtschaftstreibende. Der Marktführer KSV1870 Information GmbH liefert sämtliche relevante Wirtschaftsinformationen. Die Spezialisten der KSV1870 Forderungsmanagement GmbH sorgen für effektive Forderungsbetreibung. Als Steuerungselement liefert die KSV1870 Holding AG die nötigen Werkzeuge, damit sich diese drei Unternehmen ganz auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können.



Um mehr über die Kraft der KSV1870 Gruppe zu erfahren, besuchen Sie:

→ [www.ksv.at](http://www.ksv.at)

## Wollen Sie sich das wirklich leisten?

Offene Forderungen kosten organisatorischen Mehraufwand, Nerven und Zeit. Vor allem aber kosten sie Geld! Über einen längeren Zeitraum unbezahlt, verursachen auch geringe Außenstände erheblichen Schaden. Hinzu kommt noch das Risiko: Je länger eine Rechnung offen ist, desto höher die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls.

Außenstände sind teurer als man denkt.

Übergeben Sie uns Ihre offenen Forderungen, denn Inkasso durch den KSV1870

- verringert Arbeitsaufwand und Kosten in Ihrer Debitorenbuchhaltung,
- verbessert die Liquidität durch Reduktion der Außenstände,
- liefert eine Erfolgsquote, die deutlich über dem Branchendurchschnitt liegt.



### → tipp

Warten Sie nicht! Die Einbringlichkeit sinkt, je später Sie zum Inkasso übergehen.

## Beispiel:

Wenn Sie Außenstände von

EUR **100.000,-**

**60**

haben und Ihre Kunden Ihnen

Tage lang die Rechnung nicht begleichen,

kostet Sie das EUR

**1.500,-**

## INKASSO INLAND

### Die beste Rechnung ist die bezahlte!

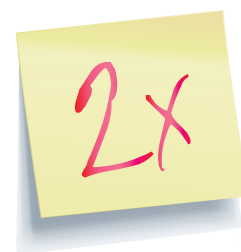
---

Bei der Beauftragung zum Inkasso gilt: je früher, desto besser! Zum einen, weil der KSV1870 bei Übergabe kurz nach Fälligkeit eine außergewöhnlich hohe Erfolgsquote erzielt. Zum anderen, weil Ihre Forderung rasch an Wert verliert.

Zahlt ein Schuldner außergerichtlich, gehen wir einen am Markt unüblichen Weg: Sie stehen bei uns an erster Stelle. Wir verbuchen die eingegangenen Beträge sofort auf Ihr ausstehendes Kapital. Erst danach decken wir unsere Kosten.

Wir bearbeiten ein Forderungsvolumen von über 200 Millionen Euro pro Jahr. Profitieren auch Sie von den Vorteilen Österreichs bekanntesten Inkassobüros.

- 85% der Fälle werden außergerichtlich gelöst und bringen eine Erfolgsquote von im Schnitt 85%
- Langjährige Erfahrung und professionelle Vorgangsweise
- Unsere Inkasso-Spezialisten betreuen Sie persönlich
- Rasches Zahlen offener Forderungen durch drohende Verschlechterung der Bonität
- Buchungsreihenfolge: Kapital, Zinsen, Kosten
- Individuell auf den Schuldner abgestimmte Vorgangsweise
- InkassoOnline: Online-Inkassoauftrag, aktueller Auftragsstatus, Statistiken u.v.m.



#### → tipp

Mahnen Sie regelmäßig und konsequent – zweimal in kurzen Abständen – und unterstützen Sie Ihre Betreuung mit einem Telefonat!

