



Austrian  
**Business  
Check**  
by KSV1870



**AUSTRIAN BUSINESS CHECK  
ZUR ZAHLUNGSMORAL 2022**

**So schnell zahlen die Österreicher  
in Krisenzeiten**

## Inhaltsverzeichnis

<b>Zusammenfassung.....</b>	<b>4</b>
<b>Zahlungsverhalten</b>	
<b>Zahlungsverhalten.....</b>	<b>12</b>
Firmenkunden.....	13
Privatkunden.....	14
Öffentlicher Hand.....	15
<b>Zahlungsverhalten nach Branchen.....</b>	<b>17</b>
Firmenkunden (Zahlungsziel, Zahlungsdauer, Zahlungsverzug).....	17
Privatkunden (Zahlungsziel, Zahlungsdauer, Zahlungsverzug).....	21
Bund (Zahlungsziel, Zahlungsdauer, Zahlungsverzug).....	25
Länder (Zahlungsziel, Zahlungsdauer, Zahlungsverzug).....	29
Gemeinden (Zahlungsziel, Zahlungsdauer, Zahlungsverzug).....	33
Maschinen/Metall.....	37
Sonstige Bereiche.....	38
Bauwirtschaft.....	39
Elektro/Elektronik.....	40
Holz/Möbel.....	41
Elektronische Datenverarbeitung.....	42
Textilwirtschaft/Schuhe/Leder/Felle/Pelze.....	43
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe/Gummi.....	44
Lebens- und Genussmittel.....	45
Papier/Druck/Verlagswesen.....	46
Transportmittel/Kraftfahrzeuge.....	47
Versicherung/Realitäten/unternehmensbezogene Dienstleistungen.....	48
Gastgewerbe.....	49
Freizeitwirtschaft.....	50
Verkehr/Nachrichtenübermittlung.....	51
Bergbau/Energie.....	52
Uhren/Schmuck/Foto/Optik.....	53
Land/Tiere/Forstwirtschaft.....	54
Glas/Keramik.....	55

<b>Zahlungsverhalten nach Bundesländern .....</b>	<b>56</b>
Zahlungsziel (Firmenkunden, Privatkunden) .....	56
Zahlungsziel (Länder, Gemeinden) .....	57
Zahlungsdauer (Firmenkunden, Privatkunden) .....	58
Zahlungsdauer (Länder, Gemeinden).....	59
Zahlungsverzug (Firmenkunden, Privatkunden) .....	60
Zahlungsverzug (Länder, Gemeinden) .....	61
Wien.....	62
Niederösterreich .....	63
Burgenland .....	64
Oberösterreich .....	65
Salzburg.....	66
Vorarlberg .....	67
Tirol.....	68
Kärnten .....	69
Steiermark .....	70
<b>Forderungsmanagement</b>	
<b>Forderungsmanagement in Österreich .....</b>	<b>72</b>
<b>Forderungsmanagement nach Umsatzgröße .....</b>	<b>74</b>
<b>Forderungsmanagement nach Branchen.....</b>	<b>75</b>
Maschinen/Metall.....	75
Sonstige Bereiche.....	75
Bauwirtschaft .....	75
Elektro/Elektronik.....	76
Holz/Möbel.....	76
Elektronische Datenverarbeitung.....	76
Textilwirtschaft/Schuhe/Leder/Felle/Pelze .....	77
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe/Gummi.....	77
Lebens- und Genussmittel .....	77
Papier/Druck/Verlagswesen .....	78
Transportmittel/Kraftfahrzeuge .....	78
Versicherung/Realitäten/unternehmensbezogene Dienstleistungen .....	78
Gastgewerbe .....	79
Freizeitwirtschaft.....	79

Verkehr/Nachrichtenübermittlung .....	79
Bergbau/Energie .....	80
Uhren/Schmuck/Foto/Optik.....	80
Land/Tiere/Forstwirtschaft .....	80
Glas/Keramik .....	81

## **Wirtschaftslage**

<b>Wirtschaftslage in Österreich .....</b>	<b>83</b>
<b>Wirtschaftslage nach Branchen .....</b>	<b>86</b>
<b>Wirtschaftslage nach Umsatzgröße .....</b>	<b>93</b>
<b>Wirtschaftslage nach Bundesländern .....</b>	<b>96</b>
Wien.....	96
Niederösterreich .....	98
Burgenland .....	100
Oberösterreich .....	102
Salzburg.....	104
Vorarlberg .....	106
Tirol.....	108
Kärnten .....	110
Steiermark .....	112

## **Struktur**

<b>Struktur der Umfrageteilnehmer .....</b>	<b>114</b>
---	------------

## Das Zahlungsverhalten in Österreich 2022

Österreichs Wirtschaft versucht nach der Corona-Krise auch der Wirtschafts- und Energiekrise zu trotzen.

Die alljährliche Onlineumfrage der KSV1870 Forderungsmanagement GmbH wurde heuer wieder im August durchgeführt. Eine Vielzahl an österreichischen Unternehmen hat daran teilgenommen und ihre Meinung und Erfahrung zum Zahlungsverhalten in Österreich weitergegeben.

Nach dem in den letzten beiden Jahren bestimmende Thema Coronakrise haben wir dieses Jahr die Auswirkungen der Energie- und Wirtschaftskrise im Fokus gehabt. Bereits vorab kann gesagt werden, dass noch **79,9 % der teilnehmenden Unternehmen keine Schwierigkeiten bei der vereinbarungsgemäßen Abwicklung von Kundenaufträgen haben**. Fast genauso viele (71,9 %) planen heuer allerdings aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation Preiserhöhungen oder haben diese bereits umgesetzt.

### Firmenkunden

#### Österreichische Firmenkunden brauchen etwas mehr Zeit zum Zahlen

- Die Umfrage hat ergeben, dass noch immer **78,4 %** der Firmenkunden **innerhalb des vereinbarten Zahlungszieles** Rechnungen begleichen, aber dies ist gegenüber dem Vorjahr bereits ein Minus von 5,1 %.
- Das **durchschnittliche Zahlungsziel** blieb gegenüber dem Vorjahr mit **20 Tage** gleich. Allerdings hat sich die tatsächliche durchschnittliche **Zahlungsdauer** um 1 Tag auf **25 Tage** verlängert
- Somit zahlen österreichische Unternehmen im Durchschnitt mit einem **Zahlungsverzug von 5 Tagen** ihre Rechnungen, dies bedeutet ein Plus von 1 Tag zum Vorjahr.
- Dieser leichte Anstieg beim Zahlungsverzug zeigt sich auch bei der Einschätzung der Zahlungsmoral. **64,1 %** der Befragten geben an, dass die **Zahlungsmoral** ihrer Firmenkunden 2022 im Vergleich zu 2021 **unverändert gut** geblieben ist (ein Minus von 9,7 %). Im Gegenzug sehen sich aber mit einem Plus von 11 % bereits 19,3 % der befragten Unternehmen mit einer verschlechterten Zahlungsmoral Ihrer Kunden konfrontiert.

#### Firmenkunden auf Bundesländerebene

- Im Vergleich zum Vorjahr wurden seitens der österreichischen Unternehmen einige Änderungen bei den **Zahlungszielen** vorgenommen, lediglich **Wiener Firmenkunden** sollten wie 2021 binnen **20 Tagen** ihre Rechnungen bezahlen. **Kärntner Firmenkunden** wird mit 25 Tagen Zahlungsziel **ein Plus von 2 Tagen** gewährt, ebenso dürfen sich **Salzburger Firmen** mit 23 Tagen Zahlungsziel **2 Tage länger** Zeit lassen, in **Oberösterreich** ist es mit 22 Tagen **1 Tag mehr**. In allen anderen Bundesländern wird mit den Firmenkunden **ein kürzeres Zahlungsziel als 2021** vereinbart. Vorarlberg (18 Tage) und Tirol (19 Tage) minus 3 Tage, Niederösterreich (19 Tage) minus 2 Tage sowie Steiermark (20 Tage) und Burgenland (17 Tage) minus 1 Tag.

- **Vorarlberg**, unser bisheriger Musterschüler, widersetzt sich aber offenbar dem verkürzten Zahlungsziel und **begleicht wie im Vorjahr binnen 22 Tagen die Rechnungen**, wodurch sich der **Zahlungsverzug zwar um 3 Tage verlängert**, aber im Bundesländervergleich weist es dennoch die **kürzeste Zahlungsdauer** auf.
- Am anderen Ende Österreichs sind die **burgenländischen Kunden** bemüht ihr **Zahlungsverhalten konstant** zu halten. Parallel zum reduzierten Zahlungsziel benötigen die Firmenkunden im Durchschnitt auch um einen Tag weniger zum Bezahlen der Rechnungen, weshalb der **Zahlungsverzug mit 6 Tagen** unverändert geblieben ist.
- **Am längsten** mit **31 Tagen** lassen sich die Firmenkunden **Kärntens Zeit** (ein Plus von 5 Tagen), obwohl Ihnen an sich mit **25 Tagen** das längste **Zahlungsziel** gewährt wird, das ergibt einen **Zahlungsverzug von 6 Tagen**.
- Den **höchsten Zahlungsverzug** weisen **Wien und Niederösterreich** mit 7 Tagen auf, den **geringsten Oberösterreich und Vorarlberg** mit 4 Tagen.

### Branchenspezifisches Zahlungsverhalten der Firmenkunden

- Von den an der Umfrage teilgenommen Unternehmen hat heuer die Branche **Holz/Möbel** mit **14 Tagen Zahlungsverzug** die größten Probleme mit ihren Firmenkunden und wartet mit durchschnittlich **33 Tagen Zahlungsdauer** neben der Branche **Chemie/Pharmazie/Kunststoffe/Gummi** auch am längsten auf die Zahlung ihrer Rechnungen.
- 3 Tage schneller als vertraglich vereinbart und somit den **geringsten Zahlungsverzug oder besser gesagt gar keinen Zahlungsverzug** weisen die Firmenkunden der Branche **Glas/Keramik** auf. Ebenfalls schneller als vereinbart zahlen die Branchen **Textilwirtschaft/Schuhe/Leder/Felle/Pelze** und **Uhren/Schmuck**.
- Das **kürzeste Zahlungsziel** von **13 Tagen** vereinbart die Branche **Gastgewerbe** mit ihren Firmenkunden, diese zahlen trotz 4 Tage Zahlungsverzug mit **17 Tagen auch am schnellsten**. Das **längste Zahlungsziel** mit **32 Tagen** wird in der Branche **Textilwirtschaft/Schuhe/Leder/Felle/Pelze** gewährt, deren Kunden aber mit einer Zahlungsdauer von 30 Tagen dieses gar nicht ausnutzen.

### Gründe für den Zahlungsverzug

- **52 %** der Umfrageteilnehmer bezeichnen die **Ineffizienz der Verwaltung** als den Hauptgrund für das Nichtbezahlen von Rechnungen seitens der Firmenkunden. Neu ist, dass bereits an zweiter Stelle **mit 40,2 %** (ein Plus von 7,3 %) der **momentane Liquiditätsengpass** genannt wird. Die **Auswirkungen von Inflation und Preissteigerung** werden dagegen „nur“ von **11,4 %** der Befragten als Grund angegeben.
- In etwa ein Drittel der Befragten ist der Ansicht, dass das **Ausnützen der Machtposition aufgrund der Größe eines Unternehmens** ein Grund für verspätetes Zahlen ist, dies deckt sich auch mit der Meinung der Befragten, dass die **Unternehmensgröße des Kunden ausschlaggebend ist**. **29,9 %** der Befragten sind der Meinung, dass **große Unternehmen am längsten zur Bezahlung ihrer offenen Rechnungen brauchen**.
- Erschreckend ist, dass mittlerweile bereits **28,5 % der Befragten** das Gefühl haben, dass ihre **Firmenkunden vorsätzlich nicht bezahlen** (ein Plus von 4,4 %).

## Öffentliche Hand

### Der Bund bleibt bei stabil

- **83,2 %** der Bundesbehörden zahlen innerhalb des vereinbarten **Zahlungsziels**. Mit durchschnittlich **5 Tagen** ist der **Zahlungsverzug** gegenüber dem Vorjahr unverändert geblieben.
- Allerdings gewähren die befragten Unternehmen heuer dem Bund ein **durchschnittliches Zahlungsziel von 29 Tagen**, das ist wieder ein Tag mehr als im Vorjahr und somit nur mehr 1 Tage weniger als das gesetzlich festgelegte maximale Zahlungsziel.
- Parallel dazu benötigt der Bund zur **Begleichung von Rechnungen** laut den heurigen Umfrageteilnehmern im Durchschnitt auch einen Tag mehr (**34 Tage**).

### Sorgenkind Länder

- **78,9 %** der Länder zahlen laut Umfrage **innerhalb des Zahlungsziels** ihre Rechnungen.
- Die Länder scheinen die Wirtschaftskrise deutlicher zu spüren. Sie bezahlen 2022 ihre Rechnungen bei einem Zahlungsziel von 28 Tagen **im Durchschnitt nach 34 Tagen** (ein Plus von 5 Tagen), so dass sich der **Zahlungsverzug auf 6 Tage erhöht** (ein Plus von 3 Tagen).
- Somit zahlen die Länder nicht mehr innerhalb der gesetzlichen Vorgaben.

### Österreichs Gemeinden sind vorbildlich

- Bei den Gemeinden sind es **83,9 %**, **welche innerhalb des Zahlungsziels** ihre Rechnungen zahlen.
- Das **Zahlungsziel** wurde **mit 22 Tagen** gegenüber den Gemeinden nicht verändert, dennoch werden die Rechnungen **wie im Vorjahr binnen 25 Tagen beglichen**, wodurch auch der **Zahlungsverzug mit 3 Tagen** gleichgeblieben ist.
- **75,5 %** der Umfrageteilnehmer berichten von einer **unverändert guten Zahlungsmoral des öffentlichen Sektors**, das ist ein Minus von 5,2 %.

### Öffentliche Hand auf Bundesländerebene

- Sowohl auf Länder-, als auch Gemeindeebene gibt es gegenüber dem Vorjahr bei den Zahlungsfristen wieder einige Schwankungen.
- Gegenüber dem Land **Oberösterreich** (35 Tage) **und der Steiermark** (31 Tage) wurde das **Zahlungsziel** jeweils wieder über die gesetzlichen Vorgaben hinaus verlängert. Das **kürzeste Zahlungsziel** wird mit **22 Tagen** dem Land **Vorarlberg** gewährt.
- Trotz des langen Zahlungsziels benötigen aber **Oberösterreich (40 Tage)** und **Steiermark (36 Tage)** auf Landesebene am längsten zum Begleichen der Rechnungen  
Mit einer **Zahlungsdauer von 29 Tagen** bezahlt das Land **Salzburg** am **schnellsten** offene Rechnungen und weist neben **Kärnten** mit **4 Tagen** den **kürzesten Zahlungsverzug** auf.
- Den **größten Zahlungsverzug** weist mit **8 Tagen Vorarlberg** auf, dies ist aber sicher dem vergleichsweise kurzen Zahlungsziel geschuldet.
- Auf **Gemeindeebene** werden nur **Zahlungsziele innerhalb des gesetzlichen Rahmens** von 30 Tagen vereinbart, am raschesten sollen hierbei die **Gemeinden** Vorarlbergs, Tirols und

Burgenlands mit **18 Tagen** zahlen, mit **26 Tagen** werden den **Gemeinden Oberösterreichs** das längste Ziel gewährt.

- Am längsten mit **30 Tagen braucht Wien zur Zahlung** der Rechnungen, **am kürzesten die Gemeinden in Tirol mit 20 Tagen.**
- Den **größten Zahlungsverzug** weisen die **Vorarlberger Gemeinden** mit **11 Tagen** (ein Plus von 7 Tagen) auf. Den geringsten Zahlungsverzug von 0 Tag verzeichnen die Gemeinden in Salzburg gefolgt von Tirol mit 2 Tagen.

### Branchenspezifisches Zahlungsverhalten der öffentlichen Hand

- Das **längste Zahlungsziel mit 38 Tagen** und somit weit über den gesetzlichen Vorgaben vereinbart die **Branche Elektronische Datenverarbeitung mit dem Bund**, gefolgt von der Branche **Versicherung/Realitäten/unternehmensbezogene Dienstleistungen mit 37 Tagen**. Dagegen soll der **Bund** den Geschäftspartnern der Branche **Gastgewerbe binnen 14 Tagen** die Rechnungen begleichen.

Trotz der langen Zahlungsziele müssen dennoch die Unternehmer der Branche **Elektronische Datenverarbeitung (41 Tage)** und **Versicherung/Realitäten/unternehmensbezogene Dienstleistungen (38 Tage)** am längsten auf die **Bezahlung** ihrer Rechnungen durch den **Bund** warten.

Den **höchsten Zahlungsverzug** weist wie im Vorjahr die Branche **Papier/Druck/Verlagswesen mit 11 Tagen** auf. Der Bund zahlt dagegen den Branchen **Lebens- und Genussmittel** und **Textilwirtschaft/Schuhe/Leder/Felle/Pelze** um 2 Tage **früher** als vereinbart.

- Auf Länderebene vereinbart die Branche **Chemie/Pharmazie/Kunststoffe/Gummi mit 32 Tagen das längste Zahlungsziel**. Das **kürzeste Zahlungsziel mit 13 Tagen** müssen die **Länder** bei der **Branche Gastgewerbe** einhalten.

Die befragten Unternehmen müssen in der Branche **Glas/Keramik mit 47 Tagen** am längsten auf die Bezahlung ihrer Rechnungen durch die Länder warten. Am schnellsten wird mit **16 Tagen** in der Branche **Freizeitwirtschaft** bezahlt.

Der Branche **Lebens- und Genussmittel** werden von Seiten der Länder die Rechnungen rascher als vereinbart bezahlt, **nämlich um 5 Tage**. **17 Tage länger** muss dagegen die **Branche Glas/Keramik** warten.

- Das längste Zahlungsziel auf Gemeindeebene wird mit **39 Tagen** in der Branche **Lebens- und Genussmittel** gewährt, das kürzeste mit **14 Tagen** in den Branchen **Gastgewerbe und Freizeitwirtschaft**.

**Am längsten** müssen trotz langem Zahlungsziel Unternehmen der Branche **Lebens- und Genussmittel** (45 Tage) auf die Begleichung von Rechnungen durch die Gemeinden **warten**, am kürzesten mit 15 Tagen die Freizeitwirtschaft.

**1 Tag schneller** als vereinbart zahlen die Gemeinden die Rechnungen der Branche **Versicherung/Realitäten/unternehmensbezogene**. Dagegen müssen die Unternehmen der Branche **Chemie/Pharmazie/Kunststoffe/Gummi** auf die Bezahlung der Rechnungen durch die Gemeinden **10 Tage länger** als vereinbart warten.

### Gründe für den Zahlungsverzug

Bei der **öffentlichen Hand** wird vermutet, dass sie ihre **Machtposition ausnützt** und Rechnungen aus diesem Grund verspätet bezahlt werden (**46,7 %**). **Die Auswirkungen der Inflation und Preissteigerung (3,6 %)** werden dagegen nicht als vorrangiger Grund für Zahlungsverzug gesehen.

## Privatkunden

### Konsumenten zahlen konstant

- Eine Krise jagt die andere, aber dennoch begleichen **88,2 %** der Privatkunden ihre Rechnungen **innerhalb des vereinbarten Zahlungszieles**.
- Aufgrund der Coronakrise scheinen viele Unternehmen 2021 den Konsumenten mit einem längeren Zahlungsziel entgegengekommen zu sein. 2022 wird allerdings im Durchschnitt das **Zahlungsziel wieder auf 12 Tage reduziert** (ein Minus von 3 Tagen). Am Zahlungsverhalten der Konsumenten ändert dies allerdings bereits seit 2020 nichts, sie **bezahlen** konstant ihre Rechnungen **nach 13 Tagen**. Durch das verringerte Zahlungsziel hat sich aber der **Zahlungsverzug** wieder erhöht und beträgt jetzt **1 Tag** (ein Plus von 3 Tagen).
- **70,6 %** der Befragten berichten noch, dass die **Zahlungsmoral unverändert gut** ist, aber immerhin schon 19,4% meinen, die Zahlungsmoral hätte sich verschlechtert (ein Plus von 10,2%).

### Privatkunden auf Bundesländerebene

- Bis auf die Konsumenten in **Salzburg**, welche **binnen 17 Tagen** bezahlen müssen (ein Plus von 4 Tagen), werden 2022 alle anderen Privatkunden mit deutlich reduzierten Zahlungszielen konfrontiert. **Kärntner** Konsumenten (13 Tage) wird neben den Kunden aus **Niederösterreich** (11 Tage) nur mehr ein **um 6 Tage verkürztes Zahlungsziel** gewährt. **Vorarlberger** (11 Tage) und **Tiroler** (12 Tage) müssen **um 5 Tage früher** als 2021 bezahlen. **Mit 10 Tagen** sollten die **Burgenländer am schnellsten** ihre Rechnungen begleichen (ein Minus von 4 Tagen).
- Tatsächlich **zahlen** die **Kärntner Konsumenten** aber **erst nach 18 Tagen** (ein Plus von 8 Tagen), woraus sich auch der **höchste Zahlungsverzug von 5 Tagen** ergibt (ein Plus von 14 Tagen). Die **oberösterreichischen und burgenländischen Konsumenten** zahlen mit **12 Tagen** durchschnittlicher **Zahlungsdauer** am schnellsten.
- Aufgrund des langen Zahlungszieles schaffen es die **Salzburger** trotz einer Zahlungsdauer von 16 Tagen (ein Plus von 4 Tagen) **1 Tag schneller als vereinbart** ihre Rechnungen zu bezahlen. **Musterschüler** sind aber die **oberösterreichischen Privatkunden**, welche trotz gegenüber dem Vorjahr verringerten Zahlungsziel gleich schnell, nämlich wieder **binnen 12 Tagen** bezahlen und somit mit null Tagen **keinen Zahlungsverzug** aufweisen.

### Branchenspezifisches Zahlungsverhalten der Privatkunden

- Offenbar als Reaktion auf den hohen Zahlungsverzug von 16 Tagen im Vorjahr wird den Konsumenten der **Branche Glas/Keramik** heuer mit **21 Tagen das längste Zahlungsziel** (ein Plus von 7 Tagen) gewährt. Parallel hierzu hat sich aber die **durchschnittliche Zahlungsdauer** der Kunden dieser Branche verbessert, es wird 2022 binnen **12 Tagen** (ein Minus von 18 Tagen) bezahlt, wodurch die Rechnungen sogar **um 9 Tage früher** als vereinbart beglichen werden.
- Das **kürzeste Zahlungsziel** wird mit den Kunden der Branche **Gastgewerbe** und **Elektronischen Datenverarbeitung mit 7 Tagen** vereinbart. Trotz dieses kurzen Zeitrahmens

bezahlen die Konsumenten des Gastgewerbes binnen 8 Tagen, somit nur mit **einem Verzug von 1 Tag**. Noch bei weiteren 5 Branchen werden die Rechnungen mit lediglich 1 Tag Verspätung beglichen.

- Den **längsten Zahlungsverzug mit 6 Tagen** verzeichnen die Privatkunden der Branche **Transportmittel/Kraftfahrzeuge**. Die durchschnittlich **längste Zahlungsdauer** weist mit **18 Tagen** die Branche **Bergbau/Energie** auf.

### Gründe für den Zahlungsverzug

- Bei den **Privatkunden** gilt mit **52 % wieder die Vergesslichkeit der Kunden** als Hauptgrund für die Nichtbezahlung offener Rechnungen. Der **momentane Liquiditätsengpass** als Grund fürs Nichtzahlen wird von **44 %** (ein Plus von 13 %) der befragten Unternehmen genannt. **Die Auswirkungen von Inflation und Preissteigerungen** sehen immerhin **18,1 %** der befragten Unternehmen als einen Grund für den Zahlungsverzug bei Privatkunden an.

## Wirtschaftslage in Krisenzeiten

### Nach der Krise ist vor der Krise

- Die Auswirkungen der Covid-19-Krise sind gerade halbwegs überwunden, schon folgt mit dem Krieg in der Ukraine der nächste Schlag für die Wirtschaft in Form einer Energiekrise und einer hohen Inflation. Dennoch schätzen **37,3 %** ihre **derzeitige Geschäftslage als gut** (ein Minus von 6,5 %) und noch **19,2 %** (ein Minus von 2,1 %) **als sehr gut** ein, das sind doch knapp 60 % der befragten Unternehmen. Ein gutes Drittel empfindet sie immerhin noch als befriedigend. **Nur 2,3 %** der teilnehmenden Unternehmen beurteilen die Geschäftslage **als ungenügend**.
- Bei der Umsatzentwicklung gibt es im Vergleich zu 2021 keine großen Veränderungen. **47,2 %** (ein Plus von 0,1 %) verzeichnen **steigende Umsätze**, nur **19,1 %** beklagen **rückläufige Umsätze** (ein Plus von 1,9 %).  
Im Vergleich der Unternehmensgrößen zeigt sich interessanterweise, dass mit 23,7 % am stärksten die **Großunternehmen** von der **rückläufigen Umsatzentwicklung** betroffen sind (ein Plus von 16,9 %).
- **61,6 %** der teilnehmenden Unternehmen werden ihrer Einschätzung nach das heurige Jahr mit einem **Gewinn** abschließen und **21,4 % mit einer schwarzen Null**.

### Forderungsverluste 2021

- Die Umfrageteilnehmer, die auf freiwilliger Basis die Fragen zum Forderungsverlust beantwortet haben, geben an, dass sie im Durchschnitt im gesamten Jahr **2021** von einem **Forderungsverlust** in der Höhe von **2,9 % des Umsatzes** betroffen waren. Dies entspricht einem Minus von 0,4 % zum Wert des Vorjahres, es gibt also keine großen Veränderungen.
- **Bei 91,4 %** der Umfrageteilnehmer beläuft sich 2021 der **monetäre Schaden auf bis zu 50.000 Euro** Forderungsverlust.
- Um Forderungsausfällen Ihrer Kunden entgegenzuwirken, verlangen **43 %** der Befragten eine Anzahlung als Absicherungsmaßnahme, **38,5 %** überprüfen Ihre Kunden durch das Einholen von Bonitätsauskünften und **33,9 %** werden nur bei **Vorkasse** tätig.

### Investitionsrealisierung 2022

- **34,1 %** der Befragten setzen heuer **geplante Investitionen in vollem Umfang** um, dies ist immerhin zum Vorjahr ein Minus von 8,9 % und scheint doch eine Auswirkung der derzeitigen Situation zu sein. **20,8 % warten offenbar noch ab** und haben noch keine diesbezügliche Entscheidung getroffen. **9,4 %** werden jedenfalls **keine geplanten Investitionen** umsetzen und **15,5 %** hatten erst **gar keine Investitionen vorgesehen**.

### Vereinbarungsgemäße Abwicklung erteilter Aufträge

- Bereits die Pandemie hat zu Lieferengpässen geführt, die derzeitige Energiekrise und die Sanktionen infolge des Ukrainekrieges setzen die Probleme jetzt fort bzw. verstärken diese noch. **20,1 %** der befragten Unternehmen haben mittlerweile **Schwierigkeiten** bereits erteilte **Aufträge** ihrer Kunden **vereinbarungsgemäß auszuführen**. Mit **66 %** werden die **Lieferengpässe** auch als Hauptursache genannt. Mit knapp über **45 %** werden weiters der **Mitarbeitermangel** und die **Preissteigerungen** unter anderem bei Rohstoffen und Energie angeführt. Die **Großunternehmen** haben dabei mit **35,1 %** am meisten **Schwierigkeiten**, Aufträge abzuwickeln.

### Preiserhöhungen

- Tagtäglich haben wir sowohl im privaten wie auch im geschäftlichen Umfeld das Gefühl, alles wird teurer. Dieser Eindruck trägt nicht, sondern wird von unserer Umfrage bestätigt. **71,9 %** der Befragten geben an, heuer bereits aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation **Preiserhöhungen** umgesetzt oder zumindest vorgesehen zu haben. Wobei auch hier die Großunternehmen zu 98,3 % die Frage nach Preissteigerungen mit „ja“ beantwortet haben.

### Forderungsmanagement

- 48 % der befragten Unternehmen müssen lediglich **bei bis zu 5 % ihrer Rechnungen Maßnahmen setzen**, 2,2 % haben mehr als 30 % an Rechnungen, die ein Einschreiten erforderlich machen. Immerhin **ein Drittel der Befragten muss offenbar keine Maßnahmen ergreifen**.

### Firmen-/ private Kunden

- Laut unseren befragten Unternehmen werden gesamt lediglich **14,6 % der offenen fälligen Rechnungen gegenüber Firmen- bzw. privaten Kunden an externe Dienstleister zur Betreuung weitergegeben**. Davon gehen **8,1 %** an **Inkassoinstitute**, mit **5,2 %** werden **Rechtsanwälte** beauftragt und **1,3 %** werden gleich an die **Gerichte zur Klage** weitergeleitet.
- Einen hohen Stellenwert hat nach wie vor das **firmeninterne Mahnwesen**, wobei hierbei die modernen Kommunikationskanäle vorgezogen werden. **73,8 %** der Unternehmen **versenden ihre Mahnungen per Mail, SMS oder nutzen ein Onlinekundenportal**. Per Post versenden nur mehr 39,9% der Befragten die Zahlungserinnerungen. **66,4 % greifen zum Telefonhörer** und **9,7 % statt den säumigen Kunden einen persönlichen Besuch** ab. Nur mehr 3,8 % geben an, gar kein innerbetriebliches Mahnwesen vorzunehmen.

### Öffentliche Hand

- Gegenüber der **öffentlichen Hand als Kunde** ist man in Österreich ein bisschen zurückhaltender. Mit **4,7 % der Rechnungen** werden **Inkassoinstitute** beauftragt, **2,9 % gehen an Rechtsanwälte** zur Mahnung und nur **0,4 %** werden **gleich zu Gericht** gegeben.
- **72,4 %** fordern ihre öffentlichen Kunden auch per Mail, SMS oder Onlineportal zum Zahlen auf, **62,5 % telefonieren**, **39,5 % nutzen den Postweg** und **7 % entsenden z.B. den Außendienst** zum Kunden, um die Forderung einbringlich zu machen. Von **5,7 %** der befragten Unternehmen wird gar **kein innerbetriebliches Mahnwesen** gegenüber den öffentlichen Kunden durchgeführt.

### Pessimismus für 2023

- Den derzeitigen Krisen geschuldet ist der pessimistische Ausblick auf das kommende Jahr. **49,5 %** befürchten, dass sich die Entwicklung der **Zahlungsmoral verschlechtern wird** (ein Plus von 29,1 %), nur mehr **39,7 %** der befragten Unternehmen **sehen eine unverändert gute Zahlungsmoral voraus** (ein Minus von 23,1 %).
- Offen befragt, was die Unternehmen **für die Zukunft als ihre größte Sorge bzw. Herausforderung** sehen, wird am häufigsten das **Finden von Fachkräften** bzw. motivierten Mitarbeitern genannt. An zweiter Stelle stehen die **Energiekosten**, dicht gefolgt von der Sorge um die **fehlende Kaufkraft der Kunden, Lieferengpässe und Rohstoffmangel**, aber auch die **Teuerungswelle** und die **unsichere Wirtschaftslage im Allgemeinen**.

Im Anschluss an diese Zusammenfassung der KSV1870 Trendumfrage folgen die detaillierten Umfrageergebnisse aus dem Jahr 2022.

Bei vielen Fragen waren Mehrfachnennungen möglich, weshalb oftmals 100 % im Ergebnis überschritten wurde. Bei der Bildung der Mittelwerte wurde auch die Fallanzahl in die Berechnung miteinbezogen. Ebenso berücksichtigt die Auswertung sowohl Skontofristen wie auch Nettzahlungsrufen.

An der Umfrage im August 2022 haben rund 1.400 Unternehmen teilgenommen.

Bleiben Sie informiert mit [blog.ksv.at](http://blog.ksv.at).

