Austrian
Business
Check
by KSV1870

AUSTRIAN BUSINESS CHECK ZUR ZAHLUNGSMORAL 2019

So schnell zahlen die Österreicher.

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung **4**

Zahlungsverhalten

Zahlungsverhalten **11**

Firmenkunden 12

Privatkunden 13

Öffentlicher Hand 14

Internationale Kunden 15

Zahlungsverhalten nach Branchen **17**

Firmenkunden (Zahlungsziel, Zahlungsdauer, Zahlungsverzug) 17

Privatkunden (Zahlungsziel, Zahlungsdauer, Zahlungsverzug) 21

Bund (Zahlungsziel, Zahlungsdauer, Zahlungsverzug) 25

Länder (Zahlungsziel, Zahlungsdauer, Zahlungsverzug) 29

Gemeinden (Zahlungsziel, Zahlungsdauer, Zahlungsverzug) 33

Maschinen/Metall 37

Sonstige Bereiche 39

Bauwirtschaft 41

Elektro/Elektronik 43

Holz/Möbel 45

Elektronische Datenverarbeitung 47

Textilwirtschaft/Schuhe/Leder/Felle/Pelze 49

Chemie/Pharmazie/Kunststoffe/Gummi 51

Lebens- und Genussmittel 53

Papier/Druck/Verlagswesen 55

Transportmittel/Kraftfahrzeuge 57

Versicherung/Realitäten/unternehmensbezogene Dienstleistungen 59

Gastgewerbe 61

Freizeitwirtschaft 63

Verkehr/Nachrichtenübermittlung 65

Bergbau/Energie 67

Uhren/Schmuck/Foto/Optik 69

Land/Tiere/Forstwirtschaft 71

Glas/Keramik 73

Zahlungsverhalten nach Bundesländern 75
Zahlungsziel (Firmenkunden, Privatkunden) 75
Zahlungsziel (Länder, Gemeinden) 76
Zahlungsdauer (Firmenkunden, Privatkunden) 77
Zahlungsdauer (Länder, Gemeinden) 78
Zahlungsverzug (Firmenkunden ,Privatkunden) 79
Zahlungsverzug (Länder, Gemeinden) 80
Wien 81
Niederösterreich 81
Burgenland 82
Oberösterreich 83
Salzburg 84
Vorarlberg 85
Tirol 85
Kärnten 86
Steiermark 87

Forderungsmanagement

Forderungsmanagement in Österreich 90
Forderungsmanagement nach Umsatzgröße 91
Forderungsmanagement nach Branchen 92
Maschinen/Metall 92
Sonstige Bereiche 92
Bauwirtschaft 93
Elektro/Elektronik 93
Holz/Möbel 93
Elektronische Datenverarbeitung 94
Textilwirtschaft/Schuhe/Leder/Felle/Pelze 94
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe/Gummi 94
Lebens- und Genussmittel 95
Papier/Druck/Verlagswesen 95
Transportmittel/Kraftfahrzeuge 95
Versicherung/Realitäten/unternehmensbezogene Dienstleistungen 96
Gastgewerbe 96
Freizeitwirtschaft 96

Verkehr/Nachrichtenübermittlung 97
Bergbau/Energie 97
Uhren/Schmuck/Foto/Optik 97
Land/Tiere/Forstwirtschaft 98
Glas/Keramik 98

Wirtschaftslage

Wirtschaftslage in Österreich 100
Wirtschaftslage nach Branchen 102
Wirtschaftslage nach Umsatzgröße 106
Wirtschaftslage nach Bundesländern 108
Wien 108
Niederösterreich 108
Burgenland 109
Oberösterreich 110
Salzburg 111
Vorarlberg 111
Tirol 112
Kärnten 113
Steiermark 114

Struktur

Struktur der Umfrageteilnehmer 116

Das Zahlungsverhalten in Österreich 2019

Konsumenten und Gemeinden sind in Sachen Zahlungsverzug Musterschüler

Im Juni hat wieder eine Vielzahl an österreichischen Unternehmen an einer Onlineumfrage der KSV1870 Forderungsmanagement GmbH teilgenommen und ihre Meinung und Erfahrung zum Zahlungsverhalten in Österreich weitergegeben.

Firmenkunden

Österreichische Firmenkunden zahlen unverändert gut

- Die Umfrage hat ergeben, dass **79,6%** der Firmenkunden **innerhalb des vereinbarten Zahlungszieles** Rechnungen begleichen.
- Das **durchschnittliche Zahlungsziel** hat sich gegenüber dem Vorjahr um einen Tag auf **24 Tage** erhöht und somit wieder den Wert von 2017 erreicht.
  Bei einer gleichbleibenden durchschnittlichen **Zahlungsdauer** von **29 Tagen** hat sich dadurch der Zahlungsverzug wieder um einen Tag verringert.
- Somit zahlen österreichische Unternehmen im Durchschnitt mit einem **Zahlungsverzug von 5 Tagen** ihre Rechnungen
- **72,7%** der Befragten geben an, dass die **Zahlungsmoral** ihrer Firmenkunden 2019 im Vergleich zu 2018 **unverändert gut** geblieben ist (ein Plus von 5,7%)**, 11,7%** meinen sogar, dass sie sich **verbessert** hätte**.**

Firmenkunden auf <u>Bundesländerebene</u>

- **Vorarlberg** hat seine Stellung als Musterschüler wieder verloren. Bei einem gleichbleibenden **Zahlungsziel von 25 Tagen** zahlen die Unternehmen im Ländle mit 30 Tagen um 3 Tage langsamer als im Vorjahr und weisen einen **Zahlungsverzug von 5 Tagen** (ein Plus von 3 Tagen) auf.
- Die **burgenländischen Firmen** zahlen dagegen nur mehr mit einem **Zahlungsverzug von 4 Tagen** ihre Rechnungen und brauchen mit **30 Tagen** genauso lang wie der Großteil der österreichischen Bundesländer. Man muss allerdings festhalten, dass ihnen mit 26 Tagen **das längste Zahlungsziel** gewährt wird.
- **Kärnten und Steiermark** weisen mit **6 Tagen** den **längsten Zahlungsverzug** auf. Alle anderen Bundesländer, außer Burgenland zahlen mit 5 Tagen Verzug ihre Rechnungen.

<u>Branchenspezifisches Zahlungsverhalten</u> der Firmenkunden

- Von den an der Umfrage teilgenommen Unternehmen hat heuer die **Branche Land/Tiere/Forstwirtschaft** mit **15 Tagen Zahlungsverzug** die größten Probleme mit ihren Firmenkunden und wartet mit durchschnittlich **38 Tagen Zahlungsdauer** auch am längsten auf die Zahlung ihrer Rechnungen.
- Den **geringsten Zahlungsverzug, nämlich gar keinen,** da die Rechnungen im Durchschnitt 4 Tage früher als vereinbart bezahlt werden, weisen die Firmenkunden der Branche **Textilwirtschaft/Schuhe/Leder/Felle/Pelze** auf.
- **Am schnellsten zahlen** die Kunden der Branche **Freizeitwirtschaft** ihre Rechnungen **nach 20 Tagen**.

- Das **kürzeste Zahlungsziel** von **16 Tagen** vereinbaren die Branchen **Gastgewerbe** und **Freizeitwirtschaft** mit ihren Firmenkunden.
- Die Kunden der sogenannten Problembranche **Bauwirtschaft** zahlen heuer mit einem **Verzug von 5 Tagen** nach durchschnittlich **30 Tagen Zahlungsdauer.**

Gründe für den Zahlungsverzug

- 53,1% der Umfrageteilnehmer bezeichnen die Ineffizienz der Verwaltung als den Hauptgrund für das Nichtbezahlen von Rechnungen seitens der Firmenkunden, gefolgt vom **momentanen Liquiditätsengpass (43,6%)**.
- Es wird beim Zahlungsverzug auch davon ausgegangen, dass die **Unternehmensgröße des Kunden ausschlaggebend ist**. **28,2%** der Befragten sind der Meinung, dass **große Unternehmen am längsten zur Bezahlung ihrer offenen Rechnungen brauchen**. Dies deckt sich auch mit der Ansicht, dass das **Ausnützen der Machtposition aufgrund der Größe eines Unternehmens (40,6%)** ein Grund für verspätetes Zahlen ist.
- Erschreckend ist nach wie vor, dass **ein Drittel der Befragten** das Gefühl haben, dass ihre **Firmenkunden vorsätzlich nicht bezahlen.**

Öffentliche Hand

Bund verringert den Zahlungsverzug

- **83,0%** der Bundesbehörden zahlen wie im Vorjahr innerhalb des vereinbarten und zugleich den gesetzlichen Bestimmungen entsprechenden **Zahlungszieles von 30 Tagen.**
- Da sich aber die **durchschnittliche Dauer** für die Begleichung der Rechnungen **mit 36 Tagen** gegenüber 2018 um einen Tag verringert hat**,** verkürzt sich auch der **Zahlungsverzug um 1 Tag** auf 6 Tage**.**

Gegenüber den Ländern wird das Zahlungsziel geringfügig verlängert

- **82,2%** der Länder zahlen laut Umfrage **innerhalb des Zahlungsziels** ihre Rechnungen.
- Obwohl das **Zahlungsziel** um 1 Tag auf **31 Tage** angehoben worden ist, **dauert es** heuer im Durchschnitt nur **36 Tage** bis eine Landesstelle ihre Rechnung bezahlt hat, das ist um einen Tag weniger als im Vorjahr.
- Daraus ergibt sich ein **Zahlungsverzug von 5 Tagen**, das sind **immerhin 2 Tage weniger** als bei der letzten Umfrage.

Österreichs Gemeinden bleiben die Musterschüler der öffentlichen Hand

- Bei den Gemeinden sind es **85,8%, welche innerhalb des Zahlungsziels** ihre Rechnungen zahlen. Hinsichtlich der Zahlungsfristen ergibt sich ein ähnliches Bild wie bei den Ländern.
- Das **Zahlungsziel** wurde **mit 26 Tagen** um einen Tag verlängert, liegt aber noch immer unter den gesetzlichen Vorgaben von 30 Tagen.

  Mit einem um 2 Tage verringerten **Zahlungsverzug** von lediglich **3 Tagen** brauchen die Gemeinden somit **29 Tage zur Bezahlung** von Rechnungen.
- Dementsprechend berichten **76,5%** der Umfrageteilnehmer von einer **unverändert guten Zahlungsmoral des öffentlichen Sektors**, das ist ein Plus von 4,9% gegenüber 2018.

Öffentliche Hand auf <u>Bundesländerebene</u>

- Sowohl auf Länder-, als auch Gemeindeebene gibt es gegenüber dem Vorjahr bei den Zahlungsfristen wieder Schwankungen.
- Das Land **Burgenland, das letztes Jahr** am schlechtesten von allen Bundesländern gezahlt hat, hat seine **Zahlungsmoral** wieder deutlich **verbessert**. Bei einem **Zahlungsziel** von 32 Tagen (**plus 2 Tage**) und einer **Zahlungsdauer** von 39 Tagen (**minus 12 Tage**) ergibt sich ein **Verzug** von 7 Tagen (**minus 14 Tage**).
- Das **vereinbarte Zahlungsziel** wurde gegenüber **Kärnten (minus 6 Tage), Vorarlberg (minus 6 Tage) und Tirol (minus 4 Tage)** reduziert.
- Außer **Vorarlberg** mit 6 Tagen (plus 3 Tage) konnten alle anderen Bundesländer ihren **Zahlungsverzug,** zum Teil erheblich**, reduzieren**, am meisten das Burgenland**.**
- Das Land **Tirol** begleicht mit 30 Tagen **am schnellsten** die offenen Rechnungen
- Auf **Gemeindeebene** werden weiterhin nur mehr **Zahlungsziele innerhalb des gesetzlichen Rahmens** von 30 Tagen vereinbart, am raschesten sollen die **Kärntner Gemeinden** mit **23 Tagen** zahlen, mit **29 Tagen** wird **der Gemeinde Wien** das längste Ziel gewährt.
- Am längsten mit **34 Tagen braucht die Gemeinde Wien zur Zahlung** der Rechnungen, **am kürzesten Gemeinden in Tirol mit 24 Tagen**, welche im Durchschnitt sogar um 3 Tage schneller zahlen als vereinbart.
- Den **größten Zahlungsverzug** weisen die **burgenländischen Gemeinden sowie die Gemeinde Wien** mit **5 Tagen** auf.

<u>Branchenspezifisches Zahlungsverhalten</u> der öffentlichen Hand

- Das **längste Zahlungsziel mit 39 Tagen** und somit weit über den gesetzlichen Vorgaben vereinbart **die Textilwirtschaft/Schuhe/Leder/Felle/Pelze mit dem Bund**, gefolgt von der Branche **Holz/Möbel mit 38 Tagen**. Dagegen soll der **Bund** den Geschäftspartnern des **Gastgewerbes** oder der **Freizeitwirtschaft binnen 14 Tagen** (minus 16 Tage) die Rechnungen begleichen.
  Am längsten müssen Unternehmer der Branche **Holz/Möbel (60 Tage)** und **Uhren/ Schmuck/Foto/Optik (50 Tage)** auf die **Bezahlung** ihrer Rechnungen durch den **Bund** warten.
  Den **längsten Zahlungsverzug** weisen hingegen die Branchen **Versicherung/Realitäten/ unternehmensbezogene Dienstleistungen (24 Tage)**, **Holz/Möbel (22 Tage)** und **Uhren/ Schmuck/Foto/Optik (20 Tage)** auf**.**
  Der Bund zahlt dagegen in den Branchen **Bergbau/Energie** und **Freizeitwirtschaft innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels** bzw. bei **Chemie/Pharmazie/Kunststoffe/Gummi sogar einen Tag früher**.
- Das **längste Zahlungsziel mit 41 Tagen** und somit auch weit über den gesetzlichen Vorgaben vereinbart **die Branche Holz/Möbel mit den Ländern**, gefolgt von der Branche **Elektronische Datenverarbeitung mit 38 Tagen**. Das **kürzeste Zahlungsziel** mit **14 Tagen** müssen die **Länder** bei der **Freizeitwirtschaft** bzw. im **Gastgewerbe** mit **16 Tagen** einhalten.
  Auch bei den **Ländern** gibt es Branchen, die **innerhalb bzw. sogar früher** als dem vereinbarten Zahlungsziel bezahlen, nämlich **Elektro/Elektronik** sowie **Holz/Möbel (minus 3 Tage),** die **Freizeitwirtschaft (minus 2 Tage)**, Chemie/Pharmazie/Kunststoffe/Gummi sowie Textilwirtschaft/Schuhe/Leder/Felle/Pelze (minus 1 Tag) und Maschinen/Metall sowie Lebens- und Genussmittel (0 Tage).
- Das längste Zahlungsziel auf Gemeíndeebene wird mit 31 Tagen in der Branche **Maschinen/Metall** gewährt, das kürzeste mit 11 Tagen in der Branche **Versicherung/ Realitäten/unternehmensbezogene Dienstleistungen.**

Am längsten müssen Unternehmen der Branche **Verkehr/Nachrichtenübermittlung (40 Tage)** auf die Begleichung von Rechnungen durch die Gemeinden **warten**.
Beim **Zahlungsverzug** ergibt sich ein **ähnliches Bild wie bei den Ländern**, das heißt in sechs Branchen wird früher als vereinbart bezahlt, wobei hier die **Textilwirtschaft/Schuhe/ Leder/Felle/Pelze mit 5 Tagen früher** hervorsticht**.**

Gründe für den Zahlungsverzug

Bei der **öffentlichen Hand** wird vermutet, dass sie ihre **Machtposition ausnützt** und Rechnungen aus diesem Grund verspätet bezahlt werden **(48,3%)**.

Privatkunden

Konsumenten bezahlen nahezu innerhalb des Zahlungszieles

- **87,4%** der Privatkunden begleichen ihre Rechnungen **innerhalb des vereinbarten Zahlungszieles**.
- Nachdem sich die letzten 4 Jahre keine Veränderungen bei den Zahlungsfristen ergeben haben, hat sich gemäß der heurigen Umfrage der **Zahlungsverzug** bei gleichbleibendem Zahlungsziel um **2 Tage verringert**.
- Das **durchschnittliche Zahlungsziel** beträgt nach wie vor **14 Tage**, die **Zahlungsdauer 15 Tage** und der daraus resultierende **Verzug lediglich 1 Tag**.
- **75,5%** der Befragten berichten, dass die **Zahlungsmoral unverändert gut** ist, das sind um 4,2% mehr als bei der letzten Umfrage.

Privatkunden auf Bundesländerebene

- Bei den Privatkunden zahlen die **Vorarlberger und Tiroler** sogar **1 Tag schneller als das vorgegebene Zahlungsziel von 15 Tagen**.
- Generell wurden im Privatkundenbereich die **Zahlungsziele heuer wieder eher verlängert** oder sind gleich geblieben. Lediglich die **oberösterreichischen und steierischen Konsumenten** müssen **mit 13 Tagen Zahlungsziel rascher zahlen als im Vorjahr**.
- Beim **Zahlungsverzug** haben sich die Konsumenten **aller Bundesländer verbessert**, lediglich die Steiermark hat zum Vorjahr keine Veränderung. **Die größte Abweichung zum Vorjahr** weist hierbei **Salzburg** auf, deren Privatkunden 2019 innerhalb des Zahlungszieles ihre Rechnungen begleichen (**ein Minus von 4 Tagen**).

Branchenspezifisches Zahlungsverhalten der Privatkunden

- Die Unternehmen der Branche **Bauwirtschaft, Land/Tiere/Forstwirtschaft und Glas/Keramik** müssen im Durchschnitt mit **4 Tagen Verzug** rechnen, dies ist heuer auch der längste.
- Gleich die Konsumenten von sieben Branchen zahlen heuer schneller als das vorgegebene Zahlungsziel, wobei die Branche **Textilwirtschaft/Schuhe/Leder/Felle/Pelze** mit **minus 4 Tage** und die **Freizeitwirtschaft** mit **minus 3 Tage** hervorsticht.
- Im Gegenzug muss aber erwähnt werden, dass den Privatkunden der Branche **Textilwirtschaft/Schuhe/Leder/Felle/Pelze ein um 7 Tage längeres Zahlungsziel** (16 Tage) als im Vorjahr gewährt wird. Das **längste Zahlungsziel** mit **22 Tagen** (plus 9 Tage) weist die Branche **Chemie/Pharmazie/Kunststoffe/Gummi** auf.
- **Am schnellsten mit 8 Tagen Zahlungsdauer** zahlen die Konsumenten der Branche **Gastgewerbe** und **Uhren/Schmuck/Foto/Optik**.

Gründe für den Zahlungsverzug

- Bei den **Privatkunden** gilt mit 59,3**% wieder die Vergesslichkeit der Kunden** als Hauptgrund für die Nichtbezahlung offener Rechnungen. Der **momentane Liquiditätsengpass** als Grund fürs Nichtzahlen wird von **44,1%** der befragten Unternehmen genannt.

Internationale Kunden

- Über die **Hälfte der Unternehmen**, die an der Umfrage teilgenommen haben, tätigen ihre **Geschäfte auch mit internationalen Kunden**.
- **Beim Zahlungsverhalten der internationalen Kunden sehen 55,2% keinen Unterschied zu den nationalen Kunden**, 21,6% meinen sogar sie zahlen besser, 23,2% finden die Zahlungsmoral ist schlechter. Dies ist aber sicher regional sehr unterschiedlich.
- Für die internationale Analyse im B2B-Bereich wurden heuer die Daten des Atradius Zahlungsmoralbarometer Herbst 2018 herangezogen und die Fristen unserer Studie mit jenen aus 12 weiteren Staaten Europas verglichen.
- Ein durchschnittlich gleich **niedriges Zahlungsziel** von 24 Tagen wie in Österreich wird in **Dänemark und Großbritannien** den Firmenkunden gewährt. Lediglich in Deutschland müssen die Firmenkunden schon binnen 22 Tagen zahlen. Die **längsten Zahlungsziele** werden im Süden Europas vereinbart, nämlich durchschnittlich **52 Tage in Griechenland, 45 Tage in Spanien und 44 Tage in Italien.**
- In Österreich wartet man im B2B-Bereich durchschnittlich 29 Tage auf die Begleichung offener Forderungen. In **Italien** gibt Atradius an, dass die **durchschnittlich Forderungslaufzeit 74 Tage** beträgt, gefolgt mit einem größeren Abstand von **Griechenland mit 61 Tagen**. Die **geringsten Fristen** neben Österreich (29 Tage) weist **Deutschland (27 Tage), Dänemark (32 Tage)** und **Schweden (34 Tage)** auf.
- **71,4%** der Umfrageteilnehmer mit internationalen Kunden sehen die **schlechtere Zahlungsmoral außerhalb Österreichs als Grund fürs verspätete Zahlen**. Aber auch die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet laut 35,2% der Befragten zum Nichtzahlen.
- **Rund ein Drittel der Befragten** setzen **Absicherungsmaßnahmen** gegen internationale Forderungsausfälle, wobei die **Vorauskasse (71,2%)** vor der **Einholung von Bonitätsauskünften (57,5%)** und dem **Abverlangen einer Anzahlung (45,8%)** liegt.

Wirtschaftslage

Geschäftslage wird nach wie vor positiv bewertet, aber Vorsicht ist geboten

- Ihre **derzeitige Geschäftslage** schätzen **68,2%** der befragten Unternehmen als **sehr gut bzw. gut** ein, das ist ein **Minus von 2,9%.** Lediglich **5,4%** beurteilen sie als **mangelhaft oder ungenügend**.
- **Dieser Trend** betrifft **alle Unternehmensgruppen**, von den Kleinstunternehmen (< 2 Mio. Umsatz) bis zu den Großunternehmen (> 50 Mio. Umsatz), bei allen gibt es grundsätzlich **eine sehr gute bzw. gute Beurteilung** der Geschäftslage.
- Diese an sich positive Geschäftslage spiegelt sich auch in der **Umsatzentwicklung** seit dem letzten Jahr wider. **45,9%** berichten von einer **steigenden und 39,7% von einer gleichbleibenden Umsatzentwicklung**, gesamt gesehen ist dies aber auch bereits ein Minus von 3,1%. **14,4%** sind im Gegenzug von einem **rückläufigen Umsatz betroffen**, das ist ein Plus von 3%.
- Im Vergleich der Unternehmensgrößen zeigt sich, dass 15,9% **(plus 5,4%)** der **Kleinstunternehmen** (< 2 Mio. Umsatz) die Umsatzentwicklung als rückläufig ansehen, ebenso aber auch die **Großunternehmen** (> 50 Mio. Umsatz) mit 14,6% **(plus 6,3%).**

Forderungsverluste

- Die Umfrageteilnehmer gaben an, dass sie im Durchschnitt im gesamten Jahr **2018** von einem **Forderungsverlust** in der Höhe von **1,7% des Umsatzes** betroffen waren. Dies entspricht einem leichten Minus von 0,1% zum Wert des Vorjahres.
  Bei 87,6% der Umfrageteilnehmer beläuft sich der **monetäre Schaden auf bis zu EUR 50.000** Forderungsverlust.
- **Am stärksten** betroffen waren **im Vorjah**r mit durchschnittlich **2,0%** Forderungsverlust am Umsatz gemessen die Kleinstunternehmen (< 2 Mio. Umsatz).

Investitionsentwicklung

- **25,5%** der befragten Unternehmen geben an, dass sich heuer die **Investitionen im Vergleich zum Vorjahr etwas erhöhen** werden. Bei **42,2%** werden sie zumindest **gleichbleiben**.

Forderungsmanagement

- Die überwiegende Mehrheit (60,3%) der befragten Unternehmen muss lediglich **bei bis zu 5% Ihrer Rechnungen Maßnahmen setzen, weil Kunden diese nicht zahlen.** 1,0% haben mehr als 30% an Rechnungen, die Maßnahmen erforderlich machen. Immerhin **fast ein Viertel** der an der Umfrage beteiligten Unternehmen **müssen gar keine Maßnahmen setzen**, weil alle Kunden verlässlich zahlen.

Firmen-/ private Kunden

- Laut unseren befragten Unternehmen werden gesamt lediglich **16,1%** (minus 4,5%) **der offenen fälligen Rechnungen gegenüber Firmen- bzw. privaten Kunden an externe Dienstleister zur Betreibung weitergegeben.** Davon sind **9,8%,** welche an **Inkassoinstitute** gehen, mit **5,3%** werden **Rechtsanwälte** beauftragt und **1,0%** werden gleich an die **Gerichte zur Klage** weitergeleitet.
- Einen hohen Stellenwert hat nach wie vor das **firmeninterne Mahnwesen, 89,2%** der Unternehmen **versenden Mahnungen**, **80,4% greifen zum Telefonhörer** und immerhin noch **18,3% statten den säumigen Kunden einen persönlichen Besuch** ab.

Öffentliche Hand

- Gegenüber der **öffentlichen Hand als Kunde** zeichnet sich ein ähnliches Bild ab, allerdings ist man bei der Übergabe an externe Dienstleister wesentlich **restriktiver**. Mit **3,9% der Rechnungen** werden **Inkassoinstitute** beauftragt, **3,9% gehen an Rechtsanwälte** zur Mahnung und lediglich **0,4%** werden **gleich zu Gericht** gegeben. Dies ist gesamt ein **Minus von 4,3%** bei der Beauftragung **externer Dienstleister**.
- **82,4%** geben an, die öffentlichen Kunden firmenintern mit **Mahnungen** zum Zahlen aufzufordern, **70,1% telefonieren** und **12,8% entsenden z.B. den Außendienst** zum Kunden, um die Forderung einbringlich zu machen.

Positiver Ausblick auf das Jahr 2020

- Für das kommende Jahr erwarten **69,6%** der Umfrageteilnehmer **ein unverändert gutes Zahlungsverhalten ihrer Kunden,** das entspricht erneut einem Plus von 3,2%. Allerdings prognostizieren nur mehr 3,8**%** der befragten Unternehmer sogar eine **Verbesserung**.
- Im Gegenzug rechnen **17,8%** mit einer **Verschlechterung** (plus 4%) und **8,8%** (minus 3,6%) mit einer **gleichbleibend schlechten** Zahlungsmoral bei Österreichs Kunden.

Im Anschluss an diese Zusammenfassung der KSV1870 Trendumfrage folgen die detaillierten Umfrageergebnisse aus dem Jahr 2019.

Bei vielen Fragen waren Mehrfachnennungen möglich, weshalb oftmals 100% im Ergebnis überschritten wurde.
Bei der Bildung der Mittelwerte wurde auch die Fallanzahl in die Berechnung miteinbezogen.
Ebenso berücksichtigt die Auswertung sowohl Skontofristen wie auch Nettozahlungsfristen.

An der Umfrage haben rund 1.000 Unternehmen teilgenommen.

Bleiben Sie informiert mit blog.ksv.at.