## INKASSO INTERNATIONAL

### Nationaler Partner mit internationalem Team

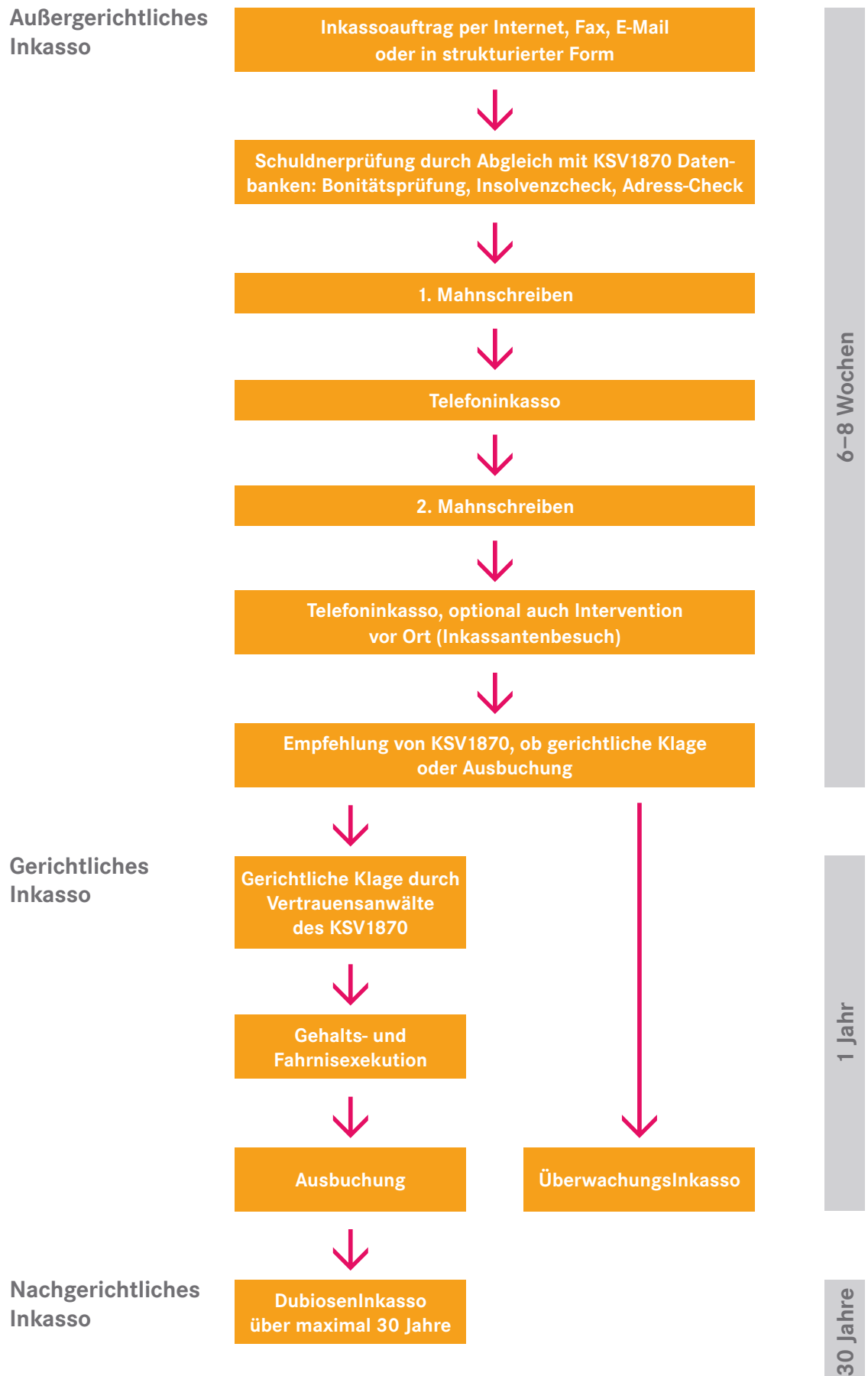
---

Ob in Deutschland, Italien, der Schweiz, in Polen, Ungarn, Rumänien oder einem anderen Land Zentral- und Osteuropas – Ihre offenen Forderungen sind auch im internationalen Raum beim KSV1870 in besten Händen. Sie haben einen kompetenten Ansprechpartner in Österreich, der Sie über aktuelle Entwicklungen informiert. Für Sie arbeitet ein Team von Native Speakers mit jahrelanger Inkassoerfahrung. Wir sind bestens mit der Mentalität und den Gesetzen des jeweiligen Schuldnerlandes vertraut.