### KSVBLOG



#### Rückfragenhinweis:

Mag. Gabriele Böröcz-Rabl,  
KSV1870 Forderungsmanagement GmbH  
T: 050 1870-8270  
E-Mail: [boeroecz-rabl.gabriele@ksv.at](mailto:boeroecz-rabl.gabriele@ksv.at)

# Zahlungsverhalten

## Zahlungsverhalten

1. <u>Entwicklung der Zahlungsmoral im Jahr 2023 in Österreich (in %)</u>	2022	2021
Verbessern	2,0	7,8
Unverändert gut	39,7	62,8
Unverändert schlecht	8,8	9,0
Verschlechtern	49,5	20,4

### Firmenkunden

1. <u>Prozentsatz der Firmenkunden, welche innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlen</u>		
	78,4	83,5
2. <u>Zahlungsfristen in Tagen</u>		
Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer	25	24
Durchschnittliches vertraglich vereinbartes Zahlungsziel	20	20
Durchschnittlicher Zahlungsverzug	5	4
3. <u>Gründe für Zahlungsverzug bei Firmenkunden (in %)</u>		
Ineffizienz der Verwaltung	52,0	49,2
Momentaner Liquiditätsengpass	40,2	32,9
Ausnützen der Machtposition (Größe des Unternehmens)	33,7	35,9
Vorsätzliches Nichtbezahlen	28,5	24,1
Auswirkungen von Inflation und Preissteigerung	11,4	
Überschuldung	8,3	7,7
Rechnungen sind nicht zustellbar	3,9	3,6
Bestreitung	3,1	3,1

<b>4. <u>Erfahrung mit der Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 im Vergleich zur Erfahrung 2021</u> (in %)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Gebessert	6,0	9,6
Unverändert gut	64,1	73,8
Unverändert schlecht	10,6	8,2
Verschlechtert	19,3	8,3
<b>5. <u>Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht</u> (in %)</b>		
Kleinstunternehmen	11,9	10,4
Klein- und Mittelunternehmen	19,2	16,5
Große Unternehmen	29,9	31,7
Es gibt keinen Unterschied	39,0	41,3

## **Privatkunden**

<b>1. <u>Prozentsatz der Privatkunden, welche innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlen</u></b>		
	88,2	89,5
<b>2. <u>Zahlungsfristen in Tagen</u></b>		
Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer	13	13
Durchschnittliches vertraglich vereinbartes Zahlungsziel	12	15
Durchschnittlicher Zahlungsverzug	1	-2
<b>3. <u>Gründe für Zahlungsverzug bei Privatkunden</u> (in %)</b>		
Vergesslichkeit	52,0	50,7
Momentaner Liquiditätsengpass	44,0	31,0
Vorsätzliches Nichtbezahlen	29,0	29,1
Überschuldung	19,2	16,6
Auswirkungen von Inflation und Preissteigerungen	18,1	
Arbeitslosigkeit	11,8	10,9
Rechnungen sind nicht zustellbar	8,7	5,3
Bestreitung	6,5	5,9

4. <u>Erfahrung mit der Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 im Vergleich zur Erfahrung 2021</u> (in %)	2022	2021
Gebessert	5,1	9,2
Unverändert gut	70,6	74,3
Unverändert schlecht	4,9	7,3
Verschlechtert	19,4	9,2

## Öffentliche Hand

1. <u>Prozentsatz der öffentlichen Kunden, welche innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlen</u>		
Bund	83,2	87,6
Land	78,9	82,9
Gemeinden	83,9	87,6
2. <u>Zahlungsfristen Bund in Tagen</u>		
Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer	34	33
Durchschnittliches vertraglich vereinbartes Zahlungsziel	29	28
Durchschnittlicher Zahlungsverzug	5	5
3. <u>Zahlungsfristen Länder in Tagen</u>		
Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer	34	29
Durchschnittliches vertraglich vereinbartes Zahlungsziel	28	26
Durchschnittlicher Zahlungsverzug	6	3
4. <u>Zahlungsfristen Gemeinden in Tagen</u>		
Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer	25	25
Durchschnittliches vertraglich vereinbartes Zahlungsziel	22	22
Durchschnittlicher Zahlungsverzug	3	3

<b>5. <u>Gründe für Zahlungsverzug bei öffentlichem Sektor</u> (in %)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ausnützen der Machtposition	46,7	46,4
Vergesslichkeit	15,8	18,5
Auswirkungen von Inflation und Preissteigerungen	3,6	
Momentaner Liquiditätsengpass	7,1	5,0
Bestreitung	3,5	3,9
Überschuldung	1,0	1,6
<b>6. <u>Erfahrung mit der Zahlungsmoral von öffentlichen Kunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021</u> (in %)</b>		
Gebessert	2,2	5,6
Unverändert gut	75,5	80,7
Unverändert schlecht	14,3	11,0
Verschlechtert	8,0	2,6

## Zahlungsverhalten nach Branchen

### Firmenkunden

<b>1. <u>Prozentsatz der Firmenkunden, der innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlt</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>85,6</b>	91,7
Gastgewerbe	<b>75,2</b>	88,3
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>79,2</b>	87,3
Holz / Möbel	<b>76,4</b>	87,1
Elektro / Elektronik	<b>84,9</b>	85,6
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>79,0</b>	85,4
Maschinen und Metall	<b>84,2</b>	85,0
Elektronische Datenverarbeitung	<b>82,0</b>	84,7
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>82,0</b>	84,4
Glas / Keramik	<b>86,1</b>	83,5
Freizeitwirtschaft	<b>84,1</b>	83,5
Bauwirtschaft	<b>77,4</b>	82,8
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>87,0</b>	82,7
Bergbau / Energie	<b>89,8</b>	82,4
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>83,6</b>	82,1
Sonstige Bereiche	<b>76,6</b>	81,8
Lebens- und Genussmittel	<b>78,9</b>	76,8
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>73,0</b>	74,1
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>75,2</b>	73,0

<b>2. <u>Durchschnittlich vertraglich vereinbartes Zahlungsziel</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>32</b>	30
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>29</b>	30
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>26</b>	16
Maschinen und Metall	<b>25</b>	27
Glas / Keramik	<b>23</b>	18
Bergbau / Energie	<b>23</b>	17
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>22</b>	21
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>22</b>	19
Elektro / Elektronik	<b>21</b>	22
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>21</b>	18
Bauwirtschaft	<b>20</b>	24
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>20</b>	19
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>20</b>	17
Holz / Möbel	<b>19</b>	21
Sonstige Bereiche	<b>19</b>	20
Lebens- und Genussmittel	<b>18</b>	24
Freizeitwirtschaft	<b>17</b>	17
Elektronische Datenverarbeitung	<b>16</b>	17
Gastgewerbe	<b>13</b>	18

<b>3. <u>Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>33</b>	30
Holz / Möbel	<b>33</b>	22
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>30</b>	26
Maschinen und Metall	<b>29</b>	29
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>27</b>	24
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>27</b>	23
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>27</b>	22
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>26</b>	25
Elektro / Elektronik	<b>26</b>	22
Lebens- und Genussmittel	<b>25</b>	31
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>25</b>	28
Bauwirtschaft	<b>25</b>	26
Bergbau / Energie	<b>25</b>	24
Sonstige Bereiche	<b>25</b>	24
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>25</b>	18
Elektronische Datenverarbeitung	<b>23</b>	23
Glas / Keramik	<b>20</b>	44
Freizeitwirtschaft	<b>20</b>	25
Gastgewerbe	<b>17</b>	20

<b>4. <u>Durchschnittlicher Zahlungsverzug</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Holz / Möbel	<b>14</b>	1
Lebens- und Genussmittel	<b>7</b>	7
Elektronische Datenverarbeitung	<b>7</b>	6
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>7</b>	3
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>6</b>	6
Sonstige Bereiche	<b>6</b>	4
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>5</b>	11
Bauwirtschaft	<b>5</b>	2
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>5</b>	2
Elektro / Elektronik	<b>5</b>	0
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>4</b>	6
Maschinen und Metall	<b>4</b>	2
Gastgewerbe	<b>4</b>	2
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>4</b>	0
Freizeitwirtschaft	<b>3</b>	8
Bergbau / Energie	<b>2</b>	7
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>-1</b>	2
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>-2</b>	-4
Glas / Keramik	<b>-3</b>	26

## **Privatkunden**

<b>1. <u>Prozentsatz der Privatkunden, der innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlt</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>95,4</b>	82,6
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>94,9</b>	98,5
Elektronische Datenverarbeitung	<b>92,8</b>	95,6
Bergbau / Energie	<b>92,0</b>	93,1
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>91,7</b>	90,6
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>89,5</b>	90,3
Sonstige Bereiche	<b>89,3</b>	87,4
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>89,2</b>	87,0
Gastgewerbe	<b>89,0</b>	93,3
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>88,7</b>	93,6
Maschinen und Metall	<b>88,6</b>	92,1
Glas / Keramik	<b>88,4</b>	90,4
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>88,2</b>	90,4
Elektro / Elektronik	<b>88,2</b>	85,7
Lebens- und Genussmittel	<b>86,3</b>	90,6
Freizeitwirtschaft	<b>84,0</b>	89,8
Bauwirtschaft	<b>83,1</b>	87,7
Holz / Möbel	<b>82,9</b>	87,8
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>81,9</b>	90,0

<b>2. <u>Durchschnittlich vertraglich vereinbartes Zahlungsziel</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Glas / Keramik	<b>21</b>	14
Bergbau / Energie	<b>14</b>	14
Maschinen und Metall	<b>14</b>	14
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>14</b>	5
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>13</b>	20
Bauwirtschaft	<b>13</b>	15
Sonstige Bereiche	<b>12</b>	15
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>12</b>	14
Elektro / Elektronik	<b>12</b>	11
Holz / Möbel	<b>11</b>	13
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>11</b>	11
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>11</b>	10
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>10</b>	9
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>9</b>	13
Freizeitwirtschaft	<b>9</b>	13
Lebens- und Genussmittel	<b>9</b>	7
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>8</b>	18
Elektronische Datenverarbeitung	<b>7</b>	14
Gastgewerbe	<b>7</b>	12

<b>3. <u>Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Bergbau / Energie	<b>18</b>	13
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>17</b>	16
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>17</b>	14
Maschinen und Metall	<b>17</b>	12
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>15</b>	12
Holz / Möbel	<b>14</b>	16
Bauwirtschaft	<b>14</b>	15
Sonstige Bereiche	<b>13</b>	15
Elektro / Elektronik	<b>13</b>	13
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>13</b>	12
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>13</b>	9
Glas / Keramik	<b>12</b>	30
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>12</b>	19
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>12</b>	17
Freizeitwirtschaft	<b>12</b>	15
Elektronische Datenverarbeitung	<b>11</b>	14
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>10</b>	25
Lebens- und Genussmittel	<b>10</b>	11
Gastgewerbe	<b>8</b>	9

<b>4. <u>Durchschnittlicher Zahlungsverzug</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>6</b>	3
Elektronische Datenverarbeitung	<b>4</b>	0
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>4</b>	-1
Bergbau / Energie	<b>4</b>	-1
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>3</b>	11
Holz / Möbel	<b>3</b>	3
Freizeitwirtschaft	<b>3</b>	2
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>3</b>	0
Maschinen und Metall	<b>3</b>	-2
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>2</b>	7
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>2</b>	-8
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>1</b>	9
Lebens- und Genussmittel	<b>1</b>	4
Elektro / Elektronik	<b>1</b>	2
Sonstige Bereiche	<b>1</b>	0
Bauwirtschaft	<b>1</b>	0
Gastgewerbe	<b>1</b>	-3
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>0</b>	3
Glas / Keramik	<b>-9</b>	16

## Öffentliche Hand

<b>Bund</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>1. <u>Prozentsatz der öffentlichen Kunden aus dem Bereich Bund, der innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlt</u></b>		
Glas / Keramik	<b>100,0</b>	92,0
Bergbau / Energie	<b>99,0</b>	50,0
Gastgewerbe	<b>93,5</b>	94,7
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>92,5</b>	96,5
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>91,0</b>	94,6
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>90,1</b>	91,5
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>89,0</b>	79,8
Maschinen und Metall	<b>88,7</b>	90,6
Freizeitwirtschaft	<b>87,0</b>	92,0
Bauwirtschaft	<b>82,8</b>	80,8
Elektro / Elektronik	<b>81,2</b>	82,1
Lebens- und Genussmittel	<b>81,0</b>	100,0
Sonstige Bereiche	<b>79,9</b>	85,8
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>79,7</b>	90,0
Elektronische Datenverarbeitung	<b>78,5</b>	84,3
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>77,7</b>	67,6
Holz / Möbel	<b>76,4</b>	86,7
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>63,8</b>	97,2
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>k.A.</b>	k.A.

<b>2. <u>Durchschnittlich vertraglich vereinbartes Zahlungsziel</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Elektronische Datenverarbeitung	<b>38</b>	24
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>37</b>	30
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>35</b>	26
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>32</b>	27
Glas / Keramik	<b>30</b>	30
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>30</b>	26
Bergbau / Energie	<b>30</b>	k.A.
Bauwirtschaft	<b>29</b>	34
Sonstige Bereiche	<b>29</b>	29
Elektro / Elektronik	<b>28</b>	37
Maschinen und Metall	<b>27</b>	27
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>27</b>	23
Lebens- und Genussmittel	<b>27</b>	17
Holz / Möbel	<b>24</b>	26
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>21</b>	30
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>16</b>	20
Freizeitwirtschaft	<b>15</b>	26
Gastgewerbe	<b>14</b>	21
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>k.A.</b>	k.A.

<b>3. <u>Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Elektronische Datenverarbeitung	<b>41</b>	29
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>38</b>	32
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>36</b>	29
Bauwirtschaft	<b>35</b>	47
Sonstige Bereiche	<b>35</b>	35
Elektro / Elektronik	<b>34</b>	38
Glas / Keramik	<b>30</b>	33
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>30</b>	31
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>30</b>	29
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>30</b>	28
Bergbau / Energie	<b>30</b>	k.A.
Maschinen und Metall	<b>29</b>	30
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>28</b>	35
Holz / Möbel	<b>28</b>	29
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>27</b>	35
Lebens- und Genussmittel	<b>25</b>	14
Freizeitwirtschaft	<b>20</b>	31
Gastgewerbe	<b>20</b>	24
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>k.A.</b>	k.A.

<b>4. <u>Durchschnittlicher Zahlungsverzug</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Papier / Druck / Verlagswesen	11	15
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	7	5
Bauwirtschaft	6	13
Sonstige Bereiche	6	6
Gastgewerbe	6	3
Elektro / Elektronik	6	1
Freizeitwirtschaft	5	5
Holz / Möbel	4	3
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	3	8
Elektronische Datenverarbeitung	3	5
Maschinen und Metall	2	3
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	1	3
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	1	2
Glas / Keramik	0	3
Land / Tiere / Forstwirtschaft	0	2
Bergbau / Energie	0	k.A.
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	-2	2
Lebens- und Genussmittel	-2	-3
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	k.A.	k.A.

<b>Länder</b>		
<b>1. <u>Prozentsatz der öffentlichen Kunden aus dem Bereich Länder, der innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlt</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Freizeitwirtschaft	<b>96,7</b>	85,8
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>95,1</b>	97,8
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>95,0</b>	89,8
Gastgewerbe	<b>93,0</b>	93,5
Lebens- und Genussmittel	<b>91,8</b>	93,7
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>90,1</b>	78,8
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>90,0</b>	k.A.
Maschinen und Metall	<b>89,7</b>	85,9
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>89,1</b>	87,8
Bergbau / Energie	<b>86,6</b>	93,9
Elektro / Elektronik	<b>84,4</b>	85,1
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>82,1</b>	89,7
Holz / Möbel	<b>75,9</b>	95,6
Bauwirtschaft	<b>74,4</b>	80,7
Sonstige Bereiche	<b>70,1</b>	78,5
Elektronische Datenverarbeitung	<b>68,0</b>	75,0
Glas / Keramik	<b>51,8</b>	80,0
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>51,1</b>	97,4
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>k.A.</b>	100,0

<b>2. <u>Durchschnittlich vertraglich vereinbartes Zahlungsziel</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>32</b>	23
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>31</b>	26
Maschinen und Metall	<b>30</b>	33
Glas / Keramik	<b>30</b>	k.A.
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>30</b>	30
Bergbau / Energie	<b>30</b>	27
Sonstige Bereiche	<b>30</b>	27
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>29</b>	35
Bauwirtschaft	<b>29</b>	32
Lebens- und Genussmittel	<b>29</b>	17
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>28</b>	23
Elektro / Elektronik	<b>26</b>	35
Elektronische Datenverarbeitung	<b>25</b>	29
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>24</b>	k.A.
Holz / Möbel	<b>22</b>	20
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>19</b>	20
Freizeitwirtschaft	<b>14</b>	25
Gastgewerbe	<b>13</b>	15
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>k.A.</b>	14

<b>3. <u>Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Glas / Keramik	<b>47</b>	k.A.
Elektro / Elektronik	<b>38</b>	32
Sonstige Bereiche	<b>38</b>	31
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>38</b>	26
Bauwirtschaft	<b>37</b>	39
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>36</b>	24
Bergbau / Energie	<b>36</b>	23
Maschinen und Metall	<b>33</b>	36
Holz / Möbel	<b>33</b>	27
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>32</b>	32
Elektronische Datenverarbeitung	<b>31</b>	34
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>30</b>	44
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>30</b>	31
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>27</b>	21
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>25</b>	k.A.
Lebens- und Genussmittel	<b>24</b>	21
Gastgewerbe	<b>20</b>	14
Freizeitwirtschaft	<b>16</b>	33
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>k.A.</b>	14

<b>4. <u>Durchschnittlicher Zahlungsverzug</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Glas / Keramik	17	k.A.
Elektro / Elektronik	12	-3
Holz / Möbel	11	7
Bauwirtschaft	8	7
Sonstige Bereiche	8	4
Papier / Druck / Verlagswesen	8	1
Gastgewerbe	7	-1
Elektronische Datenverarbeitung	6	5
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	6	3
Bergbau / Energie	6	-4
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	5	-2
Maschinen und Metall	3	3
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	2	8
Freizeitwirtschaft	2	8
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	2	2
Land / Tiere / Forstwirtschaft	1	9
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	1	k.A.
Lebens- und Genussmittel	-5	4
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	k.A.	0

<b>Gemeinden</b>		
<b>1. <u>Prozentsatz der öffentlichen Kunden aus dem Bereich Gemeinden, der innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels zahlt</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Freizeitwirtschaft	<b>96,7</b>	94,0
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>95,9</b>	88,6
Elektro / Elektronik	<b>91,6</b>	86,5
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>91,2</b>	99,4
Maschinen und Metall	<b>90,0</b>	86,7
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>87,4</b>	95,7
Bergbau / Energie	<b>86,9</b>	97,0
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>86,5</b>	56,1
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>84,3</b>	81,1
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>83,5</b>	82,1
Bauwirtschaft	<b>83,3</b>	85,9
Elektronische Datenverarbeitung	<b>82,4</b>	88,9
Sonstige Bereiche	<b>79,9</b>	86,5
Gastgewerbe	<b>79,1</b>	98,2
Lebens- und Genussmittel	<b>75,5</b>	96,1
Holz / Möbel	<b>72,9</b>	90,2
Glas / Keramik	<b>62,1</b>	70,0
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>54,8</b>	99,8
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>k.A.</b>	100,0

<b>2. <u>Durchschnittlich vertraglich vereinbartes Zahlungsziel</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Lebens- und Genussmittel	<b>39</b>	13
Glas / Keramik	<b>35</b>	k.A.
Bergbau / Energie	<b>31</b>	21
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>30</b>	27
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>27</b>	31
Bauwirtschaft	<b>26</b>	26
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>25</b>	24
Maschinen und Metall	<b>24</b>	31
Elektro / Elektronik	<b>22</b>	23
Holz / Möbel	<b>20</b>	23
Elektronische Datenverarbeitung	<b>20</b>	19
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>19</b>	24
Sonstige Bereiche	<b>19</b>	23
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>17</b>	17
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>16</b>	15
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>15</b>	12
Freizeitwirtschaft	<b>14</b>	18
Gastgewerbe	<b>14</b>	15
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>k.A.</b>	14

<b>3. <u>Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Lebens- und Genussmittel	<b>45</b>	16
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>40</b>	23
Bergbau / Energie	<b>36</b>	17
Glas / Keramik	<b>36</b>	k.A.
Bauwirtschaft	<b>29</b>	28
Maschinen und Metall	<b>28</b>	36
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>28</b>	29
Elektro / Elektronik	<b>28</b>	25
Holz / Möbel	<b>26</b>	27
Sonstige Bereiche	<b>24</b>	28
Elektronische Datenverarbeitung	<b>24</b>	24
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>24</b>	24
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>23</b>	30
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>23</b>	20
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>20</b>	22
Gastgewerbe	<b>20</b>	12
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>17</b>	17
Freizeitwirtschaft	<b>15</b>	25
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>k.A.</b>	14

<b>4. <u>Durchschnittlicher Zahlungsverzug</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>in Tagen</u></b>		
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>10</b>	-4
Holz / Möbel	<b>6</b>	4
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>6</b>	3
Lebens- und Genussmittel	<b>6</b>	3
Elektro / Elektronik	<b>6</b>	2
Gastgewerbe	<b>6</b>	-3
Sonstige Bereiche	<b>5</b>	5
Bergbau / Energie	<b>5</b>	-4
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>4</b>	7
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>4</b>	6
Elektronische Datenverarbeitung	<b>4</b>	5
Maschinen und Metall	<b>4</b>	5
Bauwirtschaft	<b>3</b>	2
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>2</b>	5
Freizeitwirtschaft	<b>1</b>	7
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>1</b>	-2
Glas / Keramik	<b>1</b>	k.A.
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>-1</b>	0
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>k.A.</b>	0

## 1. Maschinen / Metall

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	6,1	4,8
Klein- und Mittelunternehmen	22,8	17,2
Große Unternehmen	27,3	31,5
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	9,1	12,1
Unverändert gut	70,2	79,9
Unverändert schlecht	5,5	5,7
Verschlechtert	15,2	2,2
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	14,3	6,2
Unverändert gut	72,3	90,9
Unverändert schlecht	5,9	1,5
Verschlechtert	7,5	1,5
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	9,9	13,0
Unverändert gut	80,1	69,4
Unverändert schlecht	7,0	17,5
Verschlechtert	3,0	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	1,9	6,7
Unverändert gut	44,0	76,4
Unverändert schlecht	4,8	6,7
Verschlechtert	49,4	10,2

## 2. Sonstige Bereiche

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	9,4	13,6
Klein- und Mittelunternehmen	14,5	13,4
Große Unternehmen	33,8	30,6
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	6,0	8,8
Unverändert gut	63,0	71,4
Unverändert schlecht	11,4	12,2
Verschlechtert	19,5	7,6
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	6,9	5,8
Unverändert gut	65,9	77,9
Unverändert schlecht	4,9	6,2
Verschlechtert	22,3	10,1
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	3,5	6,7
Unverändert gut	66,5	77,3
Unverändert schlecht	18,0	12,9
Verschlechtert	11,9	3,1
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	2,5	8,4
Unverändert gut	33,0	59,8
Unverändert schlecht	9,8	11,3
Verschlechtert	54,7	20,5

### 3. Bauwirtschaft

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	4,0	8,9
Klein- und Mittelunternehmen	23,2	17,9
Große Unternehmen	33,2	33,4
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	5,0	6,5
Unverändert gut	66,8	72,6
Unverändert schlecht	11,1	8,9
Verschlechtert	17,1	12,0
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	4,7	5,8
Unverändert gut	72,4	78,1
Unverändert schlecht	7,3	7,7
Verschlechtert	15,6	8,3
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,3	2,5
Unverändert gut	74,3	70,8
Unverändert schlecht	14,5	21,7
Verschlechtert	10,9	4,9
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	0,5	4,8
Unverändert gut	43,5	59,0
Unverändert schlecht	8,6	10,0
Verschlechtert	47,3	26,2

#### 4. Elektro / Elektronik

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	11,0	7,1
Klein- und Mittelunternehmen	15,7	17,8
Große Unternehmen	30,7	23,3
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	1,3	11,2
Unverändert gut	76,7	71,8
Unverändert schlecht	11,5	11,0
Verschlechtert	10,5	6,0
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	4,4	16,9
Unverändert gut	73,2	69,2
Unverändert schlecht	3,1	4,5
Verschlechtert	19,3	9,4
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	3,9	14,2
Unverändert gut	79,4	68,4
Unverändert schlecht	14,9	7,9
Verschlechtert	1,7	9,5
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	3,4	5,0
Unverändert gut	41,5	68,4
Unverändert schlecht	5,9	6,8
Verschlechtert	49,2	19,8

## 5. Holz / Möbel

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	2,8	12,6
Klein- und Mittelunternehmen	16,4	17,0
Große Unternehmen	29,6	33,3
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	7,3	3,3
Unverändert gut	66,1	77,8
Unverändert schlecht	9,2	3,8
Verschlechtert	17,4	15,1
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	9,6	0,0
Unverändert gut	64,6	69,9
Unverändert schlecht	11,8	5,3
Verschlechtert	14,0	24,7
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	20,1
Unverändert gut	75,4	67,9
Unverändert schlecht	21,9	0,0
Verschlechtert	2,7	11,9
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	3,0	1,1
Unverändert gut	40,2	70,5
Unverändert schlecht	12,6	8,5
Verschlechtert	44,2	19,9

## 6. Elektronische Datenverarbeitung

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	14,2	5,3
Klein- und Mittelunternehmen	23,0	29,5
Große Unternehmen	23,3	35,8
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	1,5	4,7
Unverändert gut	70,6	81,4
Unverändert schlecht	2,3	2,8
Verschlechtert	25,7	11,1
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	4,8	6,5
Unverändert gut	81,6	80,6
Unverändert schlecht	1,6	0,0
Verschlechtert	12,0	13,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	6,2	8,8
Unverändert gut	78,5	76,5
Unverändert schlecht	0,0	7,1
Verschlechtert	15,3	7,6
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	1,7	6,9
Unverändert gut	56,7	69,2
Unverändert schlecht	6,7	2,7
Verschlechtert	34,9	21,2

## 7. Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	<b>10,9</b>	22,1
Klein- und Mittelunternehmen	<b>54,9</b>	17,1
Große Unternehmen	<b>13,0</b>	0,0
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>0,0</b>	0,0
Unverändert gut	<b>67,7</b>	87,5
Unverändert schlecht	<b>12,4</b>	4,9
Verschlechtert	<b>19,8</b>	7,6
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>0,0</b>	19,1
Unverändert gut	<b>70,8</b>	36,6
Unverändert schlecht	<b>0,0</b>	0,0
Verschlechtert	<b>29,2</b>	44,3
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>0,0</b>	13,2
Unverändert gut	<b>75,7</b>	86,8
Unverändert schlecht	<b>24,3</b>	0,0
Verschlechtert	<b>0,0</b>	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	<b>0,0</b>	7,6
Unverändert gut	<b>34,5</b>	70,4
Unverändert schlecht	<b>10,9</b>	12,5
Verschlechtert	<b>54,6</b>	9,4

## 8. Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	8,8	15,7
Klein- und Mittelunternehmen	21,5	4,6
Große Unternehmen	30,3	26,8
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	7,2	12,2
Unverändert gut	67,9	78,7
Unverändert schlecht	5,7	9,1
Verschlechtert	19,2	0,0
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	0,0
Unverändert gut	59,8	86,7
Unverändert schlecht	0,0	13,3
Verschlechtert	40,2	0,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	0
Unverändert gut	55,5	0
Unverändert schlecht	33,3	100,0
Verschlechtert	11,2	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	0,0	7,0
Unverändert gut	38,7	74,2
Unverändert schlecht	6,7	11,5
Verschlechtert	54,6	7,3

## 9. Lebens- und Genussmittel

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	11,8	9,5
Klein- und Mittelunternehmen	37,3	44,7
Große Unternehmen	4,5	15,5
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	5,6	0,0
Unverändert gut	60,4	72,4
Unverändert schlecht	11,0	9,4
Verschlechtert	23,1	18,2
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	11,6	0,0
Unverändert gut	70,1	70,0
Unverändert schlecht	9,7	9,3
Verschlechtert	8,6	20,7
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	0,0
Unverändert gut	63,1	97,1
Unverändert schlecht	33,0	0,0
Verschlechtert	3,9	2,9
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	2,8	0,0
Unverändert gut	31,1	53,3
Unverändert schlecht	13,5	19,6
Verschlechtert	52,7	27,1

## 10. Papier / Druck / Verlagswesen

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	13,2	14,2
Klein- und Mittelunternehmen	4,0	11,0
Große Unternehmen	40,4	41,5
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	4,5	7,4
Unverändert gut	72,6	78,1
Unverändert schlecht	11,5	7,7
Verschlechtert	11,3	6,7
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	9,6	0,0
Unverändert gut	87,0	84,8
Unverändert schlecht	3,4	6,0
Verschlechtert	0,0	9,2
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	6,6
Unverändert gut	72,4	70,0
Unverändert schlecht	12,3	7,3
Verschlechtert	15,3	16,1
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	2,4	14,9
Unverändert gut	48,2	70,6
Unverändert schlecht	4,0	10,0
Verschlechtert	45,4	4,5

## 11. Transportmittel / Kraftfahrzeuge

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	3,9	11,3
Klein- und Mittelunternehmen	12,1	15,9
Große Unternehmen	38,8	34,9
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	15,3	4,3
Unverändert gut	50,6	68,8
Unverändert schlecht	12,9	22,7
Verschlechtert	21,2	4,2
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	12,1	20,4
Unverändert gut	53,8	44,7
Unverändert schlecht	5,1	18,7
Verschlechtert	29,0	16,3
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,8	4,6
Unverändert gut	70,1	75,8
Unverändert schlecht	24,5	19,6
Verschlechtert	4,6	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	6,3	4,3
Unverändert gut	29,2	45,1
Unverändert schlecht	3,7	21,0
Verschlechtert	60,7	29,6

## 12. Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	18,6	7,7
Klein- und Mittelunternehmen	20,0	19,6
Große Unternehmen	28,4	27,8
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	6,8	13,8
Unverändert gut	64,5	75,0
Unverändert schlecht	7,0	5,8
Verschlechtert	21,7	5,4
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	3,2	12,6
Unverändert gut	73,3	72,6
Unverändert schlecht	5,1	8,4
Verschlechtert	18,3	6,4
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	7,3
Unverändert gut	91,8	85,7
Unverändert schlecht	6,4	7,0
Verschlechtert	1,7	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	1,8	11,7
Unverändert gut	45,7	62,2
Unverändert schlecht	6,9	5,3
Verschlechtert	45,6	20,8

### 13. Gastgewerbe

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	0,0	0,0
Klein- und Mittelunternehmen	21,3	0,0
Große Unternehmen	35,2	50,8
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	2,7	7,9
Unverändert gut	56,9	82,4
Unverändert schlecht	27,0	0,0
Verschlechtert	13,3	9,7
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	11,4
Unverändert gut	81,4	79,6
Unverändert schlecht	0,0	4,5
Verschlechtert	18,6	4,5
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	0,0
Unverändert gut	92,1	95,3
Unverändert schlecht	7,9	4,7
Verschlechtert	0,0	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	1,8	5,9
Unverändert gut	41,6	81,1
Unverändert schlecht	5,7	0,0
Verschlechtert	50,9	13,0

#### 14. Freizeitwirtschaft

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	23,7	21,7
Klein- und Mittelunternehmen	4,0	15,9
Große Unternehmen	35,7	31,9
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	18,8	0,0
Unverändert gut	53,6	72,7
Unverändert schlecht	15,2	16,4
Verschlechtert	12,4	10,9
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	6,5	0,0
Unverändert gut	62,6	69,7
Unverändert schlecht	13,8	4,3
Verschlechtert	17,2	26,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	23,0	0,0
Unverändert gut	75,2	100,0
Unverändert schlecht	0,0	0,0
Verschlechtert	1,8	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	0,0	7,2
Unverändert gut	35,2	67,4
Unverändert schlecht	0,0	3,7
Verschlechtert	64,8	21,7