KSVBLOG

Rückfragenhinweis:
Mag. Gabriele Böröcz-Rabl,
KSV1870 Forderungsmanagement GmbH
T: 050 1870-8270
E-Mail: boeroecz-rabl.gabriele@ksv.at

Zahlungsverhalten

Zahlungsverhalten

1.	**Entwicklung der Zahlungsmoral im Jahr 2020 in Österreich**	**2019**	2018
	Verbessern	**3,8**	7,4
	Unverändert gut	**69,6**	66,4
	Unverändert schlecht	**8,8**	12,4
	Verschlechtern	**17,8**	13,8

Firmenkunden

1.	**Prozentsatz der Firmenkunden, welche innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlen**		
		79,6	77,5
2.	**Zahlungsfristen in Tagen**		
	Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer	**29**	29
	Durchschnittliches vertraglich vereinbartes Zahlungsziel	**24**	23
	Durchschnittlicher Zahlungsverzug	**5**	6
3.	**Gründe für Zahlungsverzug bei Firmenkunden** (in %)		
	Ineffizienz der Verwaltung	**53,1**	53,9
	Momentaner Liquiditätsengpass	**43,6**	47,7
	Ausnützen der Machtposition (Größe des Unternehmens)	**40,6**	39,9
	Vorsätzliches Nichtbezahlen	**32,9**	35,3
	Überschuldung	**9,6**	11,3
	Rechnungen sind nicht zustellbar	**6,4**	5,1
	Bestreitung	**4,9**	5,9

4. **Erfahrung mit der Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 im Vergleich zur Erfahrung 2018** (in %)	**2019**	2018
Gebessert	**11,7**	12,6
Unverändert gut	**72,7**	67,0
Unverändert schlecht	**9,0**	10,9
Verschlechtert	**6,7**	9,4
5. **Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht** (in %)		
Kleinstunternehmen	**11,6**	11,3
Klein- und Mittelunternehmen	**20,6**	20,2
Große Unternehmen	**28,2**	28,0
Es gibt keinen Unterschied	**39,7**	40,5

Privatkunden

1. **Prozentsatz der Privatkunden, welche innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlen**		
	87,4	84,5
2. **Zahlungsfristen in Tagen**		
Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer	**15**	17
Durchschnittliches vertraglich vereinbartes Zahlungsziel	**14**	14
Durchschnittlicher Zahlungsverzug	**1**	3
3. **Gründe für Zahlungsverzug bei Privatkunden** (in %)		
Vergesslichkeit	**59,3**	62,7
Momentaner Liquiditätsengpass	**44,1**	46,3
Vorsätzliches Nichtbezahlen	**30,1**	38,5
Überschuldung	**21,7**	23,7
Rechnungen sind nicht zustellbar	**11,7**	11,5
Bestreitung	**9,0**	10,9
Arbeitslosigkeit	**7,5**	10,4

4. **Erfahrung mit der Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 im Vergleich zur Erfahrung 2018** (in %)	**2019**	2018
Gebessert	**9,8**	8,9
Unverändert gut	**75,5**	71,3
Unverändert schlecht	**6,2**	11,9
Verschlechtert	**8,5**	8,0

Öffentliche Hand

1. **Prozentsatz der öffentlichen Kunden, welche innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlen**		
Bund	**83,0**	81,0
Land	**82,2**	80,6
Gemeinden	**85,8**	83,5
2. Zahlungsfristen Bund in Tagen		
Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer	**36**	37
Durchschnittliches vertraglich vereinbartes Zahlungsziel	**30**	30
Durchschnittlicher Zahlungsverzug	**6**	7
3. Zahlungsfristen Länder in Tagen		
Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer	**36**	37
Durchschnittliches vertraglich vereinbartes Zahlungsziel	**31**	30
Durchschnittlicher Zahlungsverzug	**5**	7
4. Zahlungsfristen Gemeinden in Tagen		
Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer	**29**	30
Durchschnittliches vertraglich vereinbartes Zahlungsziel	**26**	25
Durchschnittlicher Zahlungsverzug	**3**	5

5.	**Gründe für Zahlungsverzug bei öffentlichen Sektor** (in %)	**2019**	2018
	Ausnützen der Machtposition	**48,3**	49,1
	Vergesslichkeit	**14,7**	14,7
	Momentaner Liquiditätsengpass	**7,7**	7,2
	Bestreitung	**7,2**	5,7
	Überschuldung	**3,2**	2,0
6.	**Erfahrung mit der Zahlungsmoral von öffentlichen Kunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018** (in %)		
	Gebessert	**7,2**	10,0
	Unverändert gut	**76,5**	71,6
	Unverändert schlecht	**12,3**	14,7
	Verschlechtert	**4,0**	3,7

Internationale Kunden

1.	**Internationale Kunden** (in %)		
	Ja	**52,4**	48,4
	Nein	**47,6**	51,6
2.	**Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden** (in %)		
	Besser	**21,6**	16,6
	Schlechter	**23,2**	23,7
	Kein Unterschied	**55,2**	59,7

3.	**Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen** (in %)	**2019**	2018
	Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**71,4**	
	Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**35,2**	
	Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**34,3**	
	Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**26,7**	
	Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**1,9**	

3.	**Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle** (in %)	**2019**	2018
	Ja	**33,8**	
	Nein	**66,2**	

4.	**Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden** (in %)		
	Vorauskasse	**71,2**	
	Einholen von Bonitätsauskünften	**57,5**	
	Anzahlungen	**45,8**	
	Kreditversicherung	**43,8**	
	Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**6,5**	

Zahlungsverhalten nach Branchen

Firmenkunden

1.	Prozentsatz der Firmenkunden, der innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlt	2019	2018
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**88,7**	68,5
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**88,3**	83,8
	Bergbau / Energie	**87,2**	92,1
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**84,8**	82,7
	Elektro / Elektronik	**84,5**	80,1
	Freizeitwirtschaft	**84,2**	81,4
	Papier / Druck / Verlagswesen	**84,2**	72,4
	Maschinen und Metall	**83,1**	82,7
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**81,8**	72,3
	Holz / Möbel	**80,9**	79,8
	Gastgewerbe	**80,0**	74,1
	Bauwirtschaft	**78,1**	76,7
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**78,1**	73,2
	Sonstige Bereiche	**77,3**	77,8
	Glas / Keramik	**76,3**	74,2
	Lebens- und Genussmittel	**75,9**	77,7
	Elektronische Datenverarbeitung	**74,3**	76,2
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**70,6**	76,5
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**68,7**	73,2

2.	**Durchschnittlich vertraglich vereinbartes Zahlungsziel in Tagen**	**2019**	2018
	Maschinen und Metall	**30**	28
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**28**	28
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**26**	33
	Bauwirtschaft	**25**	25
	Elektro / Elektronik	**25**	26
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**24**	24
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**23**	20
	Lebens- und Genussmittel	**23**	23
	Sonstige Bereiche	**23**	20
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**23**	26
	Papier / Druck / Verlagswesen	**22**	24
	Glas / Keramik	**21**	30
	Holz / Möbel	**21**	21
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**21**	24
	Bergbau / Energie	**20**	28
	Elektronische Datenverarbeitung	**17**	18
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**17**	17
	Freizeitwirtschaft	**16**	25
	Gastgewerbe	**16**	17

3.	**Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer in Tagen**	**2019**	2018
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**38**	24
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**34**	32
	Maschinen und Metall	**33**	32
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**33**	34
	Bauwirtschaft	**30**	31
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**30**	32
	Lebens- und Genussmittel	**30**	29
	Elektro / Elektronik	**29**	30
	Sonstige Bereiche	**29**	26
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**28**	34
	Elektronische Datenverarbeitung	**26**	26
	Glas / Keramik	**25**	31
	Holz / Möbel	**24**	27
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**24**	38
	Bergbau / Energie	**23**	29
	Gastgewerbe	**23**	26
	Papier / Druck / Verlagswesen	**23**	26
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**21**	25
	Freizeitwirtschaft	**20**	27

4.	**Durchschnittlicher Zahlungsverzug in Tagen**	**2019**	2018
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**15**	4
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**13**	8
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**10**	8
	Elektronische Datenverarbeitung	**9**	8
	Gastgewerbe	**7**	9
	Lebens- und Genussmittel	**7**	6
	Sonstige Bereiche	**6**	6
	Bauwirtschaft	**5**	6
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**4**	8
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**4**	10
	Elektro / Elektronik	**4**	4
	Freizeitwirtschaft	**4**	2
	Glas / Keramik	**4**	1
	Holz / Möbel	**3**	6
	Maschinen und Metall	**3**	4
	Bergbau / Energie	**3**	1
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**2**	4
	Papier / Druck / Verlagswesen	**1**	2
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**- 2**	5

Privatkunden

1.	Prozentsatz der Privatkunden, der innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlt	2019	2018
	Gastgewerbe	**95,3**	92,8
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**93,8**	91,3
	Holz / Möbel	**92,4**	83,1
	Maschinen und Metall	**92,0**	89,8
	Elektro / Elektronik	**91,1**	82,7
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**89,8**	85,6
	Freizeitwirtschaft	**89,5**	89,0
	Bergbau / Energie	**89,3**	92,6
	Elektronische Datenverarbeitung	**88,8**	85,8
	Lebens- und Genussmittel	**88,2**	89,5
	Papier / Druck / Verlagswesen	**87,7**	83,7
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**87,0**	85,1
	Sonstige Bereiche	**86,4**	82,0
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**86,0**	87,9
	Bauwirtschaft	**85,7**	84,1
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**85,0**	87,5
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**84,0**	85,0
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**81,8**	79,8
	Glas / Keramik	**67,0**	89,0

2.	**Durchschnittlich vertraglich vereinbartes Zahlungsziel in Tagen**	**2019**	2018
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**22**	13
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**19**	12
	Papier / Druck / Verlagswesen	**17**	18
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**16**	9
	Glas / Keramik	**15**	21
	Bauwirtschaft	**14**	14
	Maschinen und Metall	**14**	14
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**14**	16
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**14**	15
	Bergbau / Energie	**13**	16
	Freizeitwirtschaft	**13**	14
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**13**	12
	Sonstige Bereiche	**13**	13
	Elektro / Elektronik	**12**	11
	Holz / Möbel	**11**	13
	Lebens- und Genussmittel	**11**	14
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**10**	10
	Elektronische Datenverarbeitung	**9**	14
	Gastgewerbe	**9**	12

3.	**Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer in Tagen**	**2019**	2018
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**25**	22
	Glas / Keramik	**19**	22
	Bauwirtschaft	**18**	16
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**17**	14
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**17**	19
	Papier / Druck / Verlagswesen	**16**	17
	Sonstige Bereiche	**16**	18
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**16**	24
	Elektro / Elektronik	**14**	16
	Maschinen und Metall	**14**	16
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**14**	22
	Bergbau / Energie	**13**	16
	Lebens- und Genussmittel	**13**	13
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**12**	7
	Elektronische Datenverarbeitung	**10**	17
	Freizeitwirtschaft	**10**	14
	Holz / Möbel	**10**	16
	Gastgewerbe	**8**	16
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**8**	17

4.	**Durchschnittlicher Zahlungsverzug in Tagen**	**2019**	2018
	Bauwirtschaft	**4**	2
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**4**	2
	Glas / Keramik	**4**	1
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**3**	9
	Sonstige Bereiche	**3**	5
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**2**	8
	Elektro / Elektronik	**2**	5
	Lebens- und Genussmittel	**2**	- 1
	Elektronische Datenverarbeitung	**1**	3
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**0**	7
	Maschinen und Metall	**0**	2
	Bergbau / Energie	**0**	0
	Papier / Druck / Verlagswesen	**- 1**	- 1
	Holz / Möbel	**- 1**	3
	Gastgewerbe	**- 1**	4
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**- 2**	7
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**- 2**	7
	Freizeitwirtschaft	**- 3**	0
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**- 4**	- 2

Öffentliche Hand

	Bund	**2019**	2018
1.	**Prozentsatz der öffentlichen Kunden aus dem Bereich Bund, der innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlt**		
	Freizeitwirtschaft	**95,0**	99,5
	Bergbau / Energie	**92,5**	85,0
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**92,3**	87,0
	Elektro / Elektronik	**89,1**	80,0
	Maschinen und Metall	**87,5**	88,8
	Glas / Keramik	**85,0**	70,0
	Bauwirtschaft	**84,2**	80,3
	Sonstige Bereiche	**83,4**	78,8
	Lebens- und Genussmittel	**82,0**	85,6
	Gastgewerbe	**82,0**	68,3
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**81,7**	90,8
	Holz / Möbel	**80,8**	73,1
	Elektronische Datenverarbeitung	**79,8**	85,7
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**78,0**	82,6
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**77,0**	95,8
	Papier / Druck / Verlagswesen	**72,6**	59,0
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**55,0**	74,2
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**30,0**	50,0
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**k. A.**	100,0

2.	**Durchschnittlich vertraglich vereinbartes Zahlungsziel in Tagen**	**2019**	2018
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**39**	23
	Holz / Möbel	**38**	20
	Bauwirtschaft	**33**	36
	Elektro / Elektronik	**32**	32
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**30**	30
	Maschinen und Metall	**30**	33
	Sonstige Bereiche	**30**	30
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**30**	28
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**30**	30
	Elektronische Datenverarbeitung	**28**	26
	Lebens- und Genussmittel	**27**	35
	Papier / Druck / Verlagswesen	**24**	24
	Bergbau / Energie	**23**	29
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**23**	27
	Glas / Keramik	**22**	30
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**19**	22
	Freizeitwirtschaft	**14**	30
	Gastgewerbe	**14**	11
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**k. A.**	30

3.	**Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer in Tagen**	**2019**	2018
	Holz / Möbel	**60**	37
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**50**	65
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**47**	30
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**44**	23
	Bauwirtschaft	**40**	40
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**37**	38
	Papier / Druck / Verlagswesen	**34**	32
	Sonstige Bereiche	**34**	37
	Elektro / Elektronik	**33**	41
	Maschinen und Metall	**33**	38
	Lebens- und Genussmittel	**31**	37
	Elektronische Datenverarbeitung	**30**	33
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**29**	37
	Glas / Keramik	**27**	30
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**25**	27
	Bergbau / Energie	**23**	35
	Gastgewerbe	**22**	27
	Freizeitwirtschaft	**14**	28
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**k. A.**	30

4.	**Durchschnittlicher Zahlungsverzug in Tagen**	**2019**	2018
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**24**	3
	Holz / Möbel	**22**	17
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**20**	35
	Papier / Druck / Verlagswesen	**10**	8
	Gastgewerbe	**8**	16
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**7**	10
	Bauwirtschaft	**7**	4
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**6**	5
	Glas / Keramik	**5**	0
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**5**	0
	Sonstige Bereiche	**4**	7
	Lebens- und Genussmittel	**4**	2
	Maschinen und Metall	**3**	5
	Elektronische Datenverarbeitung	**2**	7
	Elektro / Elektronik	**1**	9
	Bergbau / Energie	**0**	6
	Freizeitwirtschaft	**0**	- 2
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**- 1**	7
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**k. A.**	0

Länder

1.	**Prozentsatz der öffentlichen Kunden aus dem Bereich Länder, der innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlt**	**2019**	2018
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**96,3**	92,5
	Lebens- und Genussmittel	**93,5**	90,3
	Gastgewerbe	**88,3**	62,0
	Elektro / Elektronik	**87,2**	86,7
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**85,0**	76,0
	Sonstige Bereiche	**83,6**	72,8
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**83,3**	70,7
	Maschinen und Metall	**83,1**	85,6
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**82,7**	78,1
	Freizeitwirtschaft	**82,5**	92,5
	Holz / Möbel	**82,0**	74,9
	Bauwirtschaft	**81,2**	81,9
	Papier / Druck / Verlagswesen	**81,1**	77,9
	Elektronische Datenverarbeitung	**80,0**	88,1
	Bergbau / Energie	**71,7**	83,8
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**68,8**	85,8
	Glas / Keramik	**35,5**	50,0
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**30,0**	70,0
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**k. A.**	100,0

2.	**Durchschnittlich vertraglich vereinbartes Zahlungsziel in Tagen**	**2019**	2018
	Holz / Möbel	**41**	23
	Elektronische Datenverarbeitung	**38**	27
	Bergbau / Energie	**35**	29
	Bauwirtschaft	**35**	33
	Elektro / Elektronik	**34**	31
	Maschinen und Metall	**33**	34
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**31**	23
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**30**	30
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**30**	20
	Lebens- und Genussmittel	**30**	26
	Glas / Keramik	**30**	30
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**30**	36
	Sonstige Bereiche	**29**	31
	Papier / Druck / Verlagswesen	**29**	28
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**25**	25
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**17**	32
	Gastgewerbe	**16**	19
	Freizeitwirtschaft	**14**	22
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**k. A.**	30

3.	**Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer in Tagen**	**2019**	2018
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**50**	40
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**48**	30
	Glas / Keramik	**48**	35
	Bergbau / Energie	**48**	39
	Elektronische Datenverarbeitung	**42**	29
	Bauwirtschaft	**39**	36
	Holz / Möbel	**38**	37
	Papier / Druck / Verlagswesen	**36**	29
	Sonstige Bereiche	**34**	43
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**33**	46
	Maschinen und Metall	**33**	42
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**32**	33
	Elektro / Elektronik	**31**	36
	Lebens- und Genussmittel	**30**	28
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**29**	21
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**29**	51
	Gastgewerbe	**27**	34
	Freizeitwirtschaft	**12**	30
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**k. A.**	30

4.	**Durchschnittlicher Zahlungsverzug in Tagen**	**2019**	2018
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**20**	10
	Glas / Keramik	**18**	5
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**17**	7
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**16**	14
	Bergbau / Energie	**13**	10
	Gastgewerbe	**11**	15
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**7**	8
	Papier / Druck / Verlagswesen	**7**	1
	Sonstige Bereiche	**5**	12
	Elektronische Datenverarbeitung	**4**	2
	Bauwirtschaft	**4**	3
	Maschinen und Metall	**0**	8
	Lebens- und Genussmittel	**0**	2
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**- 1**	15
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**- 1**	1
	Freizeitwirtschaft	**- 2**	8
	Holz / Möbel	**- 3**	14
	Elektro / Elektronik	**- 3**	5
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**k. A.**	0

Gemeinden

1.	**Prozentsatz der öffentlichen Kunden aus dem Bereich Gemeinden, der innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlt**	**2019**	2018
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**96,3**	97,5
	Lebens- und Genussmittel	**93,8**	94,3
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**90,0**	100,0
	Gastgewerbe	**90,0**	70,6
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**88,5**	82,3
	Holz / Möbel	**88,3**	81,9
	Elektro / Elektronik	**87,8**	87,0
	Sonstige Bereiche	**87,7**	81,9
	Maschinen und Metall	**87,1**	85,6
	Bauwirtschaft	**86,6**	82,6
	Elektronische Datenverarbeitung	**85,0**	84,2
	Bergbau / Energie	**85,0**	77,5
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**82,5**	90,0
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**80,0**	90,6
	Papier / Druck / Verlagswesen	**78,4**	82,3
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**73,0**	80,0
	Freizeitwirtschaft	**72,5**	95,0
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**61,3**	80,0
	Glas / Keramik	**54,3**	75,0

2.	**Durchschnittlich vertraglich vereinbartes Zahlungsziel in Tagen**	**2019**	2018
	Maschinen und Metall	**31**	32
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**30**	28
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**30**	25
	Elektro / Elektronik	**29**	28
	Bauwirtschaft	**29**	26
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**28**	32
	Holz / Möbel	**27**	23
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**26**	20
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**25**	24
	Papier / Druck / Verlagswesen	**24**	25
	Bergbau / Energie	**24**	29
	Sonstige Bereiche	**23**	23
	Glas / Keramik	**23**	30
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**20**	30
	Lebens- und Genussmittel	**19**	21
	Gastgewerbe	**19**	17
	Elektronische Datenverarbeitung	**18**	19
	Freizeitwirtschaft	**14**	22
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**11**	26

3.	**Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer in Tagen**	**2019**	2018
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**40**	25
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**39**	24
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**34**	42
	Glas / Keramik	**32**	35
	Bauwirtschaft	**32**	30
	Papier / Druck / Verlagswesen	**30**	27
	Maschinen und Metall	**30**	39
	Elektro / Elektronik	**28**	30
	Bergbau / Energie	**28**	46
	Sonstige Bereiche	**27**	29
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**26**	30
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**25**	25
	Holz / Möbel	**24**	30
	Elektronische Datenverarbeitung	**22**	21
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**21**	29
	Lebens- und Genussmittel	**20**	21
	Gastgewerbe	**20**	26
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**18**	40
	Freizeitwirtschaft	**12**	25

4.	**Durchschnittlicher Zahlungsverzug in Tagen**	**2019**	2018
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**13**	4
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**10**	3
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**10**	- 3
	Glas / Keramik	**9**	5
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**6**	10
	Papier / Druck / Verlagswesen	**6**	2
	Bergbau / Energie	**4**	17
	Sonstige Bereiche	**4**	6
	Elektronische Datenverarbeitung	**4**	2
	Bauwirtschaft	**3**	4
	Gastgewerbe	**1**	9
	Lebens- und Genussmittel	**1**	0
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**1**	6
	Maschinen und Metall	**- 1**	7
	Elektro / Elektronik	**- 1**	2
	Freizeitwirtschaft	**- 2**	3
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**- 2**	10
	Holz / Möbel	**- 3**	7
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**- 5**	0

1. Maschinen / Metall

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**12,2**	7,5
Klein- und Mittelunternehmen	**18,4**	18,3
Große Unternehmen	**29,6**	28,3
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**6,1**	13,3
Unverändert gut	**83,7**	72,5
Unverändert schlecht	**6,1**	7,5
Verschlechtert	**4,1**	6,7
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**7,7**	13,9
Unverändert gut	**76,9**	63,9
Unverändert schlecht	**7,7**	13,9
Verschlechtert	**7,7**	8,3
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**3,3**	20,0
Unverändert gut	**90,0**	74,3
Unverändert schlecht	**6,7**	5,7
Verschlechtert	**0,0**	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**1,0**	4,1
Unverändert gut	**78,8**	78,7
Unverändert schlecht	**8,1**	8,2
Verschlechtert	**12,1**	9,0
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**67,7**	68,9
Nein	**32,3**	31,1

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**14,9**	16,6
Schlechter	**26,9**	23,7
Kein Unterschied	**58,2**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**77,8**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**44,4**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**27,8**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**22,2**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**38,8**	k. A.
Nein	**61,2**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Kreditversicherung	**42,3**	k. A.
Vorauskasse	**80,8**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**0,0**	k. A.
Anzahlungen	**57,7**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**69,2**	k. A.

2. Sonstige Bereiche

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**9,8**	13,2
Klein- und Mittelunternehmen	**17,8**	20,3
Große Unternehmen	**25,2**	22,8
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**11,7**	17,8
Unverändert gut	**74,8**	65,0
Unverändert schlecht	**9,8**	10,2
Verschlechtert	**3,7**	7,1
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**10,1**	10,2
Unverändert gut	**76,4**	65,7
Unverändert schlecht	**6,7**	16,7
Verschlechtert	**6,7**	7,4
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**9,4**	11,3
Unverändert gut	**81,2**	68,0
Unverändert schlecht	**8,2**	15,5
Verschlechtert	**1,2**	5,2
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**4,5**	8,6
Unverändert gut	**69,3**	65,8
Unverändert schlecht	**9,5**	11,3
Verschlechtert	**16,8**	14,4
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**58,7**	50,5
Nein	**41,3**	49,5

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**25,7**	16,6
Schlechter	**18,1**	23,7
Kein Unterschied	**56,2**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**68,4**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**42,1**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**26,3**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**21,1**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**34,3**	k. A.
Nein	**65,7**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Vorauskasse	**69,4**	k. A.
Kreditversicherung	**41,7**	k. A.
Anzahlungen	**41,7**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**38,9**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**8,3**	k. A.

3. Bauwirtschaft

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**8,6**	8,7
Klein- und Mittelunternehmen	**19,6**	16,9
Große Unternehmen	**31,3**	35,5
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**12,3**	11,7
Unverändert gut	**68,7**	64,1
Unverändert schlecht	**11,7**	15,2
Verschlechtert	**7,4**	9,1
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**11,1**	8,0
Unverändert gut	**74,8**	76,5
Unverändert schlecht	**5,9**	9,6
Verschlechtert	**8,1**	5,9
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**6,2**	7,7
Unverändert gut	**76,3**	71,3
Unverändert schlecht	**14,4**	17,5
Verschlechtert	**3,1**	3,5
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**5,1**	8,7
Unverändert gut	**63,4**	65,1
Unverändert schlecht	**9,1**	13,3
Verschlechtert	**22,3**	12,9
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**25,1**	21,6
Nein	**74,9**	78,4

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**29,5**	16,6
Schlechter	**15,9**	23,7
Kein Unterschied	**54,5**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**71,4**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**42,9**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**28,6**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**28,6**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**40,9**	k. A.
Nein	**59,1**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Vorauskasse	**72,2**	k. A.
Anzahlungen	**55,6**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**44,4**	k. A.
Kreditversicherung	**33,3**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**0,0**	k. A.

4. Elektro / Elektronik

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**10,1**	5,9
Klein- und Mittelunternehmen	**17,7**	22,5
Große Unternehmen	**30,4**	29,4
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**12,7**	6,9
Unverändert gut	**73,4**	73,5
Unverändert schlecht	**7,6**	8,8
Verschlechtert	**6,3**	10,8
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**8,6**	0,0
Unverändert gut	**88,6**	74,4
Unverändert schlecht	**2,9**	11,6
Verschlechtert	**0,0**	14,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**9,5**	7,8
Unverändert gut	**78,6**	78,4
Unverändert schlecht	**7,1**	9,8
Verschlechtert	**4,8**	3,9
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**3,8**	4,7
Unverändert gut	**77,2**	69,2
Unverändert schlecht	**5,1**	13,1
Verschlechtert	**13,9**	13,1
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**50,6**	44,9
Nein	**49,4**	55,1

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**20,0**	16,6
Schlechter	**20,0**	23,7
Kein Unterschied	**60,0**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**62,5**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**25,0**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**25,0**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**12,5**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**37,5**	k. A.
Nein	**62,5**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Vorauskasse	**73,3**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**60,0**	k. A.
Kreditversicherung	**40,0**	k. A.
Anzahlungen	**33,3**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**0,0**	k. A.

5. Holz / Möbel

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**3,7**	20,9
Klein- und Mittelunternehmen	**37,0**	18,6
Große Unternehmen	**11,1**	16,3
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**14,8**	16,3
Unverändert gut	**77,8**	74,4
Unverändert schlecht	**0,0**	7,0
Verschlechtert	**7,4**	2,3
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**4,3**	6,1
Unverändert gut	**91,3**	72,7
Unverändert schlecht	**0,0**	9,1
Verschlechtert	**4,3**	12,1
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**9,1**	16,7
Unverändert gut	**63,6**	66,7
Unverändert schlecht	**27,3**	11,1
Verschlechtert	**0,0**	5,6
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**2,9**	4,2
Unverändert gut	**82,4**	68,8
Unverändert schlecht	**2,9**	6,3
Verschlechtert	**11,8**	20,8
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**44,1**	39,6
Nein	**55,9**	60,4

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**26,7**	16,6
Schlechter	**13,3**	23,7
Kein Unterschied	**60,0**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**100,0**	k. A.
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**50,0**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**50,0**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**0,0**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**46,7**	k. A.
Nein	**53,3**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Kreditversicherung	**71,4**	k. A.
Anzahlungen	**42,9**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**42,9**	k. A.
Vorauskasse	**42,9**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**14,3**	k. A.

6. Elektronische Datenverarbeitung

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**21,3**	14,1
Klein- und Mittelunternehmen	**19,1**	25,0
Große Unternehmen	**31,9**	32,8
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**10,6**	15,6
Unverändert gut	**72,3**	68,8
Unverändert schlecht	**4,3**	9,4
Verschlechtert	**12,8**	6,3
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**14,3**	10,5
Unverändert gut	**85,7**	78,9
Unverändert schlecht	**0,0**	10,5
Verschlechtert	**0,0**	0,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	8,1
Unverändert gut	**85,0**	83,8
Unverändert schlecht	**15,0**	5,4
Verschlechtert	**0,0**	2,7
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**4,2**	4,5
Unverändert gut	**64,6**	74,6
Unverändert schlecht	**8,3**	13,4
Verschlechtert	**22,9**	7,5
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**56,3**	58,2
Nein	**43,8**	41,8

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**29,6**	16,6
Schlechter	**25,9**	23,7
Kein Unterschied	**44,4**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**100,0**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**57,1**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**42,9**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**28,6**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**11,1**	k. A.
Nein	**88,9**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Kreditversicherung	**0,0**	k. A.
Vorauskasse	**66,7**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**0,0**	k. A.
Anzahlungen	**100,0**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**66,7**	k. A.

7. Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**30,8**	13,6
Klein- und Mittelunternehmen	**23,1**	22,7
Große Unternehmen	**7,7**	18,2
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**15,4**	22,7
Unverändert gut	**84,6**	54,5
Unverändert schlecht	**0,0**	9,1
Verschlechtert	**0,0**	13,6
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**18,2**	10,0
Unverändert gut	**81,8**	80,0
Unverändert schlecht	**0,0**	0,0
Verschlechtert	**0,0**	10,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	28,6
Unverändert gut	**66,7**	71,4
Unverändert schlecht	**33,3**	0,0
Verschlechtert	**0,0**	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**0,0**	9,1
Unverändert gut	**81,3**	59,1
Unverändert schlecht	**6,3**	18,2
Verschlechtert	**12,5**	13,6
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**75,0**	77,3
Nein	**25,0**	22,7

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**8,3**	16,6
Schlechter	**58,3**	23,7
Kein Unterschied	**33,3**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**71,4**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**42,9**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**14,3**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**0,0**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**50,0**	k. A.
Nein	**50,0**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Einholen von Bonitätsauskünften	**100,0**	k. A.
Anzahlungen	**83,3**	k. A.
Vorauskasse	**83,3**	k. A.
Kreditversicherung	**50,0**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**0,0**	k. A.

8. Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**8,3**	7,7
Klein- und Mittelunternehmen	**20,8**	15,4
Große Unternehmen	**12,5**	19,2
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**8,3**	15,4
Unverändert gut	**79,2**	69,2
Unverändert schlecht	**0,0**	3,8
Verschlechtert	**12,5**	11,5
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	0,0
Unverändert gut	**100,0**	100,0
Unverändert schlecht	**0,0**	0,0
Verschlechtert	**0,0**	0,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	0,0
Unverändert gut	**100,0**	71,4
Unverändert schlecht	**0,0**	28,6
Verschlechtert	**0,0**	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**8,3**	3,8
Unverändert gut	**66,7**	76,9
Unverändert schlecht	**8,3**	11,5
Verschlechtert	**16,7**	7,7
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**95,8**	80,0
Nein	**4,2**	19,2

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**8,7**	16,6
Schlechter	**17,4**	23,7
Kein Unterschied	**73,9**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**100,0**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**75,0**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**25,0**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**25,0**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**30,4**	k. A.
Nein	**69,6**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Vorauskasse	**71,4**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**71,4**	k. A.
Kreditversicherung	**57,1**	k. A.
Anzahlungen	**28,6**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**0,0**	k. A.

9. Lebens- und Genussmittel

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**22,6**	22,6
Klein- und Mittelunternehmen	**29,0**	25,8
Große Unternehmen	**29,0**	12,9
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**16,1**	3,2
Unverändert gut	**71,0**	83,9
Unverändert schlecht	**6,5**	3,2
Verschlechtert	**6,5**	9,7
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**16,7**	5,3
Unverändert gut	**72,2**	89,5
Unverändert schlecht	**5,6**	0,0
Verschlechtert	**5,6**	5,3
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**10,0**	10,0
Unverändert gut	**90,0**	90,0
Unverändert schlecht	**0,0**	0,0
Verschlechtert	**0,0**	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**0,0**	2,9
Unverändert gut	**77,4**	76,5
Unverändert schlecht	**6,5**	11,8
Verschlechtert	**16,1**	8,8
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**67,7**	55,9
Nein	**32,3**	44,1

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**19,0**	16,6
Schlechter	**33,3**	23,7
Kein Unterschied	**47,6**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**85,7**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**42,9**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**42,9**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**42,9**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**52,4**	k. A.
Nein	**47,6**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Vorauskasse	**81,8**	k. A.
Kreditversicherung	**72,7**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**63,6**	k. A.
Anzahlungen	**18,2**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**9,1**	k. A.

10. Papier / Druck / Verlagswesen

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**8,3**	17,6
Klein- und Mittelunternehmen	**25,0**	23,5
Große Unternehmen	**29,2**	29,4
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**12,5**	8,8
Unverändert gut	**70,8**	61,8
Unverändert schlecht	**4,2**	5,9
Verschlechtert	**12,5**	23,5
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**7,1**	25,0
Unverändert gut	**57,1**	55,0
Unverändert schlecht	**7,1**	0,0
Verschlechtert	**28,6**	20,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**7,7**	5,6
Unverändert gut	**61,5**	61,1
Unverändert schlecht	**23,1**	16,7
Verschlechtert	**7,7**	16,7
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**0,0**	2,8
Unverändert gut	**66,7**	61,1
Unverändert schlecht	**0,0**	8,3
Verschlechtert	**33,3**	27,8
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**58,3**	50,0
Nein	**41,7**	50,0

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**28,6**	16,6
Schlechter	**14,3**	23,7
Kein Unterschied	**57,1**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**100,0**	k. A.
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**50,0**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**50,0**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**14,3**	k. A.
Nein	**85,7**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Einholen von Bonitätsauskünften	**100,0**	k. A.
Anzahlungen	**50,0**	k. A.
Kreditversicherung	**50,0**	k. A.
Vorauskasse	**0,0**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**0,0**	k. A.

11. Transportmittel / Kraftfahrzeuge

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**8,6**	14,3
Klein- und Mittelunternehmen	**14,3**	21,4
Große Unternehmen	**37,1**	21,4
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**14,3**	8,9
Unverändert gut	**60,0**	62,5
Unverändert schlecht	**17,1**	21,4
Verschlechtert	**8,6**	7,1
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**8,3**	5,7
Unverändert gut	**62,5**	68,6
Unverändert schlecht	**16,7**	17,1
Verschlechtert	**12,5**	8,6
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**11,8**	6,3
Unverändert gut	**82,4**	75,0
Unverändert schlecht	**0,0**	18,8
Verschlechtert	**5,9**	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**8,3**	5,3
Unverändert gut	**55,6**	49,1
Unverändert schlecht	**11,1**	19,3
Verschlechtert	**25,0**	26,3
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**44,4**	52,6
Nein	**55,6**	47,4

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**12,5**	16,6
Schlechter	**31,3**	23,7
Kein Unterschied	**56,3**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**60,0**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**60,0**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**40,0**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**20,0**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**43,8**	k. A.
Nein	**56,3**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Einholen von Bonitätsauskünften	**71,4**	k. A.
Vorauskasse	**71,4**	k. A.
Anzahlungen	**57,1**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**28,6**	k. A.
Kreditversicherung	**14,3**	k. A.

12. Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**12,8**	15,2
Klein- und Mittelunternehmen	**21,3**	16,7
Große Unternehmen	**29,8**	34,8
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**12,8**	12,1
Unverändert gut	**74,5**	57,6
Unverändert schlecht	**4,3**	15,2
Verschlechtert	**8,5**	15,2
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**4,0**	5,4
Unverändert gut	**64,0**	62,2
Unverändert schlecht	**12,0**	24,3
Verschlechtert	**20,0**	8,1
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	11,8
Unverändert gut	**55,6**	64,7
Unverändert schlecht	**11,1**	23,5
Verschlechtert	**33,3**	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**5,8**	13,2
Unverändert gut	**69,2**	53,9
Unverändert schlecht	**9,6**	15,8
Verschlechtert	**15,4**	17,1
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**48,1**	51,3
Nein	**51,9**	48,7

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**24,0**	16,6
Schlechter	**24,0**	23,7
Kein Unterschied	**52,0**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**50,0**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**66,7**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**16,7**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**16,7**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**4,0**	k. A.
Nein	**96,0**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Vorauskasse	**100,0**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**100,0**	k. A.
Kreditversicherung	**0,0**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**0,0**	k. A.
Anzahlungen	**0,0**	k. A.

