

MEDIATION IM KSV-INKASSO

KOOPERATION STATT KONFRONTATION



VORTEIL → Die Kosten der Mediation sind klar kalkulierbar, der Zeitaufwand absehbar.

Mediation im KSV-Inkasso

Eine Situation, wie sie jeder Unternehmer schon erlebt hat: Eine Forderung wird vom Schuldner bestritten, er weigert sich zu zahlen. Jede Streitpartei beharrt auf ihrem Standpunkt. Damit scheint eine außergerichtliche Lösung unmöglich, ein mühevoller und langwieriger Rechtsstreit unvermeidlich. Genau an diesem Punkt setzt nun die Mediation an.

Die konstruktive Win-Win-Lösung

Die Mediation ist eine sehr effiziente Form der außergerichtlichen Konfliktbearbeitung in einer strittigen Situation. Bei diesem gesetzlich geregelten Verfahren führt eine neutrale, speziell ausgebildete Vermittlungsperson die Verhandlungen zu einer Lösung, die beiden Parteien optimal entspricht. Inhaltlich trifft sie keine Entscheidungen. Die Sache selbst entscheiden immer die Parteien. So entstehen Lösungen, die für beide Seiten fair und akzeptabel sind.

Mediation kommt zum Einsatz bei Streitigkeiten zwischen Gläubiger und Schuldner, Geschäftspartnern, Unternehmen und Lieferanten. Sie ist ein Verfahren, das auf absoluter Freiwilligkeit aller Beteiligten basiert. Informationen und Erkenntnisse aus dem Mediationsverfahren sind selbstverständlich vertraulich. Der Beginn und die Fortsetzung der Mediation durch einen eingetragenen Mediator hemmen Anfang und Fortlauf der Verjährung.

Minimaler Aufwand – maximale Wirkung!

Während Sie bei einer Mediation innerhalb von max. 3 Monaten mit einer fairen Vereinbarung rechnen können, sieht die Sache vor Gericht meist anders aus. Zum einen durchlaufen Sie mit Klageeinbringung und diversen Verhandlungen einen zeit- und kostenaufwendigen sowie aufreibenden bürokratischen Weg, der sich über Jahre ziehen kann. Zum anderen tragen Sie das volle Prozessrisiko. Vor Gericht bekommt man wohl ein Urteil, aber nicht unbedingt immer Recht. In den meisten Fällen drängt der Richter auf einen Kompromiss zwischen den Parteien. Und selbst, wenn Sie im besten Fall gewinnen, haben Sie wohl den Titel, allerdings keine Gewissheit, dass Ihre Forderung nach so langer Zeit noch einbringlich ist.

Ein Vergleich macht Sie sicher!

Bei einem strittigen Wert in der Höhe von z.B. EUR 4.000,-

	Mediation	Gerichtsstreit
Dauer	max. 3 Monate	6 Monate bis 3 Jahre
Kosten	EUR 1.000,-	Mehr als EUR 1.300,-*

Nachdem beide Parteien an einer Übereinkunft interessiert sind, kommen sie meist gemeinsam für die Kosten der Mediation auf.

* Diese Berechnung erfolgte aufgrund von Durchschnittswerten im optimalen Fall mit nur einer Verhandlung. Die Erfahrung zeigt allerdings, dass in den seltensten Fällen nach der 1. Verhandlung ein Urteil ergeht.

TIPP → Vertrauen Sie nur auf einen Wirtschaftsmediator mit langjähriger Erfahrung!

Ablauf der Mediation im Inkasso

Im strittigen Inkassofall darf noch kein gerichtliches Verfahren laufen. Die Forderungshöhe muss mindestens 4.000,- Euro betragen. Sind diese Voraussetzungen erfüllt, durchläuft die Mediation bei Inkassofällen sechs Schritte:

1. Mediationsvereinbarung
 - Erwartungen der Parteien klären
 - Ablauf des Verfahrens erklären
 - Grundregeln der Verfahrens vereinbaren



2. Bestandsaufnahme
 - Strittige Punkte bzw. offene Fragen sammeln
 - Wo stimmen die Parteien überein, wo stimmen sie nicht überein
 - Informationen sammeln



3. Konfliktbearbeitung
 - Unterschiedliche Bedürfnisse herausarbeiten
 - Gegenseitiges Verständnis ermöglichen



4. Lösungsmöglichkeiten entwickeln



5. Aushandeln einer Übereinkunft
 - Die Konfliktparteien wählen eine oder mehrere Möglichkeiten aus, und verhandeln diese unter Mithilfe des Mediators



6. Abschluss der Mediation
 - Vertragsabschluss
 - Absprachen für zukünftige Änderungen

Vorteile der Mediation

Die Mediation ist sofort einsetzbar, schnell, effizient und unbürokratisch. Ihre Kosten sind klar kalkulierbar, ihr Zeitaufwand absehbar. Durch das gemeinsame Entwickeln einer tragfähigen Lösung werden die Bedürfnisse beider Konfliktpartner berücksichtigt. Damit ist die Mediation auch eine Investition in die Zukunft. Denn sie bietet eine gute Chance, die Geschäftsbeziehung nicht nur zu erhalten sondern auch zu verbessern. Immerhin hat man selbst in einer Konfliktsituation gemeinsam einen guten Weg gefunden.

Die KSV1870 Forderungsmanagement GmbH empfiehlt folgenden Wirtschaftsmediator:

Mag. Robert Dullnig, M.A. (Mediation)

dieMediatoren.at
A-1050 Wien, Mittersteig 24
T: 0699/18600618
robert.dullnig@diemediatoren.at
www.diemediatoren.at