## 15. Verkehr / Nachrichtenübermittlung

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	9,0	23,4
Klein- und Mittelunternehmen	22,0	10,4
Große Unternehmen	28,8	33,8
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	8,5	25,4
Unverändert gut	58,3	49,4
Unverändert schlecht	17,6	0,0
Verschlechtert	15,6	25,3
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	56,1
Unverändert gut	71,7	43,9
Unverändert schlecht	0,0	0,0
Verschlechtert	28,3	0,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	0,0
Unverändert gut	85,8	100,0
Unverändert schlecht	14,2	0,0
Verschlechtert	0,0	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	0,0	0,0
Unverändert gut	30,4	64,4
Unverändert schlecht	25,2	25,3
Verschlechtert	44,4	10,4

## 16. Bergbau / Energie

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	9,9	4,9
Klein- und Mittelunternehmen	18,8	11,0
Große Unternehmen	34,8	64,6
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	0,0
Unverändert gut	89,56	100,0
Unverändert schlecht	0,0	0,0
Verschlechtert	10,5	0,0
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	0,0
Unverändert gut	100,0	83,3
Unverändert schlecht	0,0	0,0
Verschlechtert	0,0	16,7
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	0,0
Unverändert gut	89,2	100,0
Unverändert schlecht	0,0	0,0
Verschlechtert	10,8	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	0,0	29,3
Unverändert gut	71,5	62,1
Unverändert schlecht	0,0	0,0
Verschlechtert	28,5	8,7

## 17. Uhren / Schmuck / Foto / Optik

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	47,1	0,0
Klein- und Mittelunternehmen	0,0	12,5
Große Unternehmen	13,9	87,5
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	0,0
Unverändert gut	70,2	87,5
Unverändert schlecht	13,9	0,0
Verschlechtert	15,9	12,5
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	0,0
Unverändert gut	84,0	47,5
Unverändert schlecht	16,0	40,1
Verschlechtert	0,0	12,5
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	k.A.	0,0
Unverändert gut	k.A.	100,0
Unverändert schlecht	k.A.	0,0
Verschlechtert	k.A.	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	0,0	0,0
Unverändert gut	55,1	87,5
Unverändert schlecht	11,88	12,5
Verschlechtert	33,1	0,0

<b>18. <u>Land / Tiere / Forstwirtschaft</u></b>		
Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	<b>2022</b>	2021
Kleinstunternehmen	<b>22,4</b>	10,0
Klein- und Mittelunternehmen	<b>37,8</b>	16,6
Große Unternehmen	<b>13,7</b>	32,0
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>3,8</b>	10,0
Unverändert gut	<b>70,4</b>	72,3
Unverändert schlecht	<b>11,1</b>	6,9
Verschlechtert	<b>14,7</b>	10,9
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>0,0</b>	12,9
Unverändert gut	<b>72,6</b>	85,9
Unverändert schlecht	<b>1,3</b>	0,0
Verschlechtert	<b>26,1</b>	1,2
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>0,0</b>	0,0
Unverändert gut	<b>44,7</b>	76,5
Unverändert schlecht	<b>5,6</b>	21,6
Verschlechtert	<b>49,7</b>	1,9
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	<b>0,0</b>	0,0
Unverändert gut	<b>47,8</b>	47,0
Unverändert schlecht	<b>16,5</b>	0,0
Verschlechtert	<b>35,8</b>	53,0

## 19. Glas / Keramik

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	16,2	11,2
Klein- und Mittelunternehmen	10,8	52,6
Große Unternehmen	56,3	36,1
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	52,6
Unverändert gut	89,0	47,4
Unverändert schlecht	0,0	0,0
Verschlechtert	11,0	0,0
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	34,9
Unverändert gut	100,0	65,1
Unverändert schlecht	0,0	0,0
Verschlechtert	0,0	0,0
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 i. Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	0,0	0,0
Unverändert gut	57,1	100,0
Unverändert schlecht	42,9	0,0
Verschlechtert	0,0	0,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	0,0	0,0
Unverändert gut	72,2	65,1
Unverändert schlecht	0,0	0,0
Verschlechtert	27,8	34,9

## Zahlungsverhalten nach Bundesländern

1. <u>Durchschnittlich vertraglich vereinbartes Zahlungsziel in Tagen</u>		
<b>Firmenkunden</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Kärnten	25	23
Salzburg	23	21
Oberösterreich	22	21
Steiermark	20	21
Wien	20	20
Tirol	19	22
Niederösterreich	19	21
Vorarlberg	18	21
Burgenland	17	18
<b>Privatkunden</b>		
Salzburg	17	13
Kärnten	13	19
Tirol	12	17
Oberösterreich	12	16
Steiermark	12	14
Niederösterreich	11	17
Vorarlberg	11	16
Wien	11	14
Burgenland	10	14

<b>Länder</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Oberösterreich	<b>35</b>	30
Steiermark	<b>31</b>	25
Niederösterreich	<b>29</b>	25
Wien	<b>28</b>	30
Kärnten	<b>27</b>	27
Tirol	<b>26</b>	25
Salzburg	<b>25</b>	27
Burgenland	<b>25</b>	25
Vorarlberg	<b>22</b>	23
<b>Gemeinden</b>		
Oberösterreich	<b>26</b>	26
Wien	<b>25</b>	27
Niederösterreich	<b>23</b>	23
Salzburg	<b>22</b>	22
Kärnten	<b>21</b>	19
Steiermark	<b>20</b>	22
Burgenland	<b>18</b>	25
Tirol	<b>18</b>	23
Vorarlberg	<b>18</b>	20

**2. Tatsächliche durchschnittliche Zahlungsdauer in Tagen**

<b>Firmenkunden</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Kärnten	31	26
Salzburg	28	26
Wien	27	25
Niederösterreich	26	25
Oberösterreich	26	24
Tirol	25	27
Steiermark	25	25
Burgenland	23	24
Vorarlberg	22	22
<b>Privatkunden</b>		
Kärnten	18	10
Salzburg	16	12
Vorarlberg	15	15
Wien	13	16
Niederösterreich	13	15
Tirol	13	15
Steiermark	13	11
Burgenland	12	14
Oberösterreich	12	12

<b>Länder</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Oberösterreich	40	34
Steiermark	36	28
Wien	35	33
Niederösterreich	34	30
Tirol	33	27
Kärnten	31	30
Burgenland	31	25
Vorarlberg	30	26
Salzburg	29	31
<b>Gemeinden</b>		
Wien	30	31
Oberösterreich	30	28
Vorarlberg	29	24
Niederösterreich	25	27
Kärnten	25	23
Steiermark	24	25
Salzburg	22	25
Burgenland	21	25
Tirol	20	24

### 3. Durchschnittlicher Zahlungsverzug in Tagen

<b>Firmenkunden</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Wien	7	5
Niederösterreich	7	4
Burgenland	6	6
Tirol	6	5
Kärnten	6	3
Salzburg	5	5
Steiermark	5	4
Oberösterreich	4	3
Vorarlberg	4	1
<b>Privatkunden</b>		
Kärnten	5	-9
Vorarlberg	4	-1
Wien	2	2
Burgenland	2	0
Niederösterreich	2	-2
Steiermark	2	-3
Tirol	1	-2
Oberösterreich	0	-4
Salzburg	-1	-1

<b>Länder</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Vorarlberg	8	3
Wien	7	3
Tirol	7	2
Burgenland	6	0
Niederösterreich	5	5
Oberösterreich	5	4
Steiermark	5	3
Salzburg	4	4
Kärnten	4	3
<b>Gemeinden</b>		
Vorarlberg	11	4
Wien	5	4
Kärnten	4	4
Steiermark	4	3
Oberösterreich	4	2
Burgenland	3	0
Niederösterreich	2	4
Tirol	2	1
Salzburg	0	3

## 1. Wien

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	11,3	11,4
Klein- und Mittelunternehmen	17,5	19,4
Große Unternehmen	36,1	35,1
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	5,5	10,9
Unverändert gut	63,9	69,2
Unverändert schlecht	11,7	8,8
Verschlechtert	18,9	11,1
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	4,0	9,3
Unverändert gut	77,8	69,1
Unverändert schlecht	2,4	7,1
Verschlechtert	15,8	14,5
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	1,8	0,9
Unverändert gut	77,6	82,8
Unverändert schlecht	11,0	12,5
Verschlechtert	9,7	3,9
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	2,1	13,2
Unverändert gut	50,7	48,7
Unverändert schlecht	6,6	10,7
Verschlechtert	40,6	27,4

## 2. Niederösterreich

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	11,7	10,4
Klein- und Mittelunternehmen	19,9	18,4
Große Unternehmen	34,1	30,4
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	6,0	11,9
Unverändert gut	62,8	69,3
Unverändert schlecht	13,3	10,9
Verschlechtert	17,9	7,8
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	6,7	7,6
Unverändert gut	72,0	68,4
Unverändert schlecht	2,9	11,4
Verschlechtert	18,3	12,6
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	2,3	7,0
Unverändert gut	79,5	77,0
Unverändert schlecht	15,1	13,3
Verschlechtert	3,1	2,7
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	1,2	1,7
Unverändert gut	30,3	32,5
Unverändert schlecht	15,0	17,1
Verschlechtert	53,6	48,7

### 3. Burgenland

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	16,5	4,3
Klein- und Mittelunternehmen	16,5	18,9
Große Unternehmen	26,1	19,6
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	2,2	7,3
Unverändert gut	55,2	74,9
Unverändert schlecht	19,4	11,5
Verschlechtert	23,1	6,2
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	6,0	18,7
Unverändert gut	78,5	69,1
Unverändert schlecht	8,8	10,9
Verschlechtert	6,7	1,4
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	2,3	7,4
Unverändert gut	62,4	78,0
Unverändert schlecht	22,3	11,5
Verschlechtert	13,0	3,1
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	0,0	0,0
Unverändert gut	59,0	83,4
Unverändert schlecht	6,2	1,8
Verschlechtert	34,8	14,8

#### 4. Oberösterreich

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	<b>10,4</b>	8,2
Klein- und Mittelunternehmen	<b>17,8</b>	15,9
Große Unternehmen	<b>27,8</b>	34,7
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>7,9</b>	5,6
Unverändert gut	<b>66,9</b>	81,3
Unverändert schlecht	<b>7,6</b>	5,6
Verschlechtert	<b>17,5</b>	7,5
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>4,4</b>	3,0
Unverändert gut	<b>71,6</b>	83,4
Unverändert schlecht	<b>5,5</b>	7,5
Verschlechtert	<b>18,5</b>	6,2
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>1,3</b>	4,9
Unverändert gut	<b>72,4</b>	84,9
Unverändert schlecht	<b>16,0</b>	5,0
Verschlechtert	<b>10,3</b>	5,1
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	<b>2,5</b>	0,6
Unverändert gut	<b>46,1</b>	39,9
Unverändert schlecht	<b>3,0</b>	8,9
Verschlechtert	<b>48,4</b>	50,6

## 5. Salzburg

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	8,1	9,8
Klein- und Mittelunternehmen	26,3	13,7
Große Unternehmen	24,5	27,6
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	5,5	2,8
Unverändert gut	71,3	84,6
Unverändert schlecht	10,7	6,2
Verschlechtert	12,4	6,4
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	2,9	3,2
Unverändert gut	63,8	73,4
Unverändert schlecht	14,1	10,8
Verschlechtert	19,1	12,7
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	1,1	5,1
Unverändert gut	83,5	79,1
Unverändert schlecht	14,3	14,8
Verschlechtert	1,1	1,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	4,4	2,5
Unverändert gut	25,3	26,2
Unverändert schlecht	10,1	4,8
Verschlechtert	60,2	66,5

<b>6. <u>Vorarlberg</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)		
Kleinstunternehmen	<b>19,5</b>	8,5
Klein- und Mittelunternehmen	<b>16,5</b>	16,6
Große Unternehmen	<b>9,3</b>	31,9
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>6,3</b>	5,1
Unverändert gut	<b>81,0</b>	90,6
Unverändert schlecht	<b>3,3</b>	0,3
Verschlechtert	<b>9,4</b>	4,0
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>0,3</b>	0,7
Unverändert gut	<b>75,7</b>	73,0
Unverändert schlecht	<b>6,4</b>	17,8
Verschlechtert	<b>17,7</b>	8,4
Zahlungsmoral der öffentlichen Hand im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>0,0</b>	3,0
Unverändert gut	<b>96,2</b>	90,3
Unverändert schlecht	<b>3,8</b>	3,9
Verschlechtert	<b>0,0</b>	2,8
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	<b>4,8</b>	2,0
Unverändert gut	<b>52,3</b>	75,2
Unverändert schlecht	<b>0,2</b>	5,5
Verschlechtert	<b>42,7</b>	17,3

## 7. Tirol

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	<b>8,9</b>	11,3
Klein- und Mittelunternehmen	<b>29,5</b>	20,9
Große Unternehmen	<b>23,0</b>	15,9
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>5,3</b>	7,8
Unverändert gut	<b>64,7</b>	75,9
Unverändert schlecht	<b>7,1</b>	8,0
Verschlechtert	<b>22,9</b>	8,2
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>4,1</b>	0,8
Unverändert gut	<b>67,8</b>	74,9
Unverändert schlecht	<b>4,3</b>	6,5
Verschlechtert	<b>23,8</b>	17,8
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	<b>1,1</b>	1,7
Unverändert gut	<b>73,4</b>	90,2
Unverändert schlecht	<b>22,8</b>	5,5
Verschlechtert	<b>2,7</b>	2,6
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	<b>0,0</b>	0,3
Unverändert gut	<b>40,9</b>	50,0
Unverändert schlecht	<b>7,3</b>	6,8
Verschlechtert	<b>51,8</b>	43,0

## 8. Kärnten

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	4,7	17,9
Klein- und Mittelunternehmen	19,8	12,8
Große Unternehmen	21,5	37,9
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	8,5	5,9
Unverändert gut	64,9	83,8
Unverändert schlecht	11,5	8,1
Verschlechtert	15,1	2,1
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	6,2	22,5
Unverändert gut	44,7	72,3
Unverändert schlecht	17,6	3,8
Verschlechtert	31,5	1,4
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	4,2	2,1
Unverändert gut	70,1	86,4
Unverändert schlecht	25,4	5,0
Verschlechtert	0,3	6,5
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	3,4	12,6
Unverändert gut	37,3	31,1
Unverändert schlecht	1,6	2,0
Verschlechtert	57,6	54,3

## 9. Steiermark

Unternehmensgröße, welche am längsten zur Bezahlung von Rechnungen braucht (in %)	2022	2021
Kleinstunternehmen	12,1	12,4
Klein- und Mittelunternehmen	17,3	16,8
Große Unternehmen	35,5	33,6
Zahlungsmoral von Firmenkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	3,2	9,7
Unverändert gut	66,4	73,0
Unverändert schlecht	11,6	8,0
Verschlechtert	18,8	9,4
Zahlungsmoral von Privatkunden im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	10,6	19,6
Unverändert gut	62,8	64,2
Unverändert schlecht	5,1	6,4
Verschlechtert	21,5	9,8
Zahlungsmoral der Öffentlichen Hand im Jahr 2022 im Vergleich zum Jahr 2021 (in %)		
Gebessert	4,1	9,1
Unverändert gut	70,5	79,7
Unverändert schlecht	11,0	9,2
Verschlechtert	14,4	2,0
Entwicklung der Zahlungsmoral 2023 in Österreich (in %)		
Gebessert	1,8	6,4
Unverändert gut	40,2	49,6
Unverändert schlecht	13,0	7,6
Verschlechtert	45,0	36,4

# Forderungsmanagement

## Forderungsmanagement in Österreich

1. <u>Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden</u>	2022	2021
Bei 0 % der Rechnungen	32,4	37,6
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	48,0	48,1
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	11,3	7,8
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	3,8	2,9
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	2,3	1,6
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	2,2	2,0

### Firmen-/private Kunden

1. <u>Innerbetriebliches Mahnwesen</u> (in %)		
Mahnung per Mail, Onlinekundenportal, SMS	73,8	
Telefonat mit säumigen Kunden	66,4	71,8
Mahnung per Post	39,9	
Persönlicher Besuch bei säumigen Kunden (Außendienst)	9,7	10,9
Kein innerbetriebliches Mahnwesen	3,8	3,9
2. <u>Prozentsatz an Rechnungen, die an externe Dienstleister weitergegeben werden</u>		
Betreibung durch ein Inkassoinstitut (z.B. KSV1870)	8,1	8,2
Rechtsanwalt (Mahnung)	5,2	4,3
Gericht (sofortige Klage)	1,3	1,4

## Öffentliche Kunden

1. <u>Innerbetriebliches Mahnwesen</u> (in %)	2022	2021
Mahnung per Mail, Onlinekundenportal, SMS	72,4	
Telefonat mit säumigen Kunden	62,5	65,1
Mahnung per Post	39,5	
Persönlicher Besuch bei säumigen Kunden (Außendienst)	7,0	7,3
Kein innerbetriebliches Mahnwesen	5,7	5,1
2. <u>Prozentsatz an Rechnungen, die an externe Dienstleister weitergegeben werden</u>		
Betreibung durch ein Inkassoinstitut (z.B. KSV1870)	4,7	4,9
Rechtsanwalt (Mahnung)	2,9	3,3
Gericht (sofortige Klage)	0,4	1,1

## Forderungsmanagement nach Umsatzgröße

1. <u>Innerbetriebliches Mahnwesen bei Firmen-/privaten Kunden</u> (in %)	Mahnung per Post	Mahnung per Mail, SMS, ...	Telefonat mit säumigen Kunden	Persönlicher Besuch bei säumigen Kunden	Nichts
Kleinstunternehmen (< 1 Mio.)	32,7	71,8	63,0	9,0	3,6
Kleinunternehmen (1 bis 9,99 Mio.)	47,5	80,0	82,0	13,2	0,2
Mittlere Unternehmen (10 bis 49,99 Mio.)	47,2	75,9	75,9	21,2	0,0
Großunternehmen (> 50 Mio.)	78,5	67,6	73,5	34,6	0,0
2. <u>Innerbetriebliches Mahnwesen bei öffentlichen Kunden</u> (in %)	Mahnung per Post	Mahnung per Mail, SMS, ...	Telefonat mit säumigen Kunden	Persönlicher Besuch bei säumigen Kunden	Nichts
Kleinstunternehmen (< 1 Mio.)	35,0	68,5	60,9	6,9	7,3
Kleinunternehmen (1 bis 9,99 Mio.)	47,0	77,2	72,3	7,0	3,0
Mittlere Unternehmen (10 bis 49,99 Mio.)	45,2	71,4	79,2	15,5	2,3
Großunternehmen (> 50 Mio.)	74,2	55,6	53,7	5,8	0,0
3. <u>Prozentsatz offener fälliger Rechnungen von Firmen-/privaten Kunden, die an externe Dienstleister weitergegeben werden</u> (in %)	Rechtsanwalt	Inkassoinstitut	Gericht		
Kleinstunternehmen (< 1 Mio.)	4,4	8,0	1,3		
Kleinunternehmen (1 bis 9,99 Mio.)	7,6	4,5	1,4		
Mittlere Unternehmen (10 bis 49,99 Mio.)	0,7	7,4	0,4		
Großunternehmen (> 50 Mio.)	8,6	10,1	0,7		
4. <u>Prozentsatz offener fälliger Rechnungen von öffentlichen Kunden, die an externe Dienstleister weitergegeben werden</u> (in %)	Rechtsanwalt	Inkassoinstitut	Gericht		
Kleinstunternehmen (< 1 Mio.)	1,9	2,8	0,0		
Kleinunternehmen (1 bis 9,99 Mio.)	4,3	1,6	2,2		
Mittlere Unternehmen (10 bis 49,99 Mio.)	0,3	7,1	0,0		
Großunternehmen (> 50 Mio.)	12,8	1,0	0,2		

## Forderungsmanagement nach Branchen

	2022	2021
<b>1. <u>Maschinen/Metall</u></b>		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0 % der Rechnungen	35,9	43,1
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	54,0	47,1
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	5,6	5,2
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	1,8	2,9
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	1,9	0,7
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	0,9	1,0
<b>2. <u>Sonstige Bereiche</u></b>		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0 % der Rechnungen	26,6	29,0
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	51,2	52,0
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	11,2	11,5
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	3,4	4,1
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	3,8	0,5
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	3,8	2,8
<b>3. <u>Bauwirtschaft</u></b>		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0 % der Rechnungen	29,4	26,4
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	47,2	55,8
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	13,7	10,1
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	3,8	4,9
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	2,8	2,2
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	3,1	0,6

	2022	2021
<b>4. <u>Elektro / Elektronik</u></b>		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0 % der Rechnungen	<b>33,3</b>	33,8
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	<b>51,1</b>	57,7
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	<b>10,5</b>	4,1
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	<b>1,5</b>	0,0
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	<b>2,4</b>	2,7
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	<b>1,2</b>	1,7
<b>5. <u>Holz / Möbel</u></b>		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0 % der Rechnungen	<b>42,4</b>	45,8
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	<b>29,9</b>	45,5
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	<b>27,7</b>	6,2
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	<b>0,0</b>	2,5
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	<b>0,0</b>	0,0
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	<b>0,0</b>	0,0
<b>6. <u>Elektronische Datenverarbeitung</u></b>		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0 % der Rechnungen	<b>48,1</b>	54,2
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	<b>33,0</b>	37,8
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	<b>10,6</b>	4,1
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	<b>2,6</b>	2,7
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	<b>3,0</b>	0,4
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	<b>2,8</b>	0,7

## 7. Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze

2021 2020

Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)

Bei 0 % der Rechnungen	35,7	52,7
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	56,8	42,4
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	4,8	0,0
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	2,7	0,0
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	0,0	0,0
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	0,0	4,9

## 8. Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi

Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)

Bei 0 % der Rechnungen	37,3	41,1
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	49,2	47,4
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	6,7	11,5
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	6,8	0,0
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	0,0	0,0
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	0,0	0,0

## 9. Lebens- und Genussmittel

Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)

Bei 0 % der Rechnungen	24,9	37,0
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	48,8	32,8
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	17,0	21,2
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	6,0	5,1
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	3,3	0,0
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	0,0	3,9

## 10. Papier / Druck / Verlagswesen

2022 2021

Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)

Bei 0 % der Rechnungen	26,3	38,3
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	58,5	54,2
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	12,8	7,4
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	2,4	0,0
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	0,0	0,0
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	0,0	0,0

## 11. Transportmittel / Kraftfahrzeuge

Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)

Bei 0 % der Rechnungen	21,3	36,0
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	53,6	45,6
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	14,5	3,8
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	5,7	4,9
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	4,9	0,0
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	0,0	9,7

## 12. Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen

Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)

Bei 0 % der Rechnungen	33,8	45,5
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	46,3	46,8
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	12,3	2,3
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	6,0	2,4
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	0,0	1,5
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	1,6	1,5

	2022	2021
<b>13. <u>Gastgewerbe</u></b>		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0 % der Rechnungen	46,7	39,2
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	35,8	54,7
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	11,8	6,1
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	3,6	0,0
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	2,1	0,0
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	0,0	0,0
<b>14. <u>Freizeitwirtschaft</u></b>		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0 % der Rechnungen	45,5	16,4
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	46,0	57,5
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	4,8	26,1
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	0,0	0,0
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	1,3	0,0
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	2,5	0,0
<b>15. <u>Verkehr / Nachrichtenübermittlung</u></b>		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0 % der Rechnungen	55,3	68,6
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	24,6	8,0
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	10,1	0,0
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	0,0	0,0
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	7,5	23,4
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	2,5	0,0

	2022	2021
<b>16. <u>Bergbau / Energie</u></b>		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0 % der Rechnungen	34,1	8,9
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	46,4	61,9
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	19,5	0,0
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	0,0	0,0
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	0,0	29,3
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	0,0	0,0
<b>17. <u>Uhren / Schmuck / Foto / Optik</u></b>		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0 % der Rechnungen	15,2	47,5
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	84,8	40,1
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	0,0	12,5
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	0,0	0,0
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	0,0	0,0
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	0,0	0,0
<b>18. <u>Land / Tiere / Forstwirtschaft</u></b>		
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0 % der Rechnungen	36,2	39,4
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	62,8	50,6
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	0,9	10,0
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	0,0	0,0
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	0,0	0,0
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	0,0	0,0

<b>19. <u>Glas / Keramik</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr in etwa Maßnahmen zur Einbringung unbestrittener Forderungen gesetzt werden (in %)		
Bei 0 % der Rechnungen	<b>44,7</b>	33,6
Bei bis zu 5 % der Rechnungen	<b>55,3</b>	66,4
Bei bis zu 10 % der Rechnungen	<b>0,0</b>	0,0
Bei bis zu 20 % der Rechnungen	<b>0,0</b>	0,0,
Bei bis zu 30 % der Rechnungen	<b>0,0</b>	0,0
Bei mehr als 30 % der Rechnungen	<b>00</b>	0,0

# Wirtschaftslage

## Wirtschaftslage in Österreich

	2022	2021
<b>1. <u>Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)</u></b>		
Sehr gut	19,2	21,3
Gut	37,3	43,8
Befriedigend	32,2	26,8
Mangelhaft	9,0	4,7
Ungenügend	2,3	3,4
<b>2. <u>Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2021 (in %)</u></b>		
Steigend	47,2	47,1
Gleichbleibend	33,7	35,7
Rückläufig	19,1	17,2
<b>3. <u>Geschäftsabschluss des heurigen Jahr 2022 (in %)</u></b>		
Mit Gewinn	61,6	63,2
Schwarze Null – ausgeglichene Bilanz	21,4	20,0
Mit Verlust	7,8	8,0
Weiß ich nicht	9,2	8,9
<b>4. <u>Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2021 (in %)</u></b>		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	2,9	3,3
<b>5. <u>Forderungsverlust in EURO im Jahr 2021 (in %)</u></b>		
Bis zu EUR 50.000	91,4	89,2
EUR 50.001 bis EUR 100.000	4,8	5,6
EUR 100.001 bis EUR 300.000	2,7	2,7
Über EUR 300.000	1,1	2,5

<b>6. <u>Maßnahmen zur Absicherung gegen Forderungsausfälle bei den Kunden</u> (in %)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Anzahlungen	43,0	37,9
Einholen von Bonitätsauskünften	38,5	40,6
Vorauskasse	33,9	31,1
Sonstiges	22,8	23,9
Sichere Zahlungsarten, wie etwa Kreditkartenzahlung	13,8	10,1
Kreditversicherung	5,9	7,6
<b>7. <u>Realisierung geplanter Investitionen im Jahr 2022 (in %)</u></b>		
Ja, in vollem Umfang	34,1	43,0
Ist noch nicht entschieden	20,8	17,5
Ja, allerdings nicht im geplanten Ausmaß	16,6	13,6
Es waren keine Investitionen geplant	15,5	17,8
Nein, keine der geplanten Investitionen werden realisiert	9,4	5,3
Weiß ich nicht	3,6	2,9
<b>8. <u>Schwierigkeiten, bereits erteilte Aufträge vereinbarungsgemäß abzuwickeln</u> (in %)</b>		
Ja	20,1	
Nein	79,9	
<b>9. <u>Ursachen für die Schwierigkeiten, bereits erteilte Aufträge vereinbarungsgemäß abzuwickeln</u> (in %)</b>		
Lieferengpässe	66,0	
Mitarbeitermangel	45,4	
Preissteigerungen (Rohstoff, Energie, etc.)	45,3	
Rohstoffmangel	33,5	
Plötzlich gestiegene Auftragslage	19,4	
Sonstige Ursachen	12,6	
Probleme mit der Energieversorgung (z.B. Gas, etc.)	7,0	

10. <u>Preiserhöhungen heuer aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation vorgesehen oder umgesetzt</u> (in %)	2022	2021
Ja	71,9	
Nein	28,1	

## Wirtschaftslage nach Branchen

1. <u>Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage</u> (in %)	Sehr gut		Gut		Befriedigend		Mangelhaft		Ungenügend	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Glas / Keramik	33,5	68,6	55,7	31,4	10,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Elektronische Datenverarbeitung	30,6	22,1	33,4	58,5	30,4	11,9	5,1	7,5	0,5	0,0
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	28,3	26,0	22,0	45,0	26,9	15,7	19,9	9,7	2,8	3,6
Maschinen und Metall	27,9	27,3	40,7	44,5	27,7	22,1	3,6	4,7	0,0	1,4
Elektro / Elektronik	27,0	47,2	40,9	29,2	21,9	22,2	7,5	1,4	2,7	0,0
Bauwirtschaft	24,8	41,1	45,6	36,9	25,2	19,4	4,1	1,0	0,3	1,7
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	22,3	17,1	17,5	25,3	42,0	53,3	18,2	1,2	0,0	3,1
Sonstige Bereiche	19,3	17,6	38,3	41,5	34,1	29,0	7,1	7,1	1,2	4,7
Versicherung/ Realitäten/ ...	19,2	25,5	40,2	48,6	25,0	21,5	13,0	1,8	2,6	2,6
Holz / Möbel	18,7	44,7	40,5	38,3	32,1	11,9	5,6	2,5	3,0	2,5
Lebens- und Genussmittel	16,4	21,8	41,7	47,6	34,4	23,9	7,5	2,7	0,0	3,9
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	16,4	0,0	20,0	58,3	46,5	27,6	17,1	14,1	0,0	0,0
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	15,7	0,0	20,5	32,7	27,4	59,7	6,7	7,6	29,7	0,0
Freizeitwirtschaft	11,6	22,0	21,0	41,0	42,8	17,1	20,3	7,4	4,4	12,5
Gastgewerbe	11,5	8,0	26,3	51,4	53,4	40,6	3,0	0,0	5,8	0,0
Land / Tiere / Forstwirtschaft	10,0	20,0	38,7	24,4	33,7	42,8	17,6	2,8	0,0	10,0
Bergbau / Energie	6,1	69,5	49,7	21,6	44,2	8,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Papier / Druck / Verlagswesen	6,1	19,4	31,6	24,2	50,8	41,6	11,6	10,2	0,0	4,6
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	0,0	0,0	70,3	40,1	17,9	47,5	0,0	0,0	11,8	12,5

2. <u>Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2021</u> (in %)	Steigend		Gleich- bleibend		Rückläufig	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Glas / Keramik	72,1	100,0	27,9	0,0	0,0	0,0
Gastgewerbe	61,1	51,4	25,7	20,7	13,3	27,8
Elektro / Elektronik	57,0	52,4	30,5	31,2	12,5	16,4
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle/ Pelze	53,6	45,7	17,7	25,9	28,7	28,4
Lebens- und Genussmittel	53,1	63,8	34,8	28,6	12,1	7,6
Elektronische Datenverarbeitung	53,0	59,7	34,6	30,9	12,5	9,3
Maschinen und Metall	51,0	60,6	38,9	30,1	10,1	9,4
Papier / Druck / Verlagswesen	50,4	39,1	26,3	44,2	23,3	16,7
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	48,6	62,4	22,4	17,0	29,0	20,5
Sonstige Bereiche	48,0	43,6	29,4	39,7	22,6	16,7
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	47,6	28,7	43,0	33,8	9,4	37,5
Freizeitwirtschaft	46,0	28,4	23,5	38,1	30,5	33,5
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	44,1	53,6	36,6	33,0	19,3	13,4
Versicherung / Realitäten / unternehmensbez. Dienstleistungen	43,9	45,9	39,1	39,6	16,9	14,5
Land / Tiere / Forstwirtschaft	43,8	66,0	37,6	21,3	18,6	12,8
Bauwirtschaft	39,3	42,7	42,2	42,1	18,5	15,2
Holz / Möbel	38,1	69,4	34,4	19,3	27,5	11,3
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	28,7	0,0	33,1	40,1	38,2	59,9
Bergbau / Energie	17,2	96,0	66,5	0,0	16,3	4,0