13. Gastgewerbe

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**15,4**	0,0
Klein- und Mittelunternehmen	**7,7**	18,8
Große Unternehmen	**53,8**	50,0
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**15,4**	6,3
Unverändert gut	**61,5**	68,8
Unverändert schlecht	**15,4**	12,5
Verschlechtert	**7,7**	12,5
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**7,1**	25,0
Unverändert gut	**85,7**	62,5
Unverändert schlecht	**0,0**	6,3
Verschlechtert	**7,1**	6,3
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	9,1
Unverändert gut	**71,4**	54,5
Unverändert schlecht	**28,6**	36,4
Verschlechtert	**0,0**	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**0,0**	5,0
Unverändert gut	**68,8**	70,0
Unverändert schlecht	**12,5**	20,0
Verschlechtert	**18,8**	5,0
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**81,3**	85,0
Nein	**18,8**	15,0

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**7,7**	16,6
Schlechter	**38,5**	23,7
Kein Unterschied	**53,8**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**60,0**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**40,0**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**20,0**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**20,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**30,8**	k. A.
Nein	**69,2**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Anzahlungen	**75,0**	k. A.
Vorauskasse	**75,0**	k. A.
Kreditversicherung	**25,0**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**50,0**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**50,0**	k. A.

14. Freizeitwirtschaft

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**33,3**	14,3
Klein- und Mittelunternehmen	**16,7**	57,1
Große Unternehmen	**0,0**	0,0
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	14,3
Unverändert gut	**83,3**	85,7
Unverändert schlecht	**0,0**	0,0
Verschlechtert	**16,7**	0,0
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	12,5
Unverändert gut	**83,3**	87,5
Unverändert schlecht	**0,0**	0,0
Verschlechtert	**16,7**	0,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	0,0
Unverändert gut	**100,0**	100,0
Unverändert schlecht	**0,0**	0,0
Verschlechtert	**0,0**	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**0,0**	11,1
Unverändert gut	**42,9**	77,8
Unverändert schlecht	**14,3**	0,0
Verschlechtert	**42,9**	11,1
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**57,1**	77,8
Nein	**42,9**	22,2

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**50,0**	16,6
Schlechter	**50,0**	23,7
Kein Unterschied	**0,0**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**100,0**	k. A.
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**50,0**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**0,0**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**25,0**	k. A.
Nein	**75,0**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Kreditversicherung	**0,0**	k. A.
Vorauskasse	**100,0**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**0,0**	k. A.
Anzahlungen	**0,0**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**0,0**	k. A.

15. Verkehr / Nachrichtenübermittlung

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**0,,0**	5,6
Klein- und Mittelunternehmen	**46,2**	16,7
Große Unternehmen	**30,8**	27,8
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**15,4**	5,6
Unverändert gut	**53,8**	61,1
Unverändert schlecht	**23,1**	5,6
Verschlechtert	**7,7**	27,8
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**33,3**	14,3
Unverändert gut	**66,7**	71,4
Unverändert schlecht	**0,0**	0,0
Verschlechtert	**0,0**	14,3
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	0,0
Unverändert gut	**100,0**	100,0
Unverändert schlecht	**0,0**	0,0
Verschlechtert	**0,0**	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**0,0**	22,2
Unverändert gut	**53,8**	55,6
Unverändert schlecht	**23,1**	11,1
Verschlechtert	**23,1**	11,1
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**84,6**	72,2
Nein	**15,4**	27,8

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**18,2**	16,6
Schlechter	**18,2**	23,7
Kein Unterschied	**63,6**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**100,0**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**50,0**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**50,0**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**18,2**	k. A.
Nein	**81,8**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Einholen von Bonitätsauskünften	**100,0**	k. A.
Anzahlungen	**50,0**	k. A.
Vorauskasse	**50,0**	k. A.
Kreditversicherung	**0,0**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**0,0**	k. A.

16. Bergbau / Energie

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**0,0**	22,2
Klein- und Mittelunternehmen	**33,3**	11,1
Große Unternehmen	**55,6**	33,3
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**11,1**	11,1
Unverändert gut	**66,7**	88,9
Unverändert schlecht	**22,2**	0,0
Verschlechtert	**0,0**	0,0
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	20,0
Unverändert gut	**62,5**	60,0
Unverändert schlecht	**12,5**	0,0
Verschlechtert	**25,0**	20,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**14,3**	20,0
Unverändert gut	**57,1**	60,0
Unverändert schlecht	**14,3**	20,0
Verschlechtert	**14,3**	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**0,0**	0,0
Unverändert gut	**66,7**	77,8
Unverändert schlecht	**0,0**	0,0
Verschlechtert	**33,3**	22,2
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**55,6**	44,4
Nein	**44,4**	55,6

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**20,0**	16,6
Schlechter	**40,0**	23,7
Kein Unterschied	**40,0**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**50,0**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**50,0**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**50,0**	k. A.
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**0,0**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**60,0**	k. A.
Nein	**40,0**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Kreditversicherung	**66,7**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**66,7**	k. A.
Anzahlungen	**33,3**	k. A.
Vorauskasse	**33,3**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**0,0**	k. A.

17. Uhren / Schmuck / Foto / Optik

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**33,3**	0,0
Klein- und Mittelunternehmen	**33,3**	50,0
Große Unternehmen	**0,0**	25,0
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**33,3**	25,0
Unverändert gut	**66,7**	50,0
Unverändert schlecht	**0,0**	25,0
Verschlechtert	**0,0**	0,0
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	25,0
Unverändert gut	**50,0**	50,0
Unverändert schlecht	**0,0**	25,0
Verschlechtert	**50,0**	0,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	0,0
Unverändert gut	**0,0**	0,0
Unverändert schlecht	**50,0**	100,0
Verschlechtert	**50,0**	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**0,0**	20,0
Unverändert gut	**66,7**	60,0
Unverändert schlecht	**0,0**	20,0
Verschlechtert	**33,3**	0,0
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**66,7**	60,0
Nein	**33,3**	40,0

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**0,0**	16,6
Schlechter	**50,0**	23,7
Kein Unterschied	**50,0**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**100,0**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**100,0**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**0,0**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**0,0**	k. A.
Nein	**100,0**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Kreditversicherung	**k. A.**	k. A.
Vorauskasse	**k. A.**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**k. A.**	k. A.
Anzahlungen	**k. A.**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**k. A.**	k. A.

18. Land / Tiere / Forstwirtschaft

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**36,4**	11,8
Klein- und Mittelunternehmen	**27,3**	29,4
Große Unternehmen	**27,3**	17,6
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**9,1**	11,8
Unverändert gut	**45,5**	64,7
Unverändert schlecht	**36,4**	5,9
Verschlechtert	**9,1**	17,6
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**20,0**	5,9
Unverändert gut	**60,0**	58,8
Unverändert schlecht	**0,0**	23,5
Verschlechtert	**20,0**	11,8
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**33,3**	12,5
Unverändert gut	**50,0**	50,0
Unverändert schlecht	**16,7**	25,0
Verschlechtert	**0,0**	12,5
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**7,7**	23,5
Unverändert gut	**53,8**	52,9
Unverändert schlecht	**23,1**	17,6
Verschlechtert	**15,4**	5,9
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**53,8**	52,9
Nein	**46,2**	47,1

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**28,6**	16,6
Schlechter	**14,3**	23,7
Kein Unterschied	**57,1**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**100,0**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**0,0**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**0,0**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**0,0**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**0,0**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**57,1**	k. A.
Nein	**42,9**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Kreditversicherung	**100,0**	k. A.
Vorauskasse	**75,0**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**50,0**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**25,0**	k. A.
Anzahlungen	**0,0**	k. A.

19. Glas / Keramik

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**0,0**	0,0
Klein- und Mittelunternehmen	**33,3**	33,3
Große Unternehmen	**66,7**	33,3
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**16,7**	0,0
Unverändert gut	**50,0**	50,0
Unverändert schlecht	**33,3**	33,3
Verschlechtert	**0,0**	16,7
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	0,0
Unverändert gut	**60,0**	80,0
Unverändert schlecht	**40,0**	20,0
Verschlechtert	**0,0**	0,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 i. Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**0,0**	0,0
Unverändert gut	**50,0**	50,0
Unverändert schlecht	**0,0**	50,0
Verschlechtert	**50,0**	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2020 in Österreich (in %)		
Gebessert	**0,0**	0,0
Unverändert gut	**50,0**	33,3
Unverändert schlecht	**16,7**	33,3
Verschlechtert	**33,3**	33,3
Internationale Kunden (in %)		
Ja	**33,3**	33,3
Nein	**66,7**	66,7

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu österreichischen Kunden (in %)	**2019**	2018
Besser	**50,0**	16,6
Schlechter	**0,0**	23,7
Kein Unterschied	**50,0**	59,7
Gründe, warum die internationalen Kunden schlechter zahlen (in %)		
Schlechtere Zahlungsmoral als in Österreich	**k. A.**	k. A.
Die räumliche Distanz zwischen den Geschäftspartnern verleitet zum Nichtzahlen	**k. A.**	k. A.
Gründung von Scheinfirmen (Betrug)	**k. A.**	k. A.
Kunden leiden unter der schlechten Zahlungsmoral in ihrem Land	**k. A.**	k. A.
Andere Rechts- und Verwaltungslage als in Österreich	**k. A.**	k. A.
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle (in %)		
Ja	**0,0**	k. A.
Nein	**100,0**	k. A.
Maßnahmen, welche zur Absicherung gegen internationale Forderungsausfälle getroffen werden (in %)		
Kreditversicherung	**k. A.**	k. A.
Vorauskasse	**k. A.**	k. A.
Sichere Zahlungsarten wie z.B. nur die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung	**k. A.**	k. A.
Anzahlungen	**k. A.**	k. A.
Einholen von Bonitätsauskünften	**k. A.**	k. A.

Zahlungsverhalten nach Bundesländer

1. Durchschnittlich vertraglich vereinbartes Zahlungsziel in Tagen

Firmenkunden	**2019**	2018
Kärnten	**24**	24
Salzburg	**24**	24
Steiermark	**24**	24
Tirol	**24**	25
Wien	**24**	24
Niederösterreich	**25**	25
Oberösterreich	**25**	25
Vorarlberg	**25**	25
Burgenland	**26**	23
Privatkunden		
Burgenland	**12**	11
Niederösterreich	**13**	13
Oberösterreich	**13**	14
Steiermark	**13**	15
Wien	**14**	13
Kärnten	**15**	13
Vorarlberg	**15**	15
Tirol	**15**	15
Salzburg	**17**	15

Länder	**2019**	2018
Kärnten	**25**	31
Tirol	**30**	34
Burgenland	**32**	30
Steiermark	**32**	26
Vorarlberg	**32**	38
Wien	**32**	29
Niederösterreich	**33**	32
Oberösterreich	**33**	32
Salzburg	**33**	33
Gemeinden		
Kärnten	**23**	26
Salzburg	**25**	28
Steiermark	**24**	25
Burgenland	**27**	22
Niederösterreich	**27**	24
Tirol	**27**	26
Vorarlberg	**27**	26
Oberösterreich	**28**	27
Wien	**29**	27

2. Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer in Tagen

Firmenkunden	2019	2018
Salzburg	**29**	29
Tirol	**29**	30
Wien	**29**	30
Burgenland	**30**	31
Kärnten	**30**	30
Niederösterreich	**30**	30
Oberösterreich	**30**	30
Steiermark	**30**	29
Vorarlberg	**30**	27
Privatkunden		
Burgenland	**13**	15
Tirol	**14**	16
Vorarlberg	**14**	15
Niederösterreich	**15**	17
Oberösterreich	**15**	17
Kärnten	**16**	17
Steiermark	**16**	18
Wien	**16**	17
Salzburg	**17**	19

Länder	**2019**	2018
Tirol	**30**	37
Kärnten	**31**	38
Salzburg	**34**	38
Niederösterreich	**38**	42
Oberösterreich	**38**	38
Vorarlberg	**38**	41
Wien	**38**	40
Burgenland	**39**	51
Steiermark	**39**	33
Gemeinden		
Tirol	**24**	28
Salzburg	**25**	30
Kärnten	**27**	32
Steiermark	**27**	30
Oberösterreich	**29**	31
Niederösterreich	**30**	31
Vorarlberg	**31**	25
Burgenland	**32**	33
Wien	**34**	35

3. Durchschnittlicher Zahlungsverzug in Tagen

Firmenkunden	2019	2018
Burgenland	**4**	8
Niederösterreich	**5**	5
Oberösterreich	**5**	5
Salzburg	**5**	5
Tirol	**5**	5
Vorarlberg	**5**	2
Wien	**5**	6
Kärnten	**6**	6
Steiermark	**6**	5

Privatkunden		
Vorarlberg	**- 1**	0
Tirol	**- 1**	1
Salzburg	**0**	4
Kärnten	**1**	4
Burgenland	**1**	4
Niederösterreich	**2**	4
Oberösterreich	**2**	3
Wien	**2**	4
Steiermark	**3**	3

Länder	**2019**	2018
Tirol	**0**	3
Salzburg	**1**	5
Niederösterreich	**5**	10
Oberösterreich	**5**	6
Kärnten	**6**	7
Vorarlberg	**6**	3
Wien	**6**	11
Burgenland	**7**	21
Steiermark	**7**	7
Gemeinden		
Tirol	**- 3**	2
Salzburg	**0**	2
Oberösterreich	**1**	4
Niederösterreich	**3**	7
Steiermark	**3**	5
Kärnten	**4**	6
Vorarlberg	**4**	- 1
Burgenland	**5**	11
Wien	**5**	8

1. Wien

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen	**10,3**	10,9
Klein- und Mittelunternehmen	**19,7**	19,5
Große Unternehmen	**30,4**	29,7
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**12,4**	11,6
Unverändert gut	**71,0**	66,6
Unverändert schlecht	**9,4**	12,8
Verschlechtert	**7,3**	9,1
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**9,4**	6,7
Unverändert gut	**69,8**	71,9
Unverändert schlecht	**8,5**	14,8
Verschlechtert	**12,3**	6,7
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**8,0**	11,4
Unverändert gut	**71,6**	66,4
Unverändert schlecht	**16,5**	16,6
Verschlechtert	**4,0**	5,7

2. Niederösterreich

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)		
Kleinstunternehmen	**12,1**	11,8
Klein- und Mittelunternehmen	**20,6**	19,9
Große Unternehmen	**28,6**	25,6

Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)	**2019**	2018
Gebessert	**11,5**	10,8
Unverändert gut	**71,7**	66,7
Unverändert schlecht	**9,3**	12,6
Verschlechtert	**7,4**	9,8
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**7,7**	6,3
Unverändert gut	**77,0**	71,7
Unverändert schlecht	**7,7**	14,6
Verschlechtert	**7,7**	7,5
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 **(in %)**		
Gebessert	**7,4**	11,3
Unverändert gut	**76,3**	67,5
Unverändert schlecht	**14,8**	18,1
Verschlechtert	**1,5**	3,1

3. Burgenland

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)		
Kleinstunternehmen	**7,4**	11,3
Klein- und Mittelunternehmen	**18,5**	26,3
Große Unternehmen	**44,4**	26,3
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**13,0**	10,0
Unverändert gut	**66,7**	56,3
Unverändert schlecht	**11,1**	21,3
Verschlechtert	**9,3**	12,5

Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)	**2019**	2018
Gebessert	**15,6**	8,3
Unverändert gut	**71,1**	68,3
Unverändert schlecht	**2,2**	16,7
Verschlechtert	**11,1**	6,7
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**12,0**	15,4
Unverändert gut	**80,0**	57,7
Unverändert schlecht	**4,0**	23,1
Verschlechtert	**4,0**	3,8

4. Oberösterreich

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)		
Kleinstunternehmen	**10,3**	12,6
Klein- und Mittelunternehmen	**22,3**	23,4
Große Unternehmen	**29,9**	25,8
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**12,0**	13,5
Unverändert gut	**75,3**	69,8
Unverändert schlecht	**6,5**	8,0
Verschlechtert	**6,2**	8,8
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**9,1**	11,4
Unverändert gut	**77,3**	67,4
Unverändert schlecht	**5,5**	9,8
Verschlechtert	**8,2**	11,4

Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 **(in %)**	**2019**	2018
Gebessert	**9,7**	8,7
Unverändert gut	**76,4**	81,6
Unverändert schlecht	**9,7**	7,8
Verschlechtert	**4,2**	1,9

5. Salzburg

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)		
Kleinstunternehmen	**14,9**	11,2
Klein- und Mittelunternehmen	**22,7**	19,7
Große Unternehmen	**29,8**	25,8
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**9,2**	17,4
Unverändert gut	**77,3**	66,3
Unverändert schlecht	**8,5**	9,6
Verschlechtert	**5,0**	6,7
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**16,7**	20,3
Unverändert gut	**78,6**	59,5
Unverändert schlecht	**2,4**	13,5
Verschlechtert	**2,4**	6,8
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 **(in %)**		
Gebessert	**0,0**	10,4
Unverändert gut	**82,5**	73,1
Unverändert schlecht	**12,5**	11,9
Verschlechtert	**5,0**	4,5

6. **Vorarlberg**	**2019**	2018
Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)		
Kleinstunternehmen	**17,5**	5,7
Klein- und Mittelunternehmen	**22,2**	15,1
Große Unternehmen	**19,0**	26,4
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2018 im Vergleich zum Jahr 2017 (in %)		
Gebessert	**9,5**	13,2
Unverändert gut	**79,4**	77,4
Unverändert schlecht	**7,9**	1,9
Verschlechtert	**3,2**	7,5
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2018 im Vergleich zum Jahr 2017 (in %)		
Gebessert	**4,0**	12,5
Unverändert gut	**88,0**	70,8
Unverändert schlecht	**4,0**	4,2
Verschlechtert	**4,0**	12,5
Zahlungsmoral der öffentlichen Hand im Jahr 2018 im Vergleich zum Jahr 2017 (in %)		
Gebessert	**8,0**	4,5
Unverändert gut	**72,0**	81,8
Unverändert schlecht	**12,0**	13,6
Verschlechtert	**8,0**	0,0
7. Tirol		
Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)		
Kleinstunternehmen	**16,0**	12,5
Klein- und Mittelunternehmen	**24,0**	19,9
Große Unternehmen	**29,6**	24,3

Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)	**2019**	2018
Gebessert	**14,4**	12,5
Unverändert gut	**72,8**	74,3
Unverändert schlecht	**8,0**	5,9
Verschlechtert	**4,8**	7,4
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**5,4**	12,9
Unverändert gut	**82,1**	64,5
Unverändert schlecht	**7,1**	12,9
Verschlechtert	**5,4**	9,7
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**5,4**	8,6
Unverändert gut	**85,5**	75,9
Unverändert schlecht	**5,5**	12,1
Verschlechtert	**3,6**	3,4

8. Kärnten

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)		
Kleinstunternehmen	**12,7**	12,9
Klein- und Mittelunternehmen	**19,7**	17,8
Große Unternehmen	**26,8**	28,7
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**12,7**	16,8
Unverändert gut	**71,8**	63,4
Unverändert schlecht	**7,0**	9,9
Verschlechtert	**8,5**	9,9

Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)	**2019**	**2018**
Gebessert	**13,2**	16,0
Unverändert gut	**73,7**	58,0
Unverändert schlecht	**5,3**	18,0
Verschlechtert	**7,9**	8,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 **(in %)**		
Gebessert	**7,7**	9,1
Unverändert gut	**73,1**	59,1
Unverändert schlecht	**11,5**	27,3
Verschlechtert	**7,7**	4,5

9. Steiermark

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)		
Kleinstunternehmen	**13,8**	15,5
Klein- und Mittelunternehmen	**20,9**	18,9
Große Unternehmen	**20,5**	22,3
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		43,2
Gebessert	**13,0**	12,9
Unverändert gut	**72,8**	73,1
Unverändert schlecht	**7,9**	7,2
Verschlechtert	**6,3**	6,8
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**16,7**	5,9
Unverändert gut	**67,7**	80,4
Unverändert schlecht	**6,3**	9,8
Verschlechtert	**9,4**	3,9

Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 (in %)		
Gebessert	**6,4**	5,6
Unverändert gut	**75,6**	77,8
Unverändert schlecht	**14,1**	14,4
Verschlechtert	**3,8**	2,2

Forderungsmanagement

Forderungsmanagement in Österreich

1.	**Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden**	**2019**	2018
	Bei 0% der Rechnungen	22,5	22,4
	Bei bis zu 5% der Rechnungen	60,3	60,2
	Bei bis zu 10% der Rechnungen	10,5	10,1
	Bei bis zu 20% der Rechnungen	3,5	3,8
	Bei bis zu 30% der Rechnungen	2,2	2,2
	Bei mehr als 30% der Rechnungen	1,0	1,3

Firmen-/private Kunden

2.	**Innerbetriebliches Mahnwesen** (in %)		
	Schriftliche Mahnungen	89,2	87,6
	Telefonat mit säumigen Kunden	80,4	77,3
	Persönlicher Besuch bei säumigen Kunden (Außendienst)	18,3	19,5
	Kein innerbetriebliches Mahnwesen	1,3	1,4
3.	**Prozentsatz an Rechnungen, die an externe Dienstleister weitergegeben werden**		
	Betreibung durch ein Inkassoinstitut (z.B. KSV1870)	9,8	12,2
	Rechtsanwalt (Mahnung)	5,3	7,0
	Gericht (sofortige Klage)	1,0	1,4

Öffentliche Kunden

1.	**Innerbetriebliches Mahnwesen** (in %)		
	Schriftliche Mahnungen	82,4	78,9
	Telefonat mit säumigen Kunden	70,1	70,8
	Persönlicher Besuch bei säumigen Kunden (Außendienst)	12,8	13,1
	Kein innerbetriebliches Mahnwesen	2,4	2,7

2.	**Prozentsatz an Rechnungen, die an externe Dienstleister weitergegeben werden**	**2019**	2018
	Betreibung durch ein Inkassoinstitut (z.B. KSV1870)	3,9	6,3
	Rechtsanwalt (Mahnung)	3,9	5,5
	Gericht (sofortige Klage)	0,4	0,7

Forderungsmanagement nach Umsatzgröße

1.	**Innerbetriebliches Mahnwesen bei Firmen-/privaten Kunden** (in %)	**Schriftliche Mahnungen**	**Telefonat mit säumigen Kunden**	**Persönlicher Besuch bei säumigen Kunden**	**Nichts**
	Kleinstunternehmen (< 2 Mio.)	86,1	77,8	10,2	1,4
	Kleinunternehmen (2 bis 10 Mio.)	93,5	87,9	19,9	0,4
	Mittlere Unternehmen (> 10 bis 50 Mio.)	96,5	84,3	33,0	0,0
	Großunternehmen (> 50 Mio.)	95,8	85,4	47,9	0,0

2.	**Innerbetriebliches Mahnwesen bei öffentlichen Kunden** (in %)	**Schriftliche Mahnungen**	**Telefonat mit säumigen Kunden**	**Persönlicher Besuch bei säumigen Kunden**	**Nichts**
	Kleinstunternehmen (< 2 Mio.)	72,3	65,2	7,8	4,3
	Kleinunternehmen (2 bis 10 Mio.)	88,8	75,0	12,9	0,9
	Mittlere Unternehmen (> 10 bis 50 Mio.)	83,9	74,2	17,7	0,0
	Großunternehmen (> 50 Mio.)	96,2	80,8	34,6	0,0

3.	**Prozentsatz offener fälliger Rechnungen von Firmen-/privaten Kunden, die an externe Dienstleister weitergegeben werden** (in %)	**Rechtsanwalt**	**Inkassoinstitut**	**Gericht**
	Kleinstunternehmen (< 2 Mio.)	6,1	11,7	0,9
	Kleinunternehmen (2 bis 10 Mio.)	4,3	8,6	1,0
	Mittlere Unternehmen (> 10 bis 50 Mio.)	5,2	8,2	0,3
	Großunternehmen (> 50 Mio.)	7,4	10,5	1,3

4.	**Prozentsatz offener fälliger Rechnungen von öffentlichen Kunden, die an externe Dienstleister weitergegeben werden** (in %)	Rechtsanwalt	Inkassoinstitut	Gericht
	Kleinstunternehmen (< 2 Mio.)	4,4	5,1	0,5
	Kleinunternehmen (2 bis 10 Mio.)	3,1	3,9	0,5
	Mittlere Unternehmen (> 10 bis 50 Mio.)	5,0	0,3	0,1
	Großunternehmen (> 50 Mio.)	5,2	7,5	0,4

Forderungsmanagement nach Branchen

1.	**Maschinen/Metall**	**2019**	2018
	Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
	Bei 0% der Rechnungen	**24,2**	18,9
	Bei bis zu 5% der Rechnungen	**64,6**	70,5
	Bei bis zu 10% der Rechnungen	**9,1**	7,4
	Bei bis zu 20% der Rechnungen	**1,0**	2,5
	Bei bis zu 30% der Rechnungen	**1,0**	0,8
	Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0

2.	**Sonstige Bereiche**		
	Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
	Bei 0% der Rechnungen	**21,2**	23,4
	Bei bis zu 5% der Rechnungen	**62,0**	56,8
	Bei bis zu 10% der Rechnungen	**8,9**	11,7
	Bei bis zu 20% der Rechnungen	**5,0**	5,4
	Bei bis zu 30% der Rechnungen	**1,1**	1,4
	Bei mehr als 30% der Rechnungen	**1,7**	1,4

3. Bauwirtschaft	**2019**	2018
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**18,9**	19,5
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**57,7**	60,6
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**14,9**	11,2
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**5,1**	5,8
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**2,3**	**2,1**
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**1,1**	**0,8**

4. Elektro / Elektronik		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**22,8**	**20,6**
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**62,0**	**65,4**
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**12,7**	**8,4**
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**0,0**	**3,7**
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**2,5**	**1,9**
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0

5. Holz / Möbel		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**20,6**	22,9
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**70,6**	58,3
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**0,0**	16,7
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**2,9**	0,0
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**5,9**	2,1
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0

6. **Elektronische Datenverarbeitung**	**2019**	2018
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**31,3**	20,9
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**50,0**	64,2
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**6,3**	7,5
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**4,2**	1,5
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**4,2**	6,0
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**4,2**	0,0

7. **Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze**		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**31,3**	18,2
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**56,3**	81,8
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**12,5**	0,0
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0

8. **Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi**		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**41,7**	42,3
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**41,7**	38,5
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**12,5**	15,4
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**4,2**	3,8
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0

9. **Lebens- und Genussmittel**	**2019**	2018
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**38,7**	23,5
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**54,8**	61,8
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**6,5**	8,8
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**0,0**	2,9
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**0,0**	2,9
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0

10. **Papier / Druck / Verlagswesen**		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**12,5**	22,2
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**83,3**	55,6
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**4,2**	13,9
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**0,0**	5,6
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	2,8

11. **Transportmittel / Kraftfahrzeuge**		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**19,4**	17,5
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**50,0**	56,1
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**16,7**	14,0
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**8,3**	3,5
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**5,6**	7,0
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	1,8

12. Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	2019	2018
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**23,1**	30,3
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**51,9**	46,1
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**13,5**	9,2
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**7,7**	3,9
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**0,0**	3,9
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**3,8**	6,6

13. Gastgewerbe		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**25,0**	40,0
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**62,5**	50,0
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**6,3**	5,0
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**6,3**	0,0
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	5,0

14. Freizeitwirtschaft		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**0,0**	33,3
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**85,7**	66,7
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**14,3**	0,0
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0

15. Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**2019**	2018
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**23,1**	27,8
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**61,5**	55,6
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**15,4**	5,6
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**0,0**	5,6
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	5,6

16. Bergbau / Energie		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**11,1**	44,4
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**66,7**	55,6
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**22,2**	0,0
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0

17. Uhren / Schmuck / Foto / Optik		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**0,0**	20,0
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**100,0**	80,0
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0

18. Land / Tiere / Forstwirtschaft	**2019**	2018
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**7,7**	0,0
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**76,9**	88,2
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**7,7**	11,8
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**7,7**	0,0
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0

19. Glas / Keramik		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0% der Rechnungen	**16,7**	33,3
Bei bis zu 5% der Rechnungen	**66,7**	50,0
Bei bis zu 10% der Rechnungen	**16,7**	0,0
Bei bis zu 20% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei bis zu 30% der Rechnungen	**0,0**	0,0
Bei mehr als 30% der Rechnungen	**0,0**	16,7

Wirtschaftslage

Wirtschaftslage in Österreich

1.	**Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage** (in %)	**2019**	2018
	Sehr gut	**22,3**	21,8
	Gut	**45,9**	49,3
	Befriedigend	**26,3**	23,6
	Mangelhaft	**4,6**	4,8
	Ungenügend	**0,8**	0,5
2.	**Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2018** (in %)		
	Steigend	**45,9**	47,5
	Gleich bleibend	**39,7**	41,2
	Rückläufig	**14,4**	11,4
3.	**Maßnahmen, die den Umsatz gesteigert haben** (in %)		
	Gestiegene Nachfrage	**58,7**	68,8
	Intensivierung des Vertriebs	**37,3**	40,0
	Neue Geschäftsfelder / Produkte	**33,8**	36,7
	Verstärkte PR-Maßnahmen	**23,7**	22,7
	Neue Vertriebskanäle	**20,4**	17,3
	Neue Absatzmärkte	**19,4**	17,7
	Digitalsierungsmaßnahmen	**10,8**	
	Unternehmensbeteiligungen / Zukäufe	**3,5**	3,0
4.	**Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2018** (in %)		
	Durchschnittlicher Forderungsverlust	**1,7**	1,8

5.	**Forderungsverlust in EURO im Jahr 2018** (in %)	**2019**	2018
	Bis zu EUR 50.000	87,6	88,6
	EUR 50.001 bis EUR 100.000	6,4	6,5
	EUR 100.001 bis EUR 300.000	3,1	3,9
	Über EUR 300.000	1,2	1,0
6.	**Entwicklung der getätigten Investitionen im Jahr 2019 im Vergleich zum Vorjahr** (in %)		
	Investitionen werden sich stark erhöhen	7,5	8,8
	Investitionen werden sich etwas erhöhen	25,5	26,3
	Investitionen werden gleich bleiben	42,2	40,6
	Investitionen werden sich etwas verringern	10,0	9,0
	Investitionen werden sich stark verringern	5,1	5,4
	Kann nicht gesagt werden	9,7	9,9