## So kommt Ihr Geld zu Ihnen zurück

Außenstände belasten Ihr Konto und Ihre Liquidität und schaden in weiterer Folge Ihrem Unternehmen.

Mit diesen Schritten machen wir Ihre Außenstände zu Geld:



## INKASSO

### Der Name KSV1870 wirkt bei Schuldnern Wunder.

Auf die Maßnahmen des KSV1870 nicht zu reagieren überlegt sich ein Schuldner sehr gut. Sollten unsere Inkassomaßnahmen vom Schuldner nicht beachtet werden, wird der Inkassofall in der Wirtschaftsdatenbank der KSV1870 Information GmbH vermerkt. Und wer möchte schon gerne seine Bonität belastet sehen?

Sie haben eine offene Forderung und wollen diese rasch beglichen haben?

Der KSV1870 empfiehlt Ihnen die Klage?

Trotz Klage und Exekution kann Ihr Schuldner nicht zahlen?

Die Klage lohnt sich aus wirtschaftlichen Gründen nicht?

Sie sind KSV1870 Mitglied und möchten eine Rechnung zum Inkasso übergeben?

Sie möchten eine Rechnung zum Inkasso geben, sind aber kein KSV1870 Mitglied?

→ **Außergerichtliches Inkasso**

Die Maßnahmen des KSV1870 sind eine effektive Art der Betreuung.

→ **Gerichtliches Inkasso**

Nach eingehender Prüfung begleitet Sie der KSV1870 durch das Verfahren.

→ **DubiosenInkasso**

Der KSV1870 betreibt bis zur Verjährung (30 Jahre).

→ **ÜberwachungsInkasso**

Der KSV1870 behält Ihren Schulder im Auge und betreibt bis zur Verjährung (3 Jahre).

→ **Mitgliedergutscheine**

Mitglieder profitieren von günstigeren Konditionen mit Gutscheinen.

→ **KSV1870 Inkasso**

Wir betreiben auch Forderungen für Nichtmitglieder.



Bei Inkasso gegen Privatpersonen kontaktieren wir diese abends und samstags.

## INKASSOSERVICES

### Neben der klassischen Forderungsbetreibung bieten wir zusätzliche InkassoServices an.

Sie möchten Ihren Mahnungen mehr Nachdruck verleihen, ohne Ihre Kundenbeziehung zu irritieren?

→ **MahnService**

der Name KSV1870 wirkt!

Sie wollen sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, statt sich um die Zahlungsverwaltung kümmern zu müssen?

→ **DebitorenService**

Sie legen Rechnung, wir überwachen für Sie die Zahlungseingänge

Ein Kunde zahlt nicht. Sie wollen aber gerichtliche Schritte vermeiden?

→ **RatenService**

eine gute Lösung für die jeweilige Situation

Sie wollen Ihr Geld, möchten dabei aber nicht die Kundenbeziehung zerstören?