3. <u>Geschäftsabschluss des heurigen Jahr 2022 (in %)</u>	Mit Gewinn		Schwarze Null		Mit Verlust		Weiß ich nicht	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Elektronische Datenverarbeitung	75,5	76,3	14,1	13,8	3,2	6,1	7,2	3,9
Maschinen und Metall	72,7	71,2	14,2	13,6	2,8	4,2	10,3	11,0
Glas / Keramik	72,5	66,4	27,5	33,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	70,3	87,5	17,9	0,0	11,8	12,5	0,0	0,0
Elektro / Elektronik	68,0	63,2	17,6	16,5	2,7	1,7	11,7	18,6
Gastgewerbe	66,8	43,5	23,5	33,7	7,8	9,5	1,8	13,3
Land / Tiere / Forstwirtschaft	65,7	43,4	17,7	27,0	3,2	10,0	13,5	19,6
Versicherung/ Realitäten / unternehmensbez. Dienstleistungen	64,0	75,4	22,6	17,7	7,9	4,1	5,4	2,7
Bauwirtschaft	63,6	70,4	21,0	18,3	5,4	4,0	10,0	7,2
Holz / Möbel	59,7	79,9	29,4	16,5	4,8	2,5	6,1	1,1
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	59,6	62,5	9,3	24,5	11,2	11,4	20,0	1,7
Sonstige Bereiche	59,1	56,7	20,9	20,4	8,7	10,1	11,3	12,7
Verkehr / Nachrichten-übermittlung	57,1	58,3	37,9	23,4	2,5	14,1	2,5	4,2
Lebens- und Genussmittel	56,7	58,3	14,1	6,9	11,7	19,1	17,5	15,7
Papier / Druck / Verlagswesen	49,8	57,6	37,7	33,5	0,0	8,9	12,5	0,0
Bergbau / Energie	49,0	91,3	31,1	8,7	0,0	0,0	19,9	0,0
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	45,6	62,4	16,5	17,0	19,7	2,0	18,3	18,5
Freizeitwirtschaft	40,2	40,0	35,2	34,8	18,9	25,2	5,7	0,0
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder/ Felle/ Pelze	39,0	45,7	29,8	35,7	12,1	0,0	19,1	18,5

<b>4. <u>Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2021</u> (in %)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Freizeitwirtschaft	<b>10,5</b>	2,5
Gastgewerbe	<b>4,9</b>	5,8
Sonstige Bereiche	<b>3,3</b>	4,6
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	<b>3,2</b>	1,3
Bauwirtschaft	<b>3,0</b>	2,2
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	<b>2,9</b>	2,8
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	<b>2,0</b>	1,0
Lebens- und Genussmittel	<b>1,9</b>	3,1
Bergbau / Energie	<b>1,6</b>	0,2
Papier / Druck / Verlagswesen	<b>1,5</b>	4,5
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	<b>1,4</b>	1,7
Holz / Möbel	<b>1,4</b>	1,0
Elektro / Elektronik	<b>1,3</b>	1,4
Maschinen und Metall	<b>1,2</b>	1,1
Elektronische Datenverarbeitung	<b>1,1</b>	1,9
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	<b>0,8</b>	0,2
Land / Tiere / Forstwirtschaft	<b>0,7</b>	1,0
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	<b>0,3</b>	0,5
Glas / Keramik	<b>0,2</b>	1,5

5. <u>Forderungsverlust in EURO im Jahr 2021</u> (in %)	< 50.000		50.001 - 100.00		100.001 - 300.000		> 300.000	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Bergbau / Energie	100,0	61,3	0,0	38,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Gastgewerbe	100,0	83,7	0,0	0,0	0,0	13,7	0,0	2,6
Glas / Keramik	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder/ Felle/ Pelze	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Lebens- und Genussmittel	98,7	85,6	1,3	0,0	0,0	14,4	0,0	0,0
Elektronische Datenverarbeitung	96,9	87,8	2,5	8,6	0,6	3,6	0,0	0,0
Land / Tiere / Forstwirtschaft	96,4	93,8	3,6	4,0	0,0	2,2	0,0	0,0
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	96,1	94,8	1,6	5,2	0,0	0,0	2,3	0,0
Elektro / Elektronik	95,0	100,0	3,8	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0
Sonstige Bereiche	94,8	88,9	3,0	6,9	1,8	1,1	0,4	3,1
Maschinen und Metall	91,7	89,4	4,0	2,9	2,3	7,8	1,9	0,0
Freizeitwirtschaft	87,4	100,0	11,4	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
Papier / Druck / Verlagswesen	86,4	76,9	13,6	13,3	0,0	9,8	0,0	0,0
Bauwirtschaft	86,0	88,5	11,3	5,3	2,6	5,2	0,1	1,0
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	86,0	100,0	5,6	0,0	8,4	0,0	0,0	0,0
Versicherung/ Realitäten / unternehmensbez. Dienstleistungen	84,0	86,2	7,8	7,5	4,8	1,3	3,5	5,0
Holz / Möbel	80,4	100,0	19,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Verkehr / Nachrichten- übermittlung	80,3	100,0	0,0	0,0	19,7	0,0	0,0	0,0

6. <u>Schwierigkeiten, bereits erteilte Aufträge vereinbarungsgemäß abzuwickeln</u> (in %)	Ja		Nein	
	2022		2022	
Elektro / Elektronik	45,0		55,0	
Bauwirtschaft	39,9		60,1	
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	36,5		63,5	
Maschinen und Metall	34,8		65,2	
Papier / Druck / Verlagswesen	30,6		69,4	
Glas / Keramik	27,5		72,5	
Freizeitwirtschaft	26,9		73,1	
Sonstige Bereiche	25,3		74,7	
Holz / Möbel	23,8		76,2	
Elektronische Datenverarbeitung	22,1		77,9	
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	21,3		78,7	
Lebens- und Genussmittel	18,7		81,3	
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder/ Felle/ Pelze	18,0		82,0	
Bergbau / Energie	17,3		82,7	
Gastgewerbe	14,9		85,1	
Verkehr / Nachrichten-übermittlung	11,4		88,6	
Land / Tiere / Forstwirtschaft	8,1		91,9	
Versicherung/ Realitäten / unternehmensbez. Dienstleistungen	7,8		92,2	
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	0,0		100,0	

7. <u>Preiserhöhungen heuer aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation vorgesehen oder umgesetzt (in %)</u>	Ja		Nein	
	2022		2022	
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	84,8		15,2	
Freizeitwirtschaft	69,3		30,7	
Gastgewerbe	77,5		22,5	
Lebens- und Genussmittel	86,0		14,0	
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	95,2		4,8	
Maschinen und Metall	89,0		11,0	
Papier / Druck / Verlagswesen	93,6		6,4	
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	91,4		8,6	
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle/ Pelze	88,7		11,3	
Elektro / Elektronik	89,7		10,3	
Holz / Möbel	93,9		6,1	
Land / Tiere / Forstwirtschaft	75,2		24,8	
Versicherung / Realitäten / unternehmensbez. Dienstleistungen	54,0		46,0	
Sonstige Bereiche	71,8		28,2	
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	97,1		2,9	
Elektronische Datenverarbeitung	64,2		35,8	
Bauwirtschaft	81,1		18,9	
Glas / Keramik	100,0		0,0	
Bergbau / Energie	77,9		22,1	

## Wirtschaftslage nach Umsatzgröße

1. <u>Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage</u>	Sehr gut		Gut		Befriedigend		Mangelhaft		Ungenügend	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
(in %)										
Kleinstunternehmen (< 1 Mio.)	18,9	20,1	36,3	44,2	33,6	26,2	8,6	5,3	2,6	4,1
Kleinunternehmen (1 bis 9,99 Mio.)	16,3	26,6	39,8	41,5	32,2	29,2	9,1	1,2	2,6	1,5
Mittlere Unternehmen (10 bis 49,99 Mio.)	23,6	19,4	50,3	62,8	25,7	17,8	0,4	0,0	0,0	0,0
Großunternehmen (> 50 Mio.)	11,4	41,1	38,0	54,7	45,0	4,3	5,6	0,0	0,0	0,0

2. <u>Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2021</u>	Steigend		Gleichbleibend		Rückläufig	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
(in %)						
Kleinstunternehmen (< 1 Mio.)	47,6	42,7	32,4	38,5	20,0	18,7
Kleinunternehmen (1 bis 9,99 Mio.)	44,2	54,9	33,1	32,7	22,7	12,4
Mittlere Unternehmen (10 bis 49,99 Mio.)	47,2	63,2	44,7	25,2	8,1	11,6
Großunternehmen (> 50 Mio.)	47,0	66,3	29,3	26,9	23,7	6,8

3. <u>Geschäftsabschluss des heurigen Jahr 2022</u>	Mit Gewinn		Schwarze Null		Mit Verlust		Weiß ich nicht	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
(in %)								
Kleinstunternehmen (< 1 Mio.)	62,9	64,4	20,9	18,1	6,9	9,9	9,2	7,6
Kleinunternehmen (1 bis 9,99 Mio.)	57,9	3,0	20,3	18,9	9,7	6,7	12,1	11,4
Mittlere Unternehmen (10 bis 49,99 Mio.)	70,6	80,9	14,9	6,7	3,4	3,3	11,2	9,0
Großunternehmen (> 50 Mio.)	72,7	56,3	9,9	19,2	3,2	2,6	14,1	21,9

<b>4. Forderungsverlust 2021 in % des Umsatzes (in %)</b>							<b>2022</b>	<b>2021</b>	
Kleinstunternehmen (< 1 Mio.)							<b>2,9</b>	3,4	
Kleinunternehmen (1 bis 9,99 Mio.)							<b>2,4</b>	0,8	
Mittlere Unternehmen (10 bis 49,99 Mio.)							<b>1,1</b>	4,4	
Großunternehmen (> 50 Mio.)							<b>1,0</b>	0,7	
<b>5. Forderungsverlust in EURO im Jahr 2021</b>		<b>&lt; 50.000</b>		<b>50.001 - 100.000</b>		<b>100.001 - 300.000</b>		<b>&gt; 300.000</b>	
(in %)	<b>2022</b>	2021	<b>2022</b>	2021	<b>2022</b>	2021	<b>2022</b>	2021	
Kleinstunternehmen (< 1 Mio.)	<b>94,5</b>	93,8	<b>4,2</b>	2,4	<b>1,4</b>	0,0	<b>0,0</b>	3,8	
Kleinunternehmen (1 bis 9,99 Mio.)	<b>94,1</b>	93,5	<b>1,8</b>	4,1	<b>2,5</b>	1,0	<b>1,6</b>	1,4	
Mittlere Unternehmen (10 bis 49,99 Mio.)	<b>85,1</b>	50,9	<b>7,8</b>	27,9	<b>5,9</b>	15,8	<b>1,1</b>	5,4	
Großunternehmen (> 50 Mio.)	<b>64,1</b>	66,5	<b>24,7</b>	19,3	<b>9,8</b>	13,2	<b>1,4</b>	0,9	
<b>6. Schwierigkeiten, bereits erteilte Aufträge vereinbarungsgemäß abzuwickeln</b>						<b>Ja</b>		<b>Nein</b>	
(in %)						<b>2022</b>		<b>2022</b>	
Kleinstunternehmen (< 1 Mio.)						<b>19,4</b>		<b>80,6</b>	
Kleinunternehmen (1 bis 9,99 Mio.)						<b>27,9</b>		<b>72,1</b>	
Mittlere Unternehmen (10 bis 49,99 Mio.)						<b>30,0</b>		<b>70,0</b>	
Großunternehmen (> 50 Mio.)						<b>35,1</b>		<b>64,9</b>	

7. <u>Preiserhöhungen heuer aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation vorgesehen oder umgesetzt</u>	Ja		Nein	
	2022		2022	
(in %)				
Kleinstunternehmen (< 1 Mio.)	69,1		30,9	
Kleinunternehmen (1 bis 9,99 Mio.)	86,7		13,3	
Mittlere Unternehmen (10 bis 49,99 Mio.)	91,4		8,6	
Großunternehmen (> 50 Mio.)	98,3		1,7	

## Wirtschaftslage nach Bundesländern

### 1. Wien

	2022	2021
Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)		
Sehr gut	18,9	8,7
Gut	31,8	40,6
Befriedigend	37,8	36,4
Mangelhaft	8,8	10,4
Ungenügend	2,6	3,9
Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2021 (in %)		
Steigend	50,9	35,4
Gleichbleibend	33,9	46,6
Rückläufig	15,2	17,9
Geschäftsabschluss des heurigen Jahr 2022 (in%)		
Mit Gewinn	58,1	58,8
Schwarze Null – ausgeglichene Bilanz	20,1	18,6
Mit Verlust	9,4	13,7
Weiß ich nicht	12,4	8,9
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2021 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	4,0	2,9
Forderungsverlust in Euro im Jahr 2021 (in %)		
Bis zu EUR 50.000	87,7	94,3
EUR 50.001 bis EUR 100.000	8,2	2,2
EUR 100.001 bis EUR 300.000	4,0	1,3
Über EUR 300.000	0,2	2,1

Schwierigkeiten, bereits erteilte Aufträge vereinbarungsgemäß abzuwickeln (in %)	2022
Ja	14,9
Nein	85,1
Preiserhöhungen heuer aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation vorgesehen oder umgesetzt (in %)	
Ja	70,5
Nein	29,5

## 2. Niederösterreich

Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)	2022	2021
Sehr gut	21,4	27,8
Gut	36,8	41,9
Befriedigend	25,7	22,5
Mangelhaft	13,3	2,4
Ungenügend	2,7	5,4
Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2021 (in %)		
Steigend	45,3	57,9
Gleichbleibend	31,9	27,5
Rückläufig	22,8	14,5
Geschäftsabschluss des heurigen Jahr 2022 (in%)		
Mit Gewinn	59,2	60,6
Schwarze Null – ausgeglichene Bilanz	27,0	24,3
Mit Verlust	4,2	4,0
Weiß ich nicht	9,5	11,1
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2021 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	2,7	3,2
Forderungsverlust in Euro im Jahr 2021 (in %)		
Bis zu EUR 50.000	92,4	92,9
EUR 50.001 bis EUR 100.000	1,9	0,9
EUR 100.001 bis EUR 300.000	4,5	0,4
Über EUR 300.000	1,2	5,8

Schwierigkeiten, bereits erteilte Aufträge vereinbarungsgemäß abzuwickeln (in %)	2022
Ja	24,4
Nein	75,6
Preiserhöhungen heuer aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation vorgesehen oder umgesetzt (in %)	
Ja	72,2
Nein	27,8

### 3. Burgenland

	2022	2021
Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)		
Sehr gut	25,7	34,1
Gut	26,2	35,2
Befriedigend	46,4	27,9
Mangelhaft	1,7	2,8
Ungenügend	0,0	0,0
Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2021 (in %)		
Steigend	33,4	32,3
Gleichbleibend	42,8	61,9
Rückläufig	23,7	5,9
Geschäftsabschluss des heurigen Jahr 2022 (in%)		
Mit Gewinn	77,3	63,3
Schwarze Null – ausgeglichene Bilanz	16,7	17,9
Mit Verlust	1,9	3,7
Weiß ich nicht	4,1	15,1
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2021 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	0,9	1,2
Forderungsverlust in Euro im Jahr 2021 (in %)		
Bis zu EUR 50.000	100,0	100,0
EUR 50.001 bis EUR 100.000	0,0	0,0
EUR 100.001 bis EUR 300.000	0,0	0,0
Über EUR 300.000	0,0	0,0

Schwierigkeiten, bereits erteilte Aufträge vereinbarungsgemäß abzuwickeln (in %)	<b>2022</b>
Ja	<b>12,4</b>
Nein	<b>87,6</b>
Preiserhöhungen heuer aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation vorgesehen oder umgesetzt (in %)	
Ja	<b>76,5</b>
Nein	<b>23,5</b>

#### 4. Oberösterreich

Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)	2022	2021
Sehr gut	<b>18,8</b>	19,9
Gut	<b>43,2</b>	50,9
Befriedigend	<b>32,6</b>	24,3
Mangelhaft	<b>5,5</b>	4,9
Ungenügend	<b>0,0</b>	0,0
Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2021 (in %)		
Steigend	<b>54,7</b>	45,0
Gleichbleibend	<b>36,7</b>	47,0
Rückläufig	<b>8,7</b>	8,0
Geschäftsabschluss des heurigen Jahr 2022 (in%)		
Mit Gewinn	<b>78,5</b>	73,8
Schwarze Null – ausgeglichene Bilanz	<b>15,3</b>	14,6
Mit Verlust	<b>3,1</b>	6,4
Weiß ich nicht	<b>3,1</b>	5,1
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2021 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	<b>1,1</b>	4,6
Forderungsverlust in Euro im Jahr 2021 (in %)		
Bis zu EUR 50.000	<b>97,4</b>	73,7
EUR 50.001 bis EUR 100.000	<b>2,3</b>	4,2
EUR 100.001 bis EUR 300.000	<b>0,3</b>	4,1
Über EUR 300.000	<b>0,0</b>	18,0

Schwierigkeiten, bereits erteilte Aufträge vereinbarungsgemäß abzuwickeln (in %)	2022
Ja	13,8
Nein	86,2
Preiserhöhungen heuer aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation vorgesehen oder umgesetzt (in %)	
Ja	76,9
Nein	23,1

<b>5. <u>Salzburg</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)</b>		
Sehr gut	<b>7,9</b>	14,6
Gut	<b>43,6</b>	57,6
Befriedigend	<b>35,5</b>	21,6
Mangelhaft	<b>6,7</b>	2,9
Ungenügend	<b>6,2</b>	3,3
<b>Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2021 (in %)</b>		
Steigend	<b>42,7</b>	42,9
Gleichbleibend	<b>44,1</b>	31,4
Rückläufig	<b>13,1</b>	25,7
<b>Geschäftsabschluss des heurigen Jahr 2022 (in%)</b>		
Mit Gewinn	<b>42,9</b>	52,3
Schwarze Null – ausgeglichene Bilanz	<b>35,4</b>	18,5
Mit Verlust	<b>10,2</b>	16,7
Weiß ich nicht	<b>11,5</b>	12,5
<b>Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2021 (in %)</b>		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	<b>2,6</b>	2,4
<b>Forderungsverlust in Euro im Jahr 2021 (in %)</b>		
Bis zu EUR 50.000	<b>90,4</b>	95,4
EUR 50.001 bis EUR 100.000	<b>1,3</b>	4,6
EUR 100.001 bis EUR 300.000	<b>2,3</b>	0,0
Über EUR 300.000	<b>6,0</b>	0,0

Schwierigkeiten, bereits erteilte Aufträge vereinbarungsgemäß abzuwickeln (in %)	<b>2022</b>	
Ja	<b>29,0</b>	
Nein	<b>71,0</b>	
Preiserhöhungen heuer aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation vorgesehen oder umgesetzt (in %)		
Ja	<b>66,0</b>	
Nein	<b>34,0</b>	

## 6. Vorarlberg

Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)	2022	2021
Sehr gut	7,5	6,9
Gut	54,8	71,7
Befriedigend	28,0	21,4
Mangelhaft	7,1	0,0
Ungenügend	2,5	0,0
Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2021 (in %)		
Steigend	26,9	43,9
Gleichbleibend	65,0	44,8
Rückläufig	8,1	11,3
Geschäftsabschluss des heurigen Jahr 2022 (in%)		
Mit Gewinn	69,8	60,1
Schwarze Null – ausgeglichene Bilanz	18,8	36,7
Mit Verlust	0,0	0,0
Weiß ich nicht	11,3	3,2
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2021 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	1,4	1,1
Forderungsverlust in Euro im Jahr 2021 (in %)		
Bis zu EUR 50.000	98,1	97,9
EUR 50.001 bis EUR 100.000	1,6	0,0
EUR 100.001 bis EUR 300.000	0,3	2,1
Über EUR 300.000	0,0	0,0

Schwierigkeiten, bereits erteilte Aufträge vereinbarungsgemäß abzuwickeln (in %)	2022
Ja	16,5
Nein	83,5
Preiserhöhungen heuer aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation vorgesehen oder umgesetzt (in %)	
Ja	63,8
Nein	36,2

<b>7. Tirol</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)</b>		
Sehr gut	<b>23,0</b>	34,5
Gut	<b>28,1</b>	37,3
Befriedigend	<b>28,4</b>	22,2
Mangelhaft	<b>15,4</b>	0,2
Ungenügend	<b>5,0</b>	5,8
<b>Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2021 (in %)</b>		
Steigend	<b>55,0</b>	37,9
Gleichbleibend	<b>27,6</b>	34,1
Rückläufig	<b>17,4</b>	28,0
<b>Geschäftsabschluss des heurigen Jahr 2022 (in%)</b>		
Mit Gewinn	<b>63,4</b>	63,2
Schwarze Null – ausgeglichene Bilanz	<b>21,2</b>	28,1
Mit Verlust	<b>6,3</b>	7,0
Weiß ich nicht	<b>9,2</b>	1,7
<b>Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2021 (in %)</b>		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	<b>2,8</b>	2,8
<b>Forderungsverlust in Euro im Jahr 2021 (in %)</b>		
Bis zu EUR 50.000	<b>93,0</b>	98,7
EUR 50.001 bis EUR 100.000	<b>6,8</b>	0,2
EUR 100.001 bis EUR 300.000	<b>0,0</b>	1,0
Über EUR 300.000	<b>0,1</b>	0,0

Schwierigkeiten, bereits erteilte Aufträge vereinbarungsgemäß abzuwickeln (in %)	2022
Ja	21,0
Nein	79,0
Preiserhöhungen heuer aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation vorgesehen oder umgesetzt (in %)	
Ja	65,7
Nein	34,3

## 8. Kärnten

Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)	2022	2021
Sehr gut	14,8	24,6
Gut	34,3	36,2
Befriedigend	46,8	21,0
Mangelhaft	2,8	18,2
Ungenügend	1,3	0,0
Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2021 (in %)		
Steigend	27,3	60,8
Gleichbleibend	26,7	22,6
Rückläufig	46,0	16,6
Geschäftsabschluss des heurigen Jahr 2022 (in%)		
Mit Gewinn	56,0	54,5
Schwarze Null – ausgeglichene Bilanz	9,0	12,1
Mit Verlust	14,0	22,6
Weiß ich nicht	21,0	10,7
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2021 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	1,6	5,9
Forderungsverlust in Euro im Jahr 2021 (in %)		
Bis zu EUR 50.000	98,6	84,5
EUR 50.001 bis EUR 100.000	1,4	15,5
EUR 100.001 bis EUR 300.000	0,0	0,0
Über EUR 300.000	0,0	0,0

Schwierigkeiten, bereits erteilte Aufträge vereinbarungsgemäß abzuwickeln (in %)	2022
Ja	31,8
Nein	68,2
Preiserhöhungen heuer aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation vorgesehen oder umgesetzt (in %)	
Ja	76,1
Nein	23,9

<b>9. <u>Steiermark</u></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage (in %)		
Sehr gut	<b>19,1</b>	27,5
Gut	<b>38,0</b>	30,2
Befriedigend	<b>34,1</b>	34,5
Mangelhaft	<b>7,0</b>	0,6
Ungenügend	<b>1,8</b>	7,2
Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2021 (in %)		
Steigend	<b>46,4</b>	38,8
Gleichbleibend	<b>26,8</b>	31,1
Rückläufig	<b>26,7</b>	30,1
Geschäftsabschluss des heurigen Jahr 2022 (in%)		
Mit Gewinn	<b>56,6</b>	65,0
Schwarze Null – ausgeglichene Bilanz	<b>26,3</b>	19,1
Mit Verlust	<b>10,3</b>	11,3
Weiß ich nicht	<b>6,7</b>	4,6
Forderungsverlust in % des Umsatzes im Jahr 2021 (in %)		
Durchschnittlicher Forderungsverlust	<b>4,3</b>	3,1
Forderungsverlust in Euro im Jahr 2021 (in %)		
Bis zu EUR 50.000	<b>98,0</b>	95,0
EUR 50.001 bis EUR 100.000	<b>2,0</b>	4,4
EUR 100.001 bis EUR 300.000	<b>0,0</b>	0,6
Über EUR 300.000	<b>0,0</b>	0,0

Schwierigkeiten, bereits erteilte Aufträge vereinbarungsgemäß abzuwickeln (in %)	<b>2022</b>	
Ja	<b>23,2</b>	
Nein	<b>76,8</b>	
Preiserhöhungen heuer aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation vorgesehen oder umgesetzt (in %)		
Ja	<b>71,4</b>	
Nein	<b>28,6</b>	

# Struktur der Umfrageteilnehmer

<b>1. <u>Aufteilung der befragten Unternehmen nach deren Sitz</u> (in %)</b>	<b>2022</b>
Keine Angabe	15,0
Wien	19,2
Niederösterreich	16,2
Steiermark	12,6
Oberösterreich	11,9
Tirol	7,0
Salzburg	5,8
Kärnten	5,6
Vorarlberg	3,4
Burgenland	3,3
<b>2. <u>Aufteilung der befragten Unternehmen nach deren Umsatz</u> (in %)</b>	
Kleinstunternehmen (< 1 Mio.)	59,9
Kleinunternehmen (1 bis 9,99 Mio.)	11,8
Mittlere Unternehmen (> 10 bis 49,99 Mio.)	1,5
Großunternehmen (> 50 Mio.)	0,6
Keine Angaben	26,2
<b>3. <u>Aufteilung der befragten Unternehmen nach deren Mitarbeiterzahl</u> (in %)</b>	
<= 20 Mitarbeiter	78,1
21-50 Mitarbeiter	5,0
51-100 Mitarbeiter	1,7
101-300 Mitarbeiter	1,0
301-500 Mitarbeiter	0,2
> 500 Mitarbeiter	0,1
Keine Angaben	13,9

<b>4. <u>Aufteilung der befragten Unternehmen nach deren Branche</u> (in %)</b>	<b>2022</b>
Sonstige Bereiche	36,6
Versicherung / Realitäten / unternehmensbezogene Dienstleistungen	24,3
Bauwirtschaft	6,1
Gastgewerbe	6,1
Elektronische Datenverarbeitung	3,9
Verkehr / Nachrichtenübermittlung	2,9
Maschinen und Metall	2,9
Lebens- und Genussmittel	2,9
Transportmittel / Kraftfahrzeuge	2,8
Land / Tiere / Forstwirtschaft	2,6
Textilwirtschaft / Schuhe / Leder / Felle / Pelze	1,6
Holz / Möbel	1,4
Chemie / Pharmazie / Kunststoffe / Gummi	1,4
Uhren / Schmuck / Foto / Optik	1,4
Freizeitwirtschaft	0,9
Papier / Druck / Verlagswesen	0,8
Elektro / Elektronik	0,7
Bergbau / Energie	0,5
Glas/Keramik	0,4
<b>5. <u>Kundenaufteilung der Befragten</u> (in %)</b>	
Firmen	88,8
Private (Konsumenten)	54,9
Öffentlicher Sektor	31,7
<b>6. <u>Aufteilung des Öffentlichen Sektors</u> (in %)</b>	
Gemeinden	70,0
Länder	54,4
Bund	50,0



Austrian  
**Business  
Check**  
by KSV1870

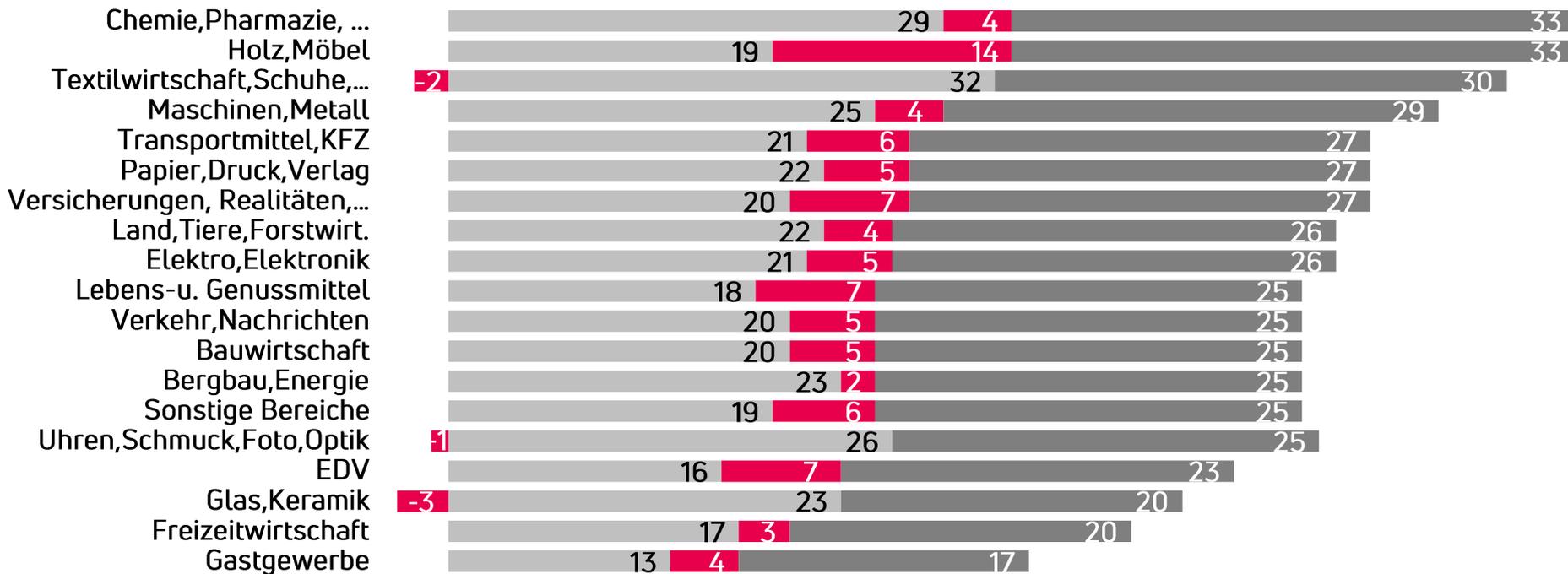


ANHANG  
Diagramme.