Wirtschaftslage nach Branchen

1. **Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage** (in %)	Sehr gut		Gut		Befriedigend		Mangelhaft		Ungenügend	
	2019	2018	**2019**	2018	**2019**	2018	**2019**	2018	**2019**	2018
Bauwirtschaft	**39,4**	27,8	**40,0**	46,5	**16,6**	21,6	**4,0**	3,7	**0,0**	0,4
Bergbau / Energie	**11,1**	33,3	**55,6**	55,6	**22,2**	11,1	**11,1**	0,0	**0,0**	0,0
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**16,7**	23,1	**66,7**	61,5	**16,7**	15,4	**0,0**	0,0	**0,0**	0,0
Elektro / Elektronik	**22,8**	17,8	**43,0**	51,4	**30,4**	25,2	**3,8**	4,7	**0,0**	0,9
Elektronische Datenverarbeitung	**18,8**	26,9	**56,3**	44,8	**25,0**	23,9	**0,0**	4,5	**0,0**	0,0
Freizeitwirtschaft	**14,3**	22,2	**14,3**	55,6	**42,9**	22,2	**28,6**	0,0	**0,0**	0,0
Gastgewerbe	**18,8**	15,0	**56,3**	50,0	**18,8**	20,0	**6,3**	15,0	**0,0**	0,0
Glas / Keramik	**0,0**	0,0	**50,0**	66,7	**16,7**	33,3	**0,0**	0,0	**33,3**	0,0
Holz / Möbel	**23,5**	16,7	**50,0**	45,8	**17,6**	31,3	**8,8**	6,3	**0,0**	0,0
Land / Tiere / Forstwirtschaft	**0,0**	29,4	**61,5**	35,3	**23,1**	35,3	**15,4**	0,0	**0,0**	0,0
Lebens- und Genussmittel	**6,5**	5,9	**38,7**	44,1	**48,4**	41,2	**6,5**	8,8	**0,0**	0,0
Maschinen und Metall	**22,2**	28,7	**42,4**	51,6	**30,3**	15,6	**5,1**	4,1	**0,0**	0,0
Papier / Druck / Verlagswesen	**20,8**	11,1	**45,8**	50,0	**29,2**	30,6	**4,2**	8,3	**0,0**	0,0
Sonstige Bereiche	**20,1**	20,3	**43,6**	50,0	**30,2**	25,2	**5,6**	4,1	**0,6**	0,5
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**6,3**	18,2	**56,3**	54,5	**31,3**	22,7	**0,0**	0,0	**6,3**	4,5
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**19,4**	28,1	**41,7**	35,1	**27,8**	26,3	**5,6**	8,8	**5,6**	1,8
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**0,0**	20,0	**33,3**	40,0	**66,7**	40,0	**0,0**	0,0	**0,0**	0,0
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**7,7**	5,6	**53,8**	72,2	**38,5**	11,1	**0,0**	11,1	**0,0**	0,0
Versicherung/ Realitäten/ …	**11,5**	13,2	**61,5**	57,9	**23,1**	21,1	**1,9**	6,6	**1,9**	1,3

2. **Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2018** (in %)	Steigend		Gleich bleibend		Rückläufig	
	2019	2018	**2019**	2018	**2019**	2018
Bauwirtschaft	**46,3**	39,8	**44,0**	48,1	**9,7**	12,0
Bergbau / Energie	**66,7**	55,6	**33,3**	22,2	**0,0**	22,2
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**33,3**	53,8	**58,3**	30,8	**8,3**	15,4
Elektro / Elektronik	**41,8**	45,8	**39,2**	43,9	**19,0**	10,3
Elektronische Datenverarbeitung	**60,4**	56,7	**31,3**	34,3	**8,3**	9,0
Freizeitwirtschaft	**0,0**	55,6	**42,9**	44,4	**57,1**	0,0
Gastgewerbe	**31,3**	25,0	**50,0**	50,0	**18,8**	25,0
Glas / Keramik	**16,7**	50,0	**33,3**	16,7	**50,0**	33,3
Holz / Möbel	**47,1**	41,7	**44,1**	52,1	**8,8**	6,3
Land / Tiere / Forstwirtschaft	**53,8**	47,1	**46,2**	29,4	**0,0**	23,5
Lebens- und Genussmittel	**32,3**	41,2	**58,1**	47,1	**9,7**	11,8
Maschinen und Metall	**42,4**	54,9	**36,4**	39,3	**21,2**	5,7
Papier / Druck / Verlagswesen	**58,3**	55,6	**37,5**	36,1	**4,2**	8,3
Sonstige Bereiche	**48,6**	47,7	**35,2**	38,7	**16,2**	13,5
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle/ Pelze	**37,5**	45,5	**37,5**	45,5	**25,0**	9,1
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**52,8**	52,6	**27,8**	33,3	**19,4**	14,0
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**33,3**	40,0	**33,3**	60,0	**33,3**	0,0
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**61,5**	55,6	**38,5**	27,8	**0,0**	16,7
Versicherung / Realitäten / unternehmensbez. Dienstleistungen	**46,2**	52,6	**40,4**	38,2	**13,5**	9,2

3.	**Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2018** (in %)	**2019**	2018
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**0,2**	0,3
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**0,2**	1,0
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	**0,5**	0,2
	Maschinen und Metall	**0,5**	0,8
	Holz / Möbel	**0,7**	1,3
	Papier / Druck / Verlagswesen	**0,8**	1,2
	Elektro / Elektronik	**0,8**	1,8
	Freizeitwirtschaft	**0,9**	0,9
	Elektronische Datenverarbeitung	**1,1**	2,1
	Gastgewerbe	**1,3**	0,9
	Sonstige Bereiche	**1,6**	2,1
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	**1,6**	3,6
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	**1,7**	2,3
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	**1,8**	3,4
	Bauwirtschaft	**2,6**	2,0
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**3,2**	2,0
	Lebens- und Genussmittel	**3,7**	0,7
	Bergbau / Energie	**7,2**	0,2
	Glas / Keramik	**7,4**	2,7

4. **Forderungsverlust in EURO im Jahr 2018** (in %)	**< 50.000**		**50.001 - 100.00**		**100.001 - 300.000**		**> 300.000**	
	2019	2018	**2019**	2018	**2019**	2018	**2019**	2018
Bauwirtschaft	**77,1**	83,4	**13,6**	9,7	**6,8**	4,8	**1,7**	2,1
Bergbau / Energie	**83,3**	50,0	**0,0**	50,0	**0,0**	0,0	**16,7**	0,0
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	**100,0**	88,9	**0,0**	0,0	**0,0**	11,1	**0,0**	0,0
Elektro / Elektronik	**88,1**	91,5	**9,5**	6,8	**0,0**	1,7	**0,0**	0,0
Elektronische Datenverarbeitung	**95,2**	88,9	**4,8**	7,4	**0,0**	3,7	**0,0**	0,0
Freizeitwirtschaft	**100,0**	100,0	**0,0**	0,0	**0,0**	0,0	**0,0**	0,0
Gastgewerbe	**88,9**	88,9	**0,0**	11,1	**0,0**	0,0	**0,0**	0,0
Glas / Keramik	**100,0**	100,0	**0,0**	0,0	**0,0**	0,0	**0,0**	0,0
Holz / Möbel	**94,7**	92,9	**5,3**	7,1	**0,0**	0,0	**0,0**	0,0
Land / Tiere / Forstwirtschaft	**81,8**	78,6	**9,1**	7,1	**9,1**	14,3	**0,0**	0,0
Lebens- und Genussmittel	**85,0**	95,0	**10,0**	0,0	**0,0**	5,0	**0,0**	0,0
Maschinen und Metall	**92,9**	86,0	**4,8**	6,0	**2,4**	6,0	**0,0**	2,0
Papier / Druck / Verlagswesen	**100,0**	95,0	**0,0**	5,0	**0,0**	0,0	**0,0**	0,0
Sonstige Bereiche	**87,9**	90,6	**3,0**	6,3	**4,0**	2,3	**2,0**	0,8
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder/ Felle/ Pelze	**100,0**	100,0	**0,0**	0,0	**0,0**	0,0	**0,0**	0,0
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	**91,7**	94,1	**4,2**	0,0	**0,0**	5,9	**0,0**	0,0
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	**100,0**	33,3	**0,0**	33,3	**0,0**	33,3	**0,0**	0,0
Verkehr / Nachrichten-übermittlung	**100,0**	100,0	**0,0**	0,0	**0,0**	0,0	**0,0**	0,0
Versicherung/ Realitäten / unternehmensbez. Dienstleistungen	**90,9**	86,5	**0,0**	5,4	**4,5**	5,4	**4,5**	2,7

Wirtschaftslage nach Umsatzgröße

1. **Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage**	**Sehr gut**		**Gut**		**Befriedigend**		**Mangelhaft**		**Ungenügend**	
(in %)	**2019**	2018	**2019**	2018	**2019**	2018	**2019**	2018	**2019**	2018
Kleinstunternehmen (< 2 Mio.)	**21,8**	21,1	**42,5**	48,0	**29,2**	24,5	**5,4**	5,8	**1,1**	0,6
Kleinunternehmen (2 bis 10 Mio.)	**26,7**	22,1	**44,0**	48,8	**24,1**	24,2	**5,2**	4,6	**0,0**	0,4
Mittlere Unternehmen (> 10 bis 50 Mio.)	**17,4**	24,8	**56,5**	54,5	**22,6**	20,7	**2,6**	0,0	**0,9**	0,0
Großunternehmen (> 50 Mio.)	**31,3**	14,6	**43,8**	60,4	**20,8**	22,9	**4,2**	2,1	**0,0**	0,0

2. **Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2018**	**Steigend**		**Gleich bleibend**		**Rückläufig**	
(in %)	**2019**	2018	**2019**	2018	**2019**	2018
Kleinstunternehmen (< 2 Mio.)	**43,9**	46,4	**40,2**	43,1	**15,9**	10,5
Kleinunternehmen (2 bis 10 Mio.)	**41,4**	46,3	**43,1**	38,8	**15,5**	14,9
Mittlere Unternehmen (> 10 bis 50 Mio.)	**44,3**	52,1	**47,8**	39,7	**7,8**	8,3
Großunternehmen (> 50 Mio.)	**58,3**	41,7	**27,1**	50,0	**14,6**	8,3

3. **Forderungsverlust 2018 in % des Umsatzes** (in %)	**2019**	2018
Kleinstunternehmen (< 2 Mio.)	**2,0**	2,4
Kleinunternehmen (2 bis 10 Mio.)	**1,1**	1,0
Mittlere Unternehmen (> 10 bis 50 Mio.)	**0,8**	0,9
Großunternehmen (> 50 Mio.)	**0,4**	0,4

4.	**Forderungsverlust in EURO im Jahr 2018**	**< 50.000**		**50.001 - 100.00**		**100.001 - 300.000**		**> 300.000**	
	(in %)	**2019**	2018	**2019**	2018	**2019**	2018	**2019**	2018
	Kleinstunternehmen (< 2 Mio.)	**96,2**	95,1	**1,6**	3,6	**0,0**	1,3	**0,0**	0,0
	Kleinunternehmen (2 bis 10 Mio.)	**84,8**	89,6	**9,9**	9,2	**2,6**	0,6	**0,0**	0,6
	Mittlere Unternehmen (> 10 bis 50 Mio.)	**78,9**	81,9	**9,9**	8,3	**7,0**	9,7	**4,2**	0,0
	Großunternehmen (> 50 Mio.)	**58,6**	41,9	**13,8**	16,1	**17,2**	29,0	**10,3**	12,9

Wirtschaftslage nach Bundesländern

1. Wien	**2019**	2018
Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)		
Sehr gut	**14,4**	16,1
Gut	**50,0**	47,9
Befriedigend	**29,2**	28,6
Mangelhaft	**5,4**	6,7
Ungenügend	**1,0**	0,7
Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2018 (in %)		
Steigend	**46,0**	44,6
Gleich bleibend	**36,1**	43,2
Rückläufig	**17,8**	12,1
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2018 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	**1,6**	2,0
Forderungsverlust in Euro im Jahr 2018 (in %)		
Bis zu EUR 50.000	**83,5**	88,7
EUR 50.001 bis EUR 100.000	**4,9**	5,3
EUR 100.001 bis EUR 300.000	**2,9**	4,5
Über EUR 300.000	**4,9**	1,5
2. Niederösterreich		
Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)		
Sehr gut	**19,5**	19,8
Gut	**44,7**	46,4
Befriedigend	**29,5**	28,3
Mangelhaft	**5,8**	4,6
Ungenügend	**0,5**	0,8

Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2018 (in %)		
Steigend	**43,7**	47,3
Gleich bleibend	**41,6**	40,5
Rückläufig	**14,7**	12,2
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2018 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	**1,9**	2,3
Forderungsverlust in Euro im Jahr 2018 (in %)		
Bis zu EUR 50.000	**84,1**	89,2
EUR 50.001 bis EUR 100.000	**9,3**	5,8
EUR 100.001 bis EUR 300.000	**2,8**	3,6
Über EUR 300.000	**0,0**	1,4

3. Burgenland

Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)		
Sehr gut	**23,8**	29,4
Gut	**52,4**	41,2
Befriedigend	**14,3**	29,4
Mangelhaft	**9,5**	0,0
Ungenügend	**0,0**	0,0
Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2018 (in %)		
Steigend	**42,9**	52,9
Gleich bleibend	**38,1**	35,3
Rückläufig	**19,0**	11,8
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2018 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	**1,9**	0,4

Forderungsverlust in Euro im Jahr 2018 (in %)	**2019**	2018
Bis zu EUR 50.000	**91,7**	88,9
EUR 50.001 bis EUR 100.000	**8,3**	11,1
EUR 100.001 bis EUR 300.000	**0,0**	0,0
Über EUR 300.000	**0,0**	0,0

4. Oberösterreich

Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)		
Sehr gut	**32,0**	24,0
Gut	**36,7**	53,7
Befriedigend	**26,6**	20,6
Mangelhaft	**3,1**	1,7
Ungenügend	**1,6**	0,0
Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2018 (in %)		
Steigend	**48,4**	50,3
Gleich bleibend	**35,9**	38,3
Rückläufig	**15,6**	11,4
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2018 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	**1,2**	1,6
Forderungsverlust in Euro im Jahr 2018 (in %)		
Bis zu EUR 50.000	**96,8**	89,6
EUR 50.001 bis EUR 100.000	**3,2**	7,3
EUR 100.001 bis EUR 300.000	**0,0**	3,1
Über EUR 300.000	**0,0**	0,0

5. Salzburg	**2019**	2018
Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)		
Sehr gut	**23,1**	22,3
Gut	**44,2**	62,8
Befriedigend	**26,9**	11,7
Mangelhaft	**5,8**	3,2
Ungenügend	**0,0**	0,0
Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2018 (in %)		
Steigend	**42,3**	47,9
Gleich bleibend	**48,1**	44,7
Rückläufig	**9,6**	7,4
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2018 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	**1,2**	0,9
Forderungsverlust in Euro im Jahr 2018 (in %)		
Bis zu EUR 50.000	**84,8**	91,8
EUR 50.001 bis EUR 100.000	**0,0**	4,1
EUR 100.001 bis EUR 300.000	**15,2**	4,1
Über EUR 300.000	**0,0**	0,0
6. Vorarlberg		
Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)		
Sehr gut	**27,0**	25,9
Gut	**43,2**	63,0
Befriedigend	**24,3**	7,4
Mangelhaft	**5,4**	0,0
Ungenügend	**0,0**	3,7

Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2018 (in %)	**2019**	2018
Steigend	**40,5**	29,6
Gleich bleibend	**48,6**	55,6
Rückläufig	**10,8**	14,8
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2018 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	**1,0**	1,2
Forderungsverlust in Euro im Jahr 2018 (in %)		
Bis zu EUR 50.000	**82,6**	80,0
EUR 50.001 bis EUR 100.000	**13,0**	10,0
EUR 100.001 bis EUR 300.000	**4,3**	10,0
Über EUR 300.000	**0,0**	0,0

7. Tirol

Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)		
Sehr gut	**26,2**	31,3
Gut	**52,3**	43,3
Befriedigend	**20,0**	16,4
Mangelhaft	**1,5**	9,0
Ungenügend	**0,0**	0,0
Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2018 (in %)		
Steigend	**44,6**	46,3
Gleich bleibend	**47,7**	43,3
Rückläufig	**7,7**	10,4
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2018 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	**2,2**	1,8

Forderungsverlust in Euro im Jahr 2018 (in %)	**2019**	2018
Bis zu EUR 50.000	**89,5**	86,0
EUR 50.001 bis EUR 100.000	**7,9**	11,6
EUR 100.001 bis EUR 300.000	**2,6**	2,3
Über EUR 300.000	**0,0**	0,0

8. Kärnten

Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)		
Sehr gut	**16,7**	22,0
Gut	**56,3**	50,8
Befriedigend	**22,9**	22,0
Mangelhaft	**4,2**	5,1
Ungenügend	**0,0**	0,0
Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2018 (in %)		
Steigend	**31,3**	45,8
Gleich bleibend	**52,1**	42,4
Rückläufig	**16,7**	11,9
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2018 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	**2,3**	2,1
Forderungsverlust in Euro im Jahr 2018 (in %)		
Bis zu EUR 50.000	**90,0**	88,6
EUR 50.001 bis EUR 100.000	**6,7**	11,4
EUR 100.001 bis EUR 300.000	**3,3**	0,0
Über EUR 300.000	**0,0**	0,0

9. Steiermark	**2019**	2018
Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)		
Sehr gut	**31,0**	25,5
Gut	**44,0**	43,6
Befriedigend	**21,0**	26,4
Mangelhaft	**3,0**	4,5
Ungenügend	**1,0**	0,0
Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2018 (in %)		
Steigend	**57,0**	49,1
Gleich bleibend	**32,0**	40,9
Rückläufig	**11,0**	10,0
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2018 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	**1,4**	1,4
Forderungsverlust in Euro im Jahr 2018 (in %)		
Bis zu EUR 50.000	**91,7**	89,5
EUR 50.001 bis EUR 100.000	**5,0**	3,5
EUR 100.001 bis EUR 300.000	**1,7**	5,3
Über EUR 300.000	**1,7**	1,8

Struktur der Umfrageteilnehmer

1.	**Aufteilung der befragten Unternehmen nach deren Sitz** (in %)	**2019**
	Wien	23,4
	Niederösterreich	22,0
	Oberösterreich	14,8
	Steiermark	11,6
	Tirol	7,5
	Salzburg	6,0
	Kärnten	5,6
	Vorarlberg	4,3
	Burgenland	2,4
	Keine Angabe	2,4
2.	**Aufteilung der befragten Unternehmen nach deren Umsatz** (in %)	
	Kleinstunternehmen (< 2 Mio.)	40,9
	Kleinunternehmen (2 bis 10 Mio.)	26,9
	Mittlere Unternehmen (> 10 bis 50 Mio.)	13,3
	Großunternehmen (> 50 Mio.)	5,6
	Keine Angaben	13,3
3.	**Aufteilung der befragten Unternehmen nach deren Mitarbeiterzahl** (in %)	
	<= 20 Mitarbeiter	65,9
	21-50 Mitarbeiter	17,7
	51-100 Mitarbeiter	6,3
	101-300 Mitarbeiter	5,8
	301-500 Mitarbeiter	1,1
	> 500 Mitarbeiter	1,1
	Keine Angaben	2,0

4.	**Aufteilung der befragten Unternehmen nach deren Branche** (in %)	**2019**
	Sonstige Bereiche	20,7
	Bauwirtschaft	20,3
	Maschinen und Metall	11,5
	Elektro / Elektronik	9,1
	Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	6,0
	Elektronische Datenverarbeitung	5,6
	Transportmittel / Kraftfahrzeuge	4,2
	Holz / Möbel	3,9
	Lebens- und Genussmittel	3,6
	Papier / Druck / Verlagswesen	2,8
	Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	2,8
	Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	1,9
	Gastgewerbe	1,9
	Verkehr / Nachrichtenübermittlung	1,5
	Land / Tiere / Forstwirtschaft	1,5
	Bergbau / Energie	1,0
	Freizeitwirtschaft	0,8
	Glas/Keramik	0,7
	Uhren / Schmuck / Foto / Optik	0,3
5.	**Kundenaufteilung der Befragten** (in %)	
	Firmen	94,0
	Private (Konsumenten)	54,3
	Öffentlicher Sektor	43,4
6.	**Aufteilung des Öffentlichen Sektors** (in %)	
	Gemeinden	74,7
	Bund	58,9
	Länder	48,8

Austrian
Business
Check
by KSV1870

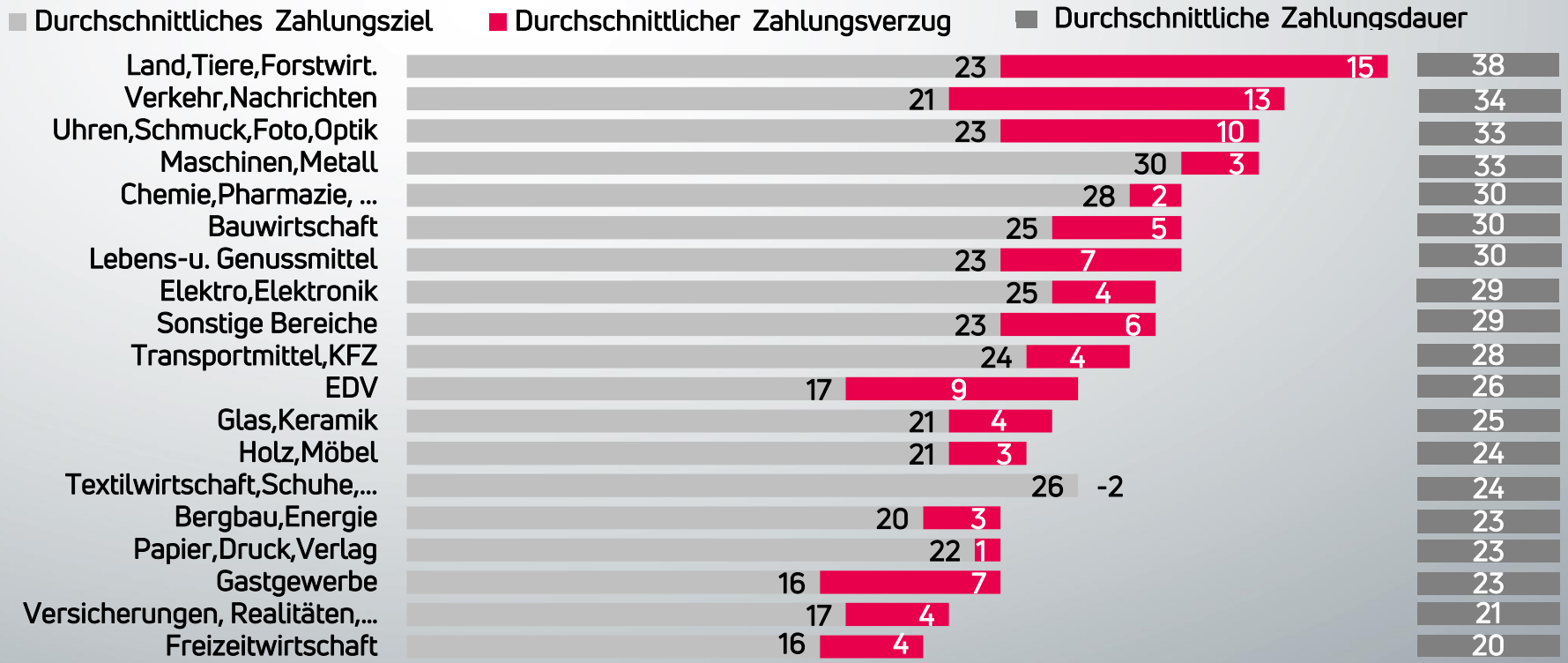
ANHANG

Diagramme.

Prozentsatz der Firmenkunden, welche innerhalb des Zahlungsziels zahlen

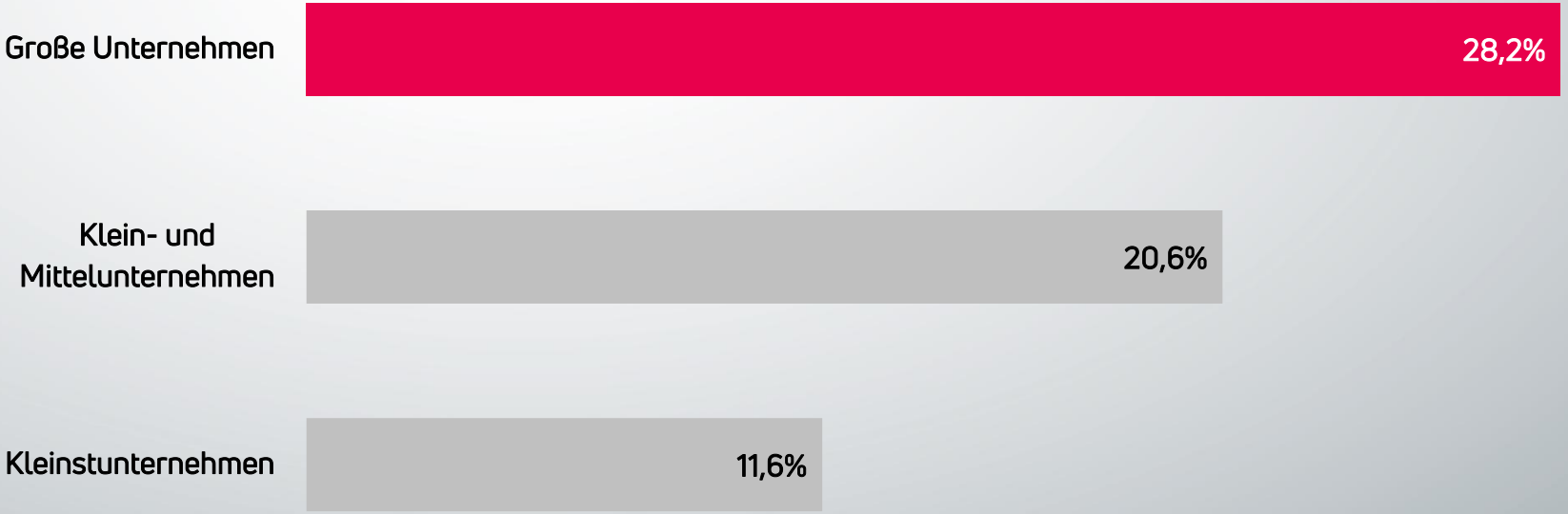
Zahlungsfristen 2019 – Firmenkunden nach Branchen getrennt

Austrian Business Check by KSV1870



Welche Unternehmen brauchen am längsten zum Bezahlen ihrer Rechnungen?

Austrian Business Check by KSV1870

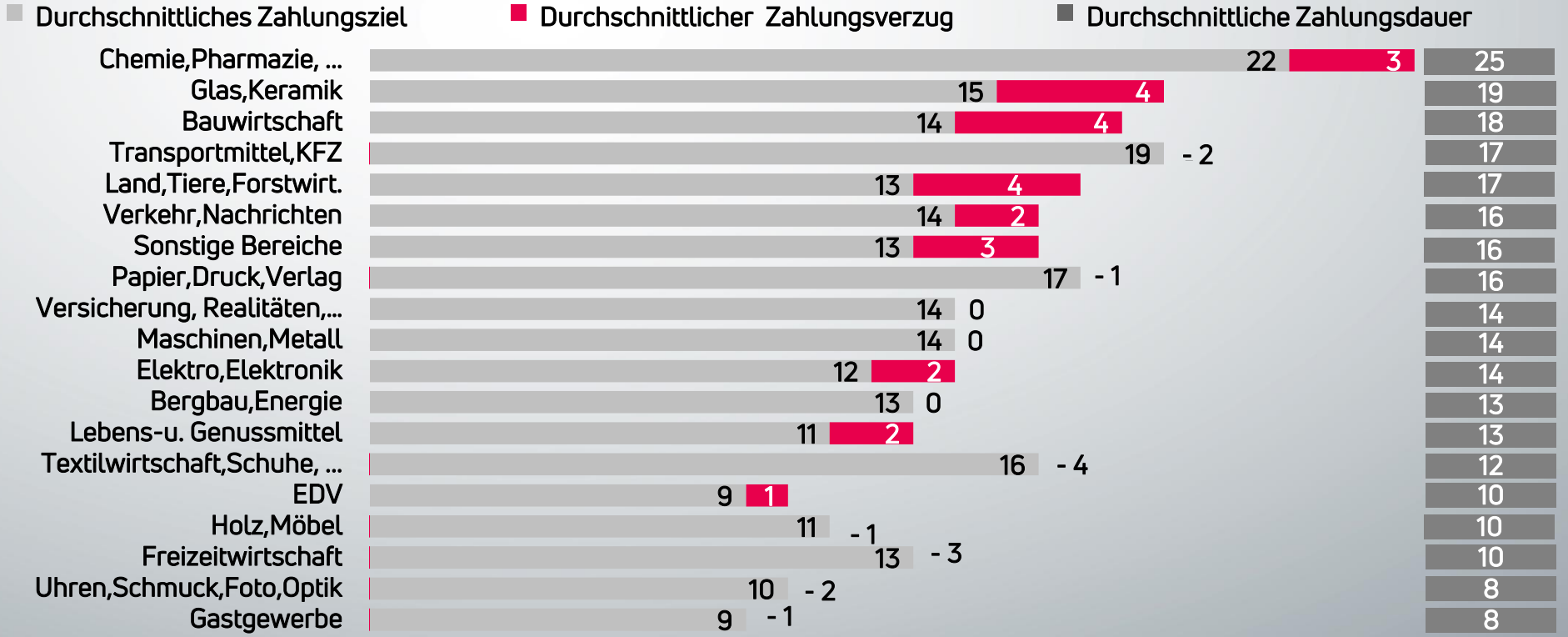


Hinweis: 39,7 % sagen: „Es gibt keinen Unterschied"

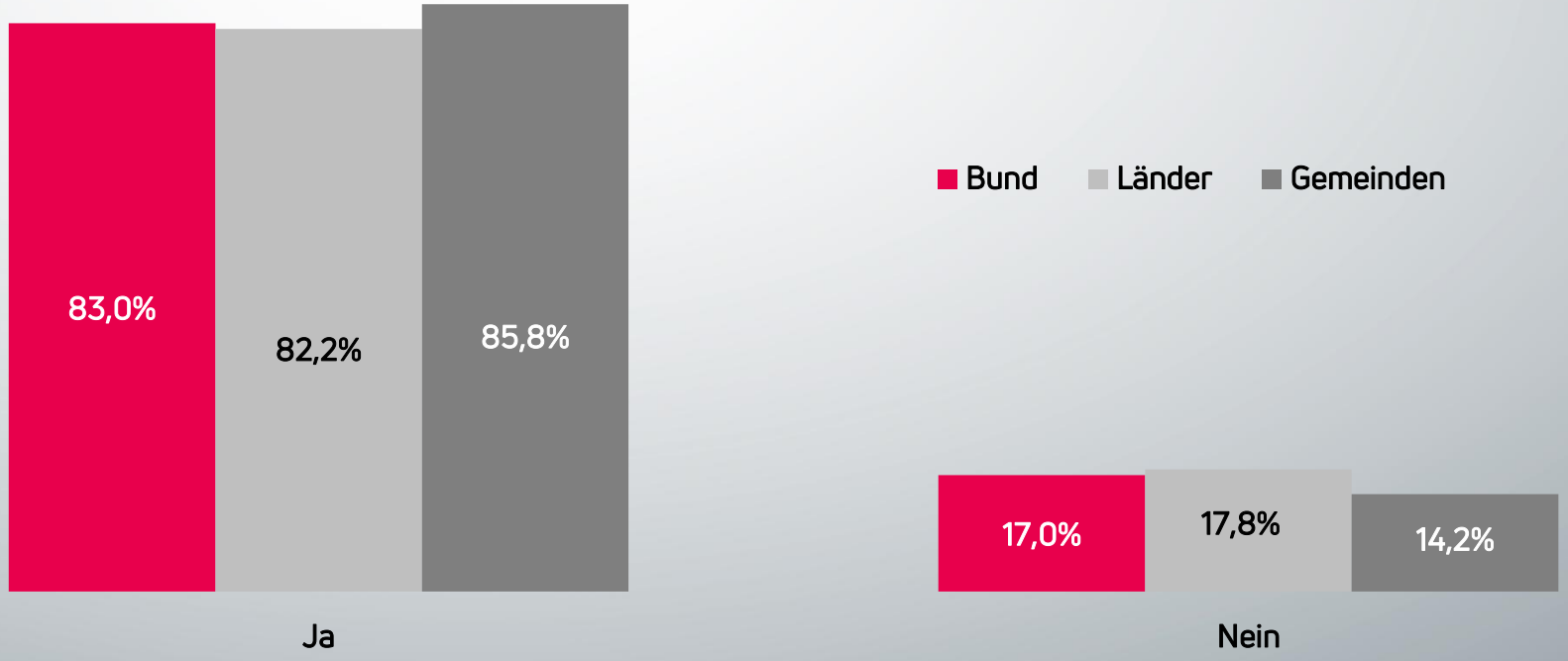
Prozentsatz der Privatkunden, welche innerhalb des Zahlungsziels zahlen