→ **Mediation**

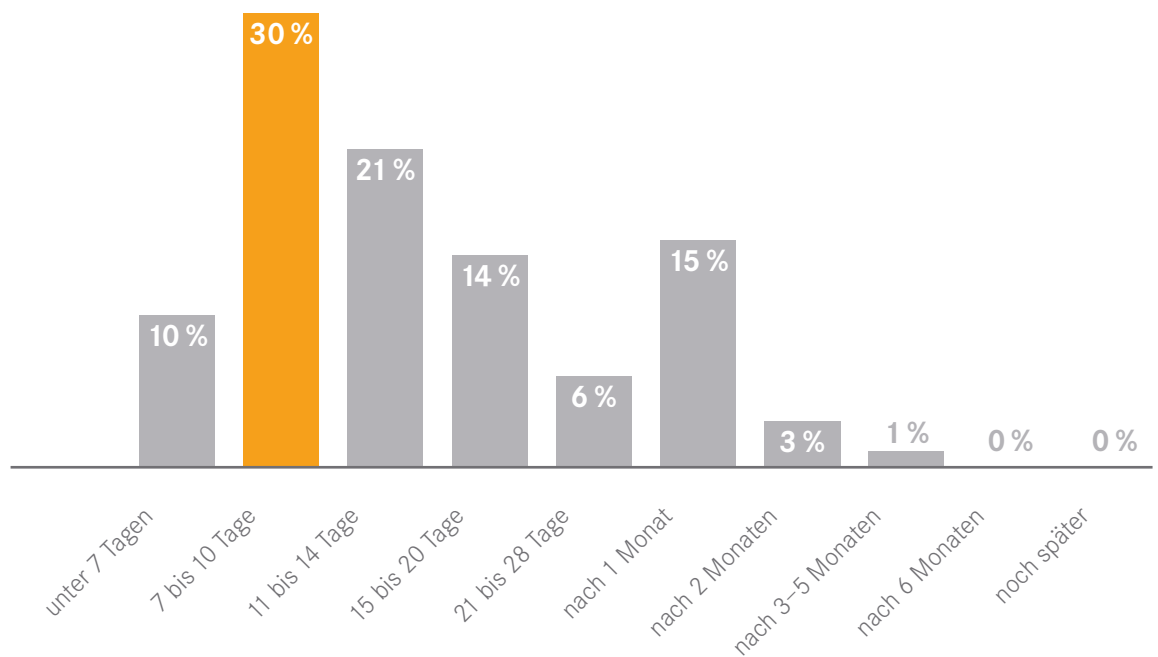
spart Gerichtskosten und erhält gute Kundenbeziehungen

## Effizientes Mahnen zahlt sich aus

Seit vielen Jahren ist die Zahlungsmoral der österreichischen Wirtschaft im europäischen Vergleich top. Warum? Weil die heimischen Unternehmen ein straffes und effizientes Mahnwesen aufweisen. Bleiben Zahlungen aus, dann ziehen 40 Prozent der Unternehmen spätestens 10 Tage nach Fälligkeit die Notbremse – die erste Mahnung verlässt das Haus.

Zeigt der eigene Mahnlauf jedoch keine Wirkung, dann übernehmen gerne die Experten des KSV1870. Je jünger die Forderung zu diesem Zeitpunkt ist, desto schneller ist sie auch einbringlich. Durch unseren Service reduzieren wir Ihre Forderungsverluste auf ein Minimum und stärken Ihre Liquidität. Der Name KSV1870 wirkt bei Schuldnern Wunder.

**Zeitraum, in welchem nach Fälligkeit der Rechnung die 1. Mahnung versendet wird.**



## ZAHLUNGSMORAL

### Immerhin geht es um Ihr Geld!

Welcher Unternehmer kennt das nicht: Eine Rechnung ist überfällig. Man zögert mit der Forderungsbetreibung, um den Kunden nicht zu verärgern. Was sind schon ein paar Tage auf oder ab? Auch wenn aus Tagen schließlich Wochen werden, der Kunde kann die Verzögerung doch sehr schlüssig erklären.

Der weit verbreiteten Zögerlichkeit bei der Forderungsbetreibung stehen zwei ernüchternde Fakten gegenüber: Fast 80% (!) aller Forderungsausfälle kommen aus dem Bestandskundengeschäft. Und: 46% der säumigen gewerblichen Schuldner zahlen vorsätzlich nicht.