# Prozentsatz der Firmenkunden, welche innerhalb des Zahlungsziels zahlen

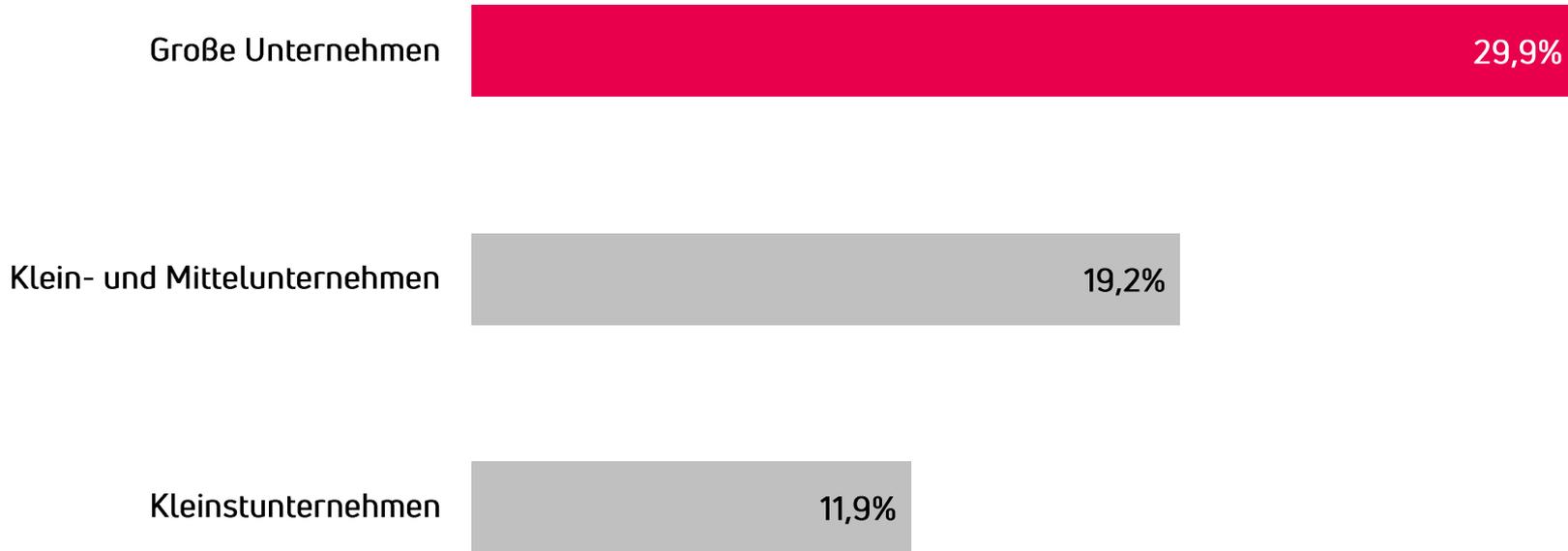


# Zahlungsfristen 2022 – Firmenkunden nach Branchen getrennt



■ Durchschnittliches Zahlungsziel ■ Durchschnittlicher Zahlungsverzug ■ Durchschnittliche Zahlungsdauer

# Welche Unternehmen brauchen am längsten zum Bezahlen ihrer Rechnungen?

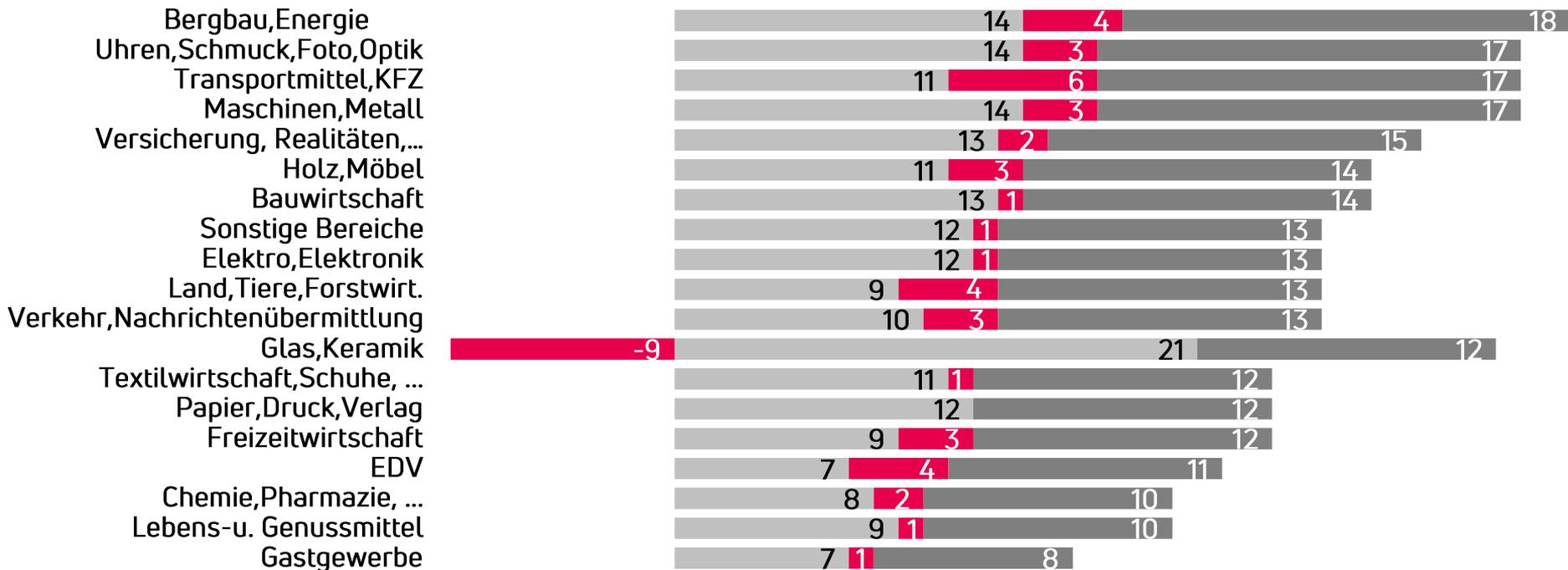


Hinweis: 39% sagen: „Es gibt keinen Unterschied“

# Prozentsatz der Privatkunden, welche innerhalb des Zahlungsziels zahlen

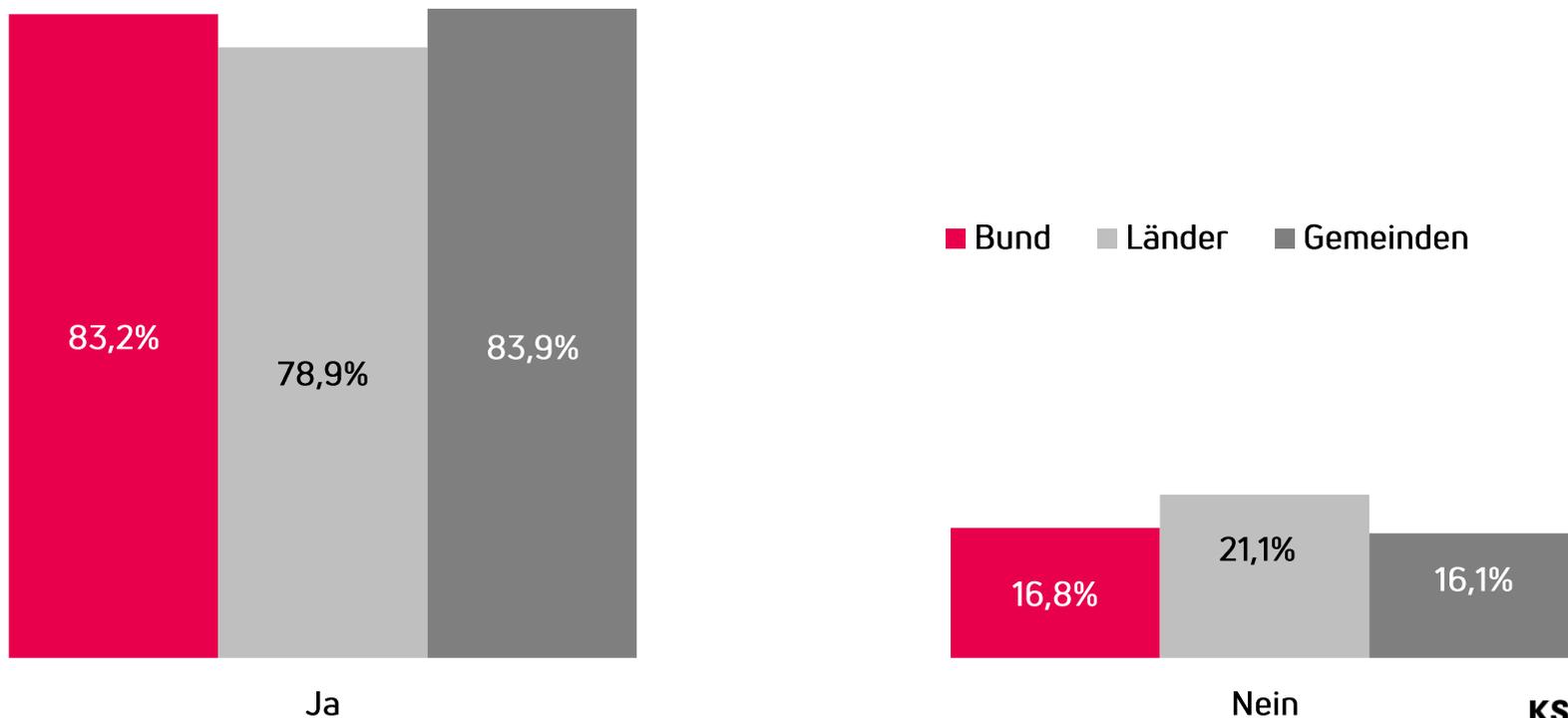


# Zahlungsfristen 2022– Privatkunden nach Branchen getrennt



■ Durchschnittliches Zahlungsziel ■ Durchschnittlicher Zahlungsverzug ■ Durchschnittliche Zahlungsdauer

# Prozentsatz der öffentlichen Kunden, welche innerhalb des Zahlungsziels zahlen

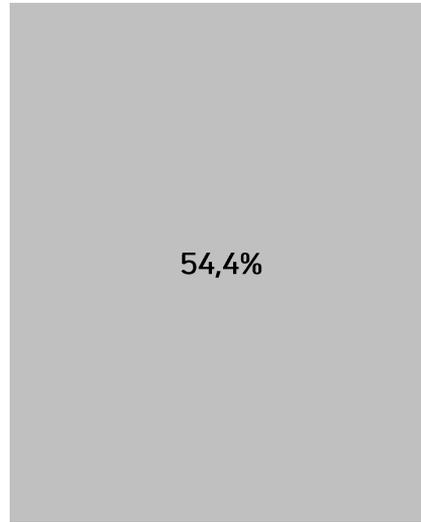


# Aufteilung der öffentlichen Kunden



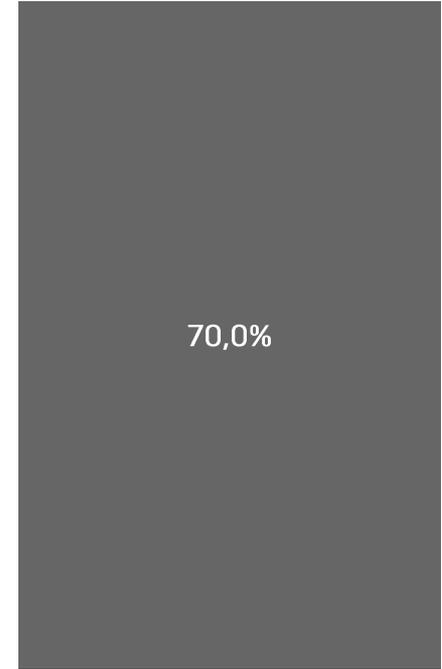
50,0%

Bund



54,4%

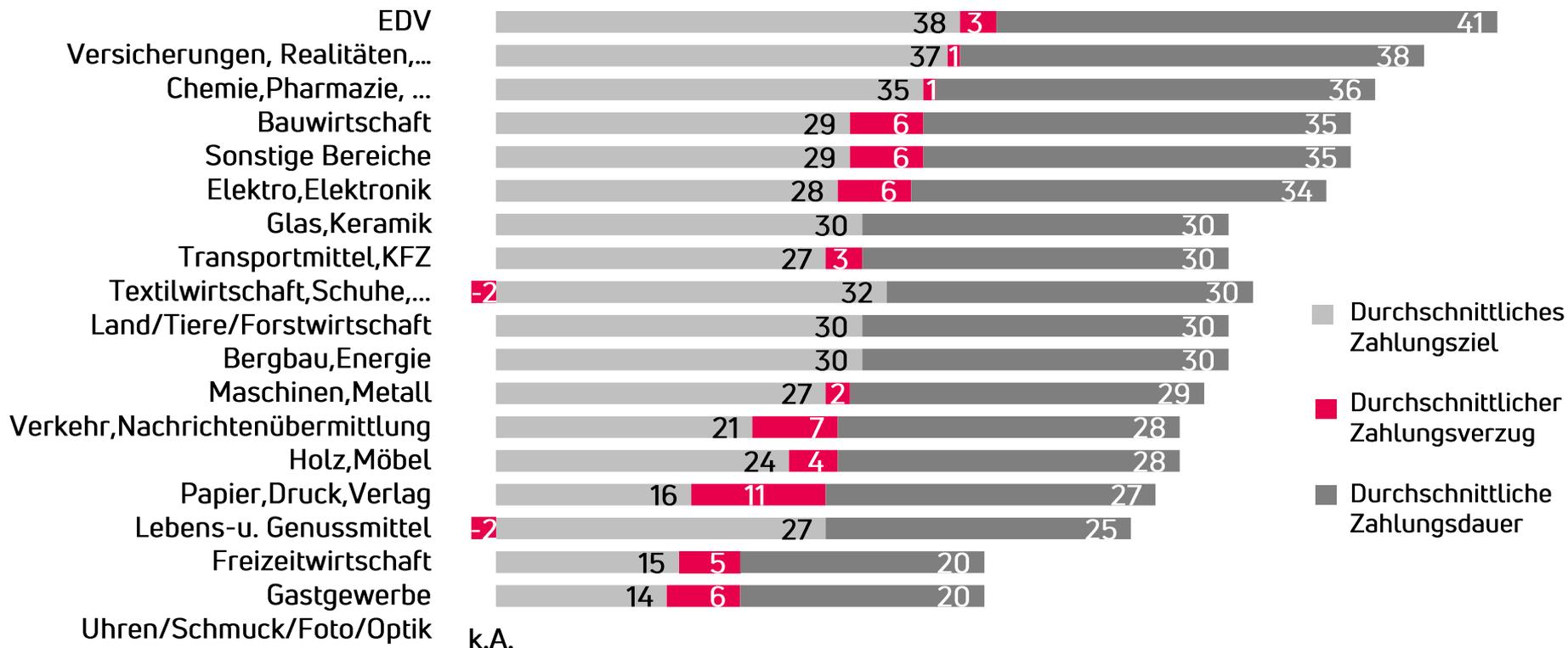
Länder



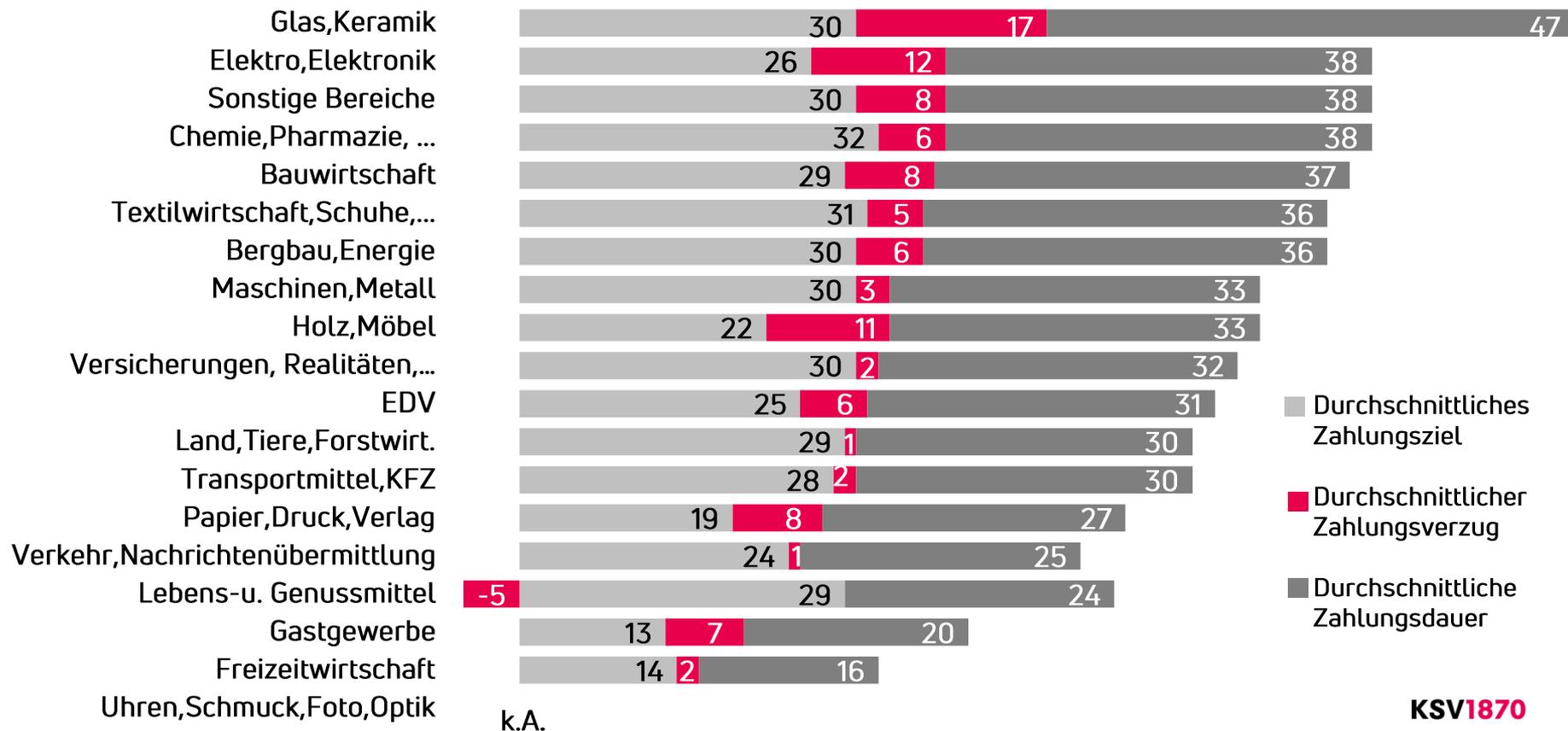
70,0%

Gemeinden

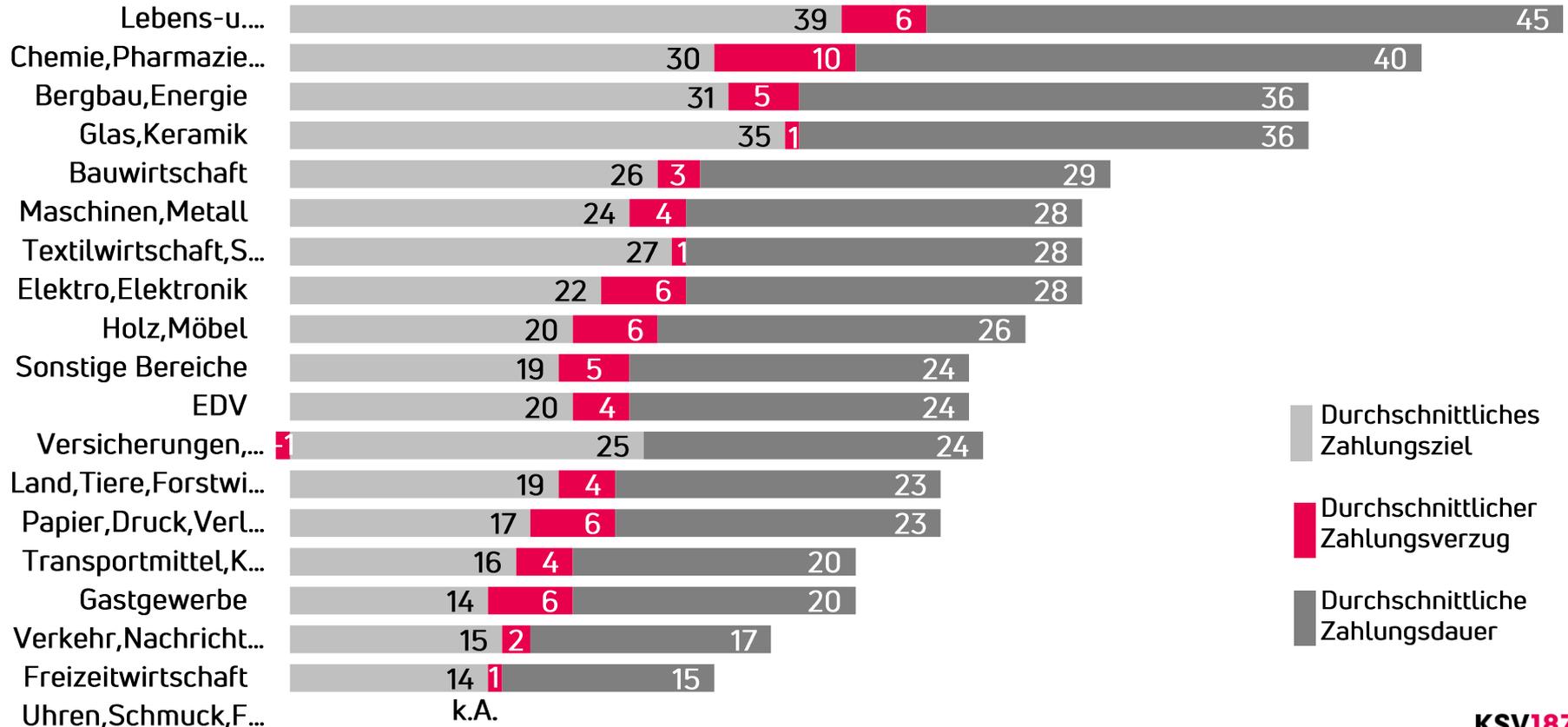
# Zahlungsfristen 2022 – Bund nach Branchen getrennt



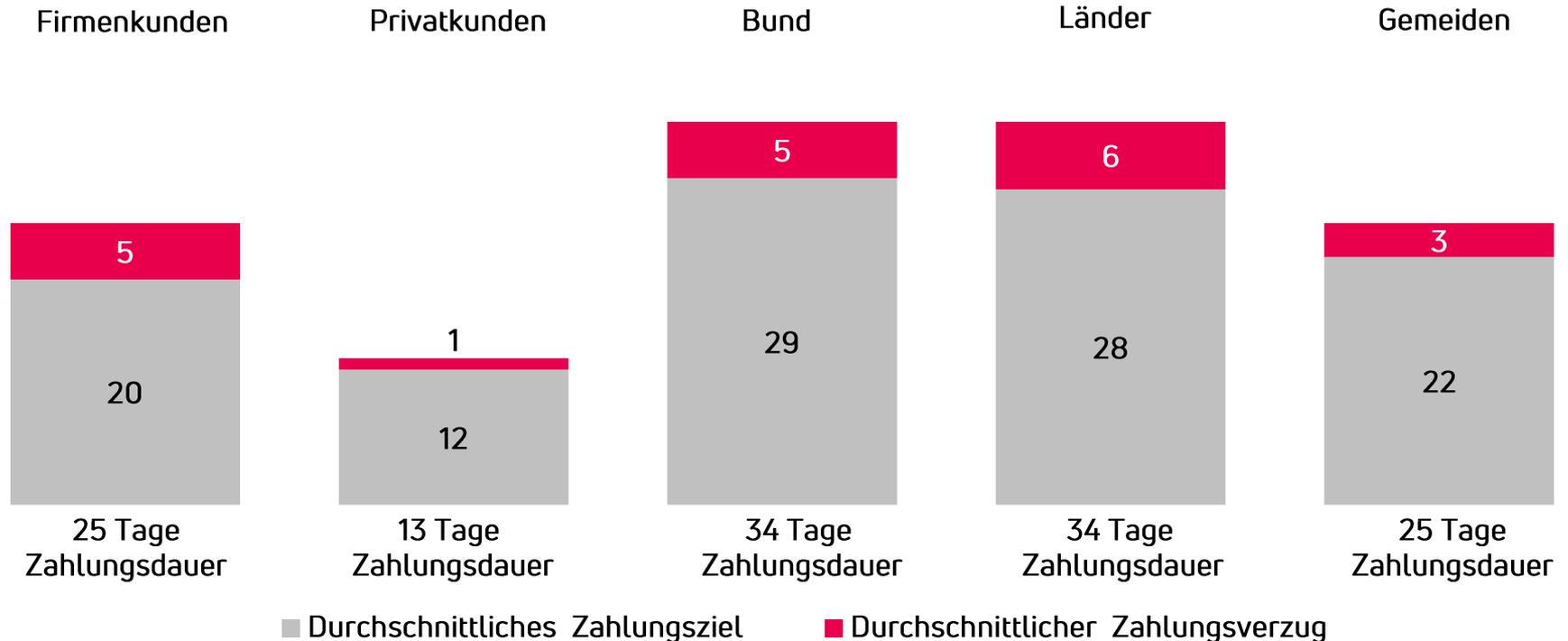
# Zahlungsfristen 2022 – Länder nach Branchen getrennt



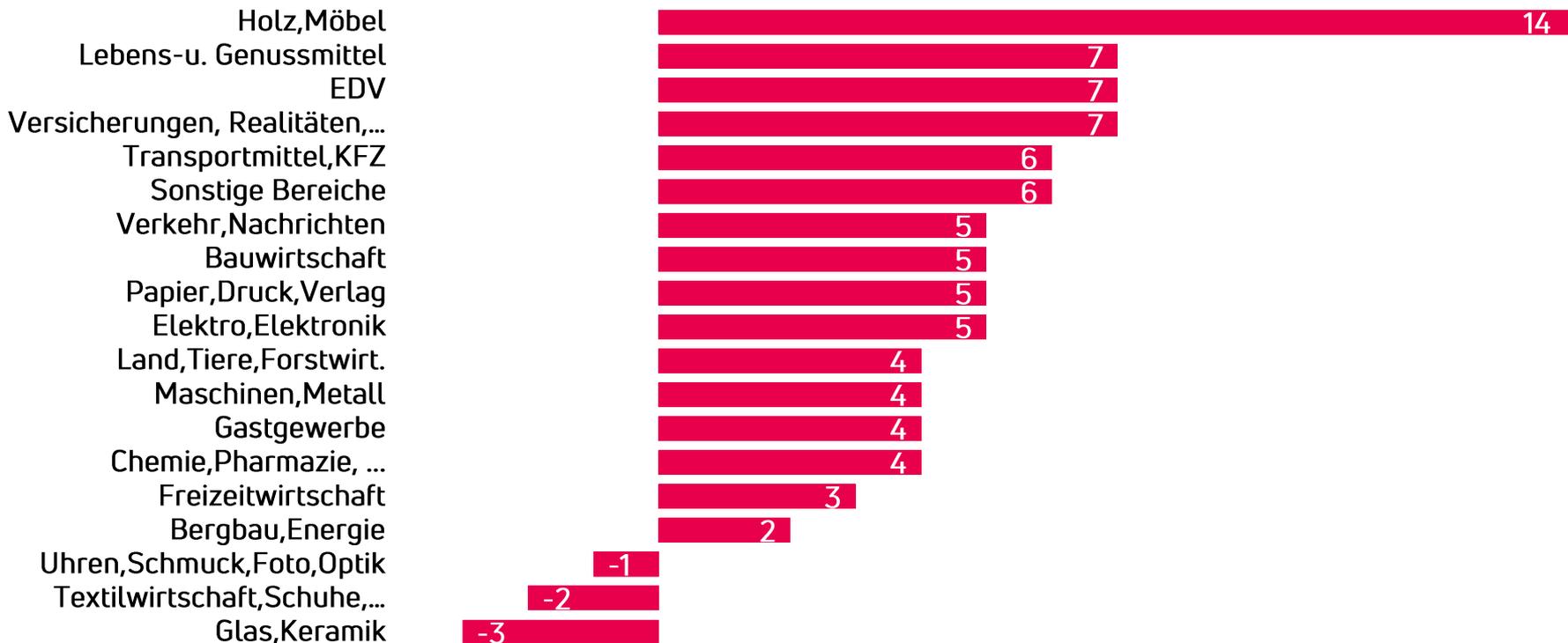
# Zahlungsfristen 2022 – Gemeinden nach Branchen getrennt



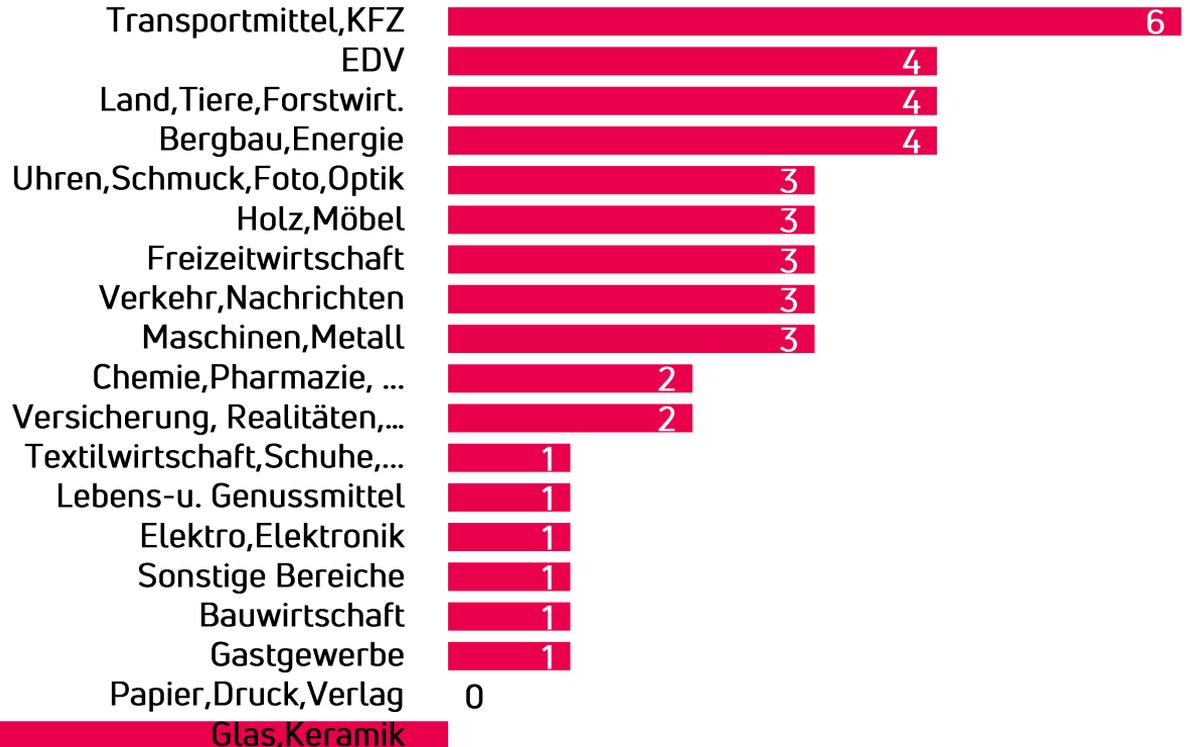
# Zahlungsdauer 2022 – Vergleich Firmen-/Privatkunden/Öffentlicher Sektor



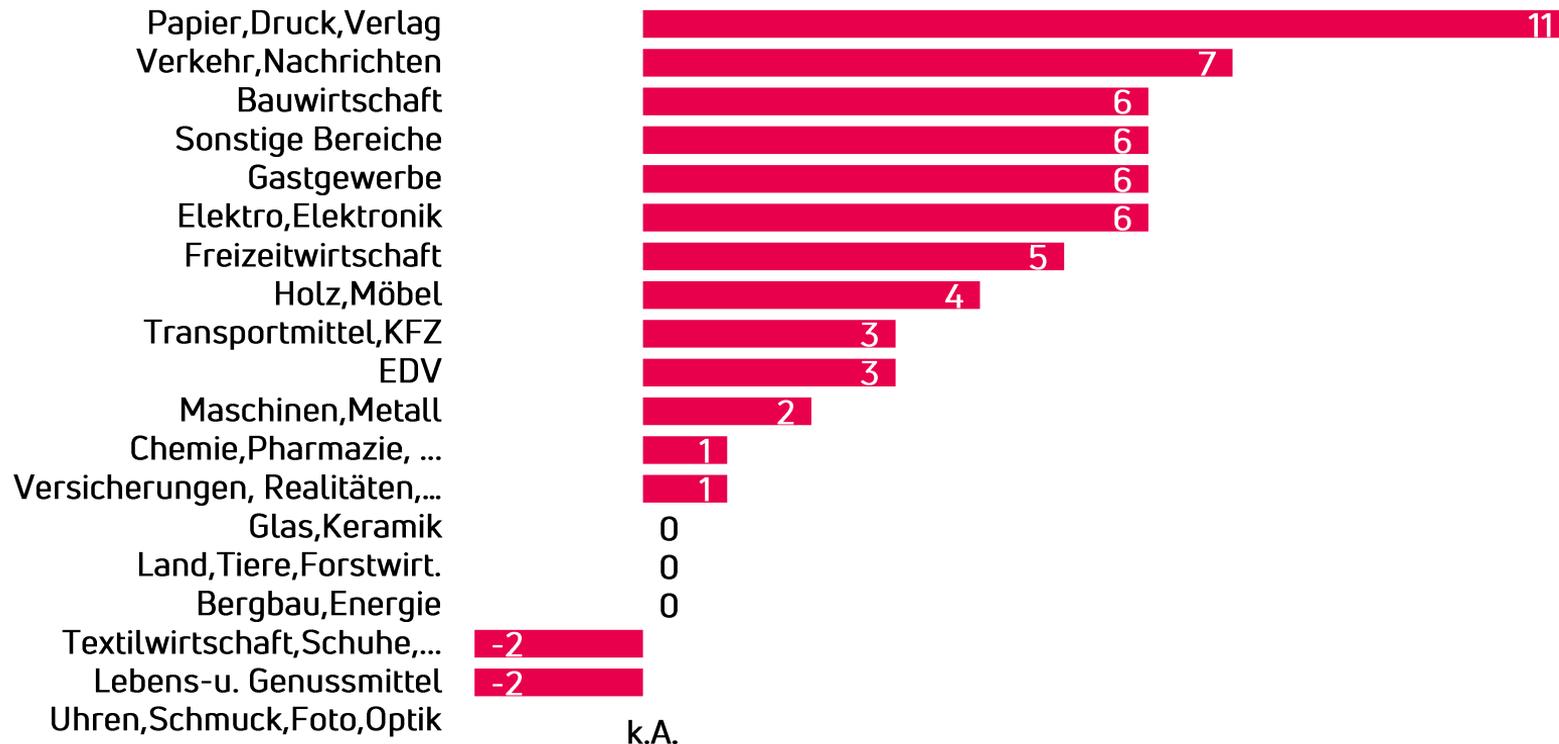
# Zahlungsverzug 2022 – Firmenkunden nach Branchen getrennt