Zahlungsfristen 2019 – Privatkunden nach Branchen getrennt

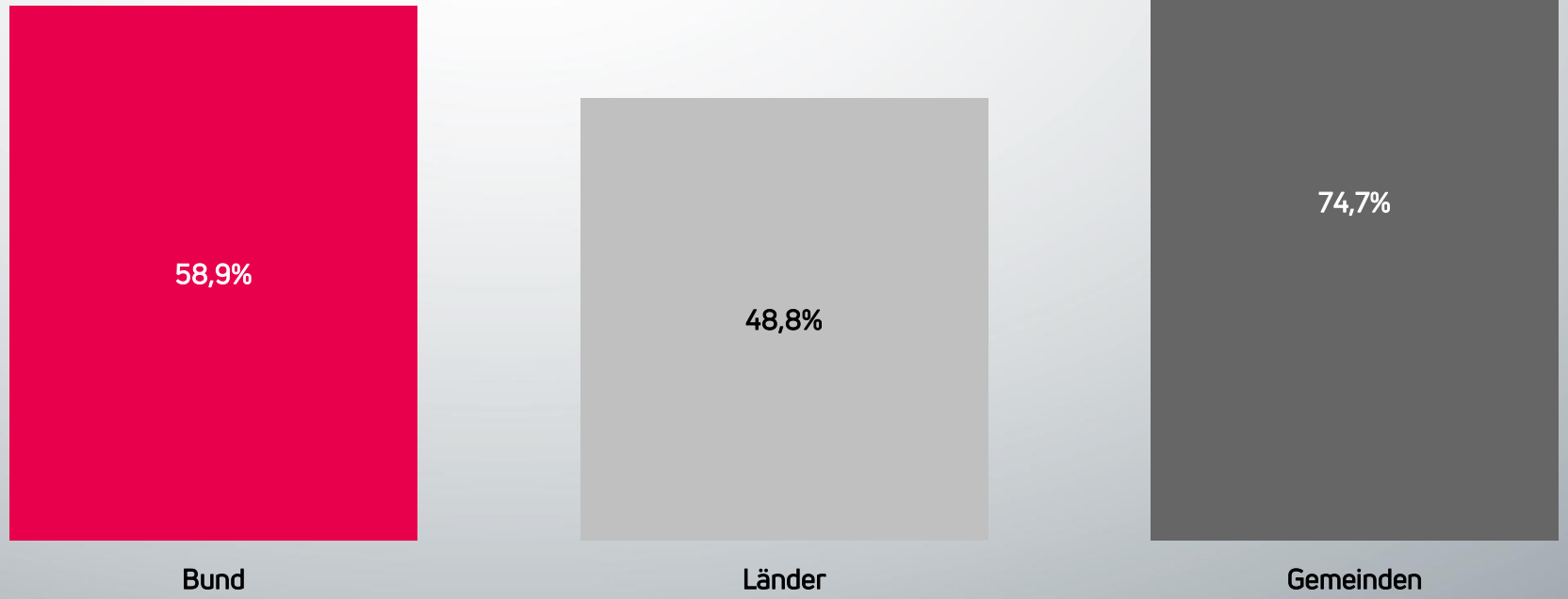
Austrian Business Check by KSV1870



Prozentsatz der öffentlichen Kunden, welche innerhalb des Zahlungsziels zahlen

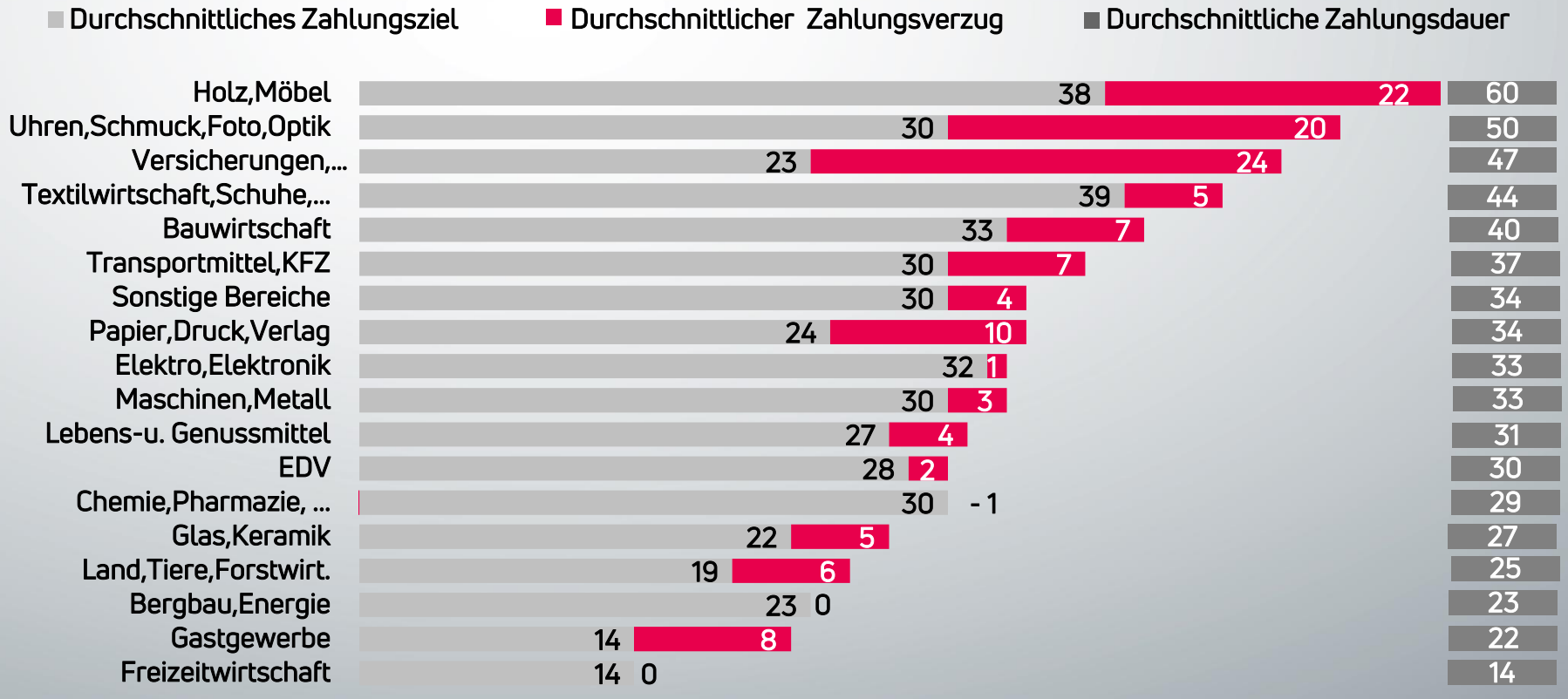


Aufteilung der öffentlichen Kunden



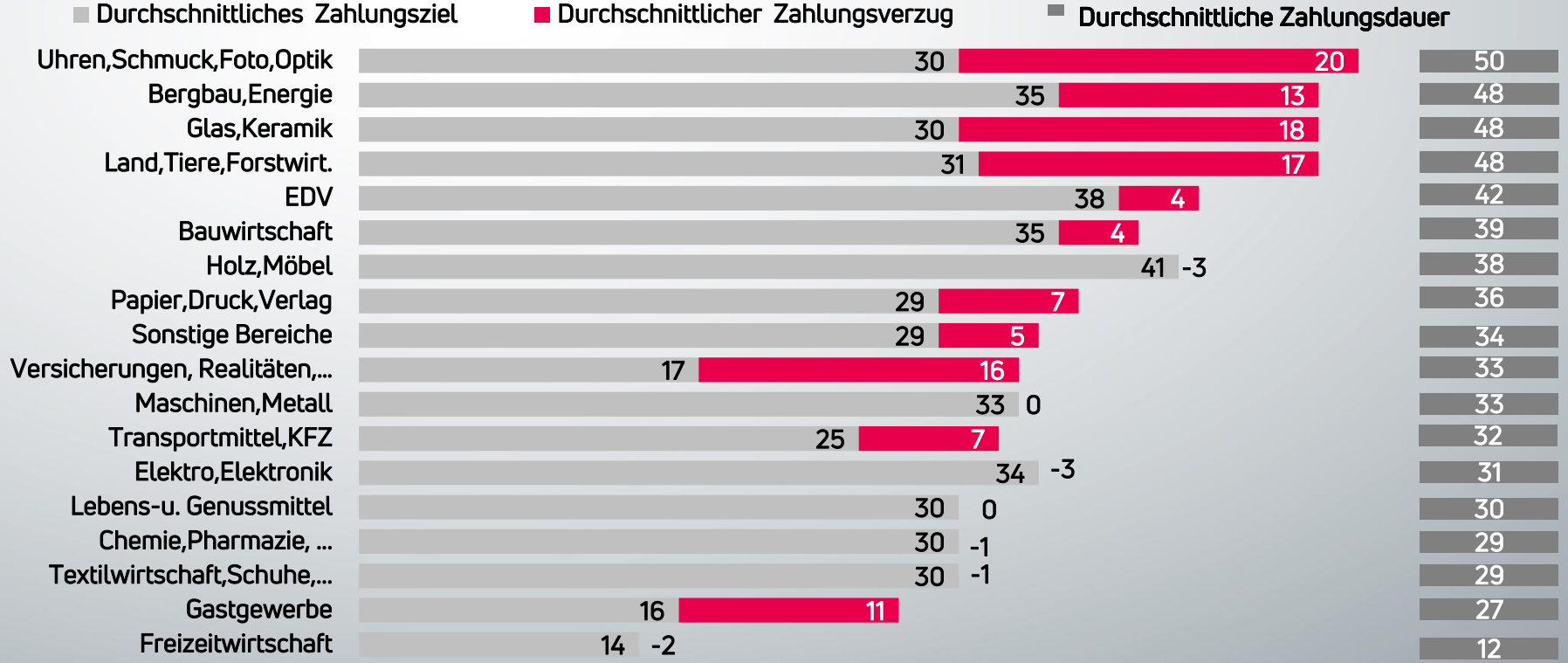
Zahlungsfristen 2019 – Bund nach Branchen getrennt

Austrian Business Check by KSV1870



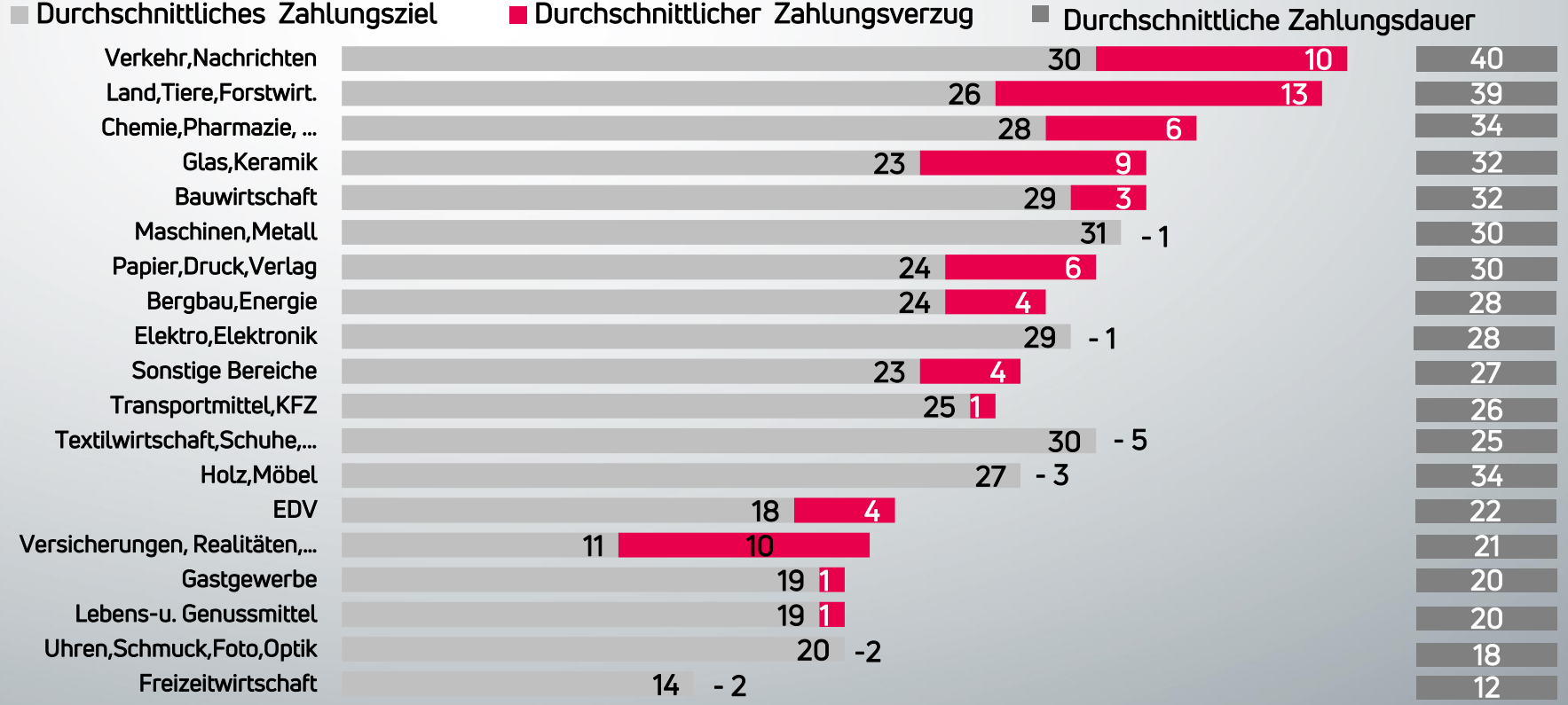
Zahlungsfristen 2019 – Länder nach Branchen getrennt