**Gründe für den Zahlungsverzug bei Privat- und Firmenkunden laut aktueller Zahlungsmoralstudie.**

Die Gründe sind vielfältig. Sie können aber niemals so gut sein, dass Sie auf Ihrer Forderung sitzen bleiben. Als Österreichs bekanntestes Inkassobüro ist der KSV1870 Ihr Ansprechpartner in allen Fragen der Forderungsbetreibung.



#### → tipp

Wird der Schuldner während des Prozesses insolvent, beraten wir Sie auch in diesem Fall!

# 70 %

Momentaner Liquiditätsengpass

# 46 %

Vorsatz

# 40 %

Mangelnde interne Organisation

# 25 %

Überschuldung

# 7 %

Bestreitung

- 1** **Vorsicht ist besser als Nachsicht!**  
Prüfen Sie die Bonität Ihrer Kunden vor jedem Geschäftsabschluss.
- 2** **Papier ist nicht nur geduldig, sondern absolut notwendig!**  
Achten Sie in Ihrem eigenen Interesse besonders darauf, dass Geschäftsabschlüsse und Rahmenbedingungen schriftlich festgehalten und bestätigt sind.
- 3** **Legen Sie großen Wert auf das Kleingedruckte!**  
Erstellen Sie für Ihr Unternehmen Allgemeine Geschäftsbedingungen und tragen Sie Sorge, dass Ihr Kunde diese kennt und mit Unterschrift bestätigt.
- 4** **Nennen Sie das Kind beim Namen!**  
Erfassen Sie alle Daten zum Schuldner: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Handynummer und e-Mail-Adresse.
- 5** **Zeit ist Ihr Geld!**  
Legen Sie Ihre Rechnung sofort nach Leistungserbringung.
- 6** **Vertrauen ist gut, Vorsicht ist besser.**  
Stimmen Sie einem nachträglichen Wunsch auf Änderung des Rechnungsadressaten nur zu, wenn der bisherige Adressat weiterhin schriftlich für die Bezahlung einsteht.
- 7** **Schieben Sie nichts auf die lange Bank!**  
Wird das vereinbarte Zahlungsziel von Ihrem Kunden nicht eingehalten, mahnen Sie ihn unverzüglich und gewähren Sie ihm noch eine Woche Zahlungsfrist.
- 8** **Je schneller, desto erfolgreicher!**  
Sind Ihre internen Mahnschritte erfolglos, dann übergeben Sie unverzüglich Ihre Forderung an die Inkasso-Spezialisten des KSV1870.
- 9** **Manchmal tritt das Unerwartete ein!**  
Wenn Sie einen vollstreckbaren Gerichtstitel gegen einen Ihrer Schuldner haben, übergeben Sie diese Forderung zum DubiosenInkasso.
- 10** **Lassen Sie uns Ihr Lichtblick sein!**  
Der professionelle Umgang mit Schuldnern ist unser tägliches Brot. Scheuen Sie sich nicht, in allen Fragen zum Zahlungsverzug das Inkasso des KSV1870 in Anspruch zu nehmen.



SIE HABEN FRAGEN?  
**Rufen Sie uns an –  
wir beraten Sie gerne!**

---

## **CustomerCareCenter**

T: 050 1870-1000

F: 050 1870-99 1000

[www.ksv.at](http://www.ksv.at), [ksv@ksv.at](mailto:ksv@ksv.at)

# **KSV1870**

## **KSV1870 Forderungsmanagement GmbH**

Wagenseilgasse 7  
1120 Wien

### **Niederlassungen**

Graz:  
Wielandgasse 14-16  
8010 Graz

Innsbruck:  
Templstraße 30  
6010 Innsbruck

Linz:  
Mozartstraße 11  
4015 Linz

Salzburg:  
Ignaz-Härtl-Straße 2C  
5020 Salzburg

Klagenfurt:  
Dr.-F.-Palla-Gasse 21  
9020 Klagenfurt

Feldkirch:  
Saalbugasse 2  
6800 Feldkirch