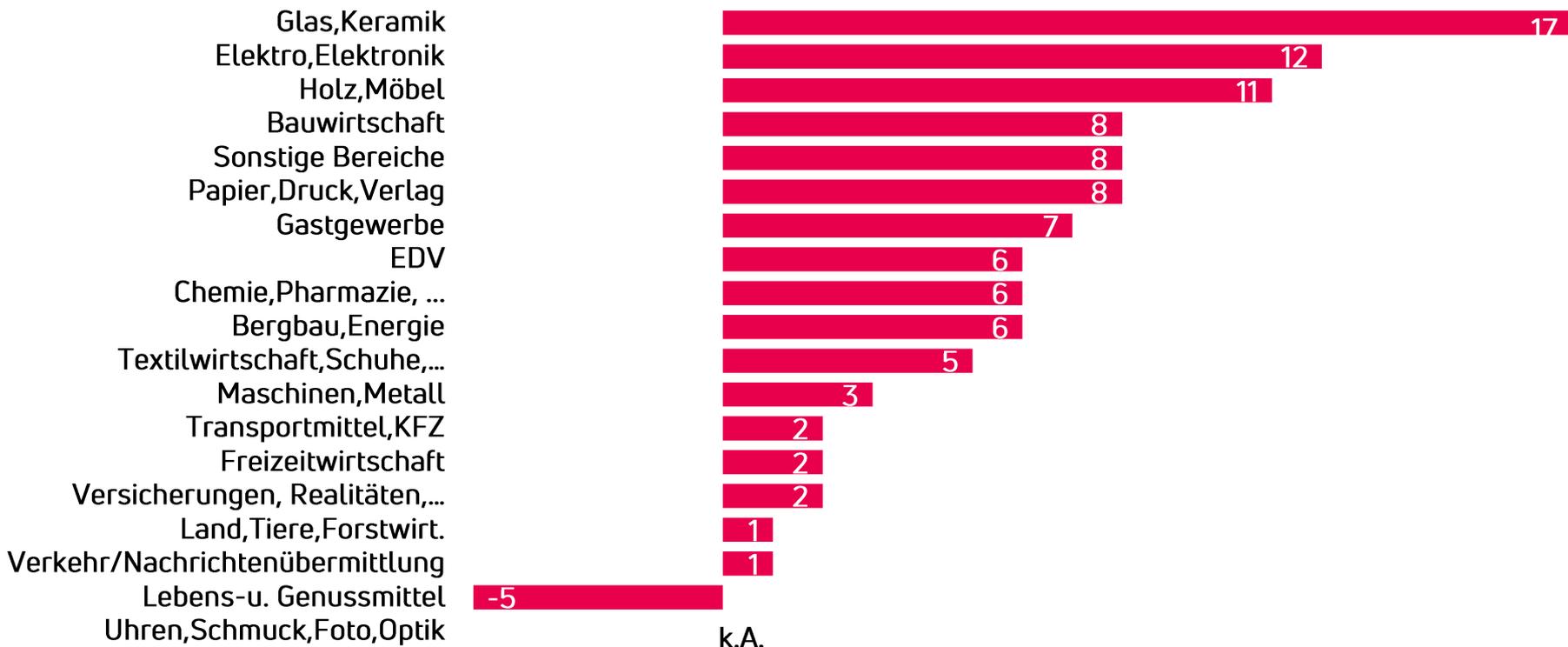
# Zahlungsverzug 2022 – Privatkunden nach Branchen getrennt



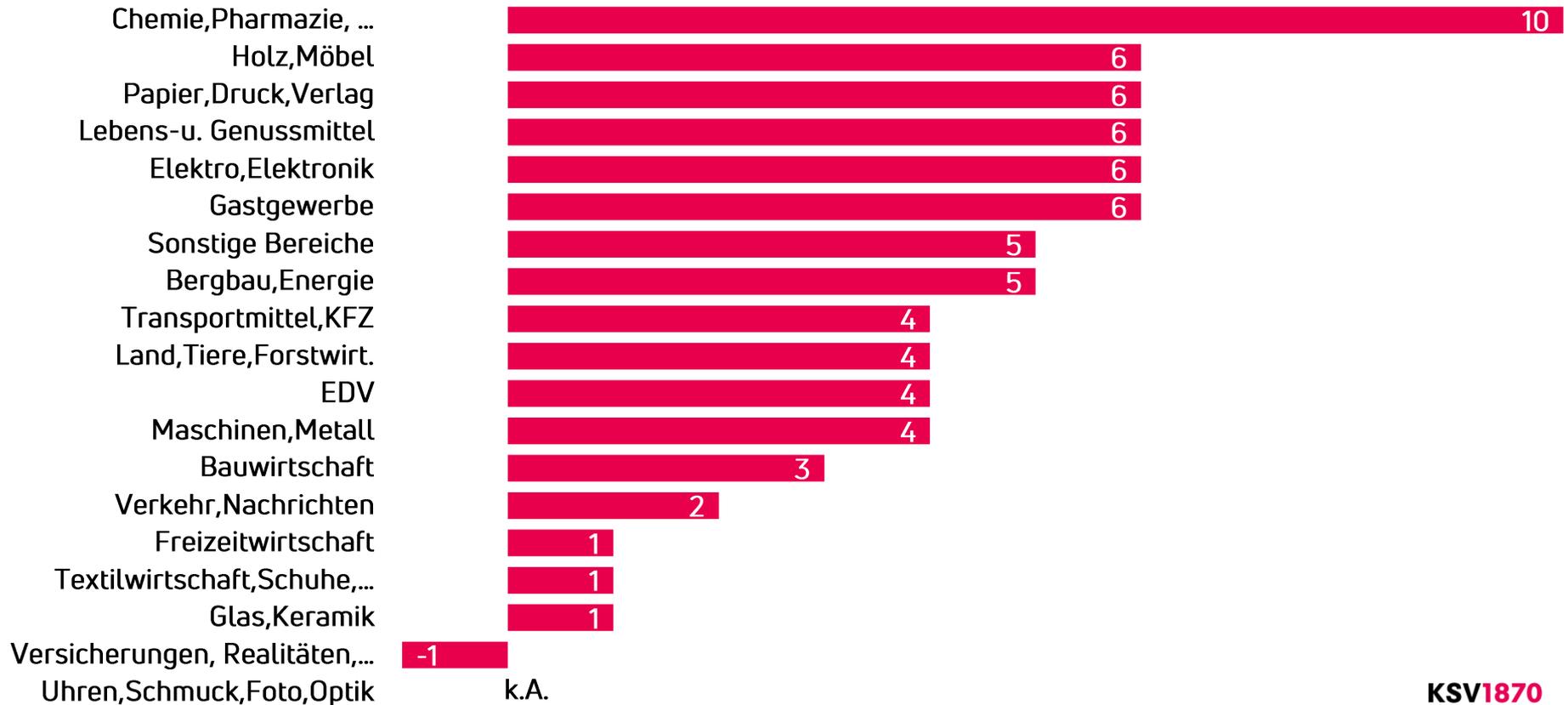
# Zahlungsverzug 2022 – Bund nach Branchen getrennt



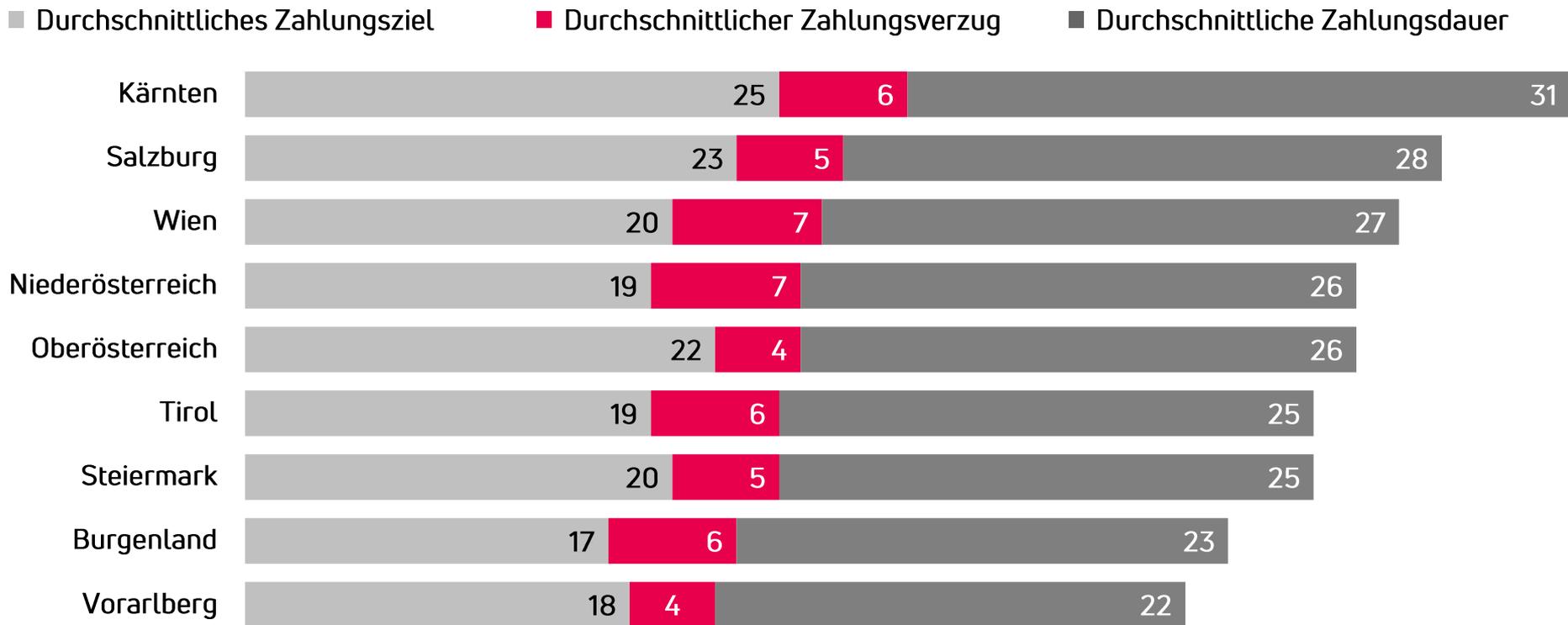
# Zahlungsverzug 2022 – Länder nach Branchen getrennt



# Zahlungsverzug 2022 – Gemeinden nach Branchen getrennt

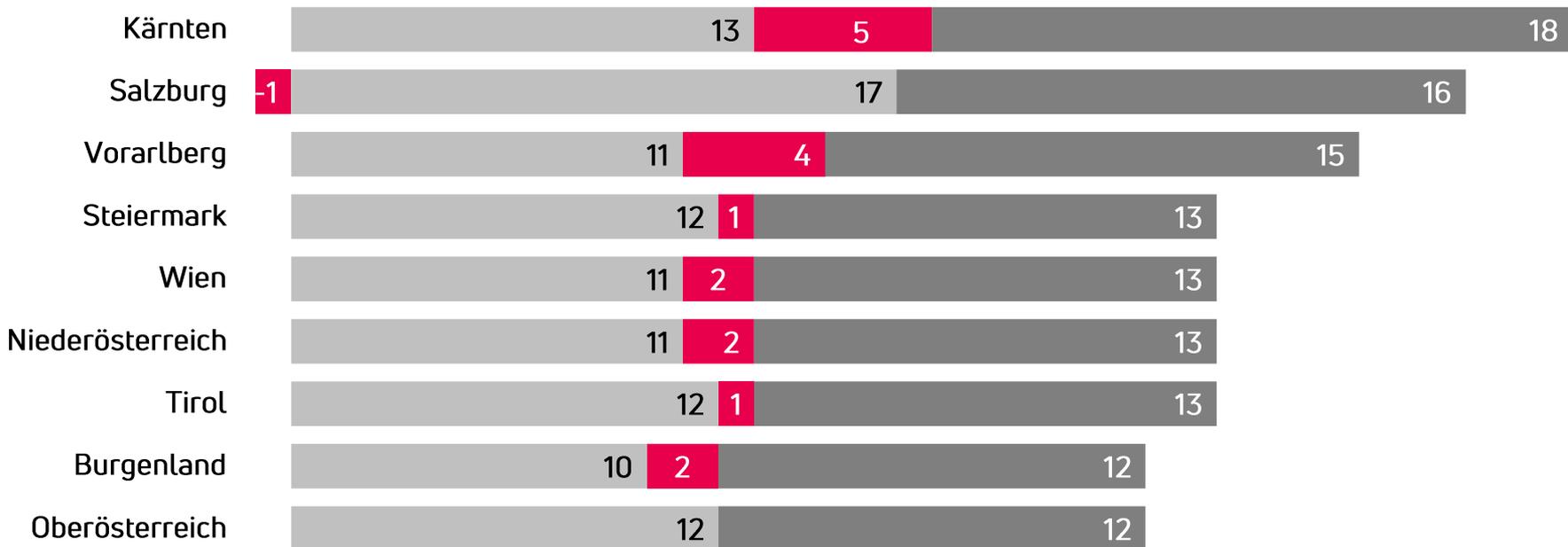


# Zahlungsfristen 2022 – Firmenkunden nach Bundesländern getrennt



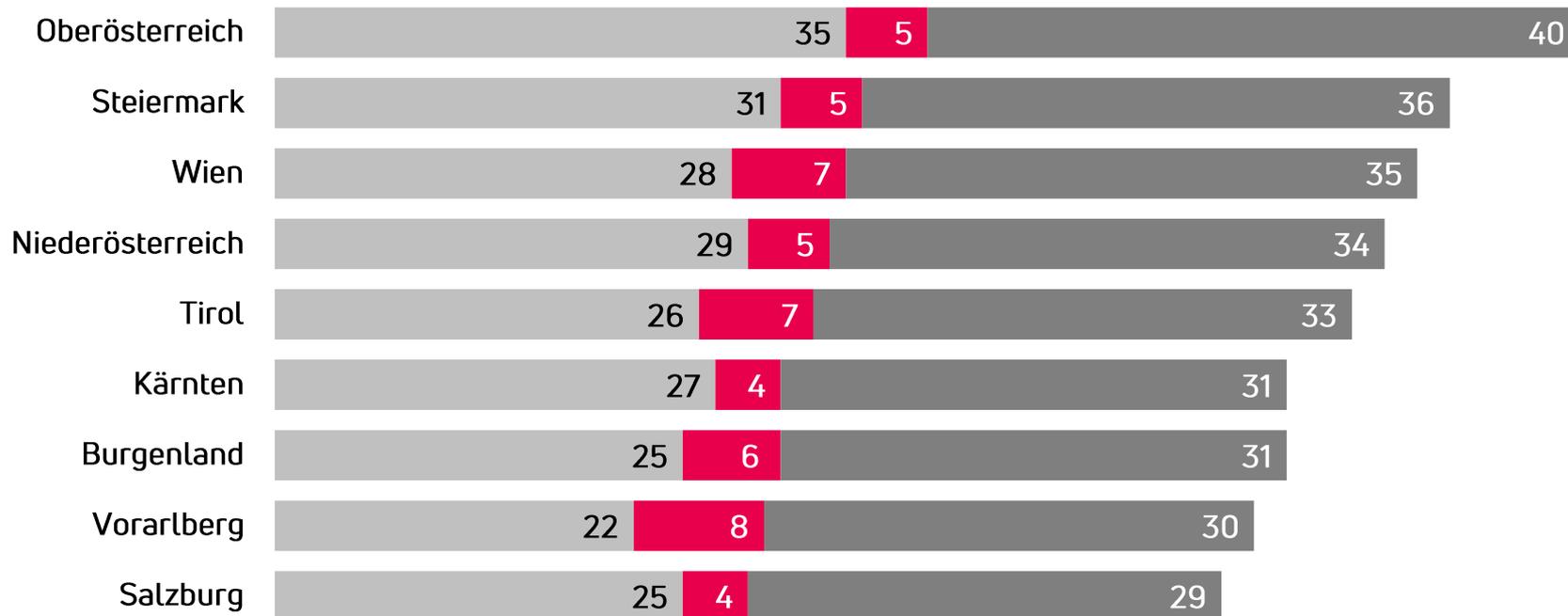
# Zahlungsfristen 2022 – Privatkunden nach Bundesländern getrennt

■ Durchschnittliches Zahlungsziel ■ Durchschnittlicher Zahlungsverzug ■ Durchschnittliche Zahlungsdauer



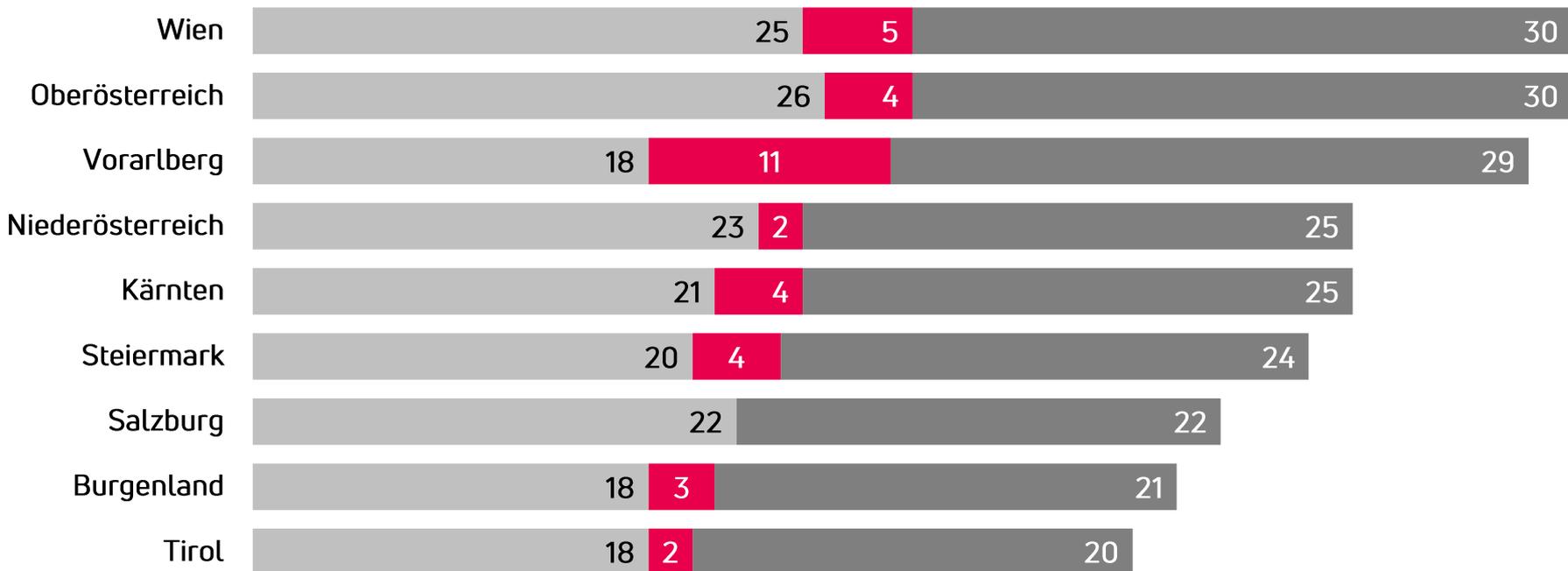
# Zahlungsfristen 2022 – Länder nach Bundesländern getrennt

■ Durchschnittliches Zahlungsziel ■ Durchschnittlicher Zahlungsverzug ■ Durchschnittliche Zahlungsdauer

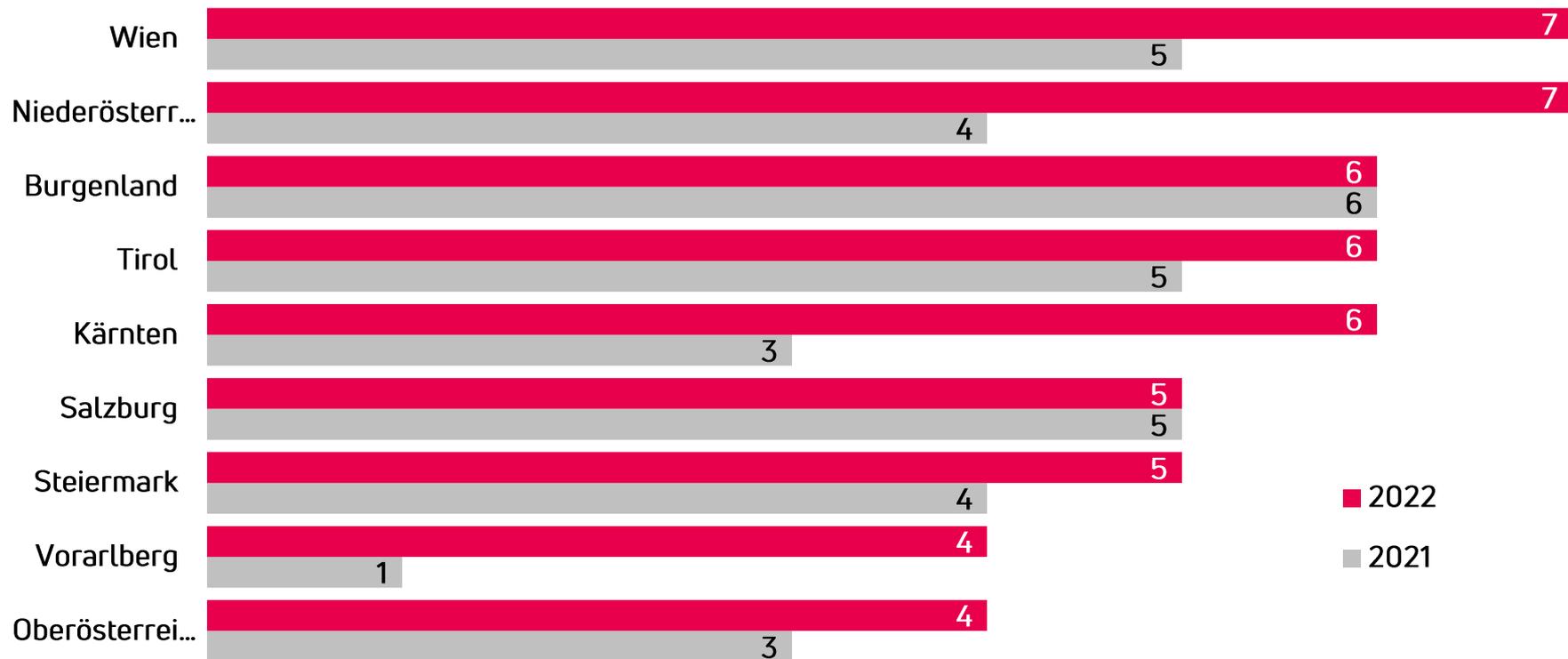


# Zahlungsfristen 2022 – Gemeinden nach Bundesländern getrennt

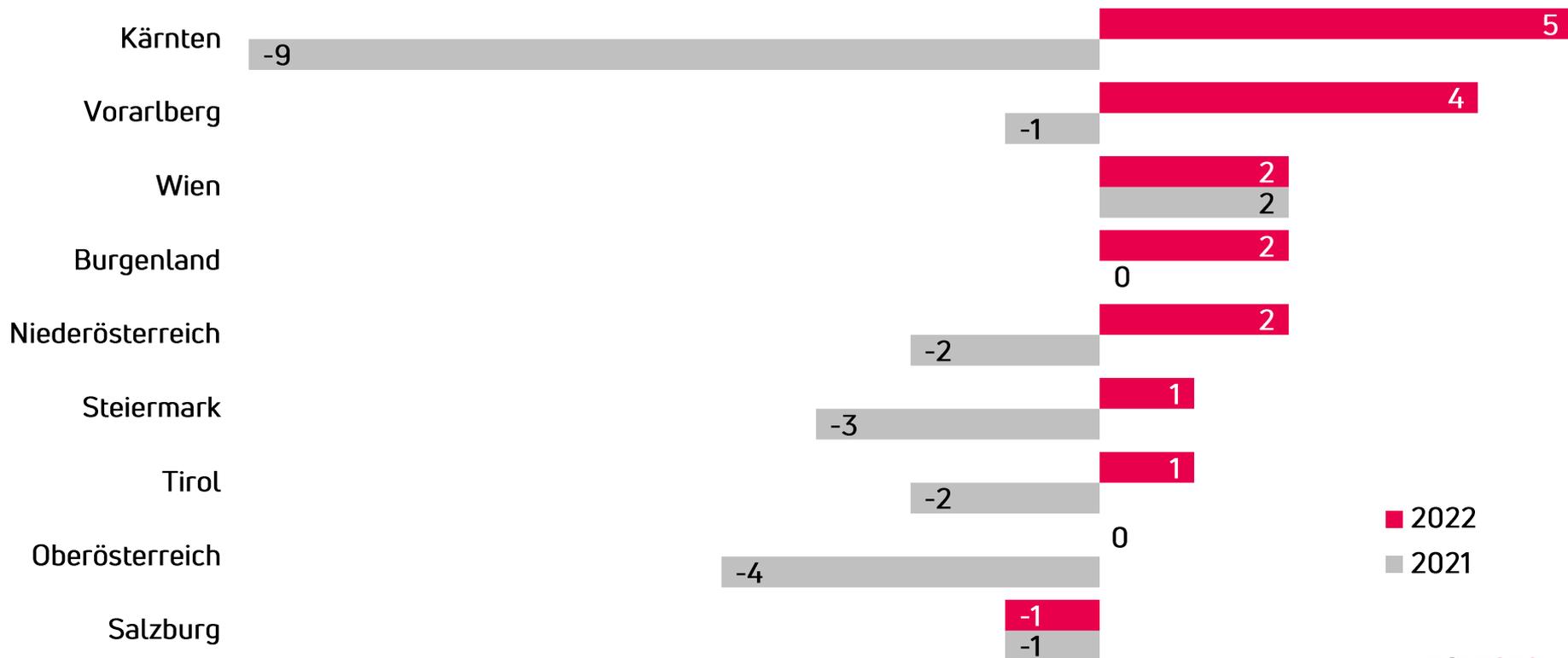
■ Durchschnittliches Zahlungsziel ■ Durchschnittlicher Zahlungsverzug ■ Durchschnittliche Zahlungsdauer