Austrian Business Check by KSV1870

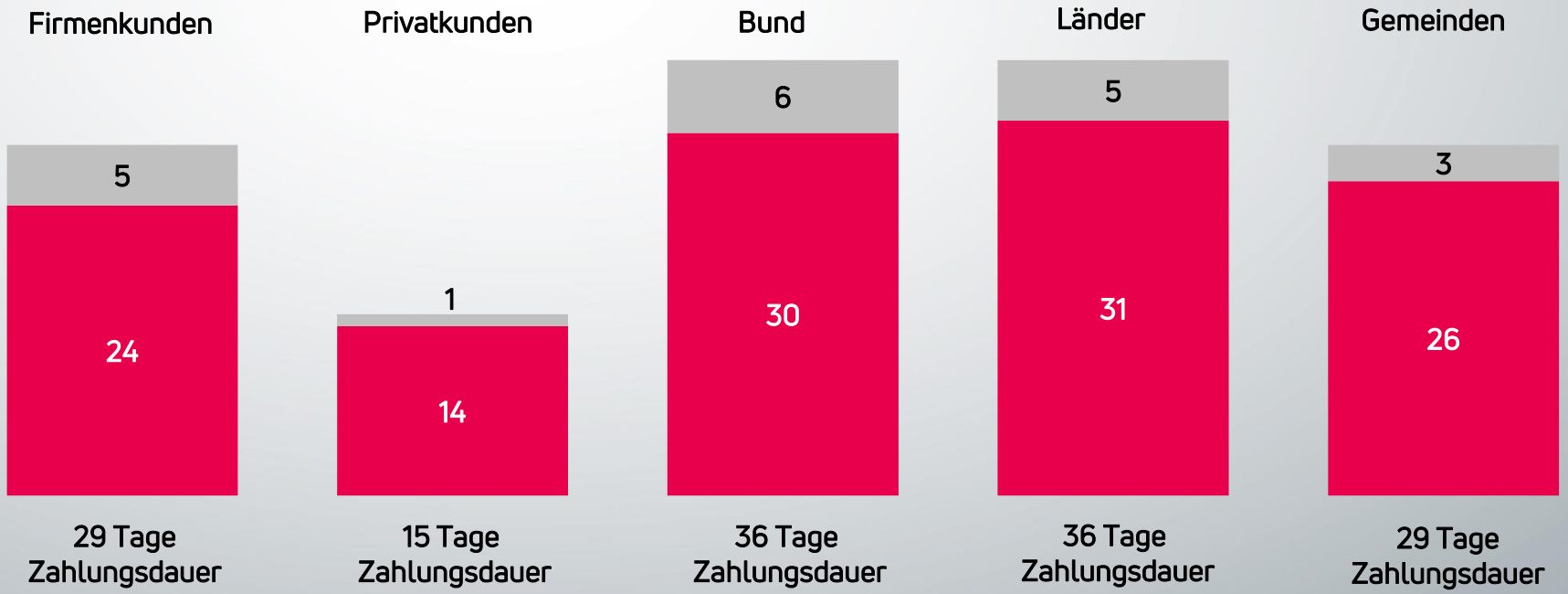


Zahlungsfristen 2019 – Gemeinden nach Branchen getrennt

Austrian Business Check by KSV1870

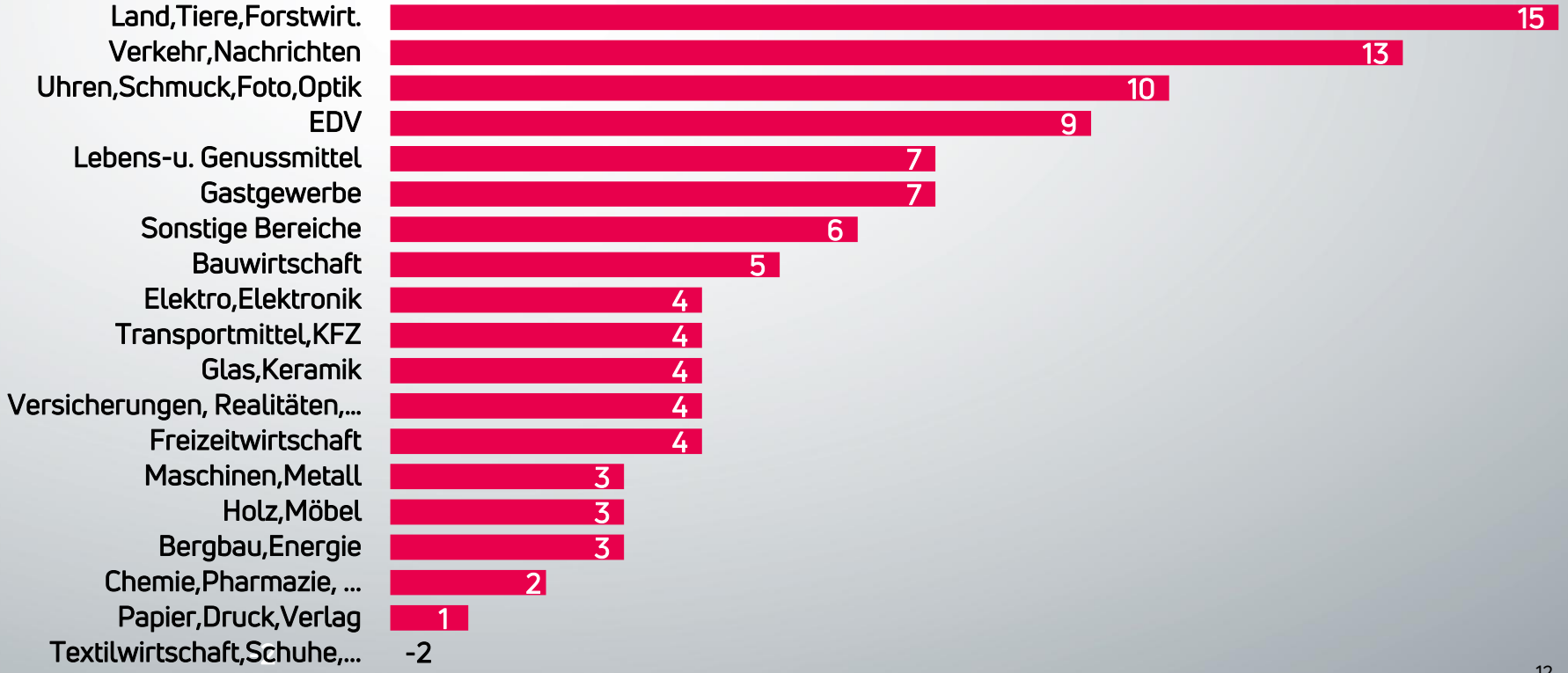


Zahlungsdauer 2019 – Vergleich Firmen-/Privatkunden/Öffentlicher Sektor

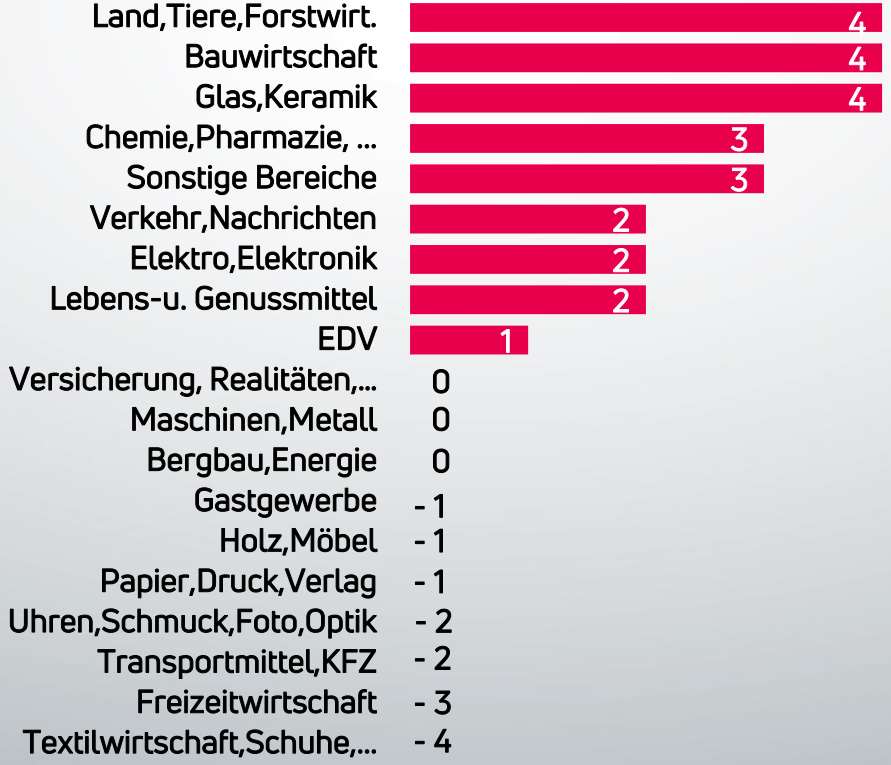


Zahlungsverzug 2019 – Firmenkunden nach Branchen getrennt

Austrian Business Check by KSV1870

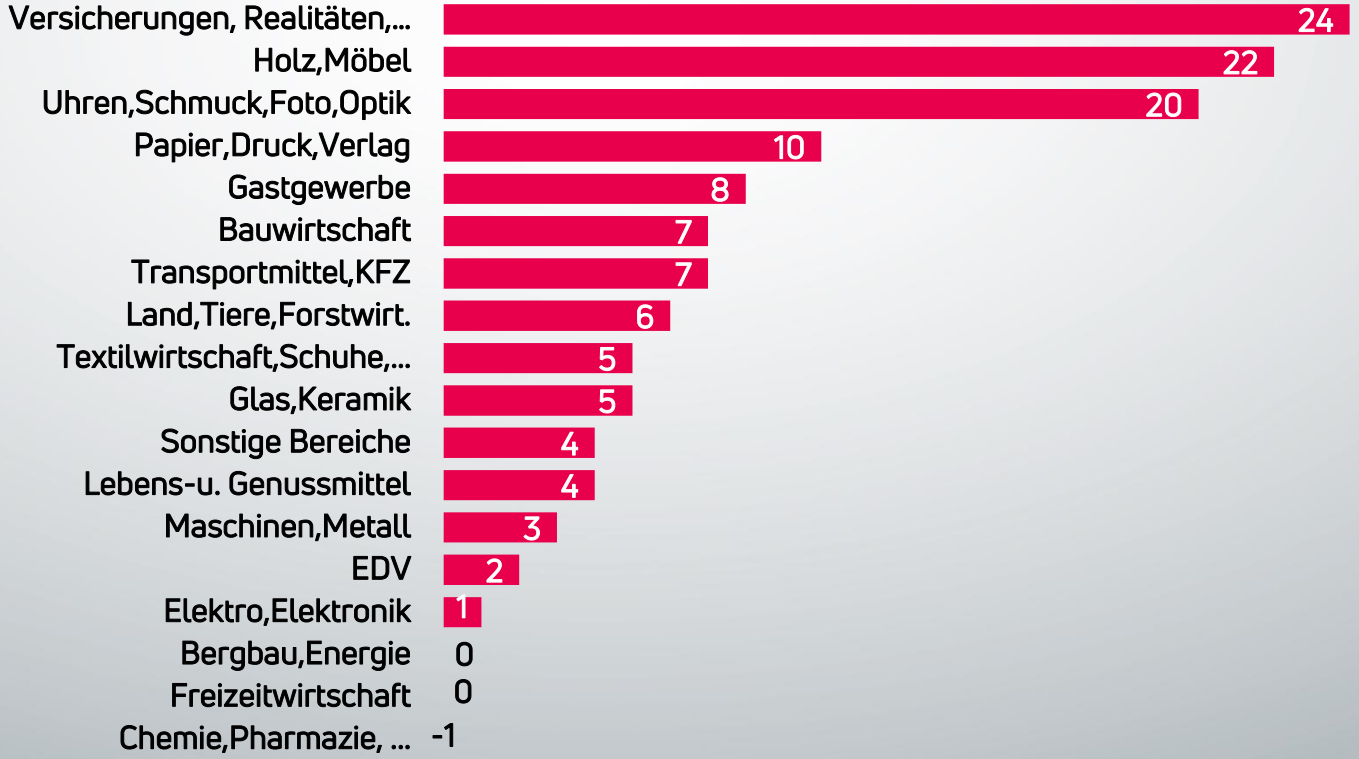


Zahlungsverzug 2019 – Privatkunden nach Branchen getrennt

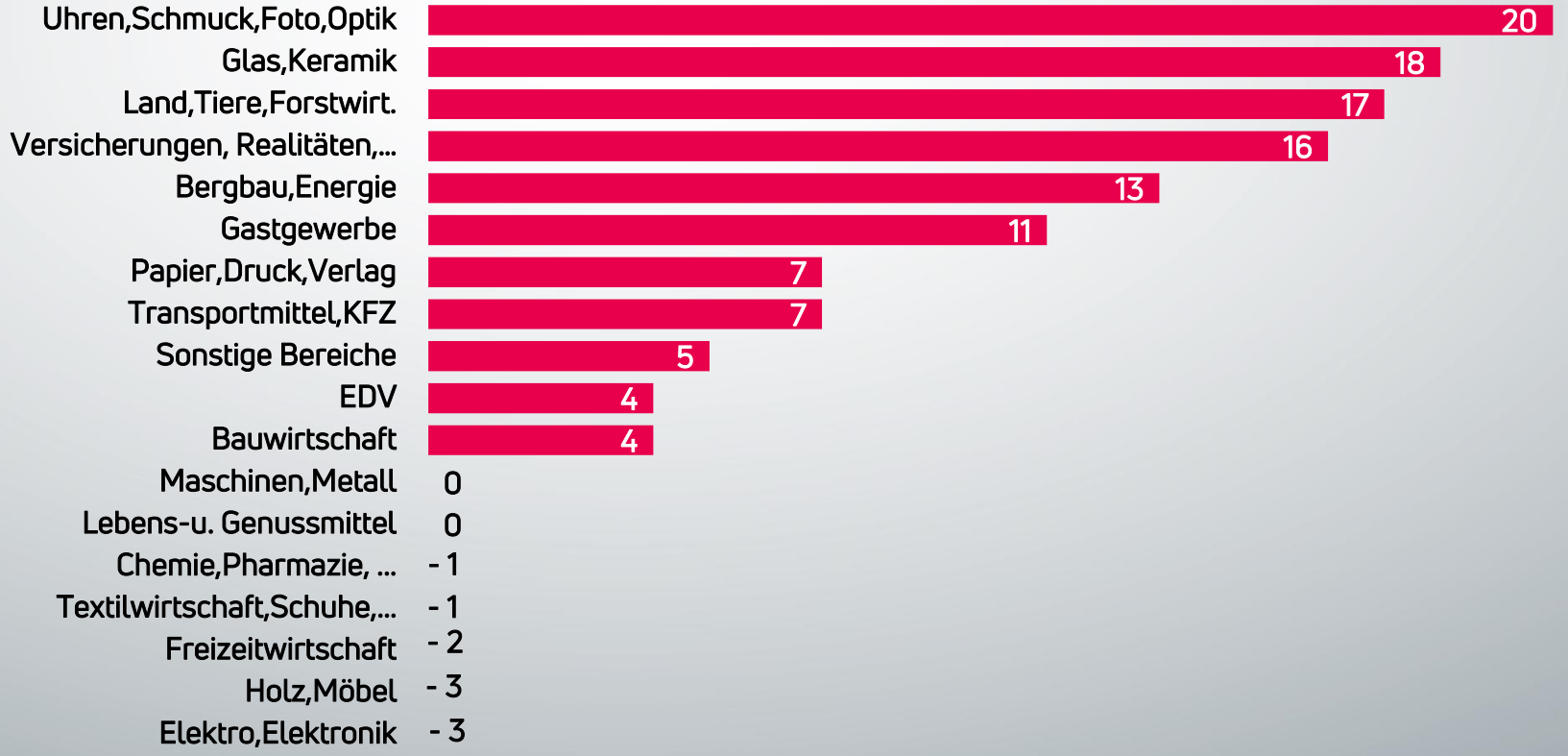


Zahlungsverzug 2019 – Bund nach Branchen getrennt

Austrian Business Check by KSV1870

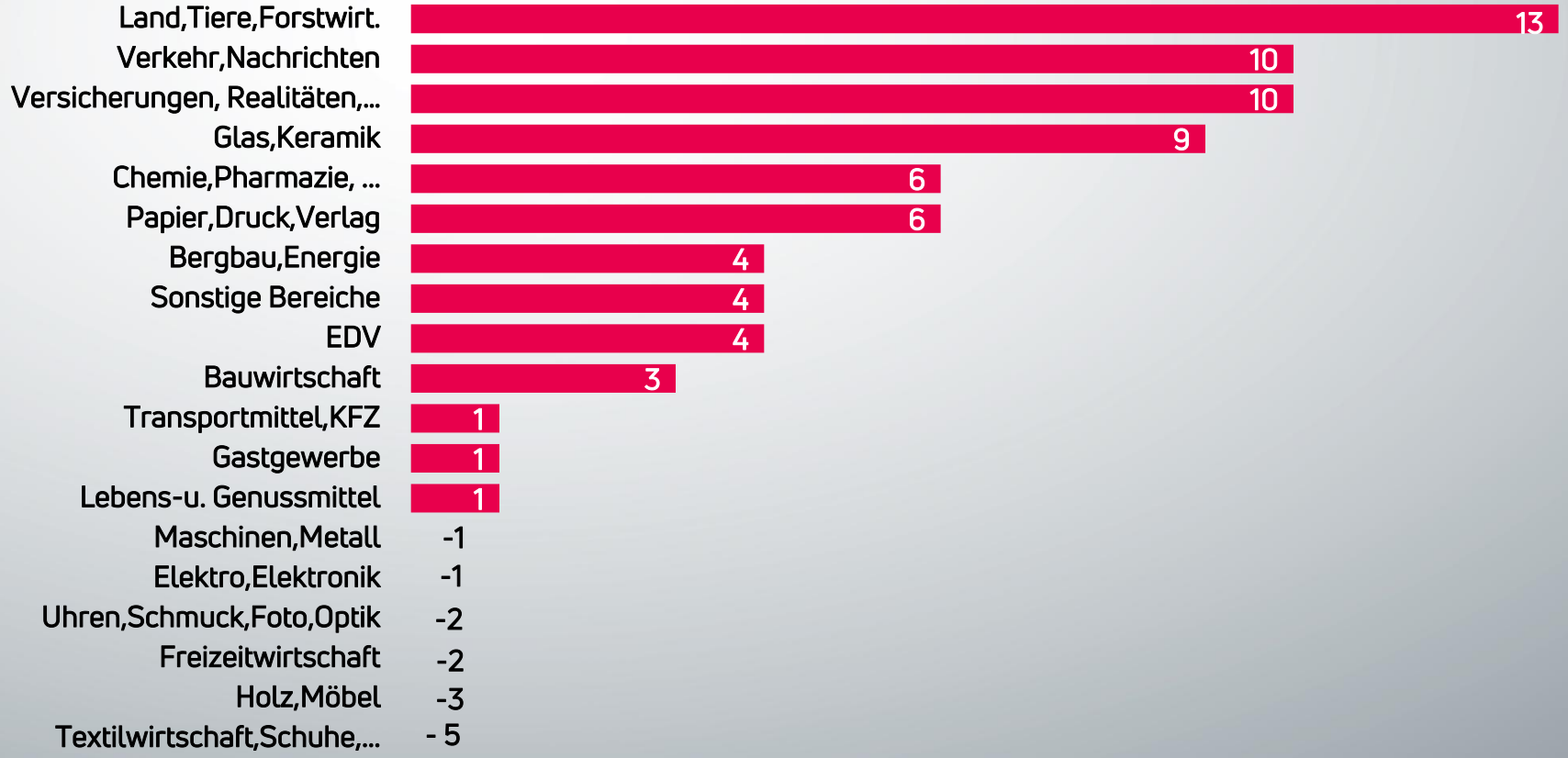


Zahlungsverzug 2019 – Länder nach Branchen getrennt



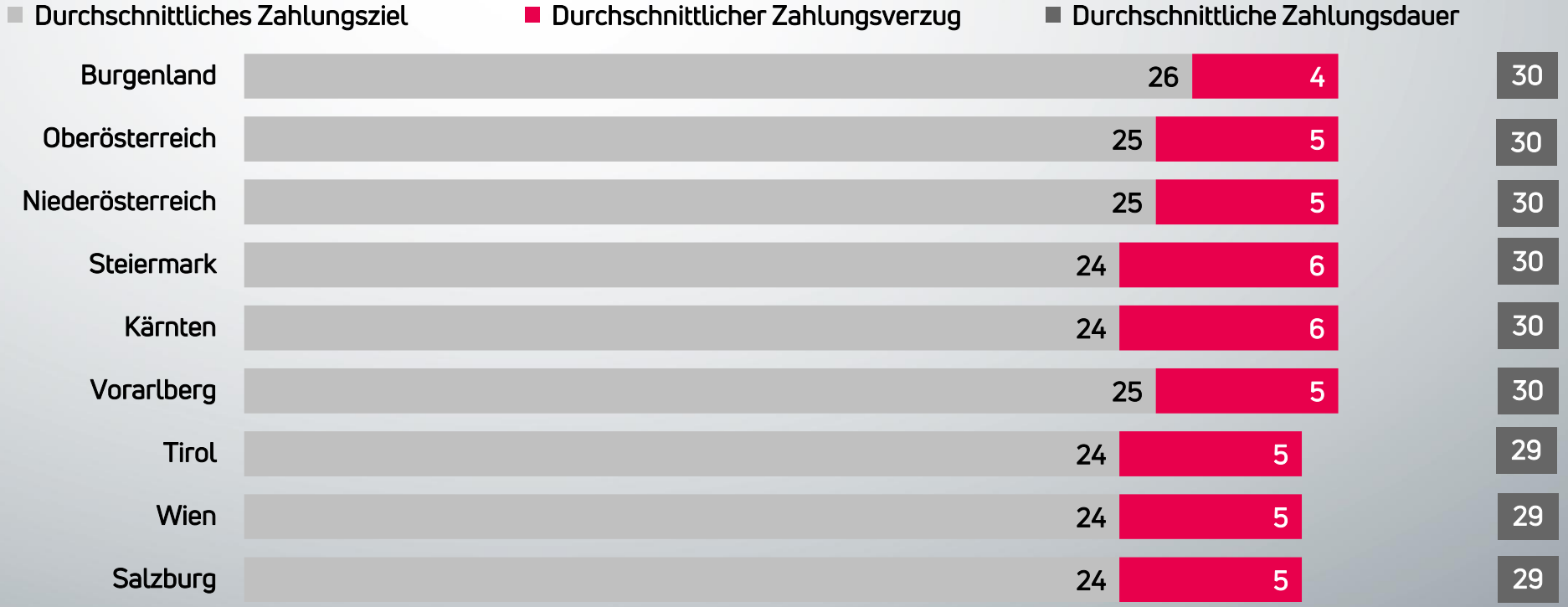
Zahlungsverzug 2019 – Gemeinden nach Branchen getrennt

Austrian Business Check by KSV1870



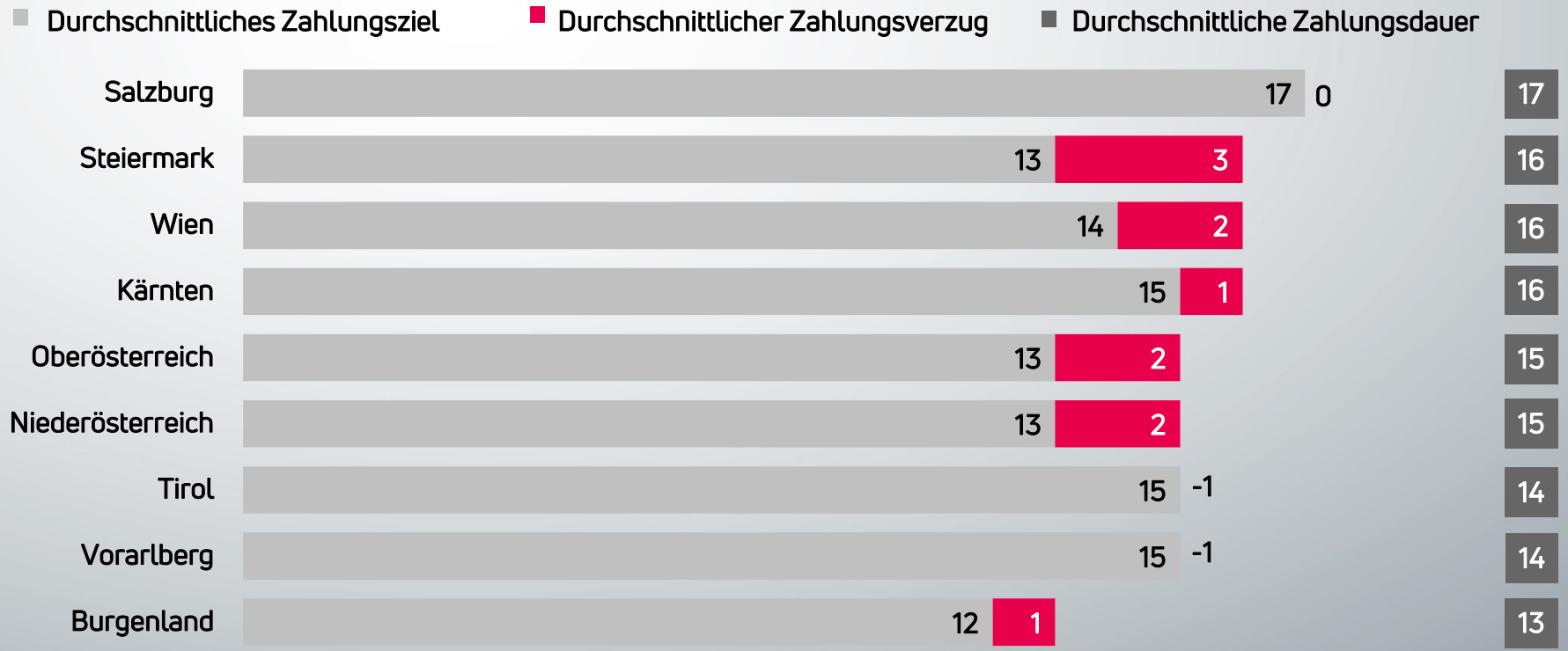
Zahlungsfristen 2019 – Firmenkunden nach Bundesländern getrennt

Austrian Business Check by KSV1870



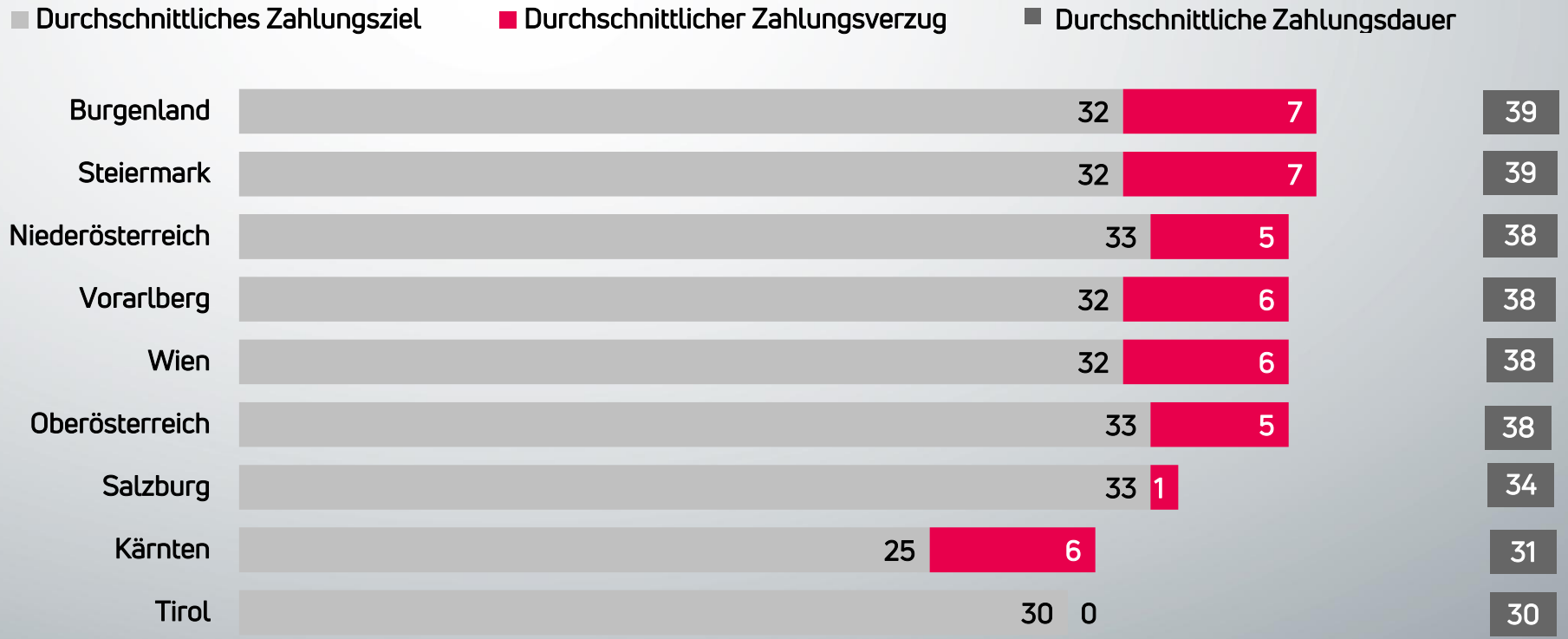
Zahlungsfristen 2019 – Privatkunden nach Bundesländern getrennt

Austrian Business Check by KSV1870



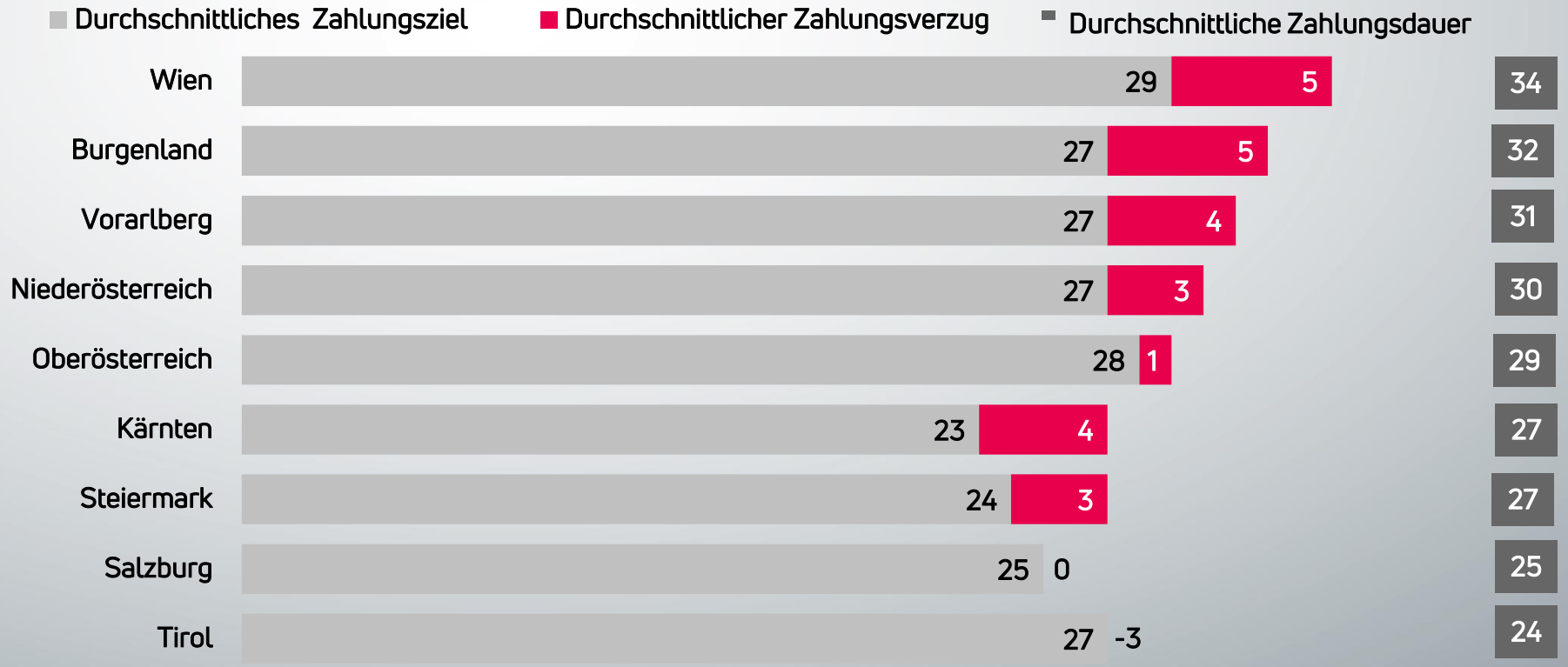
Zahlungsfristen 2019 – Länder nach Bundesländern getrennt

Austrian Business Check by KSV1870

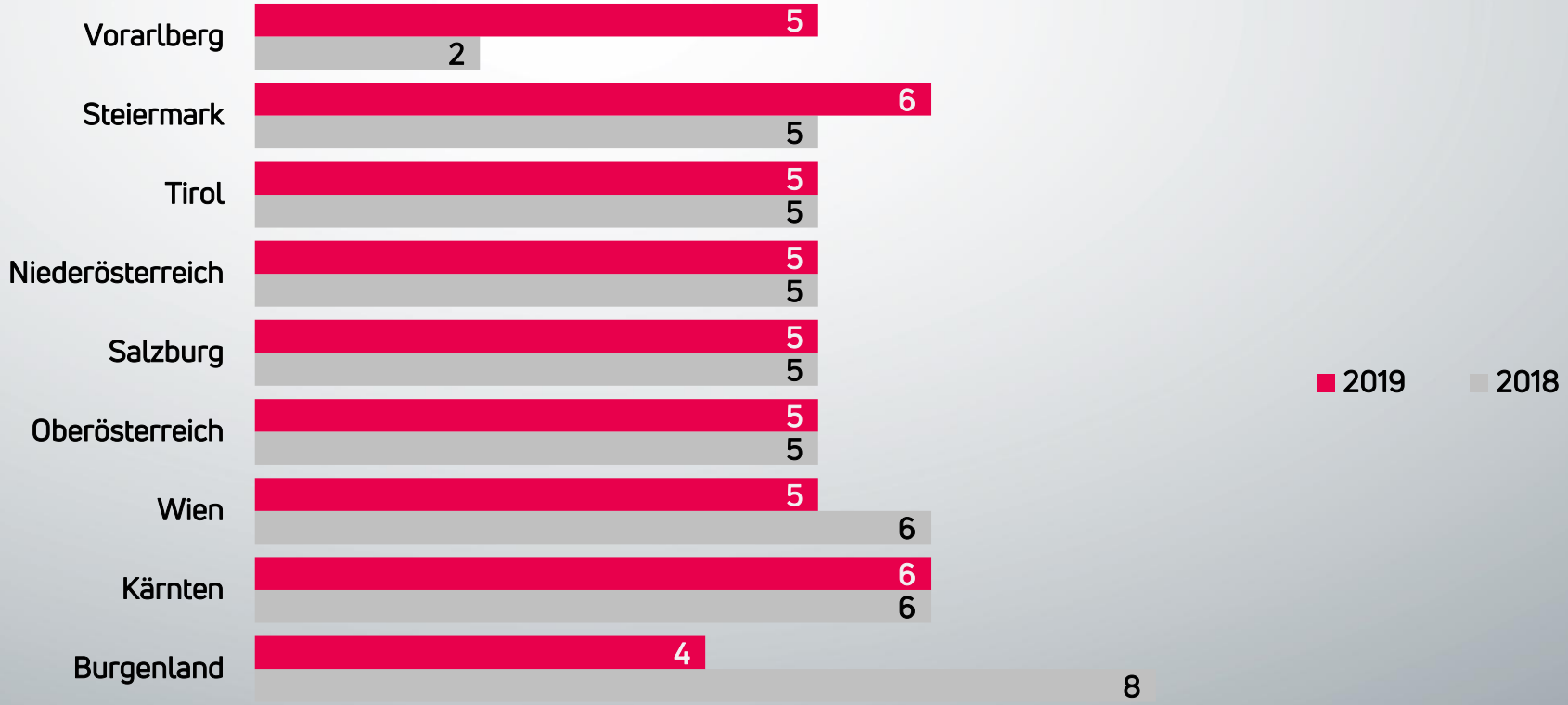


Zahlungsfristen 2019 – Gemeinden nach Bundesländern getrennt

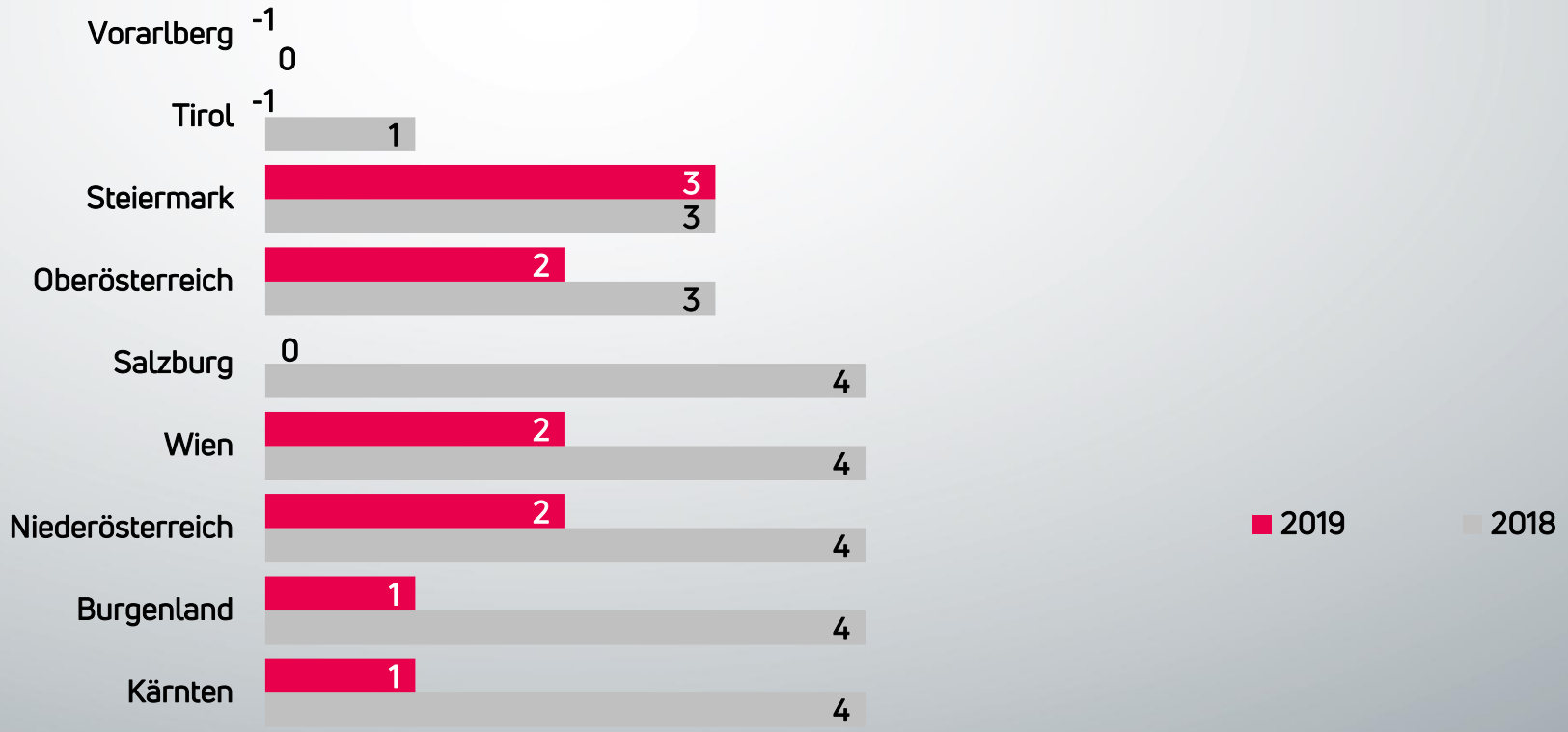
Austrian Business Check by KSV1870



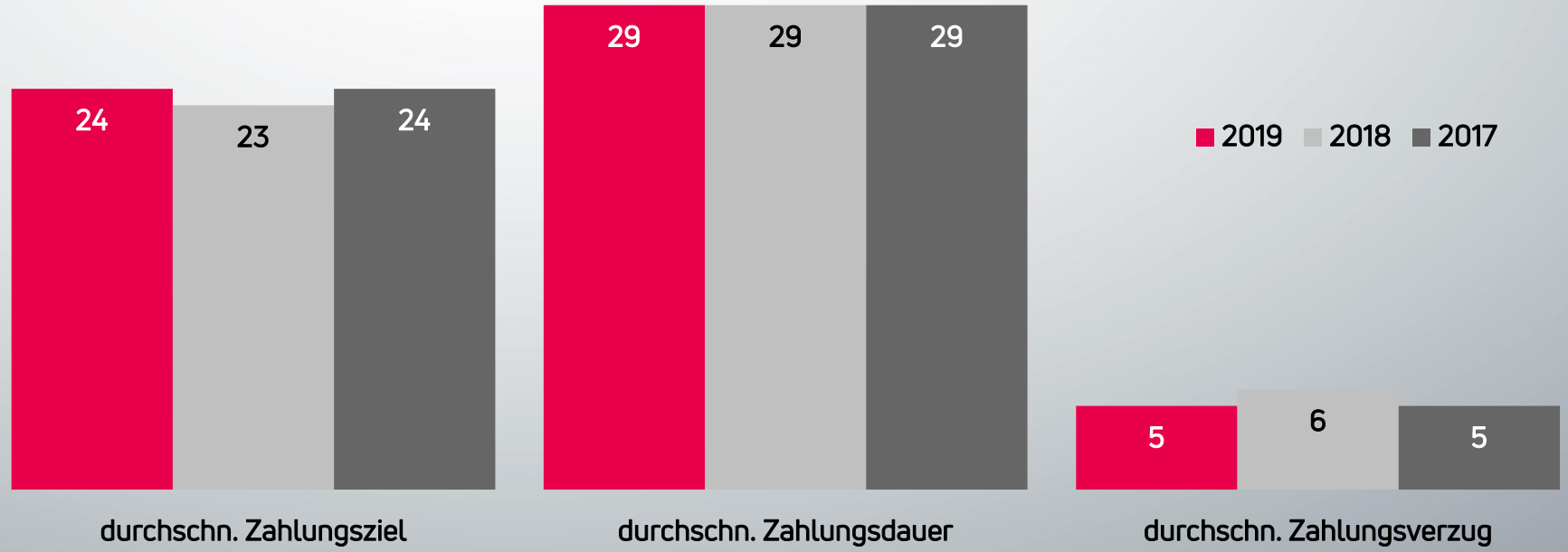
Zahlungsverzug Vergleich – Firmenkunden nach Bundesländern getrennt 2019/2018



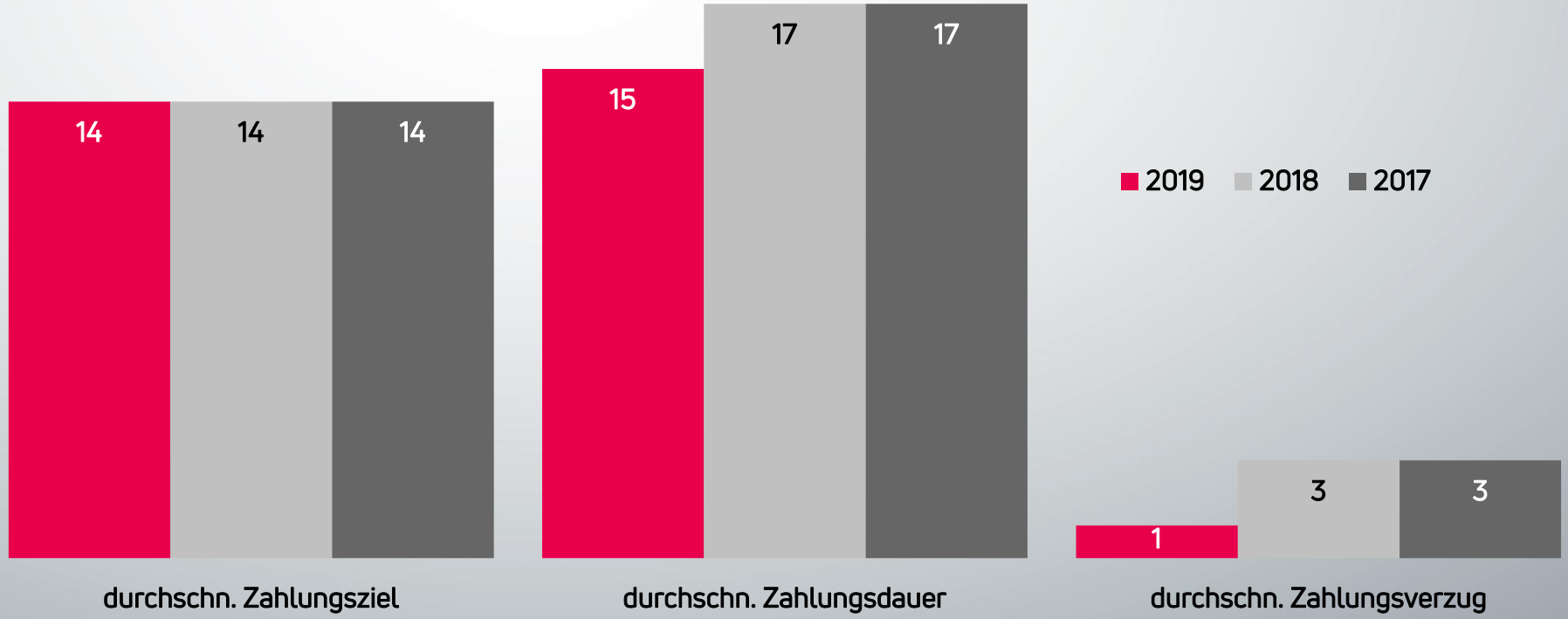
Zahlungsverzug Vergleich – Privatkunden nach Bundesländern getrennt 2019/2018