# Zahlungsverzug Vergleich – Firmenkunden nach Bundesländern getrennt 2022/2021

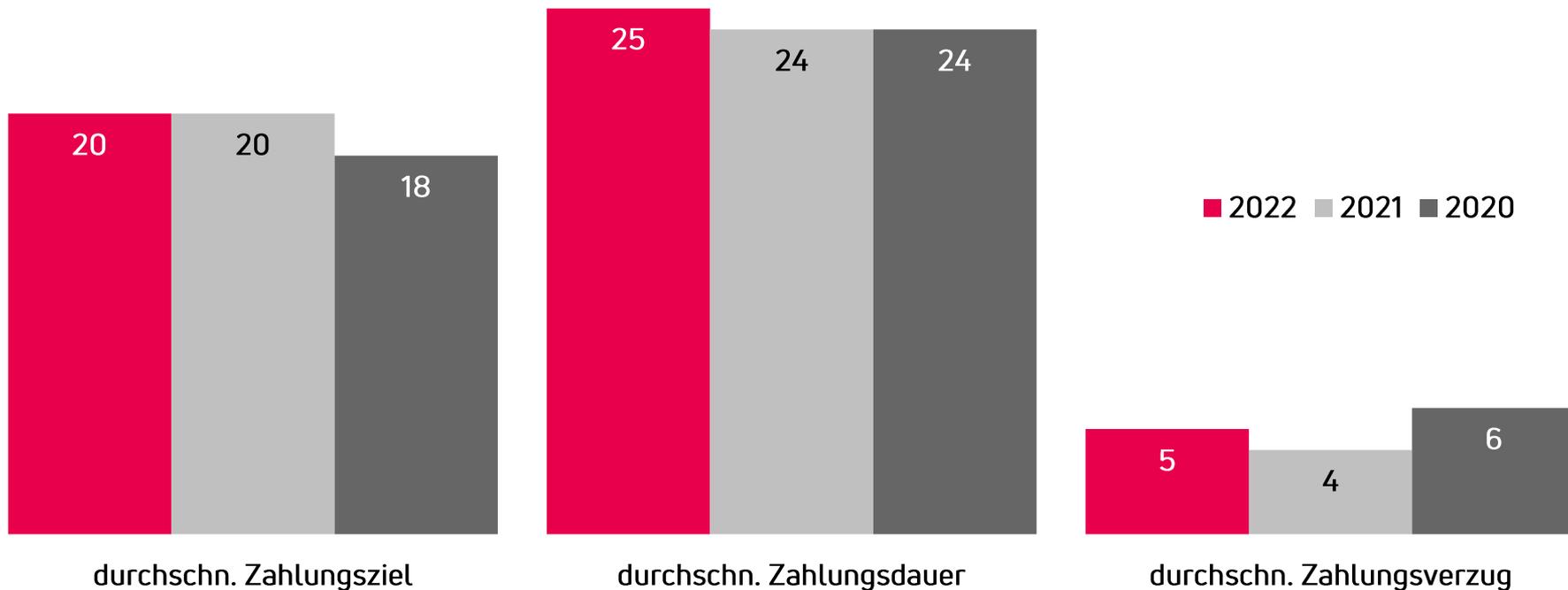


# Zahlungsverzug Vergleich – Privatkunden nach Bundesländern getrennt 2022/2021



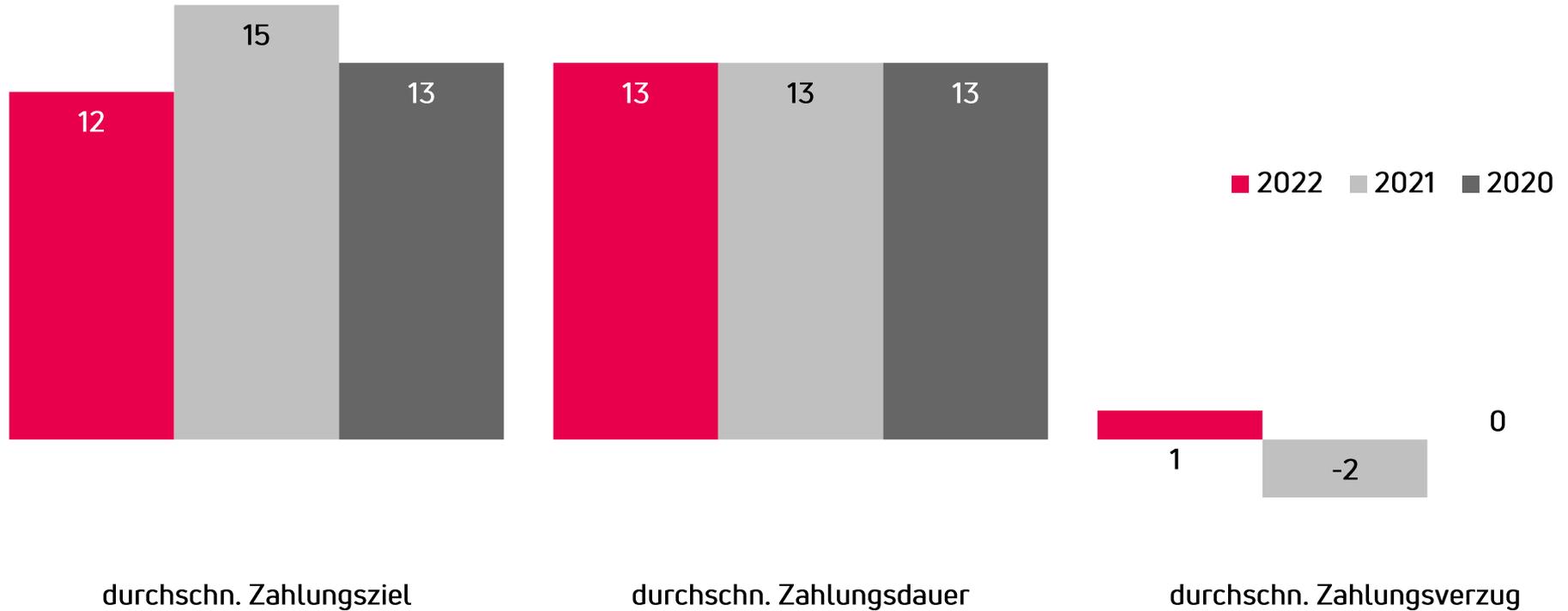
# Zahlungsfristen – Firmenkunden

## Vergleich 2022/2021/2020

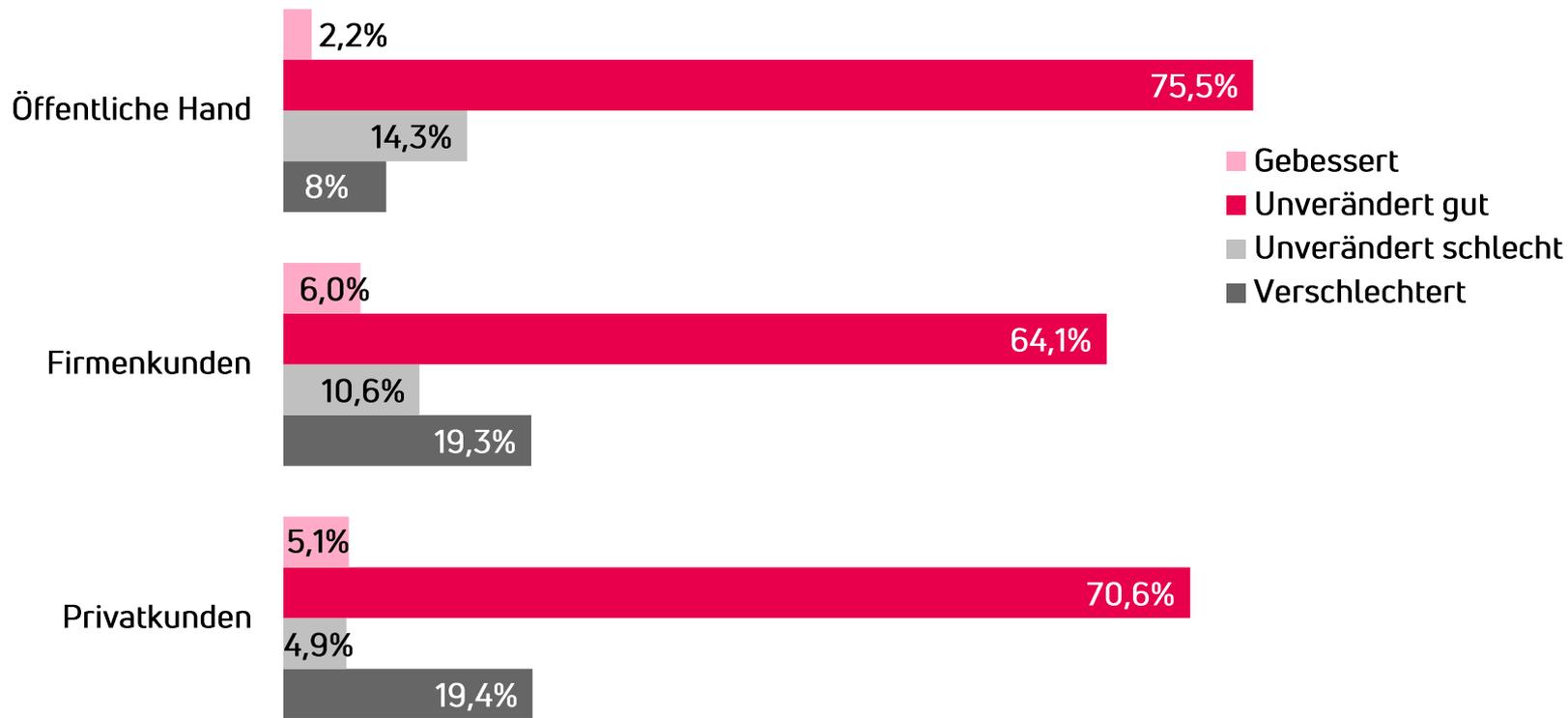


# Zahlungsfristen – Privatkunden

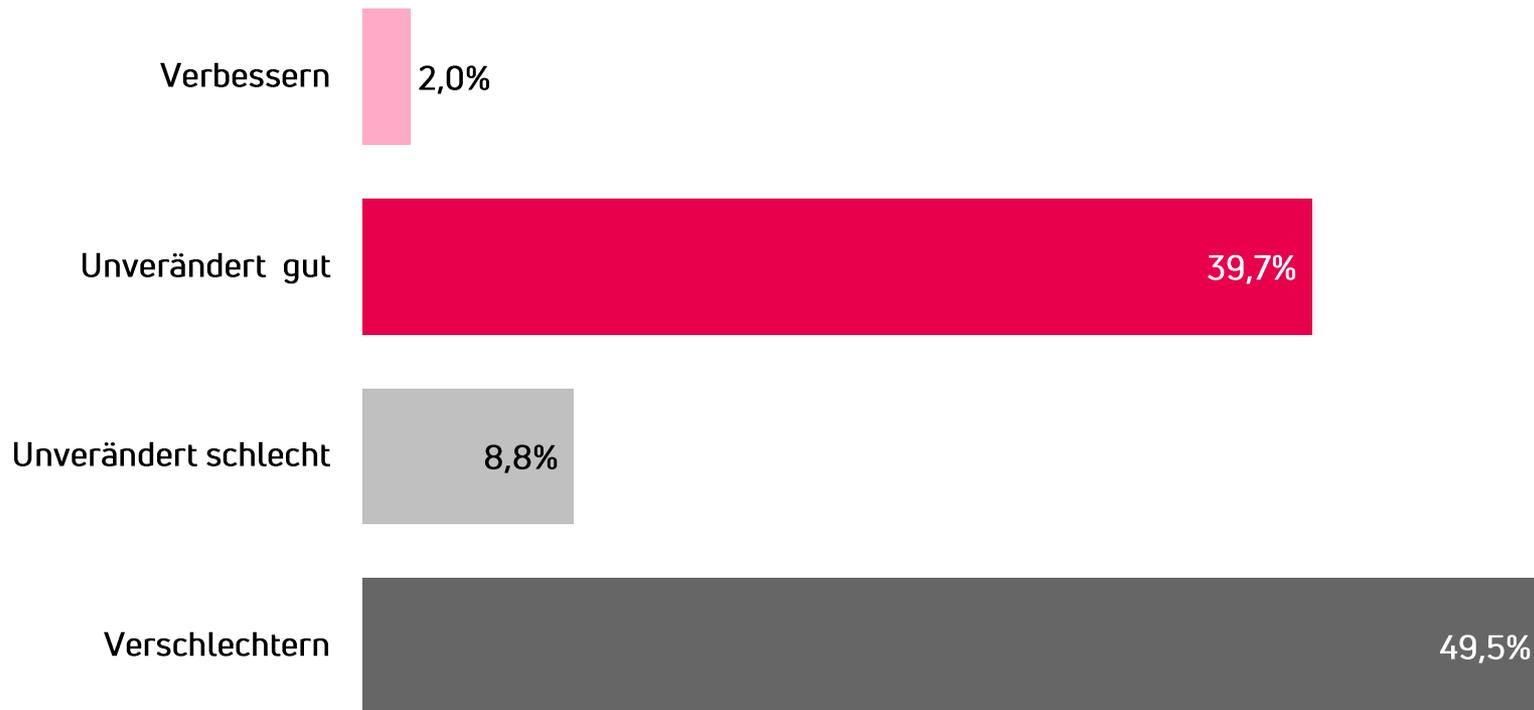
## Vergleich 2022/2021/2020



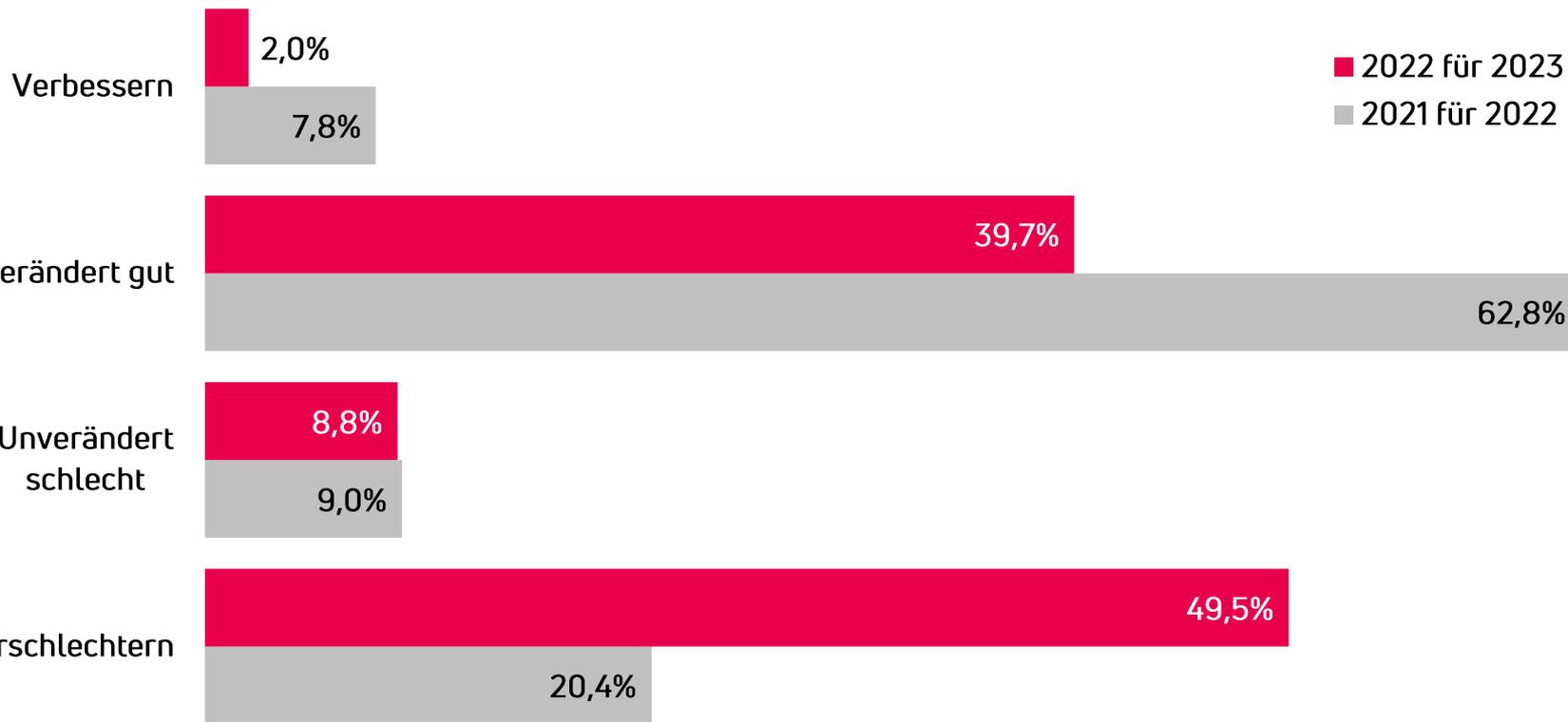
# Entwicklung der Zahlungsmoral von 2021 auf 2022



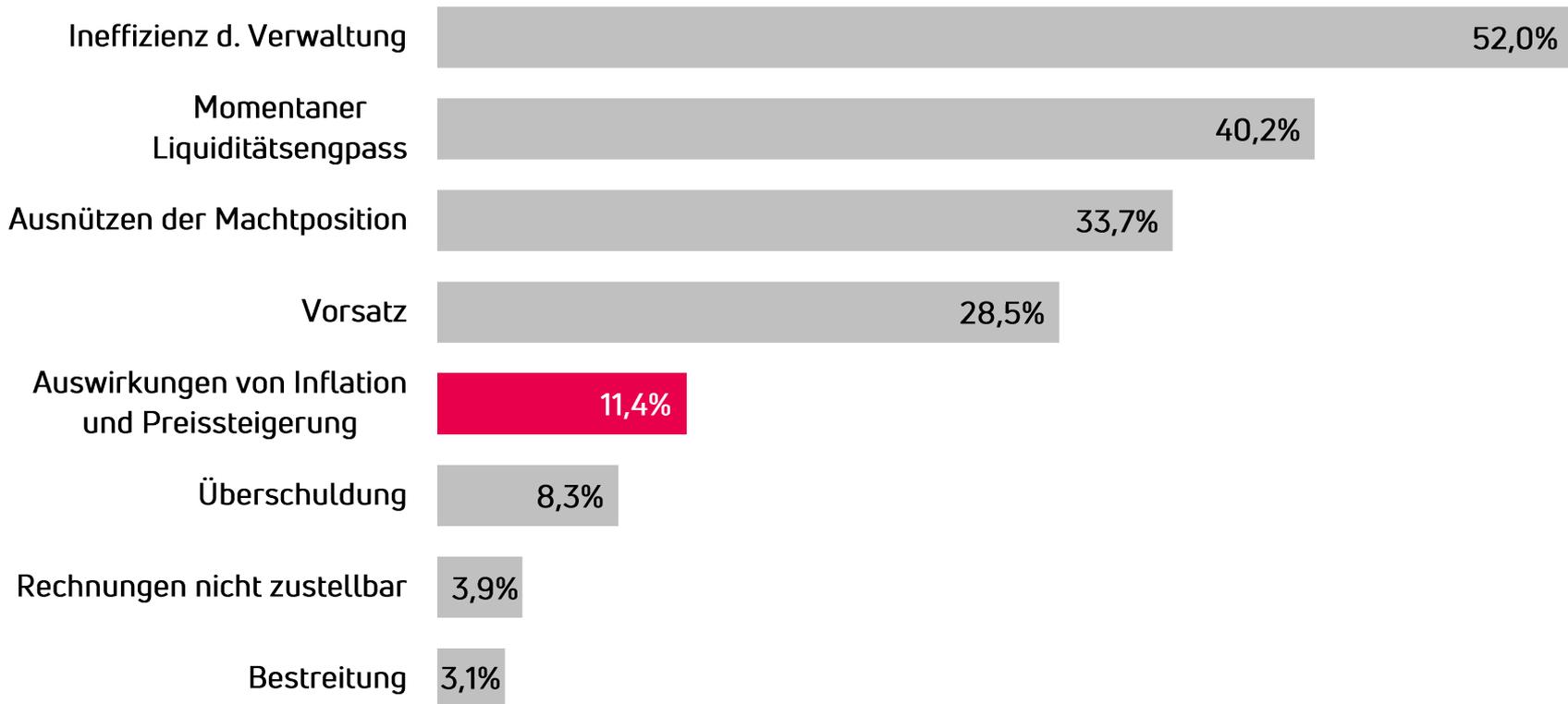
# Entwicklungsprognose Zahlungsmoral in Österreich für das Jahr 2023



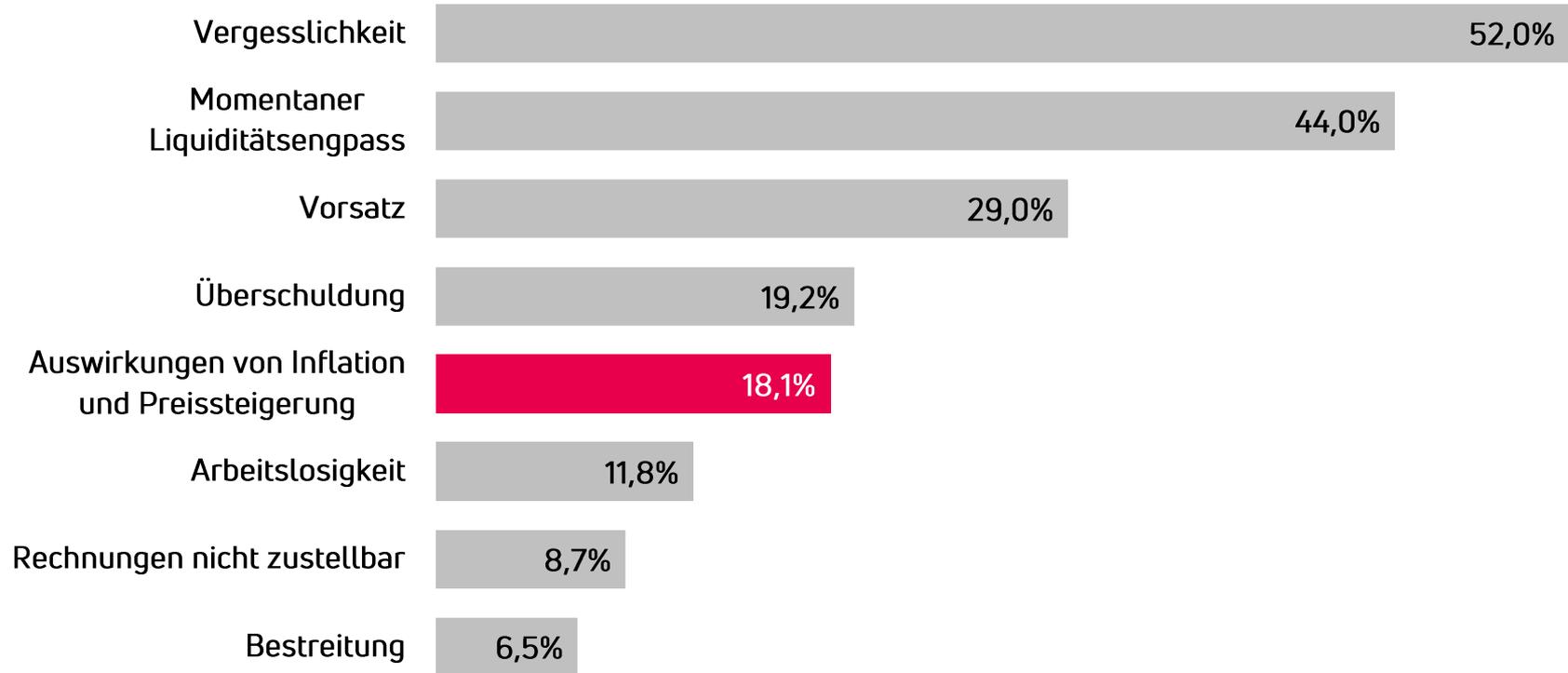
# Entwicklungsprognose Zahlungsmoral für 2023 und 2022 im Vergleich



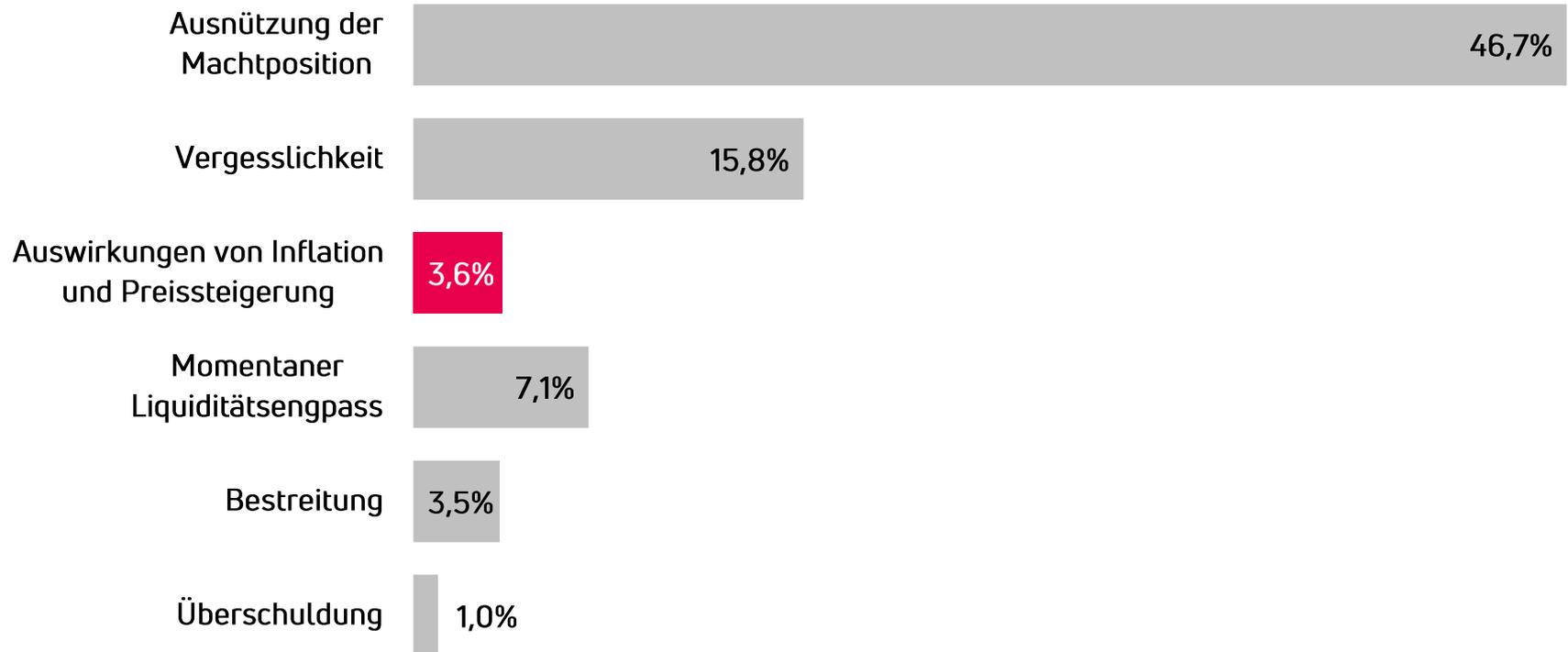
# Gründe für den Zahlungsverzug 2022 bei Firmenkunden



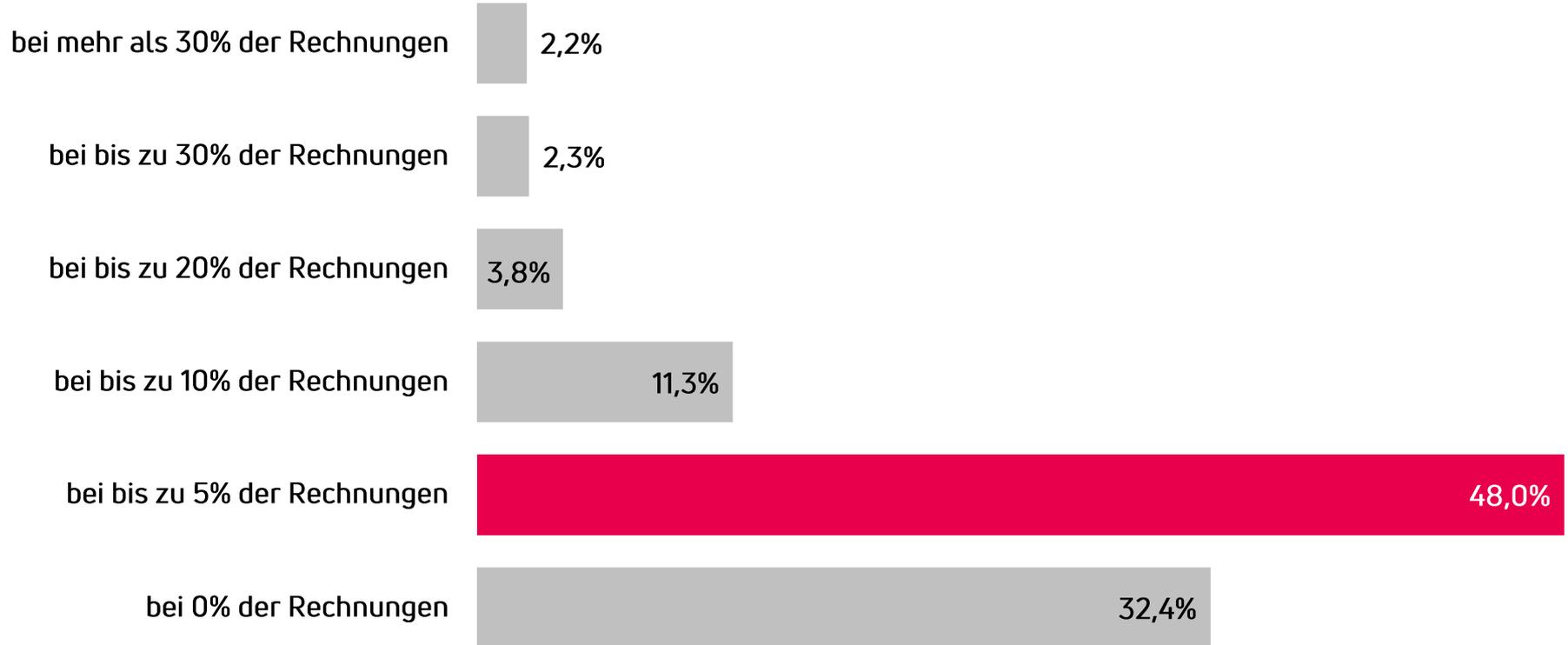
# Gründe für den Zahlungsverzug 2022 bei Privatkunden



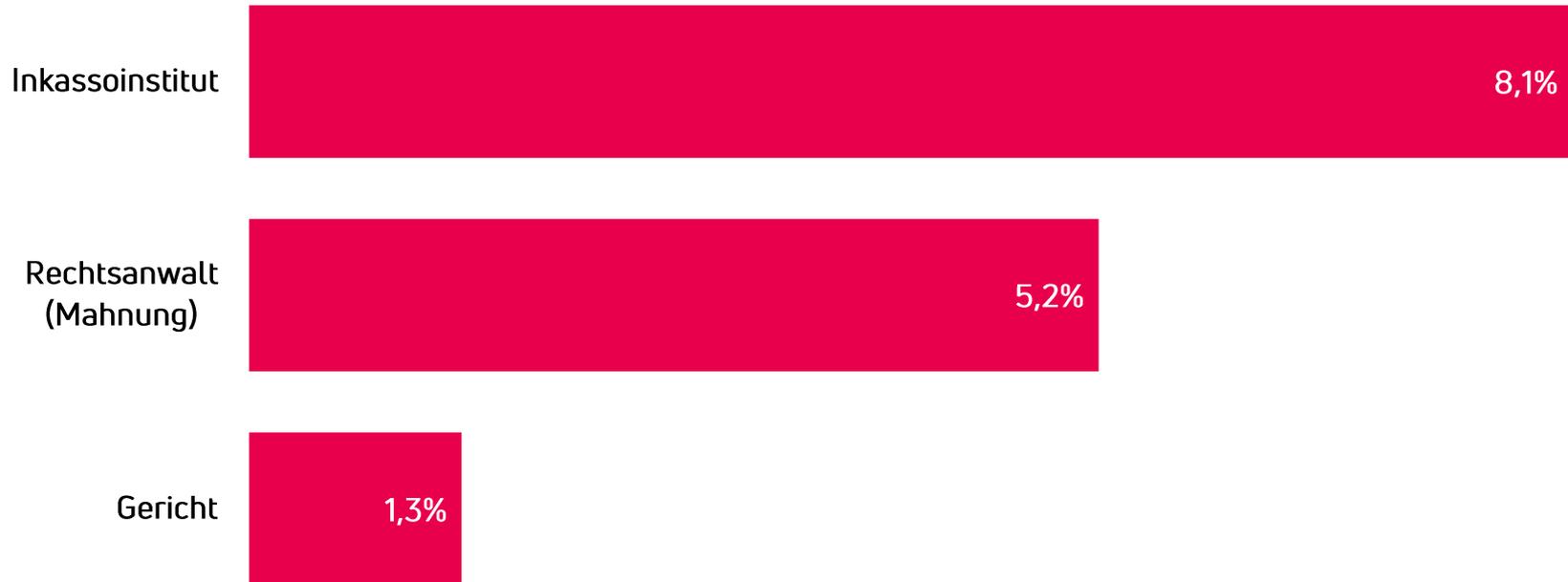
# Gründe für den Zahlungsverzug 2022 bei öffentlicher Hand



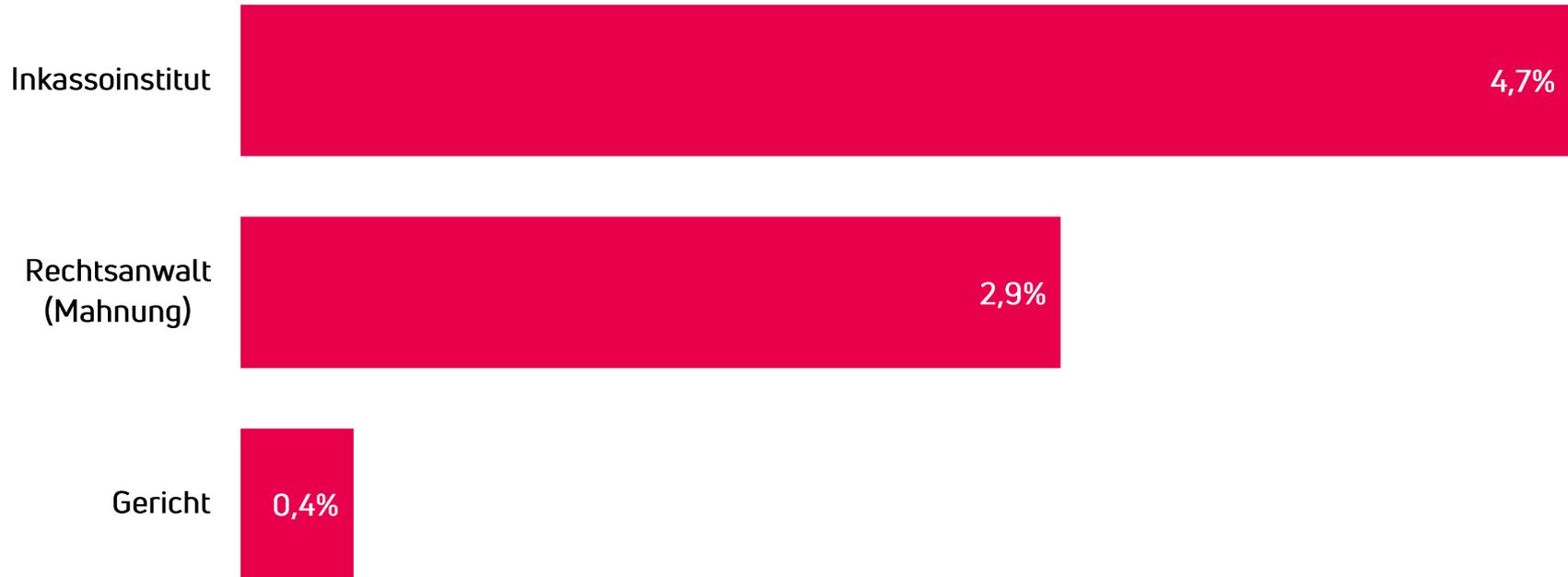
# Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr Maßnahmen zur Einbringung gesetzt werden



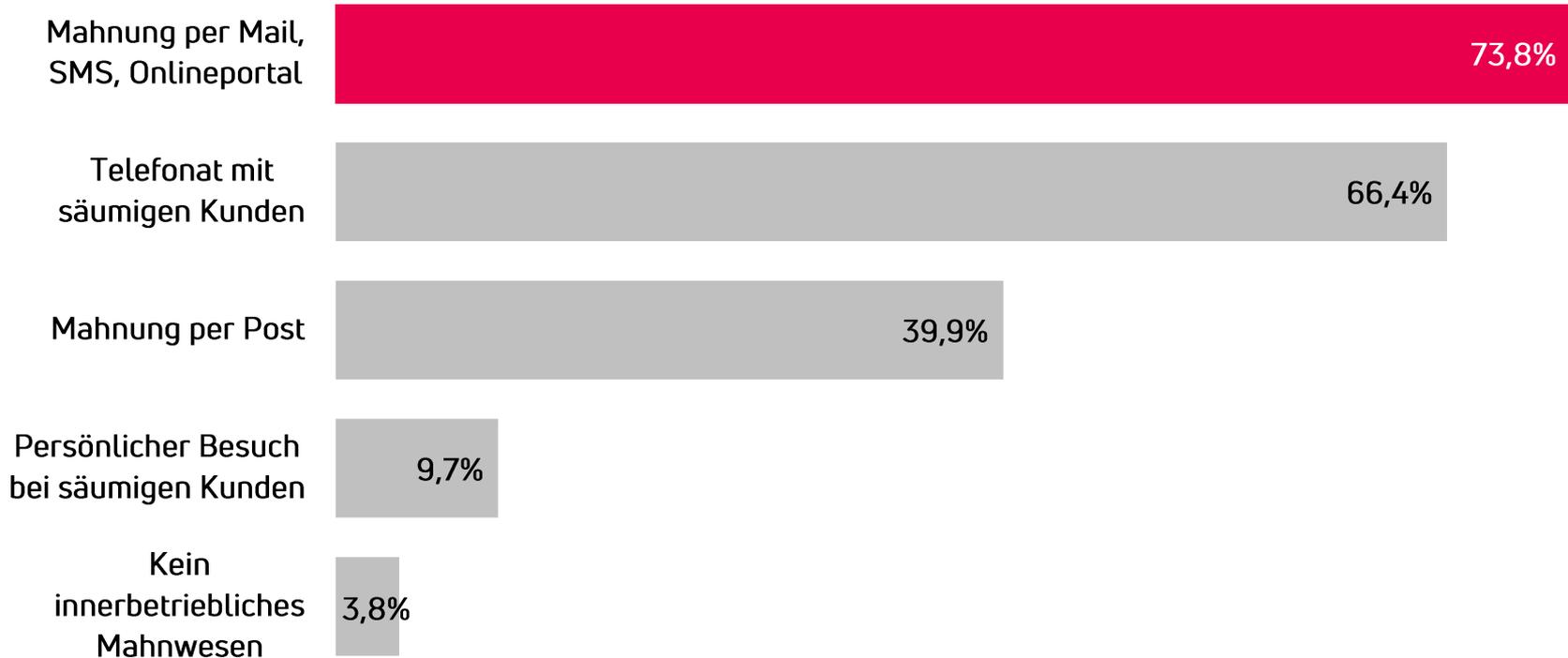
# Prozentsatz an Rechnungen, die an externe Dienstleister weitergegeben werden bei Firmen-/privaten Kunden



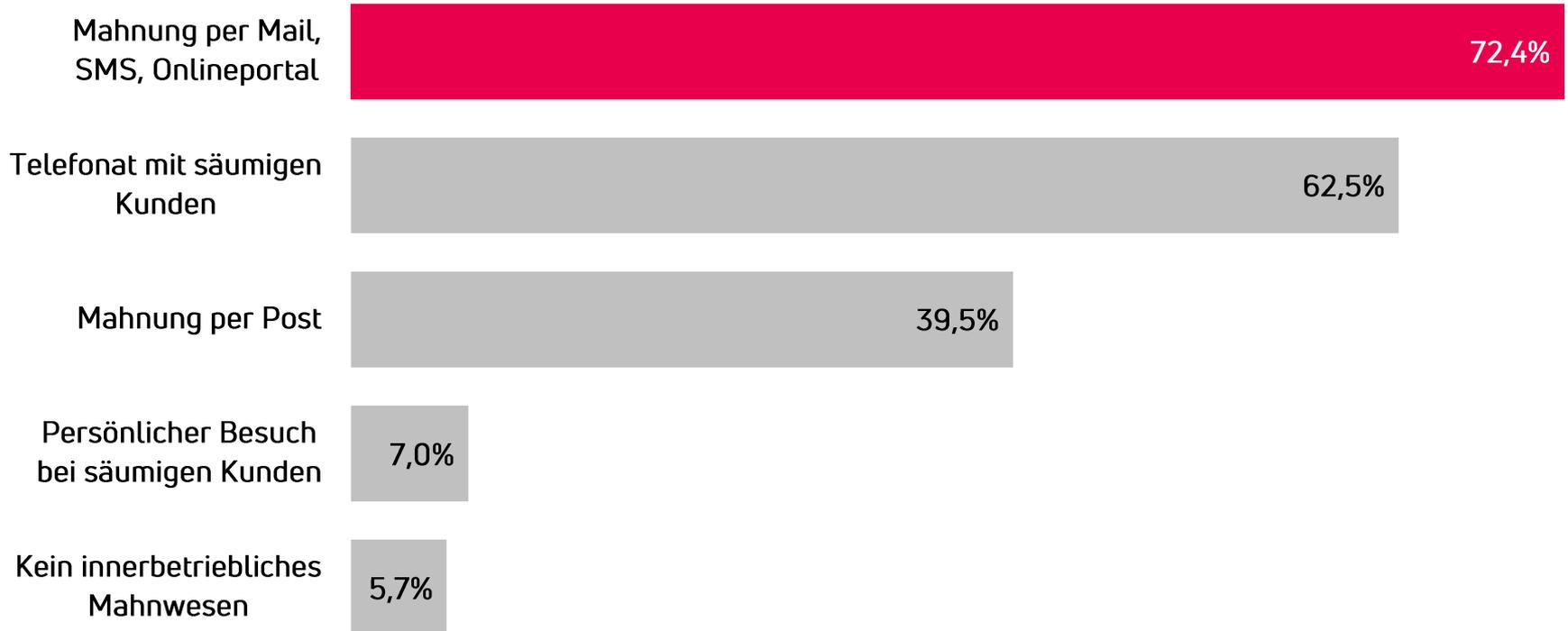
# Prozentsatz an Rechnungen, die an externe Dienstleister weitergegeben werden bei öffentlichen Kunden



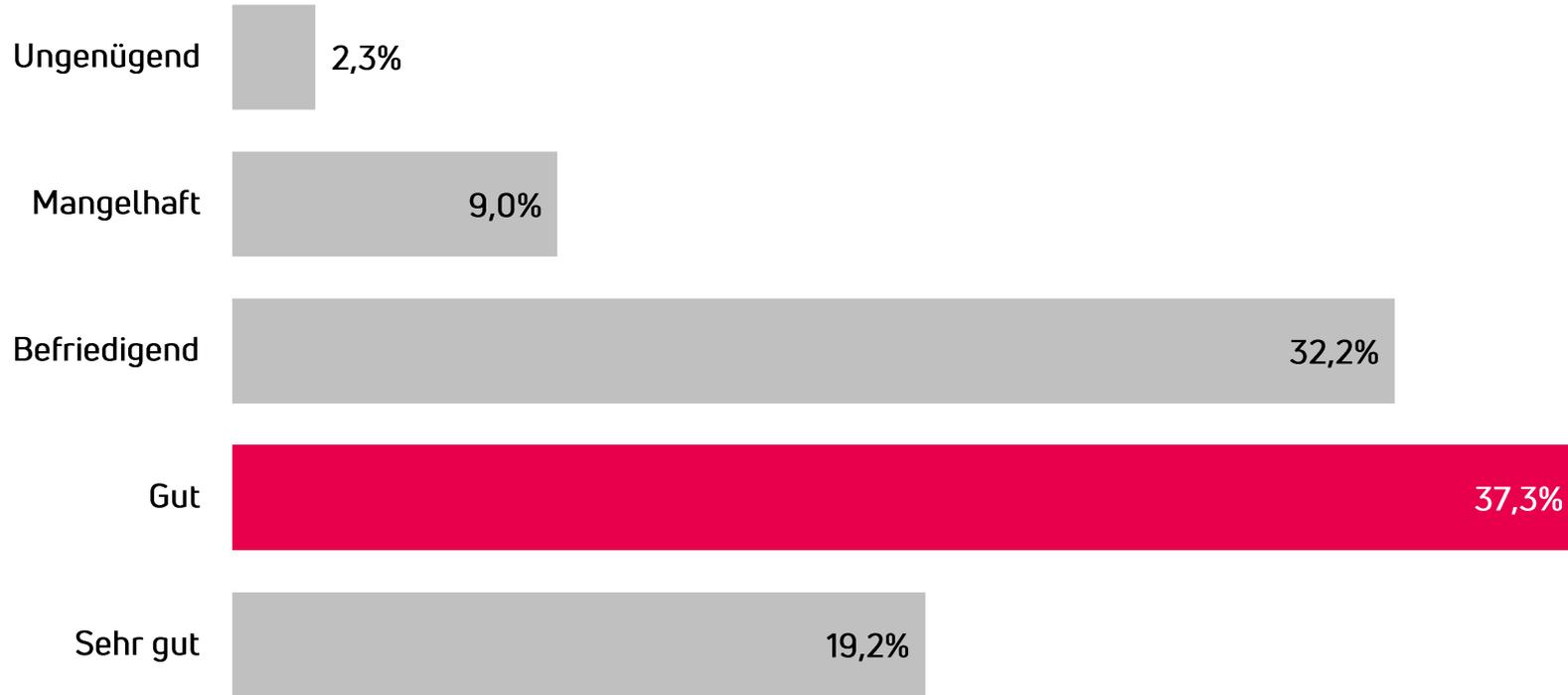
# Innerbetriebliches Mahnwesen bei Firmen-/privaten Kunden



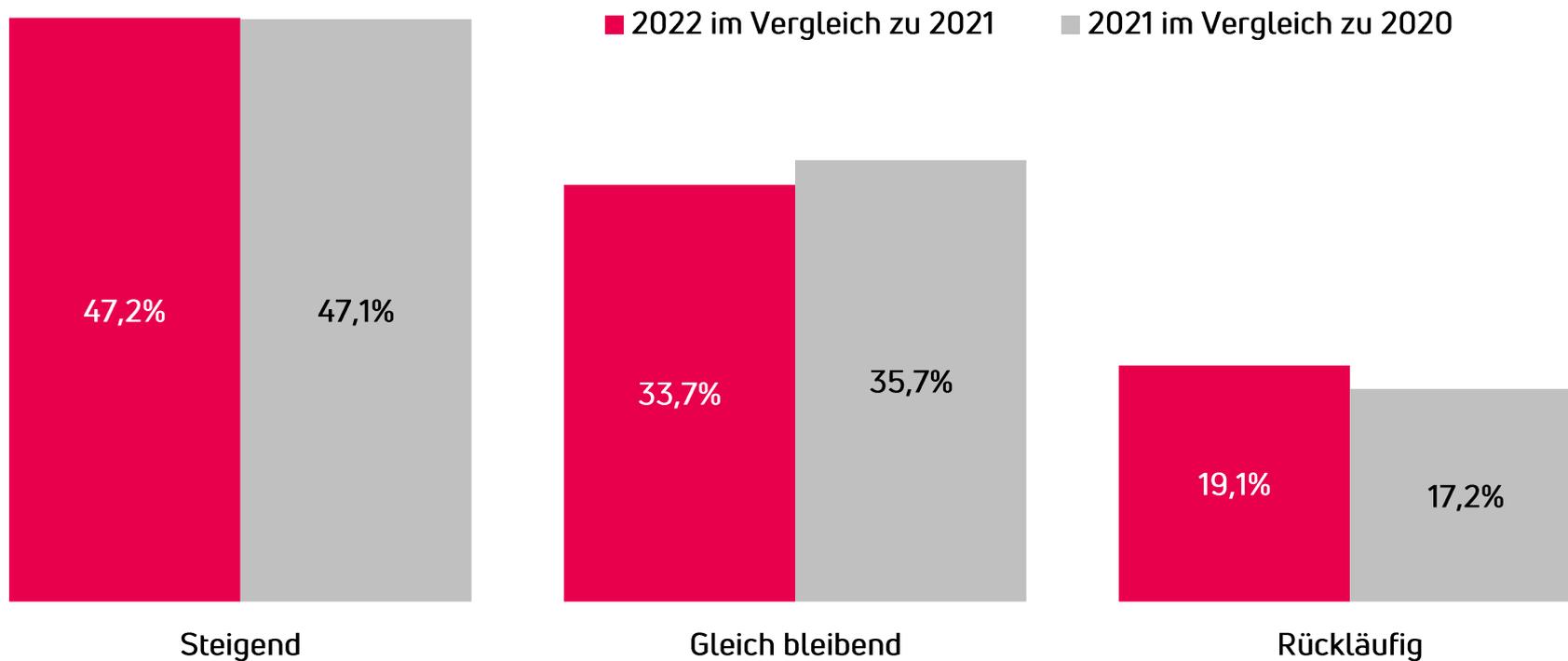
# Innerbetriebliches Mahnwesen bei öffentlichen Kunden



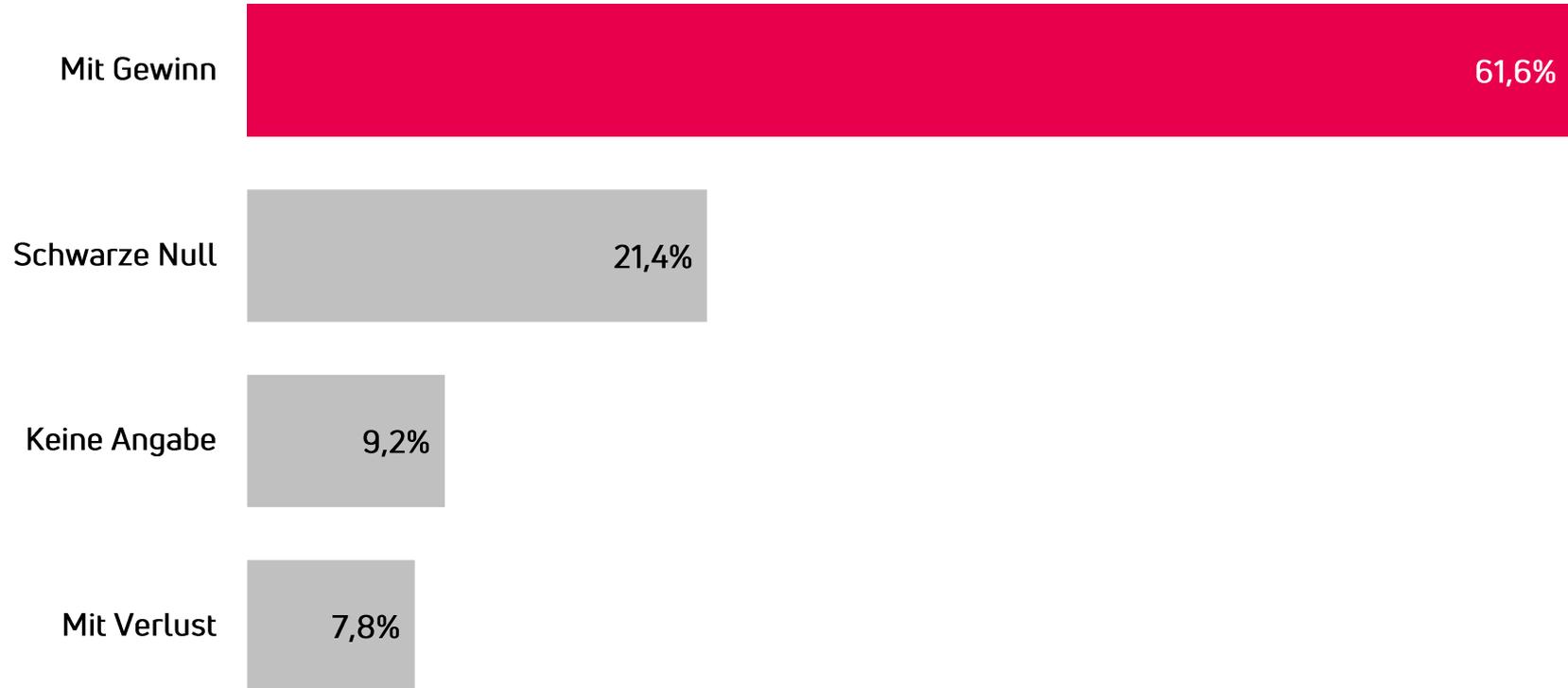
# Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage



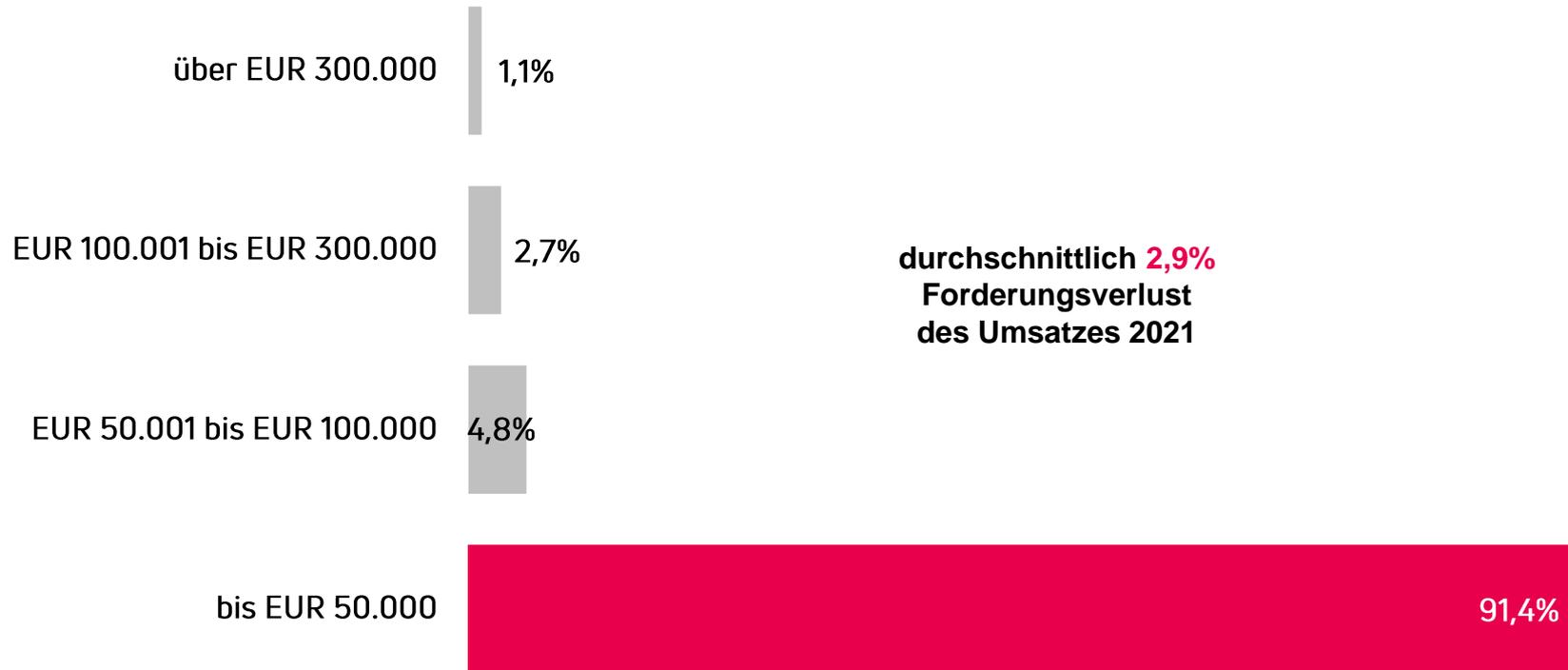
# Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2021 und 2020



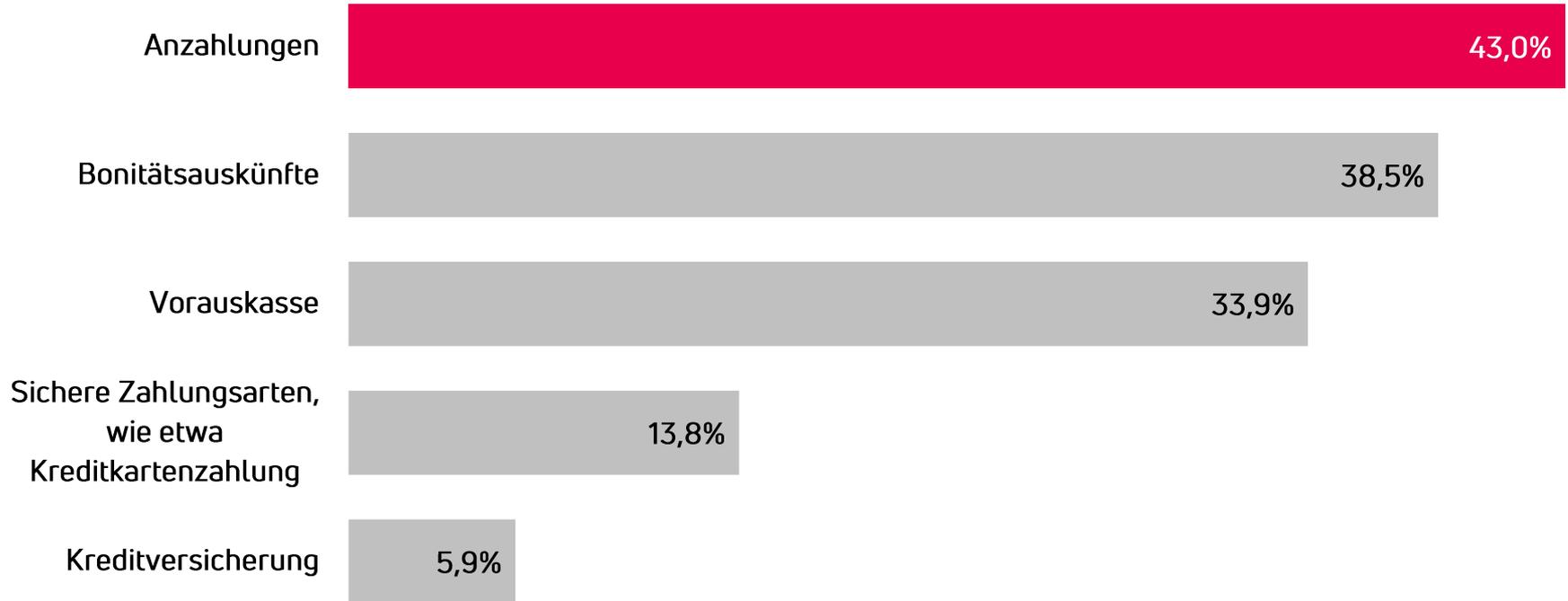
# Geschäftsabschluss im Jahr 2022



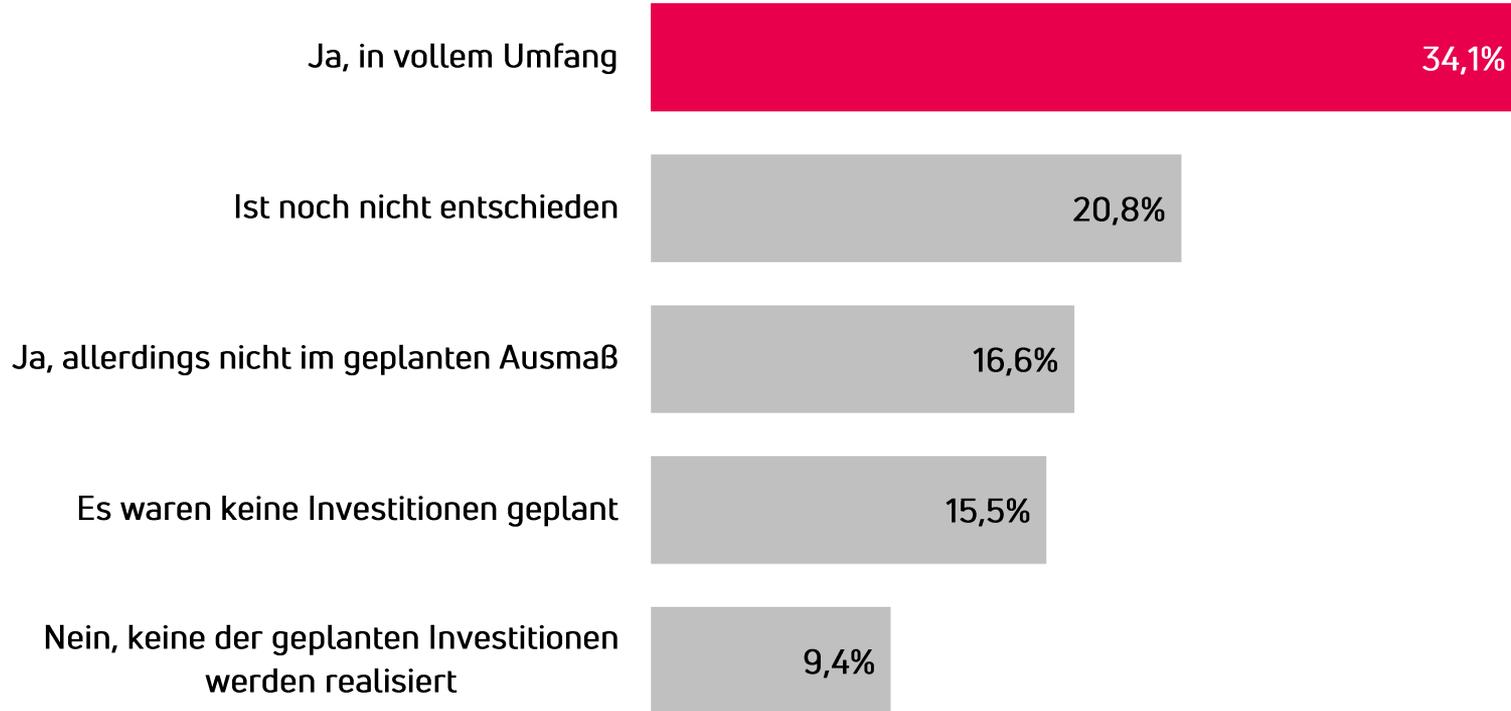
# Forderungsverlust in Euro im Jahr 2021



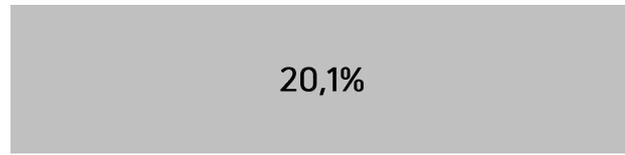
# Maßnahmen zur Absicherung gegen Forderungsausfälle bei den Kunden



# Realisierung geplanter Investitionen im Jahr 2022

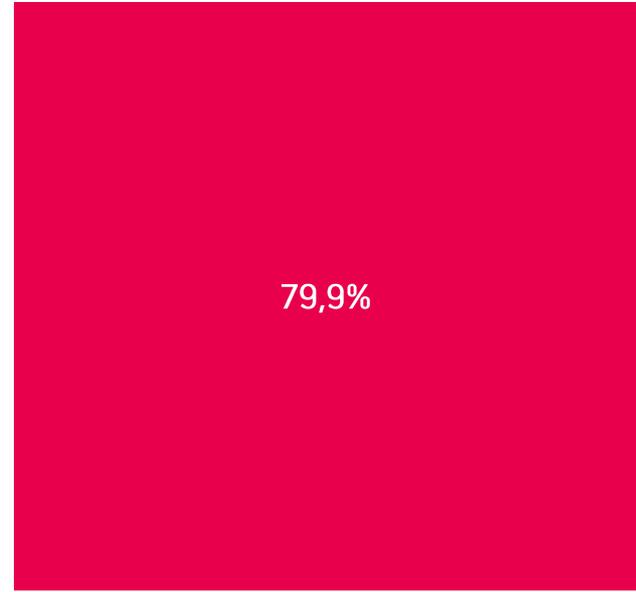


# Schwierigkeiten, bereits erteilte Aufträge vereinbarungsgemäß abzuwickeln



20,1%

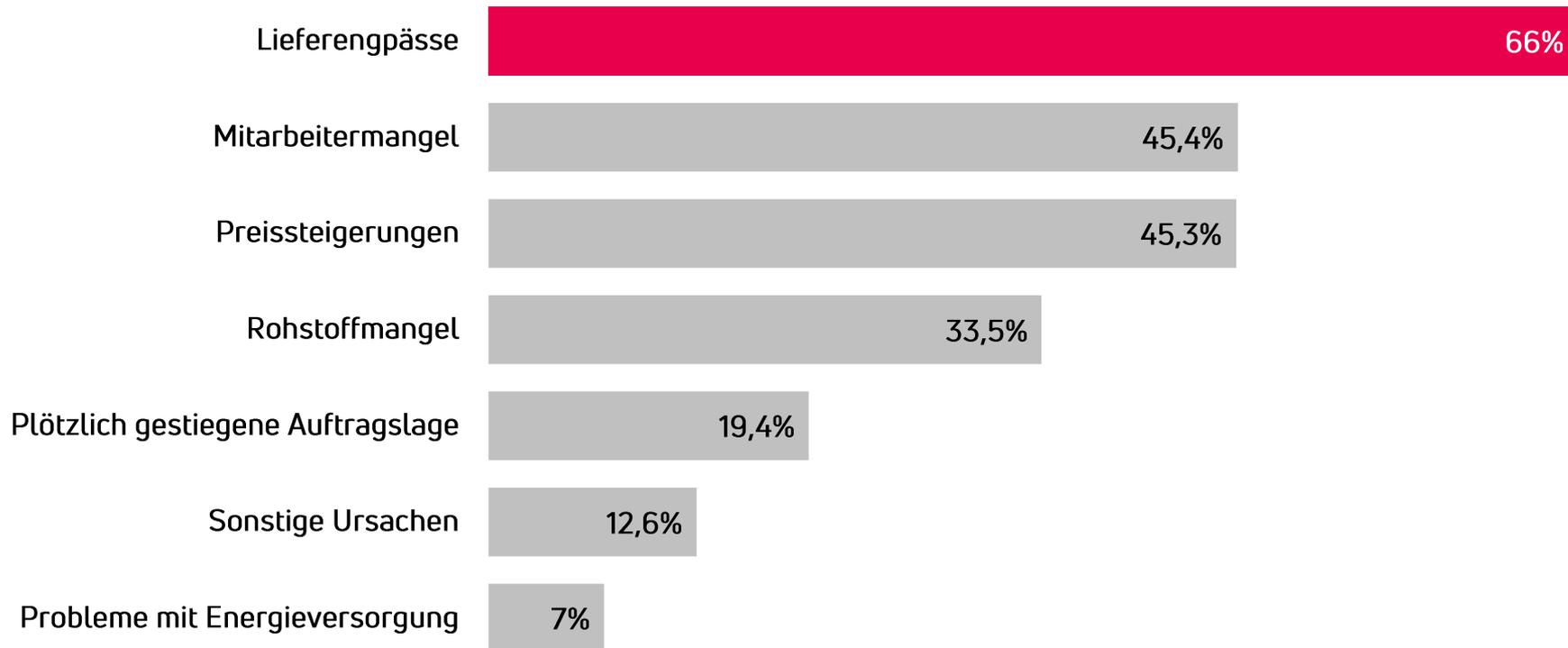
Ja



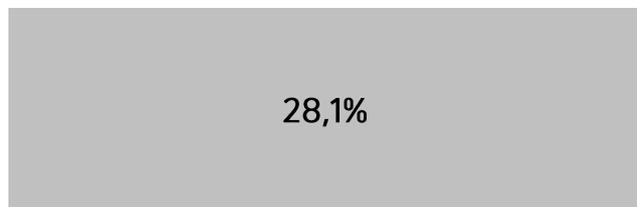
79,9%

Nein

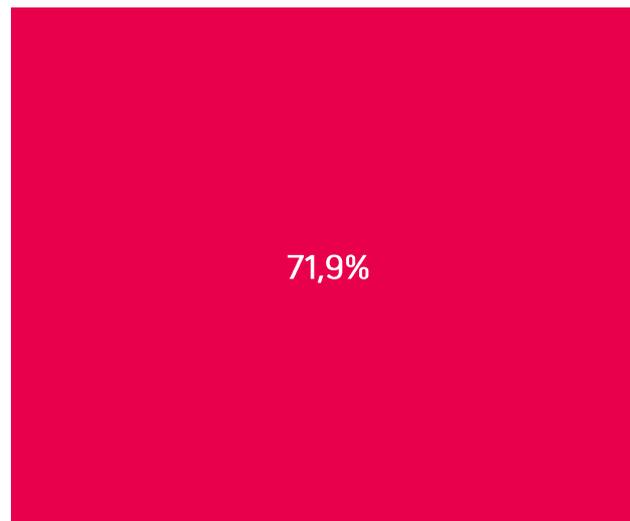
# Ursachen für die Schwierigkeiten, Aufträge abzuwickeln



# Preiserhöhungen aufgrund der aktuellen wirtschaftlichen Situation vorgesehen oder umgesetzt



Nein



Ja