Zahlungsfristen – Firmenkunden
Vergleich 2019/2018/2017



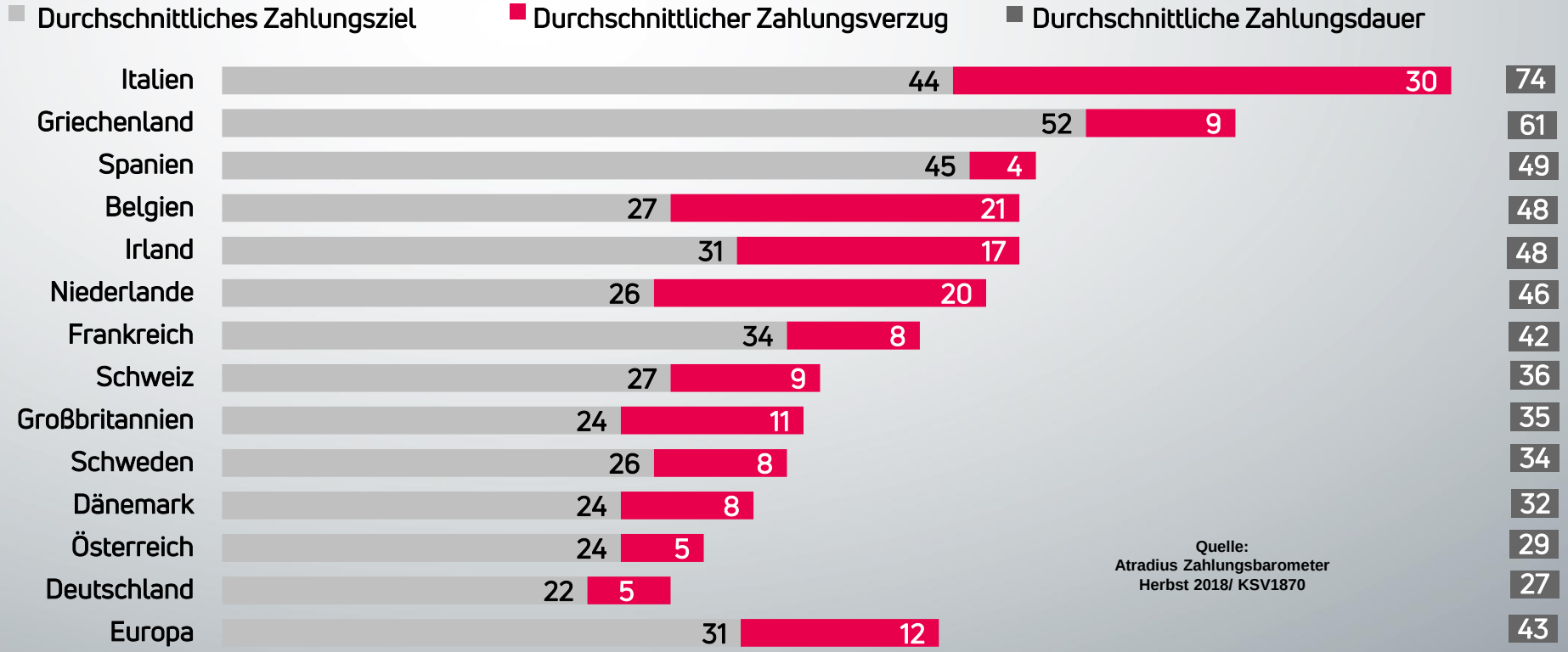
Zahlungsfristen – Privatkunden
Vergleich 2019/2018/ 2017



Internationale Kunden

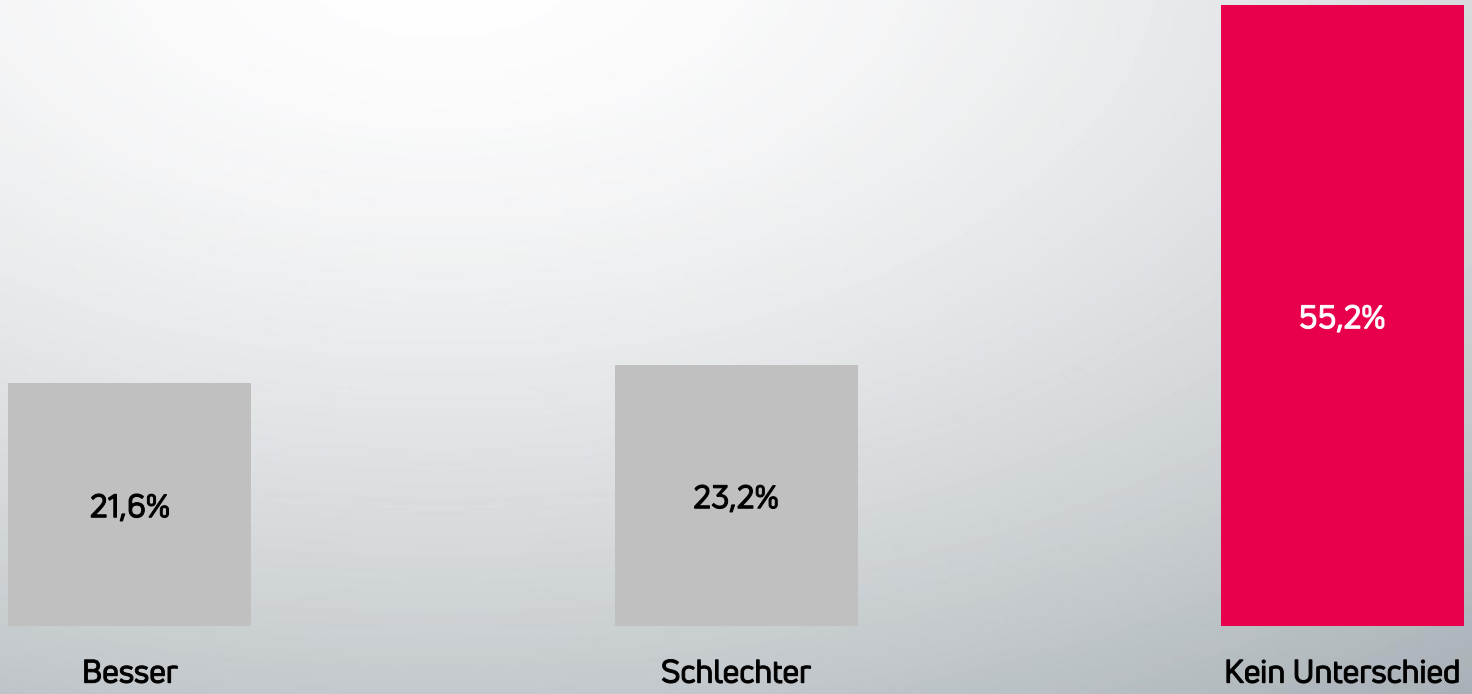
Internationaler Vergleich 2019 der Zahlungsfristen

Austrian Business Check by KSV1870

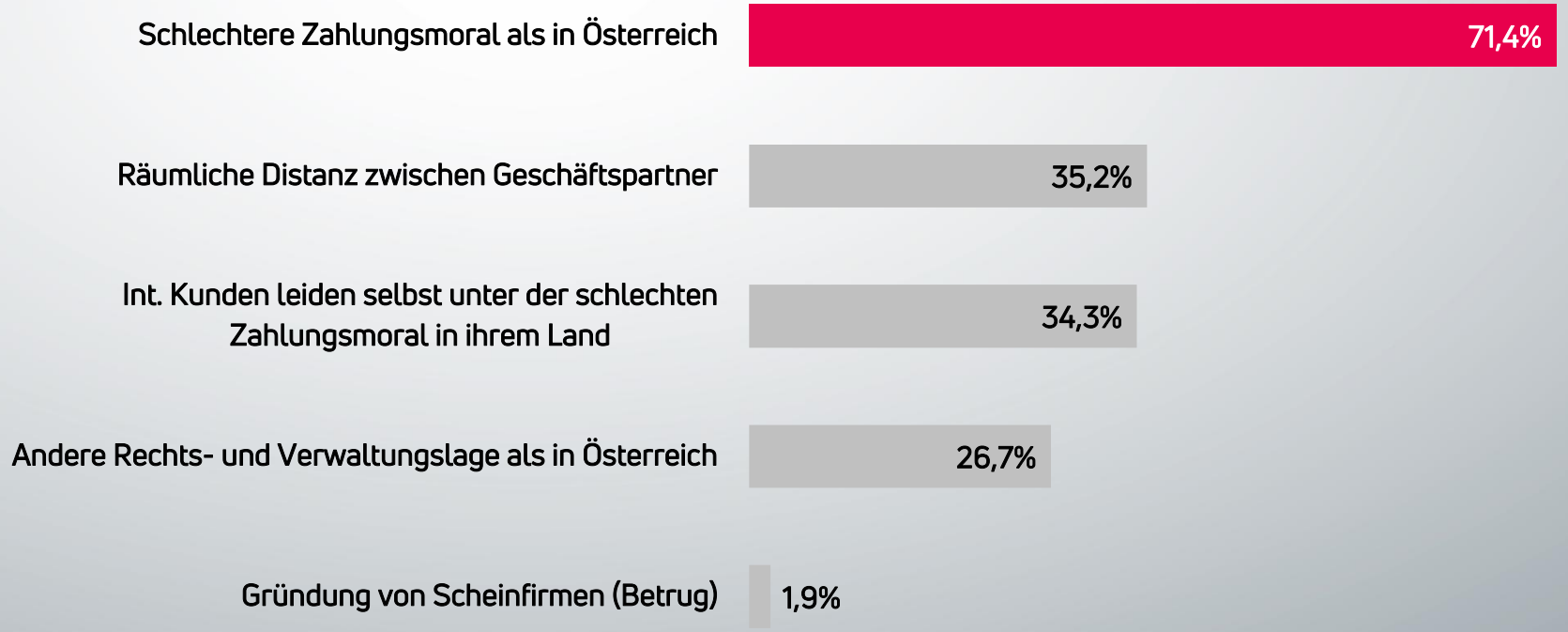


Quelle:
Atradius Zahlungsbarometer
Herbst 2018/ KSV1870

Internationales Zahlungsverhalten im Vergleich zu Österreich

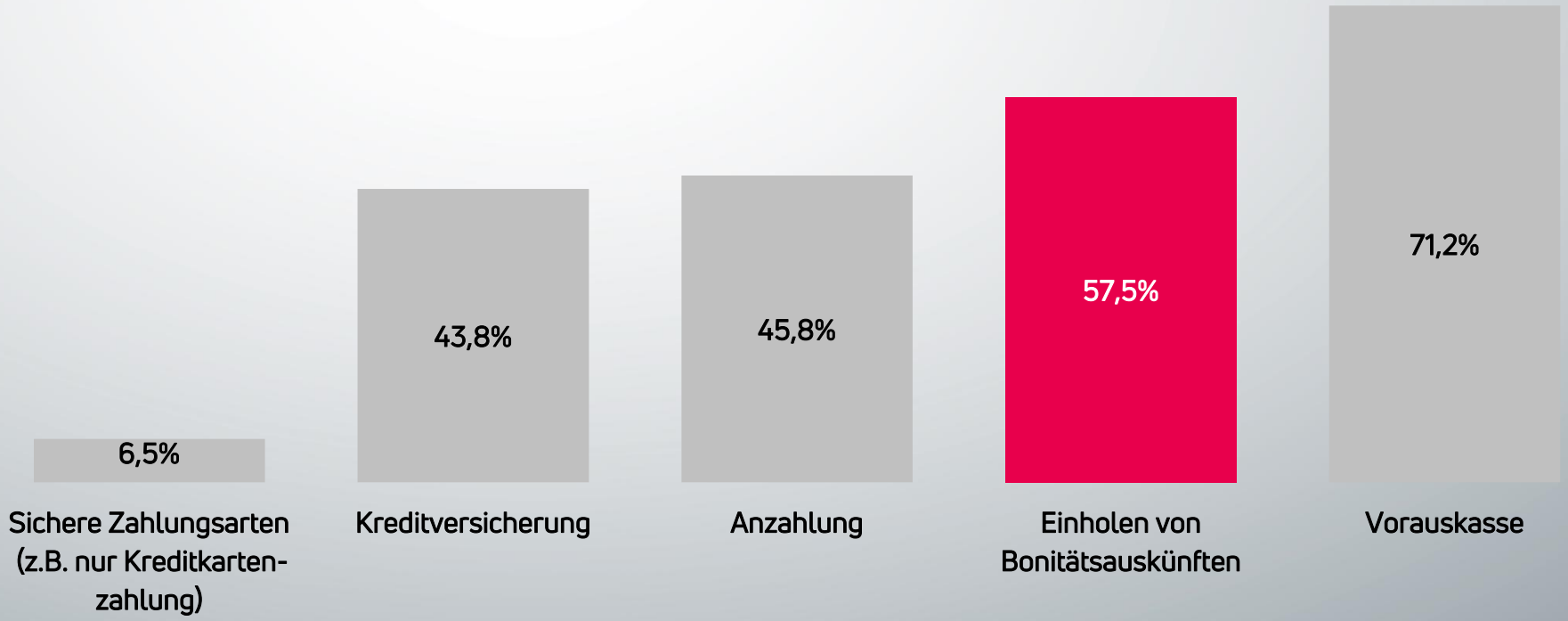


Gründe für schlechteres Zahlungsverhalten internationaler Kunden

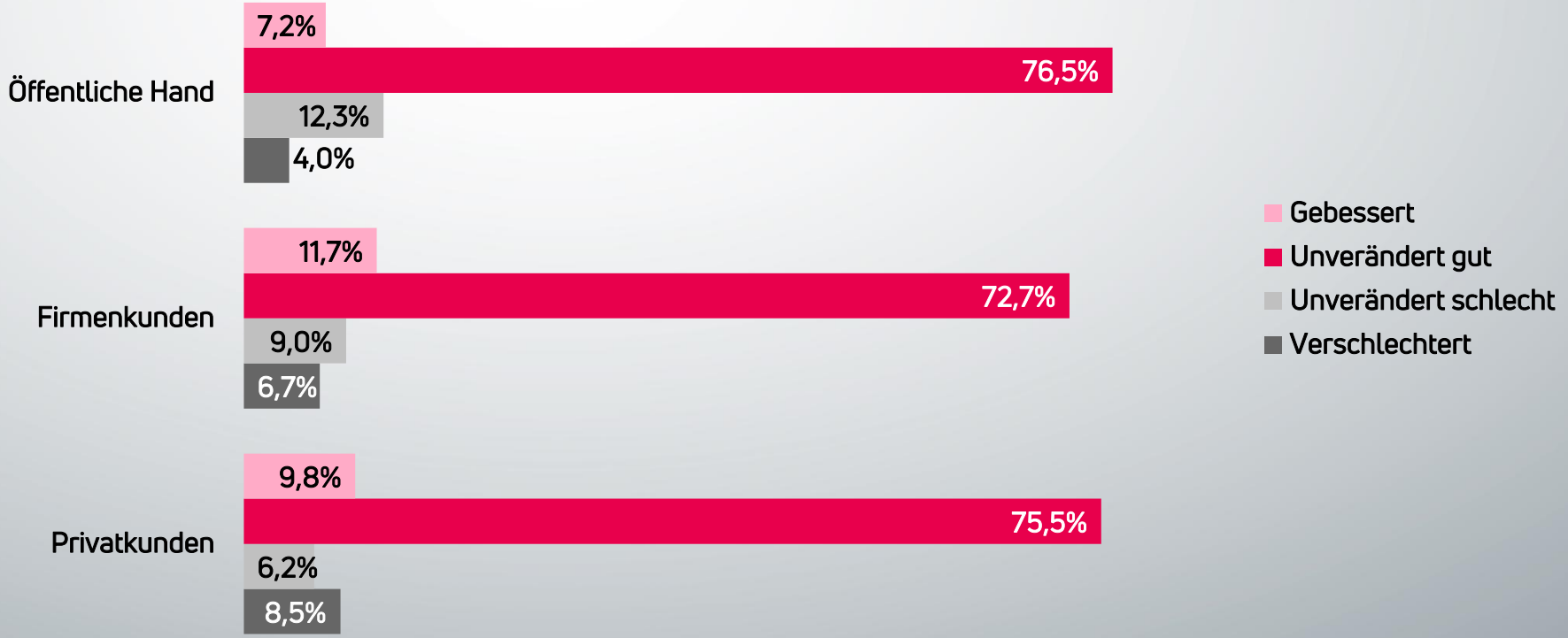


Setzen von Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle

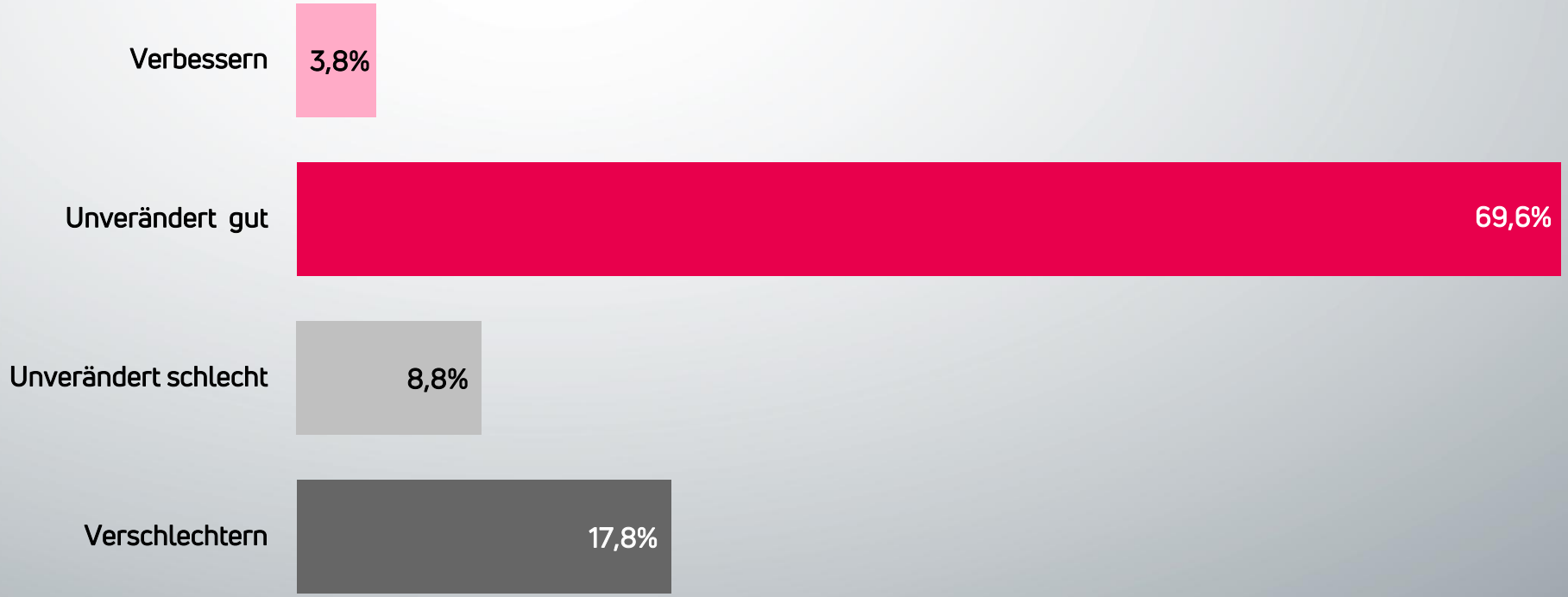
Absicherungsmaßnahmen gegen internationale Forderungsausfälle



Entwicklung der Zahlungsmoral von 2018 auf 2019

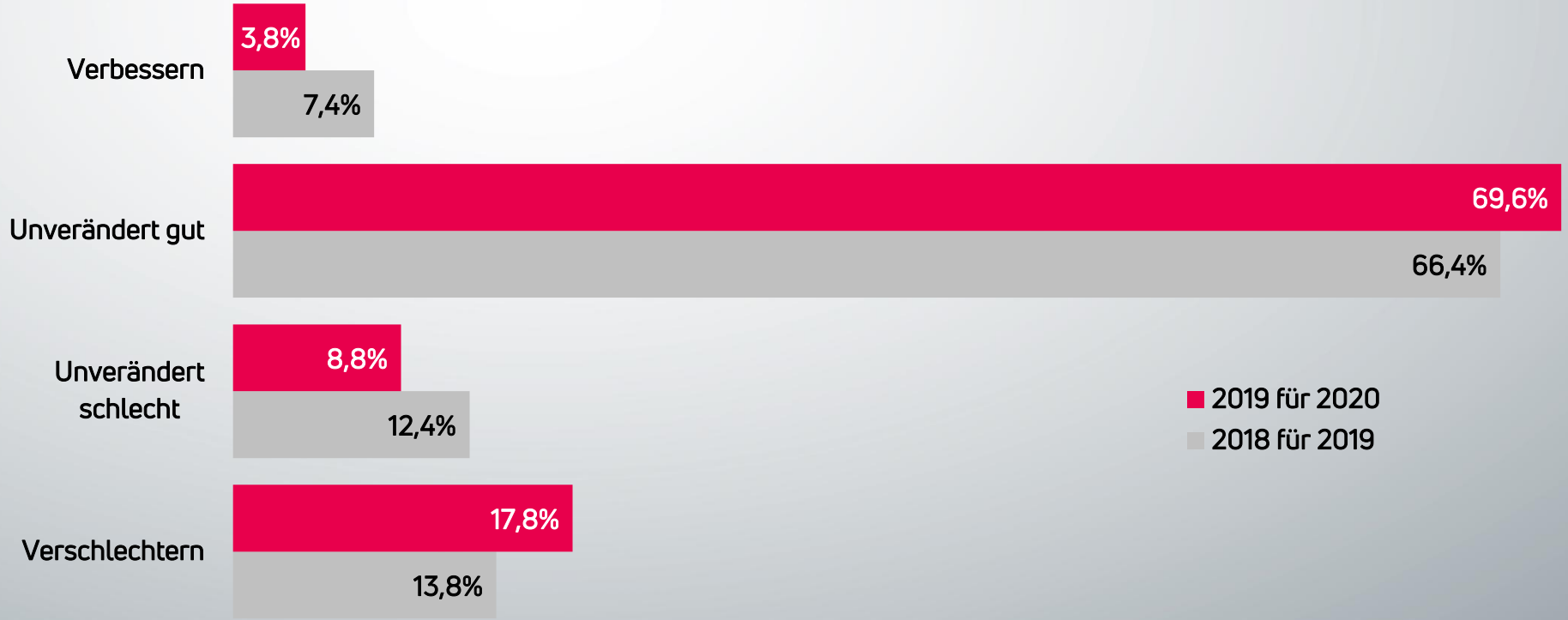


Entwicklungsprognose Zahlungsmoral in Österreich für das Jahr 2020



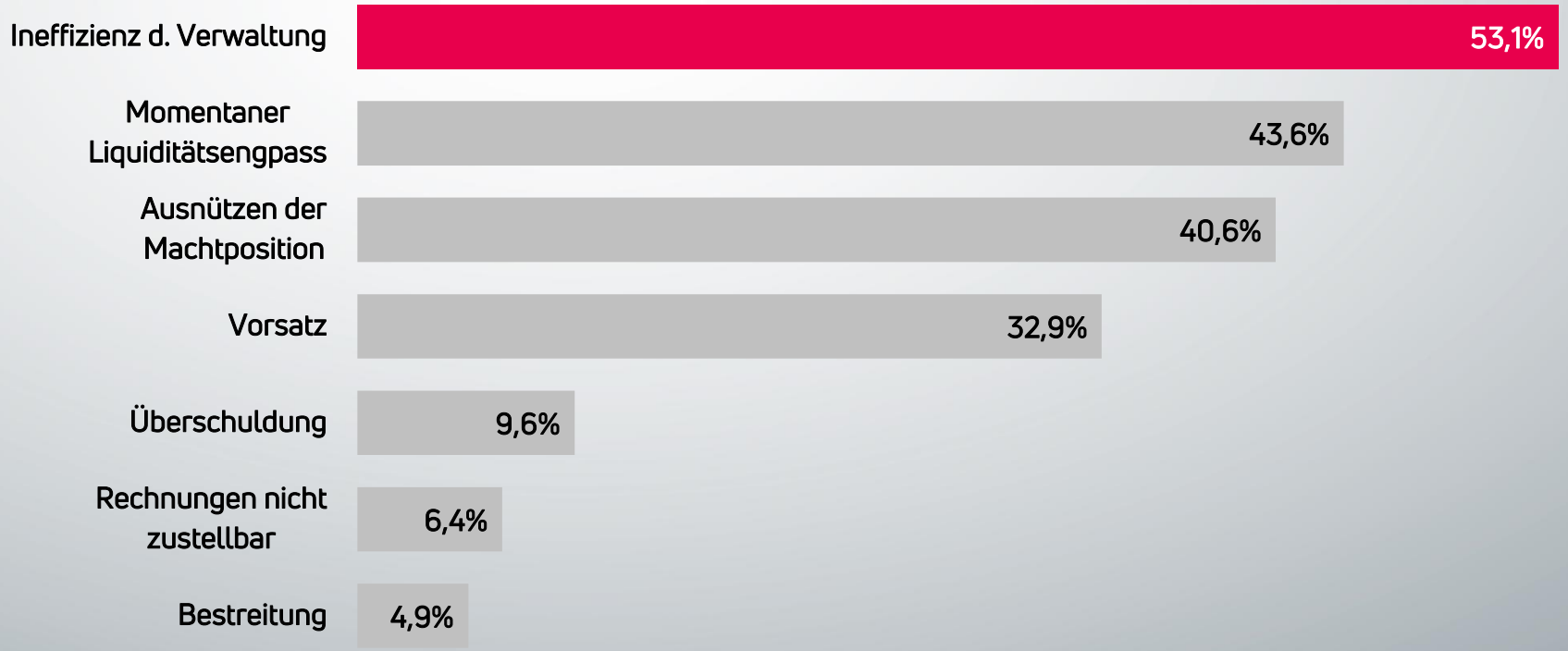
Entwicklungsprognose Zahlungsmoral für 2020 und 2019 im Vergleich

Austrian Business Check by KSV1870

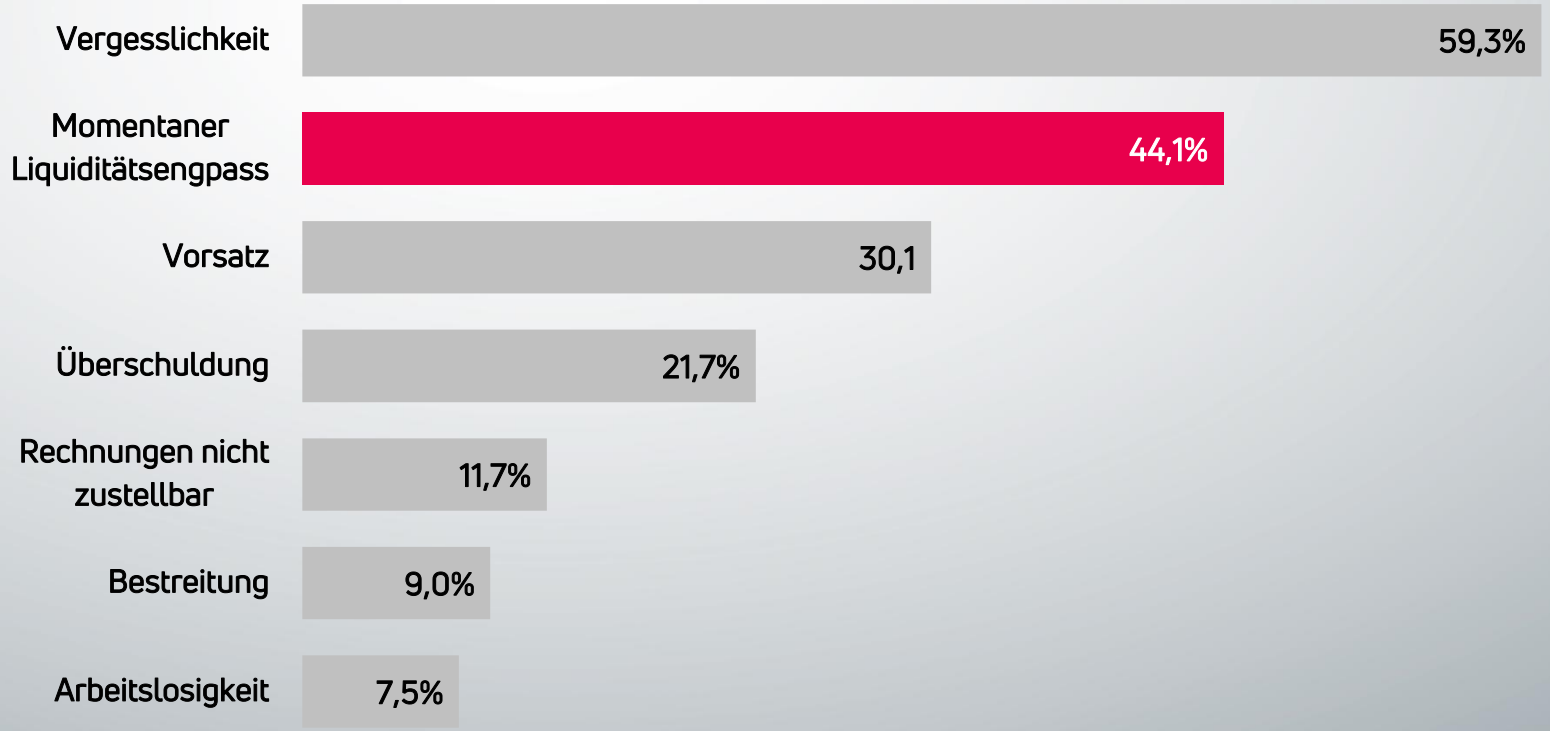


Gründe für den Zahlungsverzug 2019 bei Firmenkunden

Austrian Business Check by KSV1870

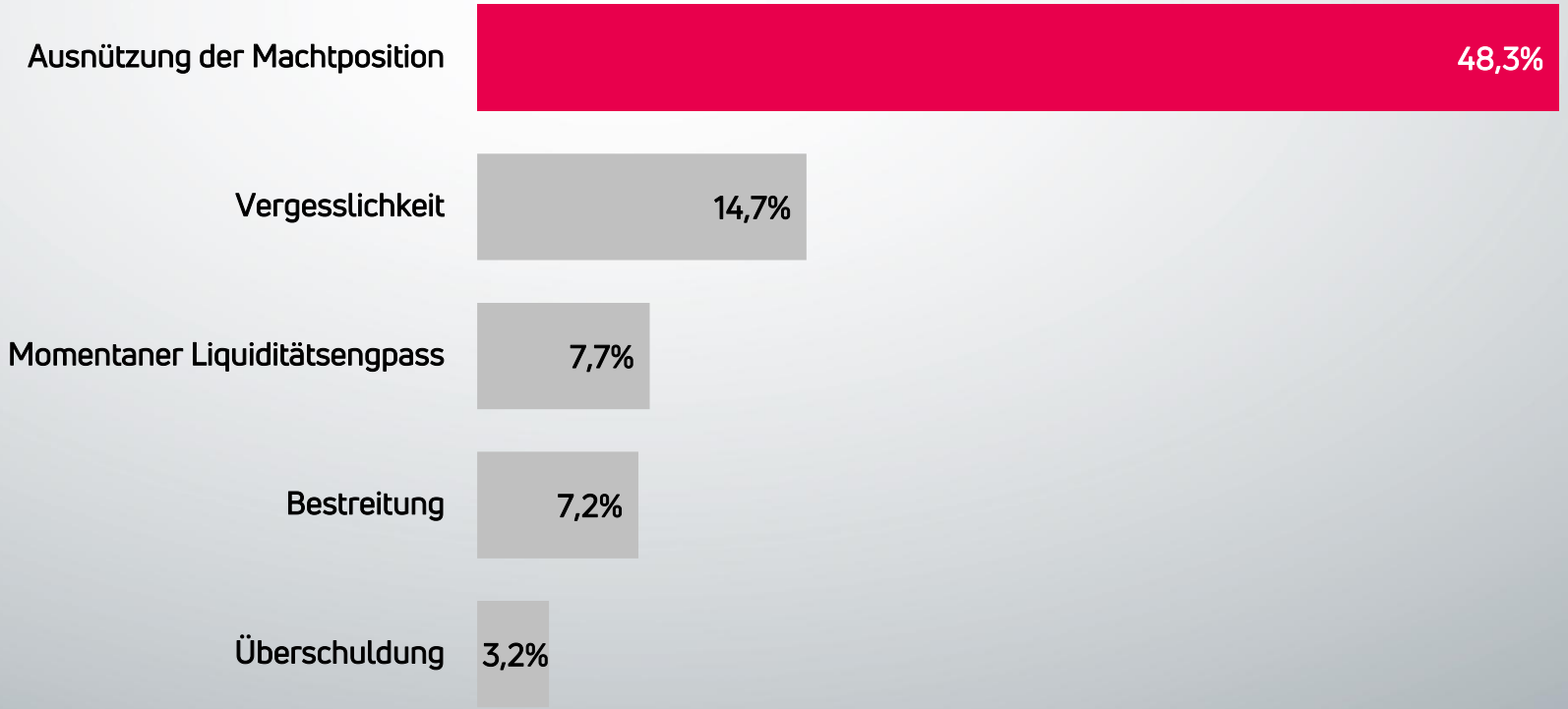


Gründe für den Zahlungsverzug 2019 bei Privatkunden



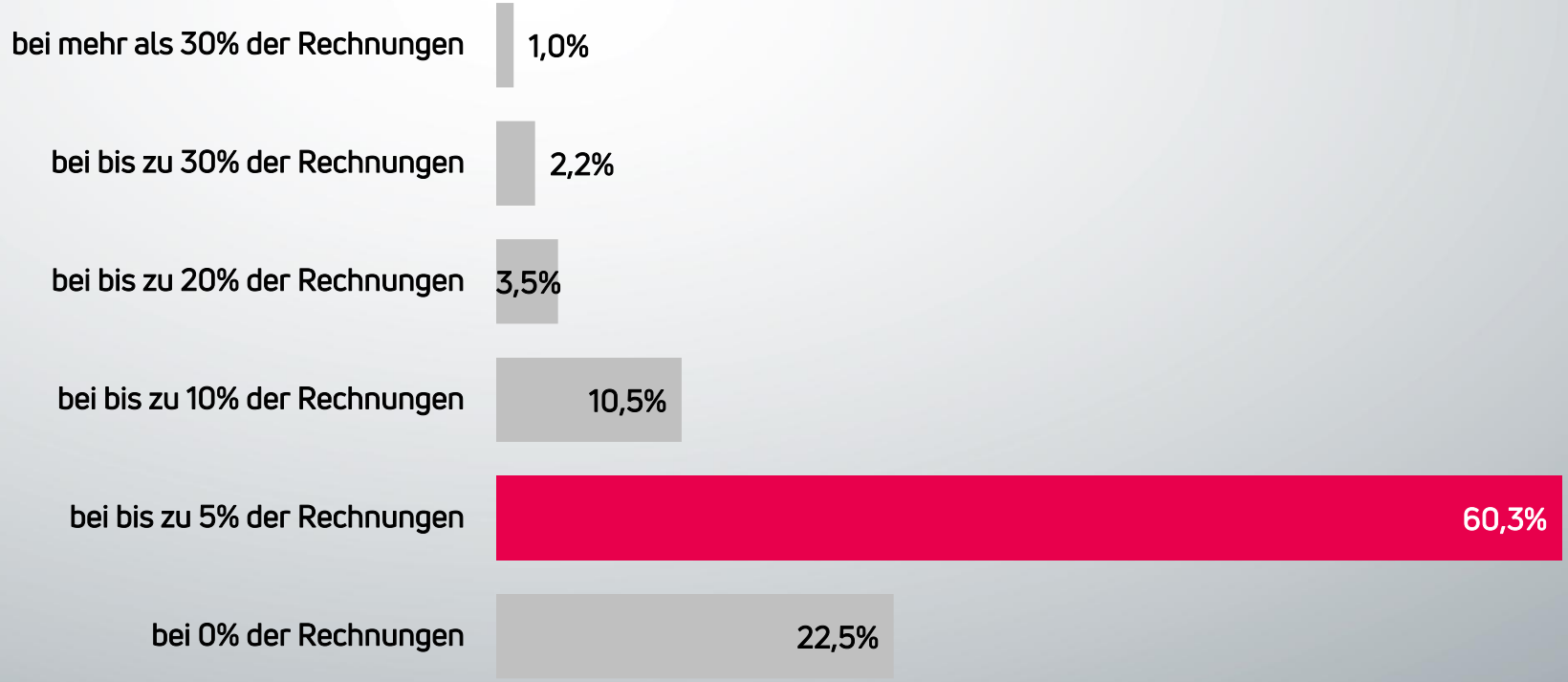
Gründe für den Zahlungsverzug 2019 bei öffentlicher Hand

Austrian Business Check by KSV1870

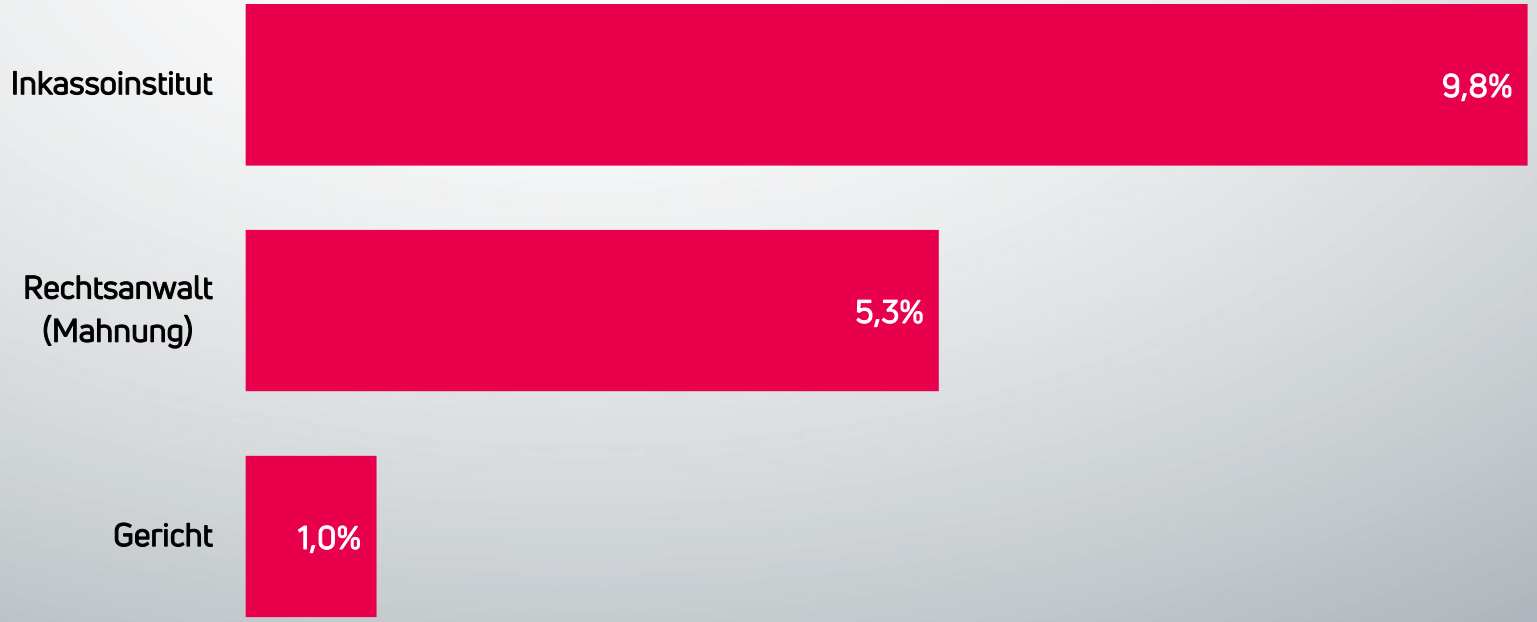


Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr Maßnahmen zur Einbringung gesetzt werden

Austrian Business Check by KSV1870

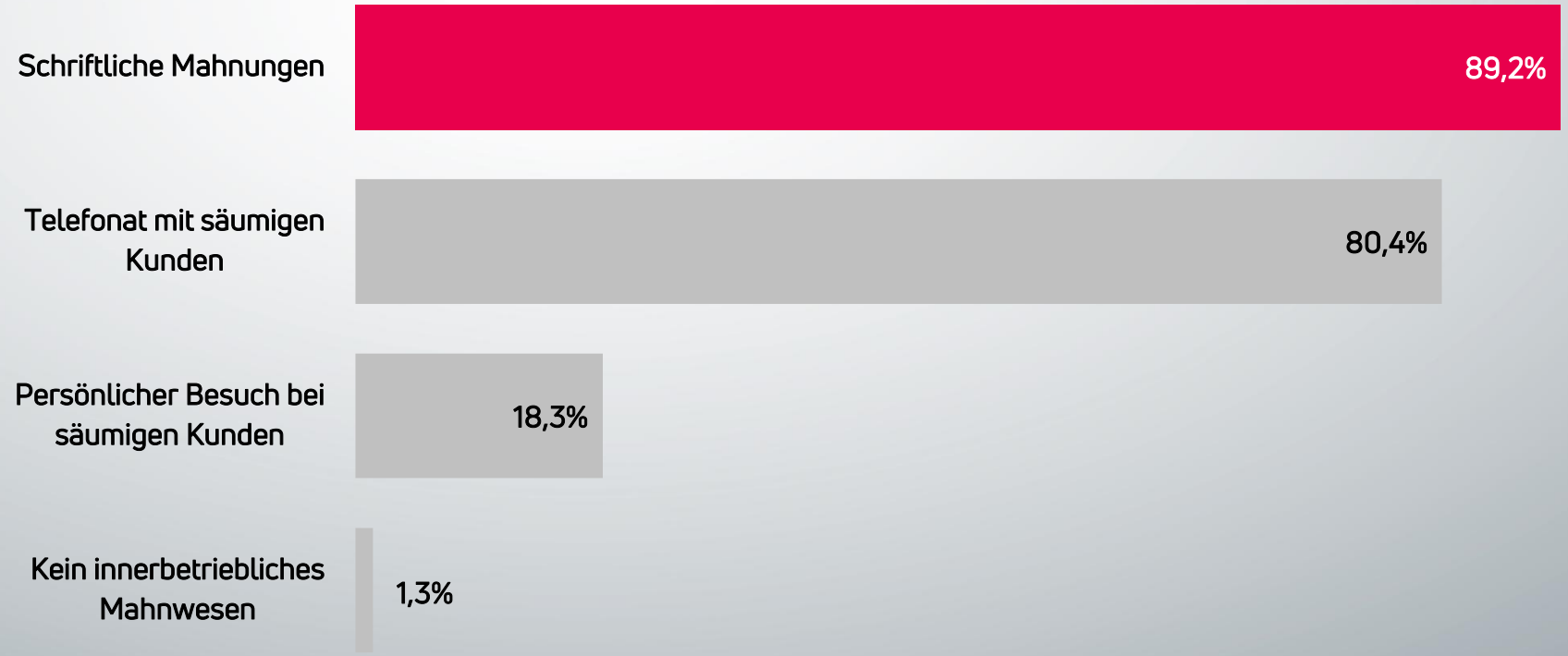


Prozentsatz an Rechnungen, die an externe Dienstleister weitergegeben werden bei Firmen-/privaten Kunden

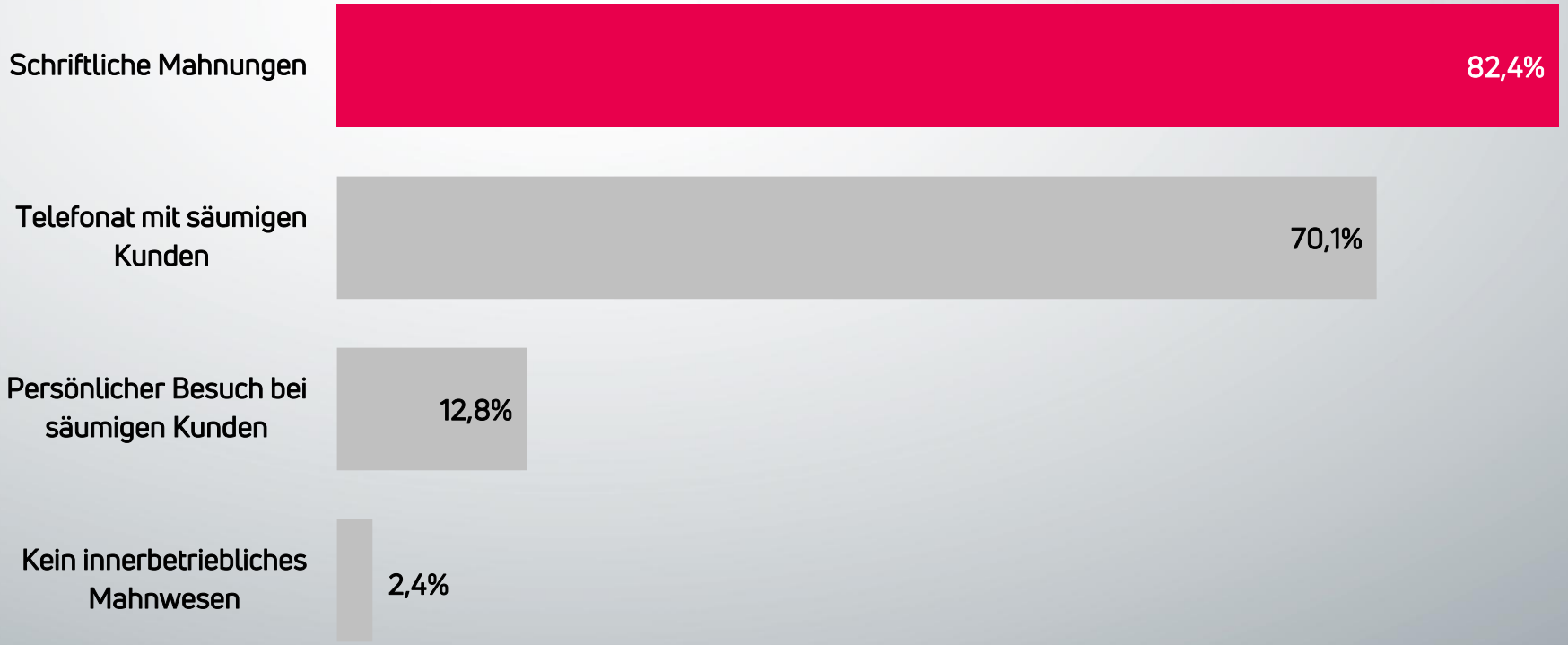


Prozentsatz an Rechnungen, die an externe Dienstleister weitergegeben werden bei öffentlichen Kunden

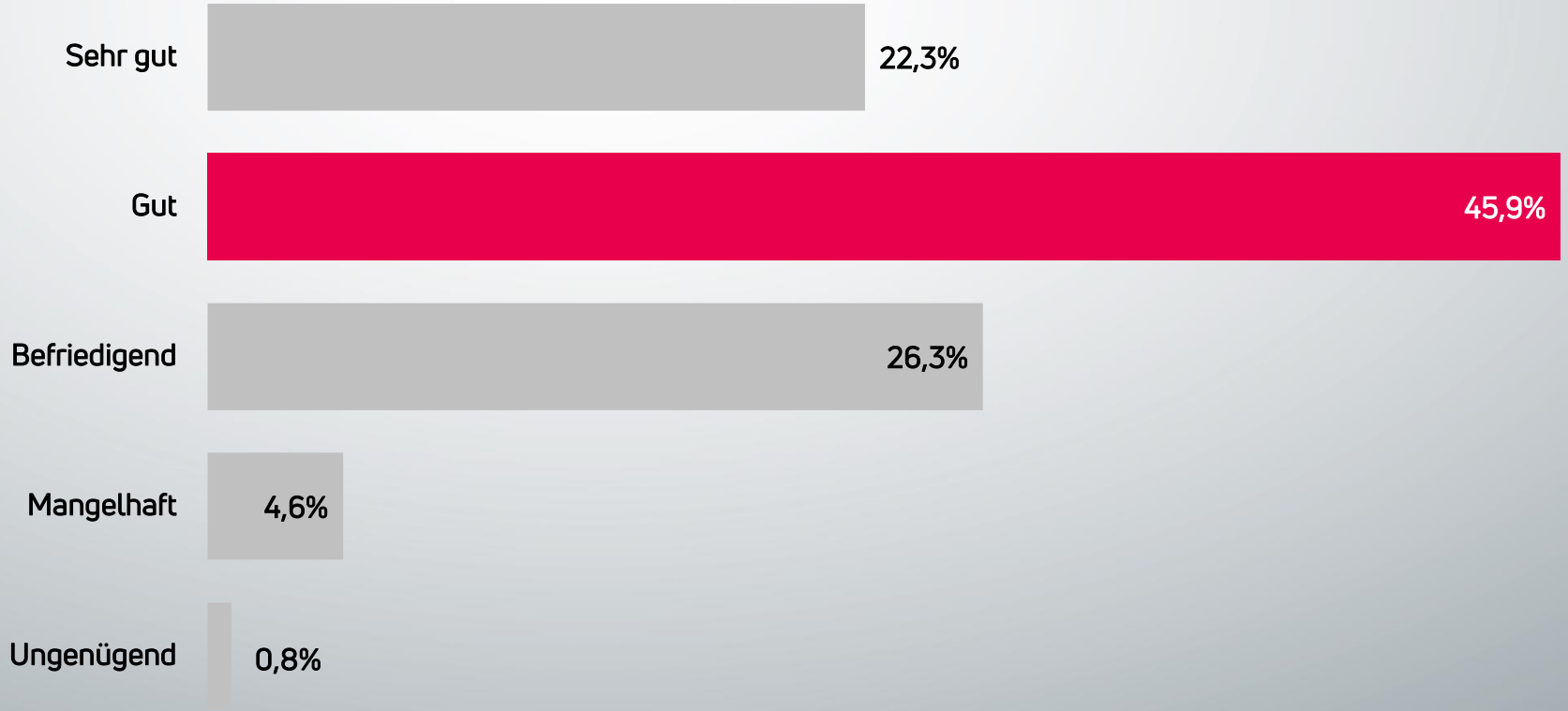
Innerbetriebliches Mahnwesen bei Firmen-/privaten Kunden



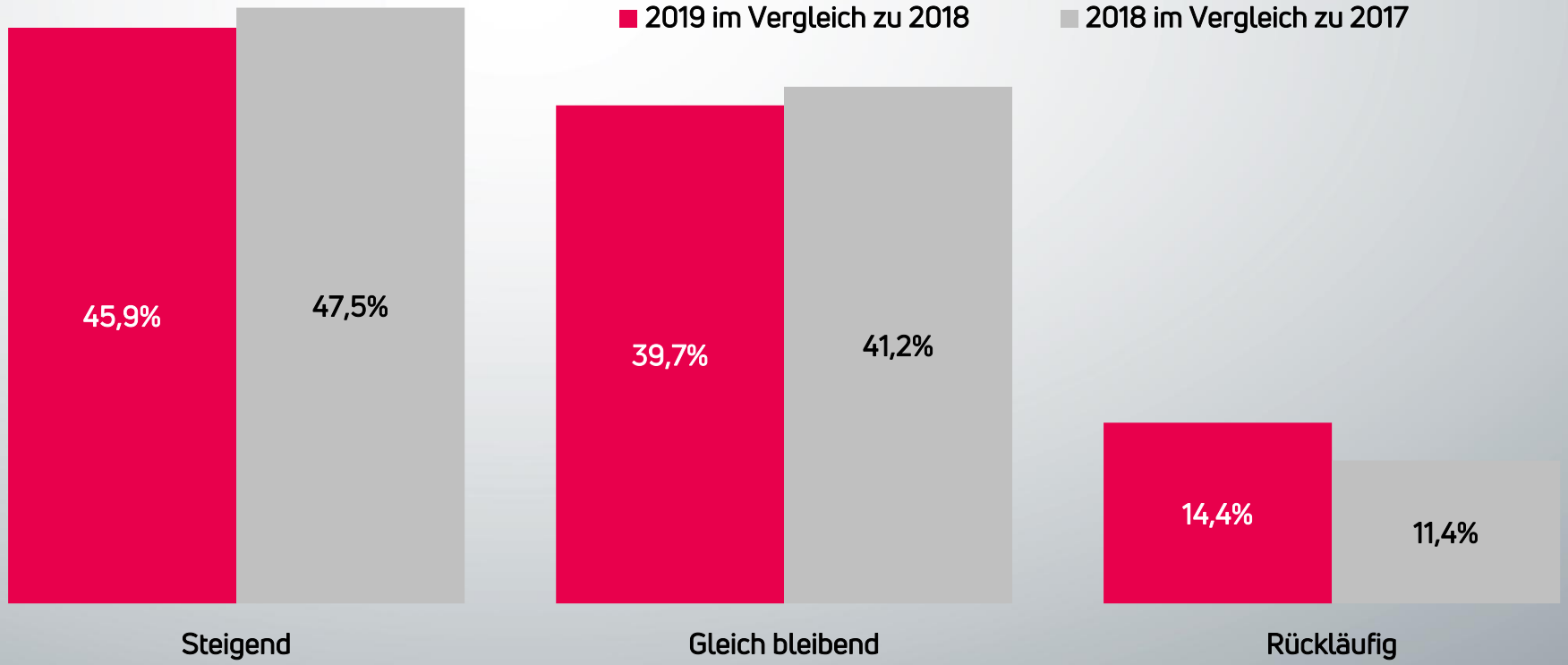
Innerbetriebliches Mahnwesen bei öffentlichen Kunden



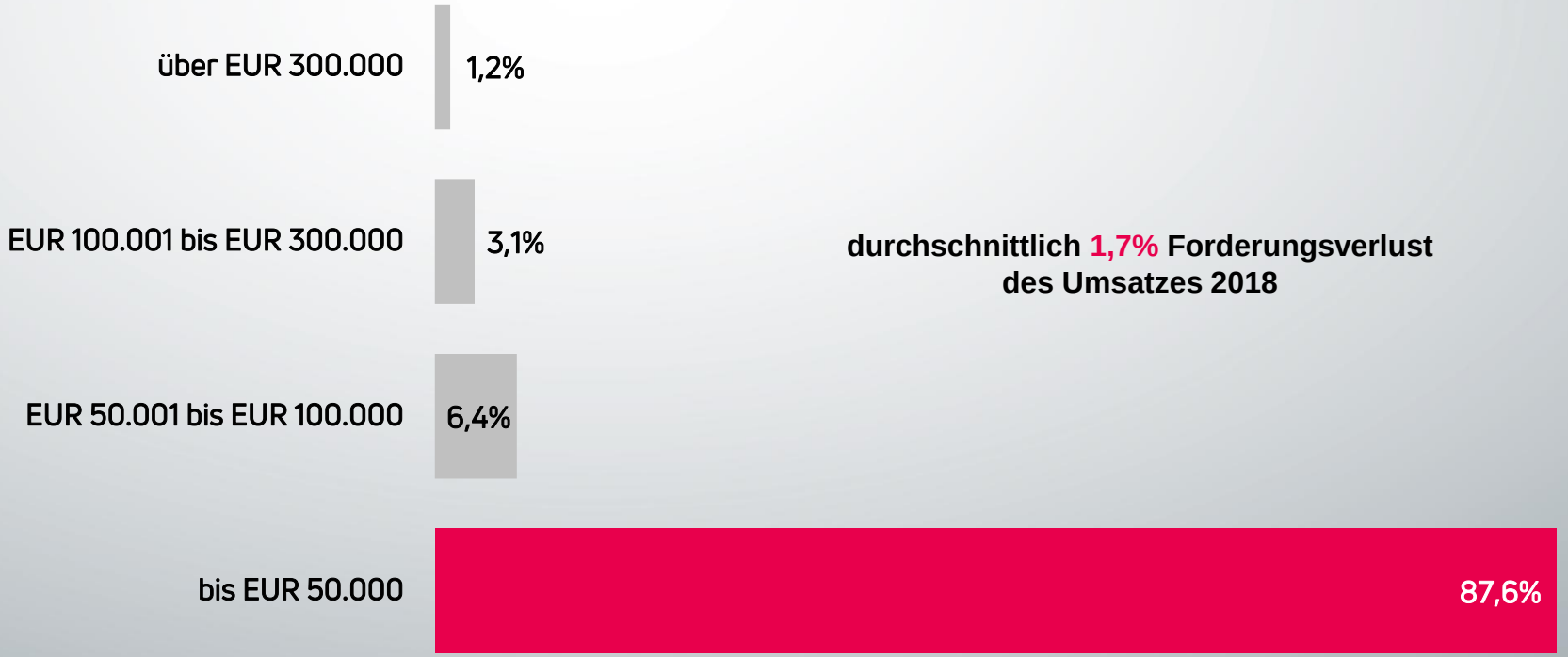
Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage



Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2018 und 2017

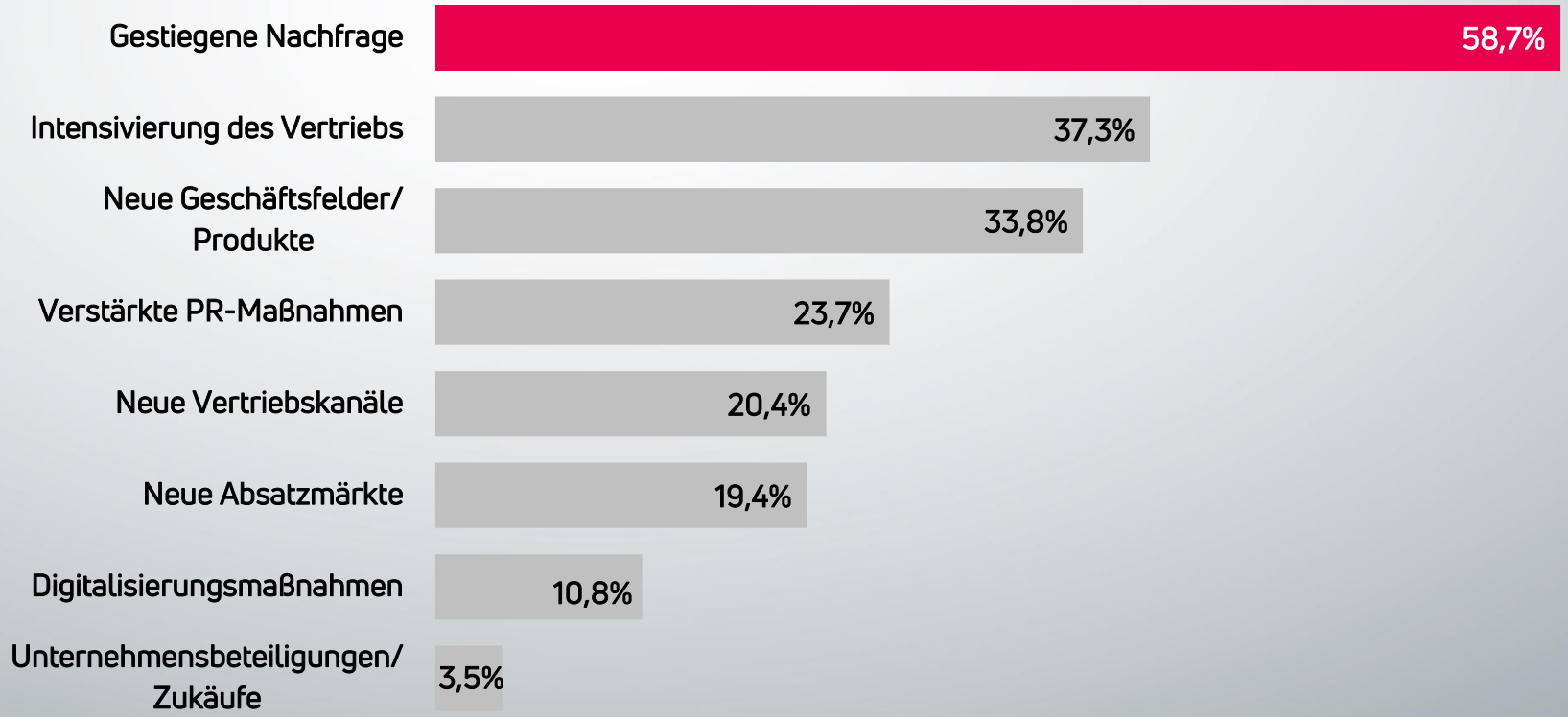
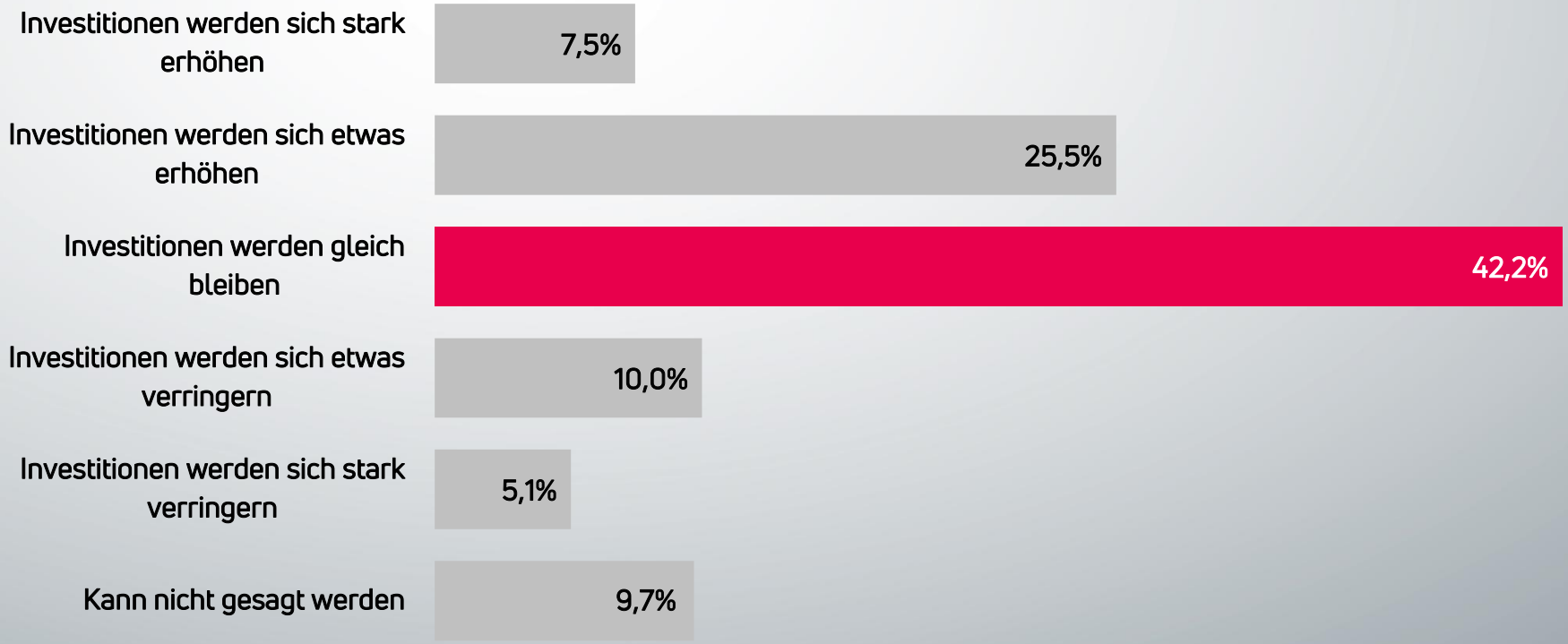


Forderungsverlust in Euro im Jahr 2018



durchschnittlich 1,7% Forderungsverlust des Umsatzes 2018

Maßnahmen, die den Umsatz gesteigert haben



Entwicklung der getätigten Investitionen 2019 im Vergleich zum Vorjahr